



堺エコライフポイントアプリ利用マニュアル

2024/6/21

目次

2p	目次	
3p	新規登録	
4p	お客様情報	
5p	ホーム画面	
6p	機能一覧	
7p	貯める「QRコードの読み取り」	
8p	貯める「後付け申請」	
9p	アンケート	
10p	動画閲覧クエスト・宝箱チャレンジ	
11p	ポイント交換	
12p	ポイント抽選	
13p	加盟店一覧の検索	
14p	クーポン	
15p	お知らせ	
		16p お問い合わせ
		17p メニュー画面
		18p セキュリティ (退会もここから)
		19p SMS 2段階認証の設定
		20p SMS 2段階認証の解除
		21p パスワードの再設定
		22p メールアドレスの再設定

※本アプリは随時アップデートを行っており、実際の画面表示が異なる場合がございます。

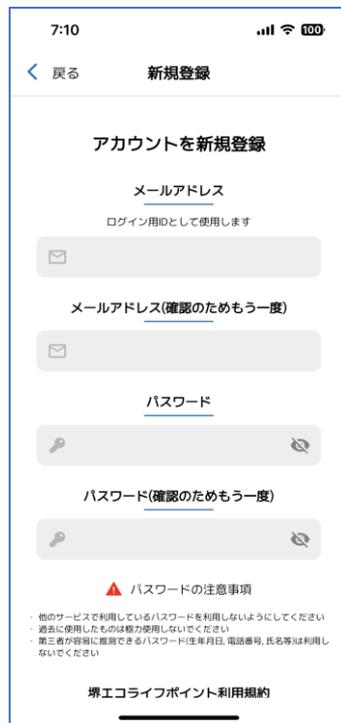
ユーザ登録（新規登録・メール認証）



①インストール後は、<新規登録>から、メールアドレスとパスワードを登録してください。

※パスワードの注意事項をご確認の上、設定してください。

※エラーが出る場合は、パスワードやメールアドレスが正しく入力されているかご確認ください。



②下にスクロールし、各種規約・プライバシーポリシーの確認をしてください。

③同意いただける場合は、<同意する>にチェックを入れ、<新規登録>を押してください。



④メール認証を行ってください。

※メール認証とはメールが正しく設定されているかを確認するために、新規登録で入力したメールアドレス宛に確認メールを配信します。

⑤配信されたメールのリンクをクリックすることで確認が完了します。

④メール認証の手順



この画面が表示されれば、メール認証は完了です。

[目次へ戻る](#)

ユーザ登録（お客様情報登録）

アプリホーム画面右下メニュー→お客様情報 からお客様情報の登録をしてください。
変更する場合も、同様にこちらの画面から修正内容をご入力ください。

※エコライフポイントを貯める時や使う時（「ポイント交換」・「ポイント抽選」）には、お客様情報の登録が必要です。

ニックネームを入力

※すでに同じニックネームが使われている場合は、エラーが表示されます。

生年月日を入力【必須】

性別を選択【必須】

郵便番号を入力【必須】

都道府県を選択【必須】

「変更する」をタップ。

[目次へ戻る](#)

ホーム画面

参加店舗やイベント等でQRコードを読み取り、エコライフポイントを取得する際に使用します。

利用したい機能をホーム画面から選択します。

お知らせが配信されている場合、こちらに表示されます。
「もっと見る>」から、その他のお知らせも確認できます。



現在のエコライフポイント合計数が表示されます。

エコライフポイントの取引の履歴が確認できます。

今回の事業では「使う」ボタンは使用しません。

「もっと見る>」から、ホーム画面に表示されていない機能も一覧で確認・選択可能です。

メニュー画面ではお客様情報の登録や各種設定、エコライフポイントの後付け申請、お問い合わせ等ができます。

機能一覧



アンケート

アンケートが配信されている場合、こちらから回答できます。
(エコライフポイントを取得できるアンケートもあります)



動画閲覧
クエスト

広告動画を視聴することで、お宝のカギを取得できます。(1日3回まで)



宝箱
チャレンジ

動画閲覧クエストで貯めたカギを使って、ボーナスでエコライフポイントが当たる抽選に参加できます。



ポイント交換

貯めたエコライフポイントで、電子マネー等への交換申請ができます。



ポイント抽選

貯めたエコライフポイントで、プレゼント抽選に応募できます。



加盟店一覧

エコライフポイントを取得できるお店を地図や対象環境行動から検索できます。



クーポン

クーポンが配信されている場合、こちらから利用できます。



お知らせ

お知らせが配信されている場合、こちらから閲覧できます。

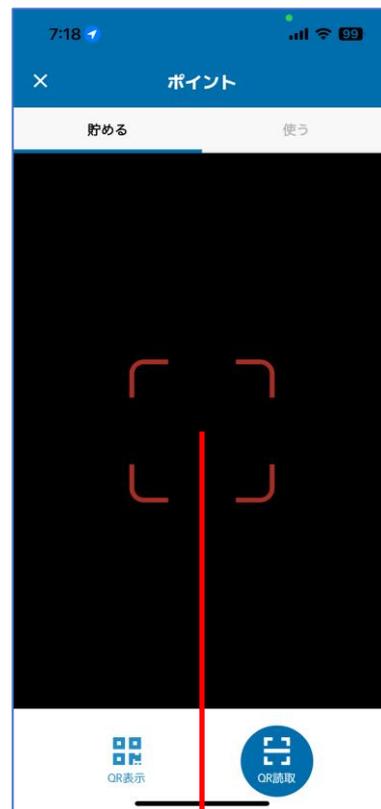
[目次へ戻る](#)

