

SEEDs取組事例：庁内グリーン調達促進ナッジ

【趣旨】

堺市役所では環境負荷ができる限り低減された物品等を優先的に調達するグリーン調達を推進しており、グリーン調達率を向上させるため、市役所内でナッジを活用した実験を行った。

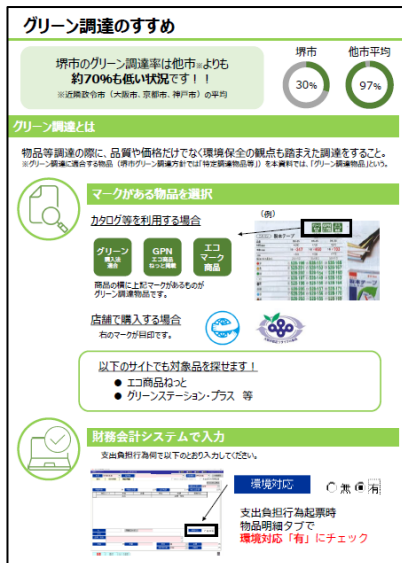
【課題（ボトルネック）】

- ・グリーン調達に該当する商品が分からない
- ・商品の探し方が分からない

【概要】

- **対象** グリーン調達率（発注件数ベース）50%以下かつ物品調達数が1年に1000件以上の局において職員数が同数程度になるように、5局ずつ介入群と対照群に分類。
- **期間** 2025年1月～3月
- **内容** ①または②の資料をグリーン調達を促す通知文に添付し、通知前後及び群間のグリーン調達率を比較

①介入群 (ナッジを使った資料)



グリーン調達のすすめ

堺市のグリーン調達率は他市よりも約70%も低い状況です！！

堺市 30% | 他市平均 97%

グリーン調達とは

物品等調達の際に、品質や価格だけでなく環境保全の観点も踏まえた調達をすること。

マークがある物品を選択

カタログ等を利用する場合

マークがある商品を選択

店舗で購入する場合

以下のサイトでも対象品を探せます！

- エコ商品ねんど
- グリーンステーション・プラス 等

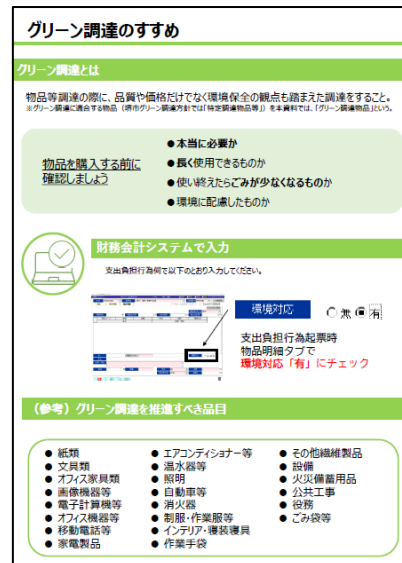
財務会計システムで入力

支出発注行為等で以下のとおり入力してください。

環境対応 無 無

支出発注行為発票時
物品明細タブで
環境対応「有」にチェック

②対象群 (ナッジを使っていない資料)



グリーン調達のすすめ

グリーン調達とは

物品等調達の際に、品質や価格だけでなく環境保全の観点も踏まえた調達をすること。

物品を購入する前に確認しましょう

- 本当に必要か
- 長く使用できるものか
- 使い終えたらごみが少なくなるものか
- 環境に配慮したものか

財務会計システムで入力

支出発注行為等で以下のとおり入力してください。

環境対応 有 無

支出発注行為発票時
物品明細タブで
環境対応「有」にチェック

(参考) グリーン調達を推進すべき品目

- 紙類
- 文具類
- オフィス家具類
- 画像機器等
- 電子計算機等
- オフィス機器等
- 携帯電話等
- 家電製品
- エアコンディショナー等
- 湯水器等
- 照明
- 自動車等
- 消火器
- 制御・作業服等
- インテリア・機関連員
- 作業手袋
- その他繊維製品
- 設備
- 防災備用用品
- 公共工事
- 役務
- こみ袋等

【活用したナッジ】

- ・具体的動作の指示 (Easy)
- ・社会規範の提示 (Social)

【結果及び考察】

対照群では通知前後で調達率が4.5%上昇した。それに対して介入群では調達率が7.0%上昇し、対照群よりも2.5%pt高かった。

局によって調達する物品の数やタイミングは異なるため、この差が純粋なナッジ介入効果と断定することはできないものの、庁内文書においてナッジ手法を活用することは効果的と考えられる。