

## 27.令和 6 年度 相談概要

令和 6 年度に消費生活センターに寄せられた相談総数は 6,395 件で、前年度より 121 件増加しました。苦情相談が 5,871 件（約 91.8%）、問合せ相談等が 524 件（約 8.2%）ありました。

化粧品等の定期購入に関する相談は減少したものの、不審なメールや架空請求に関する相談、携帯電話に関する相談、水回りや鍵等の修理サービスに関する相談、外壁や屋根工事等住宅に関する相談が大きな割合を占めています。

### 主な相談内容（商品・サービス別）

| 順位 | 商品・役務       | 件数  | 主な内容                                |
|----|-------------|-----|-------------------------------------|
| 1  | 商品一般        | 626 | 架空請求、身に覚えのない口座からの引落しなど商品を特定できない相談   |
| 2  | 役務その他       | 438 | パソコンの偽ウイルス対策などに関するトラブル相談など          |
| 3  | レンタル・リース・貸借 | 340 | 退去時の敷金返還や修繕費用に関する相談など               |
| 4  | 健康食品        | 293 | 申し込んだ覚えのない商品の送り付け、摂取後の体調不良に関する相談など  |
| 5  | 化粧品         | 275 | 定期購入トラブル、使用後の体調トラブルやその後の解約についての相談など |
| 6  | 工事・建築・加工    | 208 | 修繕工事やリフォーム工事に係る高額請求や解約に関する相談など      |
| 7  | 移動通信サービス    | 193 | 携帯電話の契約内容や携帯電話機本体の不具合に係るトラブルに関する相談  |
| 8  | 他の教養・娯楽     | 157 | 出会い系サイトやオンラインゲームへの課金などの相談           |
| 9  | 他の金融関連サービス  | 145 | 消費者金融・クレジットカード会社のローン（借金）の整理など       |
| 10 | 医療          | 142 | 通い放題などの中途解約・精算、倒産した事業者の返金に関する相談など   |