



# 堺市立 消費生活センター

堺市堺区北瓦町2丁4番16号 (相談) 072-221-7146



## 安全にレジャーを楽しみましょう!



夏になると、海や川など水辺でのレジャーを予定している方も多いと思います。海や川は状態が刻々と変わる自然が相手です。状態をよく観察しましょう。特に子どもと一緒にの際は事故に注意しましょう。

## 高齢者の相談から (水) のトラブル

【相談】 自宅のトイレが詰まり、あわててポストに入っていたチラシの業者に修理を依頼した。  
業者から詰まり解消以外にも設備に不具合があると言われ、いわれるがまま様々な工事をするに・・・  
後日、高額な請求書が届き、支払うことができず困ってしまった。



### 気になるポイント

- ・故障したところとは直接関係ないところの修理も必要だと言われる。
- ・作業前に作業内容や費用の具体的な説明がない。
- ・チラシや広告には、交通費にもならないような低料金で工事できるような記載がある。



### トラブルにあわないために

- ・あらかじめ元栓や止水栓の位置と締め方を確認しておきましょう。トイレの詰まりは市販のラバーカップで簡単に直すことも。
- ・あわててチラシやネット検索先頭の業者に依頼しない。数社から見積書を取ることに。
- ・出張や見積もりに掛かる料金の有無を含めて、作業内容や料金に納得してから契約しましょう。



困ったとき、悩んだときは消費生活センターへ

ココが

堺市立 消費生活センター

ツイッターやっています!

ココから→



住所 堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階(堺東駅前スグ)

電話 (相談) 072-221-7146 (事務) 072-221-7908

FAX 072-221-2796

メール syoseise@city.sakai.lg.jp