



堺エコライフポイントアプリ利用マニュアル

2023/9/13

目次

<u>2p</u>	<u>目次</u>		
<u>3p</u>	<u>新規登録</u>	<u>14p</u>	<u>メニュー画面</u>
<u>4p</u>	<u>ホーム画面</u>	<u>15p</u>	<u>お客様情報</u>
<u>5p</u>	<u>機能一覧</u>	<u>16p</u>	<u>セキュリティ (退会もここから)</u>
<u>6p</u>	<u>貯める</u>	<u>17p</u>	<u>SMS 2段階認証の設定</u>
<u>7p</u>	<u>アンケート</u>	<u>18p</u>	<u>SMS 2段階認証の解除</u>
<u>8p</u>	<u>動画閲覧クエスト・宝箱チャレンジ</u>	<u>19p</u>	<u>パスワードの再設定</u>
<u>9p</u>	<u>ポイント交換</u>	<u>20p</u>	<u>メールアドレスの再設定</u>
<u>10p</u>	<u>ポイント抽選</u>	<u>21p</u>	<u>お問い合わせ</u>
<u>11p</u>	<u>加盟店一覧</u>		
<u>12p</u>	<u>クーポン</u>		
<u>13p</u>	<u>お知らせ</u>		

※本アプリは随時アップデートを行っており、実際の画面表示が異なる場合がございます。

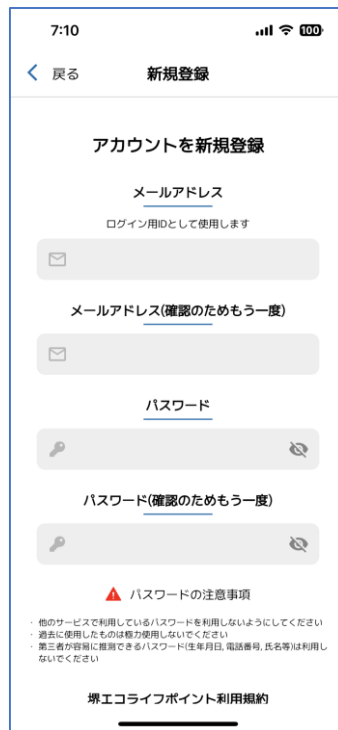
新規登録



インストール後は、<新規登録>から、メールアドレスとパスワードを登録してください。

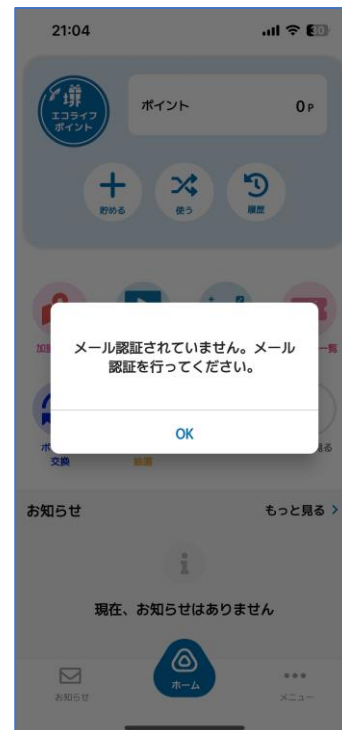
※パスワードの注意事項をご確認の上、設定してください。

エラーが出る場合は、パスワードやメールアドレスが正しく入力されているかご確認ください。



下にスクロールし、各種規約・プライバシーポリシーのご確認をお願いいたします。

同意いただける場合は、<同意する>にチェックを入れ、<新規登録>を押してください。

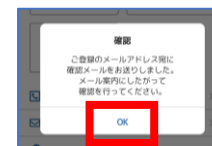


メール認証を行ってください。

※メール認証とはメールが正しく設定されているかを確認するために、新規登録で入力したメールアドレス宛に確認メールを配信します。

配信されたメールのリンクをクリックすることで確認が完了します。

メール認証の手順



この画面が表示されれば、メール認証は完了です。

[目次へ戻る](#)

