

堺市立 消費生活センター

堺市堺区北瓦町2丁4番16号 (相談) 072-221-7146



巧妙化する 定期購入の

トラブルにご注意!



<相談事例>

SNSでインフルエンサーが「定期縛りなし」と紹介していたせつけんを見て、770円の**1回限りのお試しのつもりで申し込んだ**。しかし、注文の途中で「まだ画面を閉じないで」という表示とともにスペシャルクーポンの画面が出てきた。その画面には「クーポンを利用する」というボタンしかなく、画面の案内に従って押したところ、そのまま注文確認画面に進み、内容をよく確認しないまま確定してしまった。

後日届いたメールを確認すると、申し込み内容が「4回継続（総額約2万5千円）」の定期購入に変更されてて驚いた。**1回だけの購入のつもりだったのに、手続きの途中で条件が変わってしまっていた。**（20歳代 女性）



<気をつけるポイント>

- ✓ **定期縛りなし**でも**気付かないうちに継続購入になっている**ことがあります
- ✓ 契約条件等を確認し、納得した状態で商品を購入しましょう
- ✓ 注文する前に販売サイトや「最終確認画面」の表示をよく確認しましょう
- ✓ 契約条件に関する記載はスクリーンショットで必ず保存しましょう
- ✓ 申込みの過程で追加された契約条件や内容もしっかりと確認しましょう

困ったとき、悩んだときは消費生活センターへ

ココが

堺市立 消費生活センター



(旧ツイッター)やっています!
フォローしてね!

住所 堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階 (堺東駅前スク)
電話 (相談) 072-221-7146 (事務) 072-221-7908
FAX 072-221-2796

