

堺市立 消費生活センター

堺市堺区北瓦町2丁4番16号 (相談) 072-221-7146



「解約したはず！」「契約してない！」と思い込んでいませんか？予期せぬ“サブスク”の請求トラブルに注意！

1カ月無料の動画配信サービスを登録。動画を視聴しようとしたが上手くいかず、数週間後にアプリを削除した。その後、毎月約2,000円、半年以上もサブスクの代金が引き落とされていることに気付いた。一度も視聴せずにアプリを削除したのに、お金が引き落とされていた！（60歳代）



こんな“サブスク”サービスの例があります



動画配信サービス



音楽配信サービス



電子書籍サービス



ゲームの課金サービス



クラウド
ストレージサービス
など

サブスクリプション（サブスク）は、定められた料金を定期的に支払うことで一定期間商品やサービスを利用できるサービスです。**一度契約すると、利用しなくても解約しない限り支払いが続きます。**

<気を付けるポイント>

- ✓ サブスクの契約は、アプリのアイコンを削除したり、アプリをアンインストールするだけでは解約とはなりません。事業者の定めた方法で解約することが必要です。
- ✓ 無料のお試し期間が設定されている場合は、お試し期間が終わると自動的に定額サービスに移行することが多いので注意が必要です。
- ✓ 申し込む前に、契約の相手方の事業者名、サービス内容、解約方法を確認しましょう。また、登録情報は解約手続き時にも必要になります。忘れないようにしましょう。
- ✓ 利用していないサブスクの支払いがないか、クレジットカードやキャリア決済等の明細は、毎月確認しましょう。

困ったとき、悩んだときは消費生活センターへ

ココが

堺市立 消費生活センター



(旧ツイッター)やってます！
フォローしてね！

住所 堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階（堺東駅前スク）
電話 (相談) 072-221-7146 (事務) 072-221-7908
FAX 072-221-2796