ホーム画面

参加店舗やイベント等でQRコードを読み取り、ポイントを取得する際に使用します。

利用したい機能をホーム画面から選択します。

お知らせが配信されている場合、こちらに表示されます。
「もっと見る>」から、その他のお知らせも確認できます。



現在の合計ポイント数が表示されます。

ポイントの履歴が確認できます。

今回の事業では「使う」ボタンは使用しません。

「もっと見る>」から、ホーム画面に表示されていない機能も一覧で確認・選択可能です。

メニュー画面ではお客様情報の登録や各種設定、お問い合わせ等ができます。

機能一覧



アンケートが配信されている場合、こちらから回答できます。
(ポイントが取得できるアンケートもあります)



広告動画を視聴することで、お宝のカギを取得できます。(1日3回まで)



動画閲覧クエストで貯めたカギを使って、ボーナスポイントが当たる抽選に参加できます。



貯めたエコライフポイントで、電子マネー等への交換申請ができます。



貯めたエコライフポイントで、プレゼント抽選に応募できます。



ポイントが取得できるお店を地図や対象環境行動から検索できます。



クーポンが配信されている場合、こちらから利用できます。



お知らせが配信されている場合、こちらから閲覧できます。

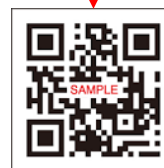
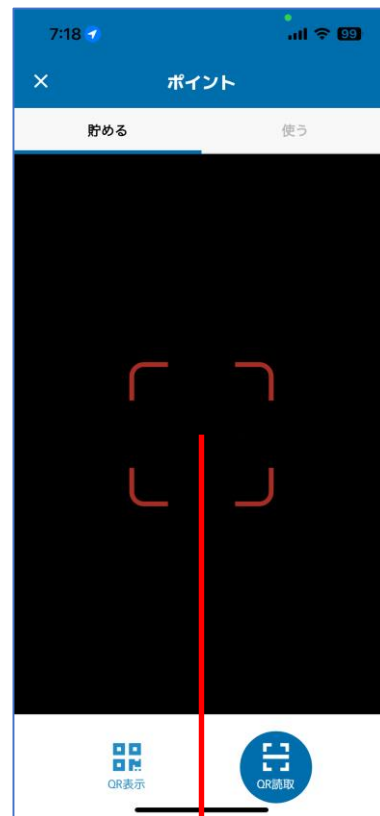
[目次へ戻る](#)

各種機能（貯める）

参加店舗等に設置されたQRコードを読み取ることで、ポイントを取得することができます。



カメラ・位置情報を許可してください



参加店舗等に設置されているQRコード

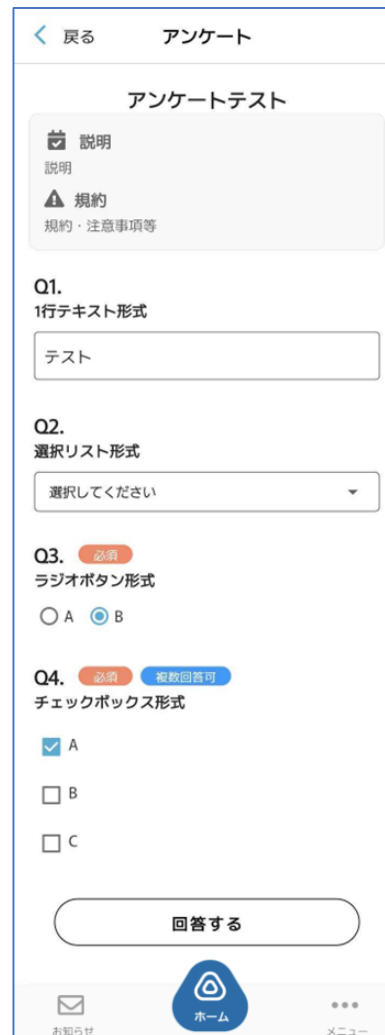
[目次へ戻る](#)

各種機能（アンケート）



アンケート

アンケートが配信されている場合、こちらから回答できます。（ポイントが取得できるアンケートもあります）



[目次へ戻る](#)

