

令和4年度 相談概要

令和4年度に消費生活センターに寄せられた相談総数は6,538件で、前年度より177件減少しました。苦情相談が5,931件（約90.7%）、問合せ相談等が607件（約9.3%）ありました。インターネットの定期購入トラブルの増加に伴い化粧品関係の相談が第1位になりました。エステティックサービスは事業者の経営難や倒産により「サービスが受けられない」「中途解約したが返金されない」等の相談が増加し7位でした。

主な相談内容（商品・サービス別）

順位	商品・役務	件数	主な内容
1	化粧品関係	567	定期購入と思わずに結んだ契約の解約相談や、商品使用後のトラブルなど
2	商品一般	500	宅配業者や通販会社をかたったフィッシングメール、不審な電話やメール、架空請求など商品を特定できない相談
3	不動産貸借	233	退去時の敷金返還や修繕費用など
4	健康食品関係	204	定期購入契約のトラブルや摂取後の体調不良など
5	携帯電話・携帯電話サービス	176	契約内容や携帯電話機の不具合など
6	工事・建築	170	修繕工事やリフォーム工事に係る高額請求や解約トラブルなど
7	エステティックサービス	168	通い放題コースなどでの中途解約・清算、倒産した事業者の返金など
8	インターネット接続回線	103	問題のある勧誘行為や請求金額、解約時のトラブルなど
9	修理サービス	96	水道蛇口やトイレ、排水管、鍵等の修理費用など
10	新聞	74	景品付き長期購読契約の解約トラブルなど