

堺市立 消費生活センター

堺市堺区北瓦町2丁4番16号 (相談) 072-221-7146



ネットの旅行予約 契約内容は自身で よく確認を!



事例 1

海外事業者運営の旅行予約サイトでホテル予約した。キャンセルしたらキャンセル料無料期間なのにクレジット決済された。サイトに問い合わせると、カード引き落とし明細を送るよう言われ返信したが、その後連絡が取れない。返金してほしい。(60歳代)

事例 2

旅行予約サイトでホテルを予約した直後、日付を間違えているのに気づき、キャンセルしたが返金できないと表示された。確認するとサイトに「返金不可」と表示があった。返金されないのは困る。(60歳代)

✓ 旅行プランごとにキャンセル・返金条件に違いがあります。キャンセル条件・契約内容などをよく確認しましょう。

✓ サイト運営事業者（国内・海外）を確認しましょう。海外事業者の場合、日本語での問い合わせができない、日本の法律にもとづく手続きや相談が難しい、などの可能性があります。

✓ 入力間違いに注意しましょう。氏名（英字表記のつづり）、日程、メールアドレスなどの入力ミスはトラブルの原因となります。

返金不可
なの??



困ったとき、悩んだときは消費生活センターへ

ココが

堺市立 消費生活センター



(旧ツイッター)やっています!
フォローしてね!

住所 堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階 (堺東駅前スク)
電話 (相談) 072-221-7146 (事務) 072-221-7908
FAX 072-221-2796