各種機能（動画閲覧クエスト・宝箱チャレンジ）



広告動画を視聴することで、お宝のカギを取得できます。（1日3回まで）

動画閲覧クエストで貯めたカギを使って、ボーナスポイントが当たる抽選に参加できます。

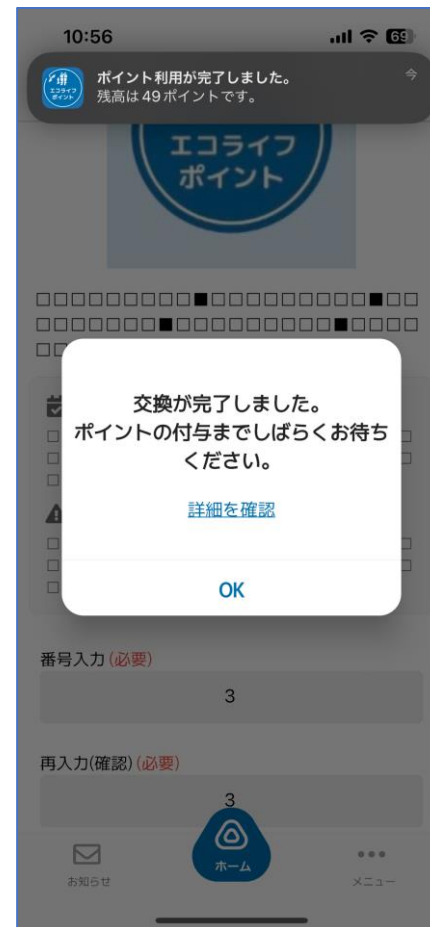


各種機能（ポイント交換）



ポイント交換

貯めたエコライフポイントで、電子マネー等への交換申請ができます。



[目次へ戻る](#)

各種機能（ポイント抽選）



ポイント抽選

貯めたエコライフポイントで、プレゼント抽選に応募できます。

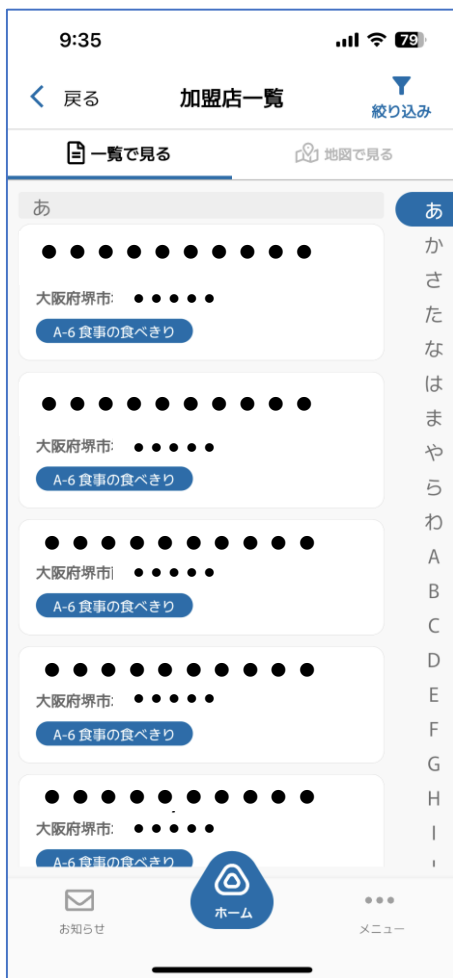


[目次へ戻る](#)

