

いやや
おぼえてください、消費生活ホットライン「188」!

消費生活センターの電話番号は 072-221-7146

…もし忘れてしまったら?



日々の消費生活の中で「しまった、どうしよう!?!」「頼んだ品物が届かない!」など悩んだり困ったりすることがあると思います。そんな時は、堺市立消費生活センターにお電話ください。…といつもPRしていますが「肝心の時に限って電話番号がわからない」のが世の常。そんな時は、ただ「188」とダイヤルすれば、近くの消費生活センターが案内されます。堺市内であれば、堺市立消費生活センター相談ダイヤル「072-221-7146」につながります。110番や119番のように188番も覚えてください。ちなみに「188」は全国共通で「いやや」と読みます。全国区で大阪弁が使われています!!

高齢者の相談案件から

「3億円当たりました!」「あなただけにプレゼントが届きました!」

スマートフォンの普及で、どんどん情報が入ってくるようになりました。例えばガラケーのころは、「ショートメールが届いてもよくわからないので見ていなかった」という人でも、メールアプリに数字が表示され、ちょこっとタップするだけで怪しげなメールがわんさと届いているのが見られるようになりました。儲け話もプレゼントも全部ウソ。開けずに削除が正解。

「いらぬものには「いりません」必要なければ「不要です」

ご高齢の方から相談をお聞きしていると、「いらぬ」と言えず、「お金がない」「時間がない」などやんわりお断りしているうちに相手の強引さにどんどん押され、最後に「お金を払ってしまった」「契約書にサインしてしまった」ということが本当に多いです。「いりません」ときっぱり言ってよいのです。

PICK-UP(消費者庁等の情報)

架空請求にご注意ください!

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/caution_016/

悪質な海外ウェブサイト一覧

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_research/international_affairs/#m03

ココが 堺市立 消費生活センター

ツイッターやっています!

ココから→



住所 堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階(堺東駅前スグ)

電話 (相談)072-221-7146 (事務)072-221-7908 (FAX)072-221-2796

メール syoseise@city.sakai.lg.jp