各種機能（加盟店一覧）



ポイントが取得できるお店を地図や対象環境行動から検索できます。



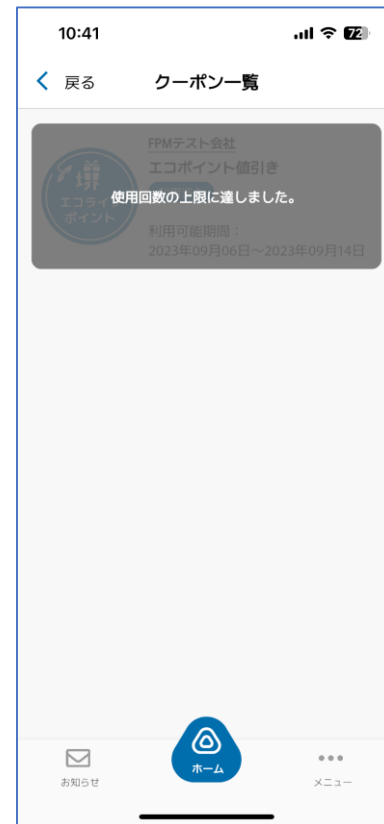
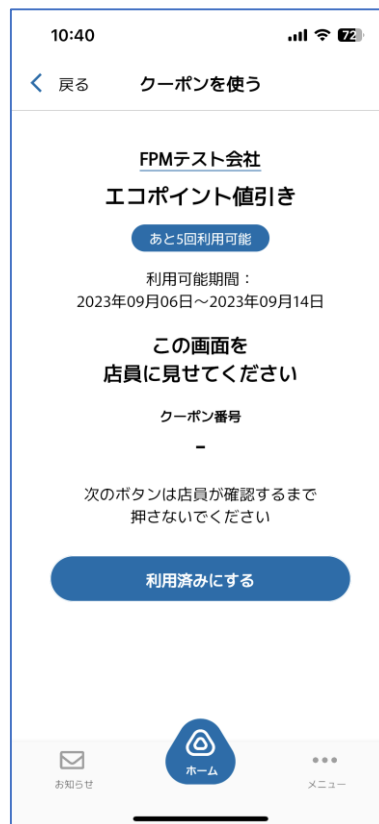
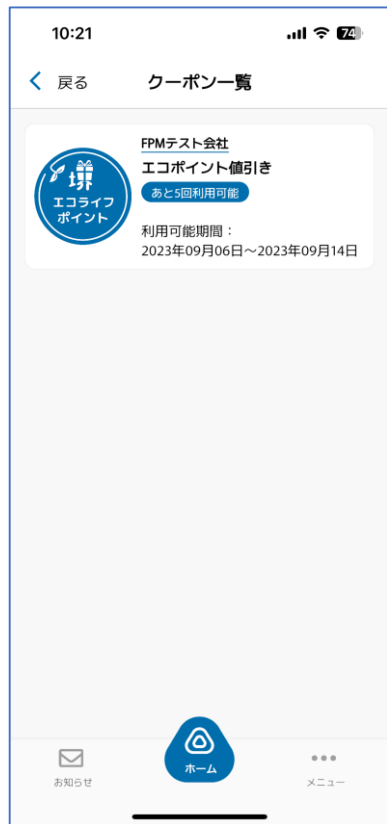
[目次へ戻る](#)

各種機能（クーポン）



クーポン

クーポンが配信されている場合、こちらから利用できます。



[目次へ戻る](#)

各種機能（お知らせ）



お知らせ

お知らせが配信されている場合、こちらから閲覧できます。



確認したいお知らせをタップすると、お知らせの内容が表示されます。

外部へのアクセス先（外部リンク）の掲載がある場合は、こちらからアクセスします。

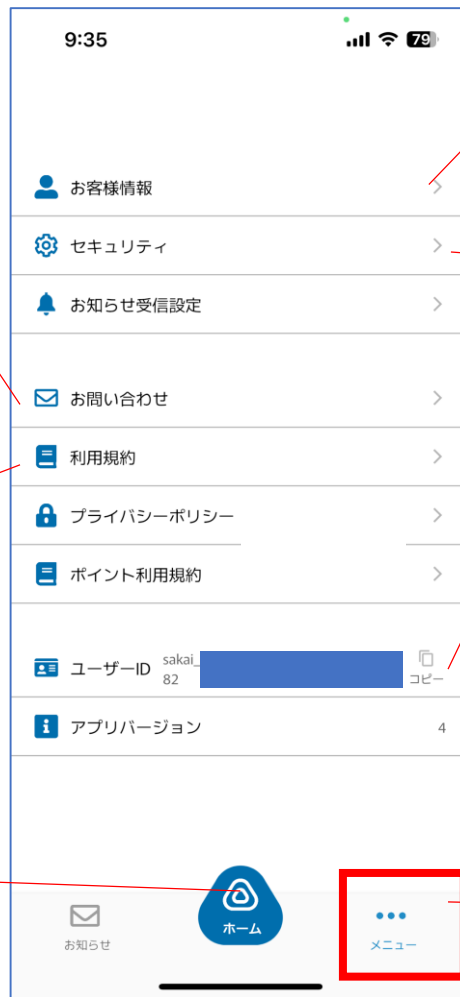
[目次へ戻る](#)

メニュー画面

チャット形式にて問い合わせが可能です。

利用規約・プライバシーポリシーの確認ができます。

ホーム画面に戻ります。



お客様情報の登録が可能です。
※ポイント交換・ポイント抽選の機能を使用いただくにはお客様情報の登録が必要です。

セキュリティからは、SMSでの2段階認証の設定や解除、メールアドレス・パスワードの再設定ができます。

ユーザーIDのコピーが可能です。

アプリホーム画面から右下メニューを押すと、こちらのメニュー画面が表示されます。

お客様情報（メニュー＞お客様情報）

アプリホーム画面右下メニュー＞お客様情報 よりお客様情報の登録ができます。

9:25

戻る お客様情報

ニックネーム

たはらた

生年月日

2023/09/06

性別（必須）

男性 女性 選択しない

郵便番号（必須）

1650026

都道府県（必須）

東京都

お知らせ ホーム メニュー

ポイント抽選をご利用いただくには、お客様情報の登録が必要です。
必須項目（全て）を入力し、登録を完了させてください。
変更する場合も、同様にこちらの画面から修正内容をご入力ください。

[目次へ戻る](#)

セキュリティ（メニュー→セキュリティ）

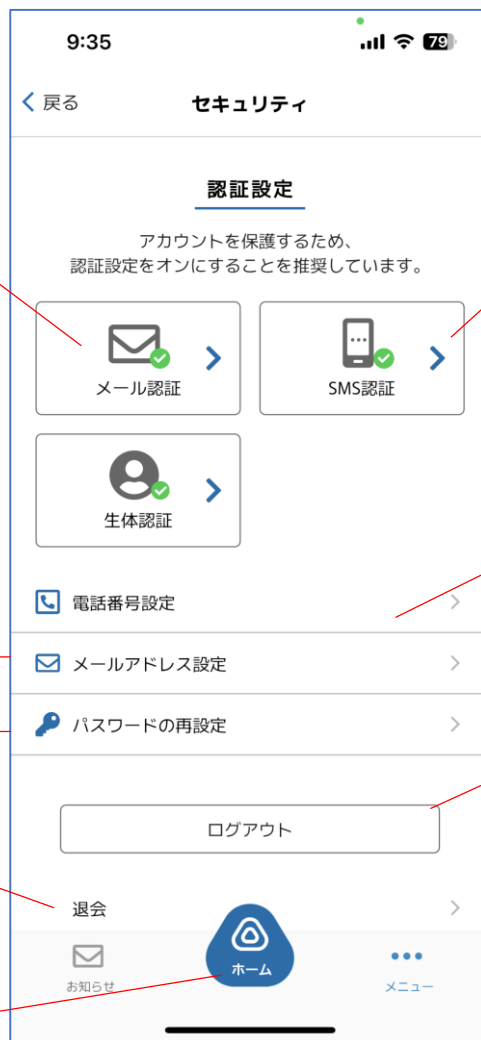
アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ より、2段階認証の設定・解除、パスワードの再設定、ログアウト、退会手続きができます。

正しいメールアドレスが使用されているか、認証を行います。
※新規登録の際に認証を行っていますが、こちらでも再度認証することができます。
※2段階認証にはご使用いただけません。タップするとご登録のメールアドレスにメールが送信されます。
※迷惑メールフォルダに振り分けられる場合があります。
※認証後はチェックマークが付きます。

メールアドレス、パスワードの再設定ができます。

退会する際は、こちらよりお願い致します。
※なお、1度退会すると保有ポイント等、全ての情報が削除されますのでご注意ください。

アプリホーム画面に戻ります。



SMSによる2段階認証の設定・解除ができます。※電話番号の設定が必要です。

電話番号を設定します。
※SMS認証のためには、電話番号の設定が必要です。

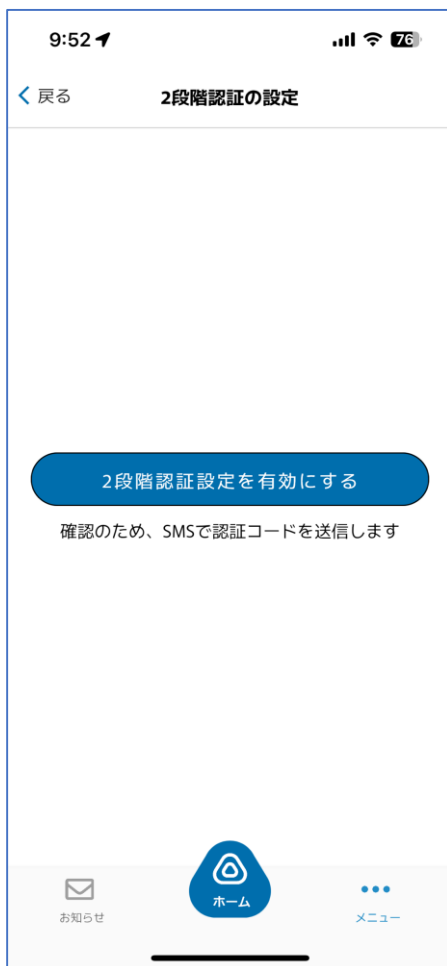
ログアウトすることができます。

※機種変更時は、登録時のメールアドレス・パスワードにてログイン可能ですが、電話番号も変更される場合は、事前に2段階認証の設定解除をお願い致します。

[目次へ戻る](#)

SMS 2段階認証の設定（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ>SMS認証 より2段階認証を設定することができます。



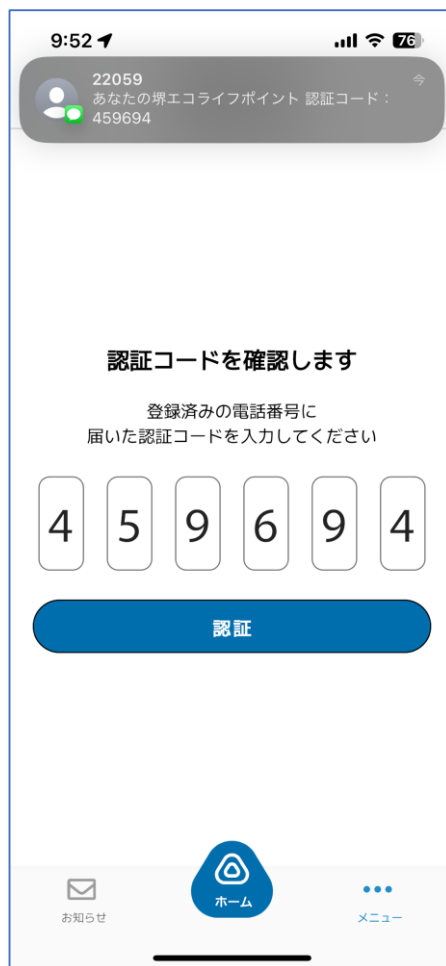
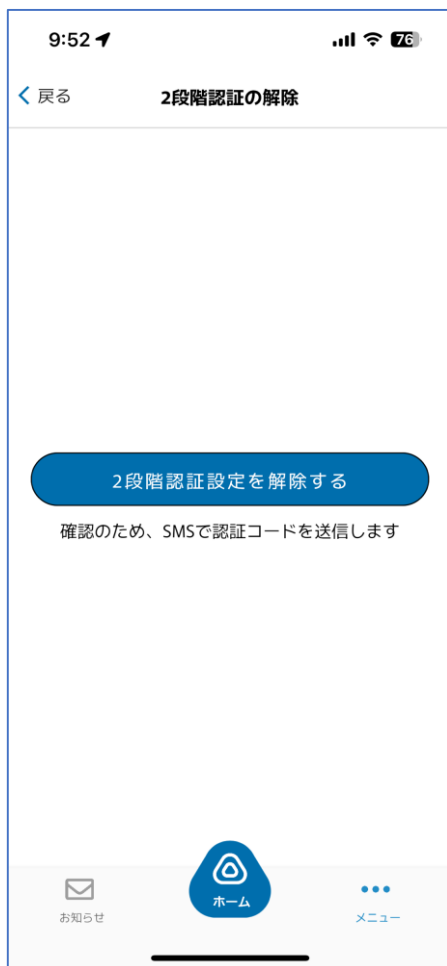
2段階認証を設定すると、ログインの際にSMSで通知されるパスコードの入力が必要となり、セキュリティを強化することができます。

設定を行うには、<2段階認証設定を有効にする>から、SMSに届いた認証コードの入力に進み、設定します。

なお、2段階認証の設定には電話番号設定（電話番号にSMSを送信するため）が必要です。

SMS 2段階認証の解除（メニュー→セキュリティ）

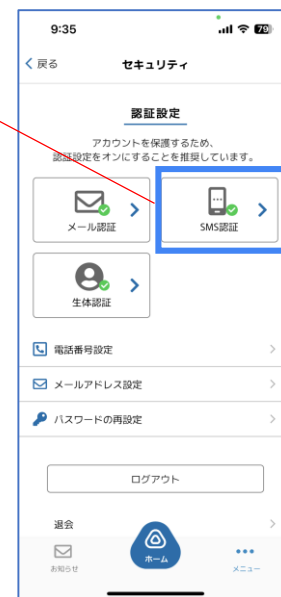
アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ→SMS認証 より2段階認証の解除が可能です。



2段階認証設定の解除を行う場合は、SMS認証＞2段階認証設定を解除する を押し、SMSに届くパスコードを入力をします。

なお、SMSによる2段階認証が設定済みの場合は、「SMS認証」ボタンにチェックマークが表示されます。

※機種変更等により電話番号が変更になる際は、必ず事前に2段階認証の設定を解除してください。



[目次へ戻る](#)

パスワードの再設定（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ→パスワードの再設定 よりパスワードの変更が可能です。



パスワードの再設定を行う場合は、登録されたメールアドレスにお届けする<再設定メール>に記載のURLにアクセスし、変更手続きを行ってください。
受信制限等を設定されている場合、@regionalsuper.appのメールが届くように設定してください。
変更後は、新しいパスワードにて再度ログインをお願いします。

[目次へ戻る](#)

メールアドレスの再設定（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ→メールアドレスの再設定 よりメールアドレスの変更が可能です。

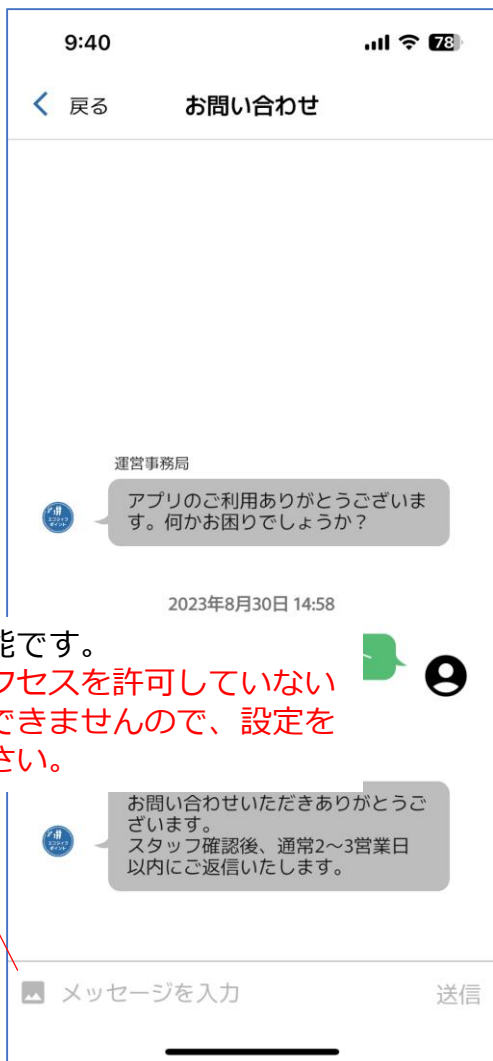


メールアドレスの再設定を行う際には、現在のパスワードの入力が必要です。
メールアドレスの更新が完了すると、強制的にログアウトとなり、ログイン画面から、新しいメールアドレスで再度ログインが必要となります。

[目次へ戻る](#)

お問い合わせ（メニュー）

アプリホーム画面右下メニュー→ お問い合わせ から、チャット形式にてお問い合わせができます。



画像添付も可能です。

※写真へのアクセスを許可していない場合は利用できませんので、設定をご確認ください。

アプリに関してお問い合わせいただく場合は、こちらよりメッセージをお送りください。

お問い合わせいただきました内容は、確認後通常2営業日以内に返信させていただきます。

こちらにメッセージをご入力いただき、<送信>を押してください。