各種機能①貯める「QRコードの読み取り」

参加店舗等に設置されたQRコードを読み取ることで、エコライフポイントを取得することができます。



カメラ・位置情報を許可してください

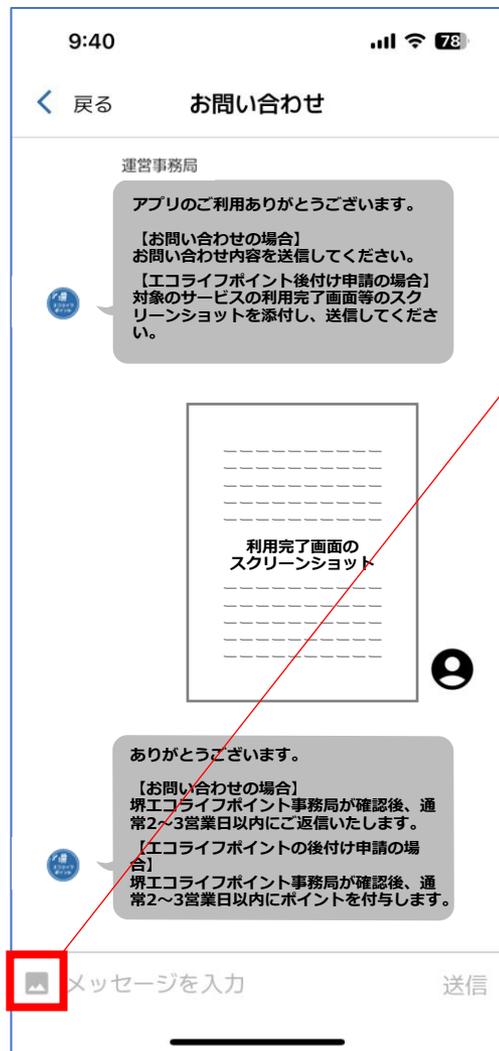


参加店舗等に設置されているQRコード

[目次へ戻る](#)

各種機能②貯める「後付け申請」

「アプリホーム画面右下メニュー> お問い合わせ」に対象のサービスの利用完了画面のスクリーンショットを送信することで、エコライフポイントの後付け申請ができます。堺エコライフポイント事務局が確認後、2~3日営業日以内にエコライフポイントを付与します。



①こちらを押し、対象のサービスの利用完了画面の画像（スクリーンショット等）を選択してください。

※写真へのアクセスを許可していない場合は利用できませんので、ご利用いただいている端末の設定をご確認ください。

②画面を選択できたら、右上の「完了」を押して送信してください。

エコライフポイントの後付け申請の対象となる環境行動や申請に必要な情報等については、堺市ホームページをご参照ください。

⇒堺市ホームページ「対象の環境行動ともらえるポイント数」

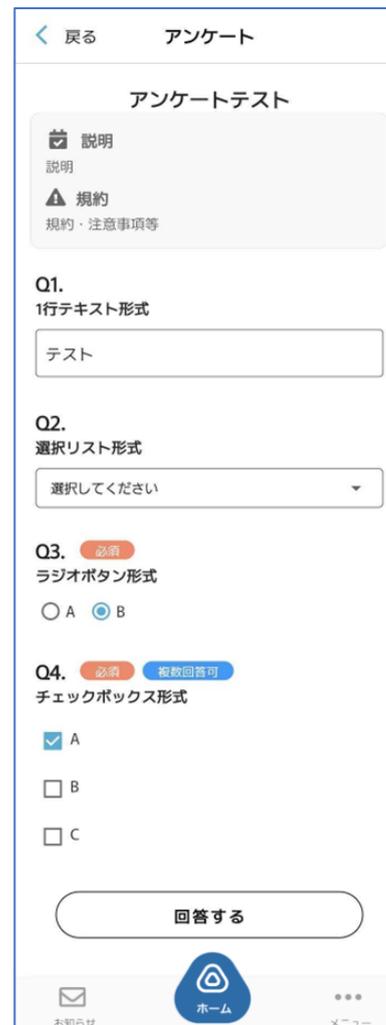
<https://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/gomi/torikumi/ecolifepoint/getpoint.html>

各種機能③アンケート



アンケート

アンケートが配信されている場合、こちらから回答できます。（エコライフポイントが取得できるアンケートもあります）



[目次へ戻る](#)

各種機能④ 動画閲覧クエスト・宝箱チャレンジ



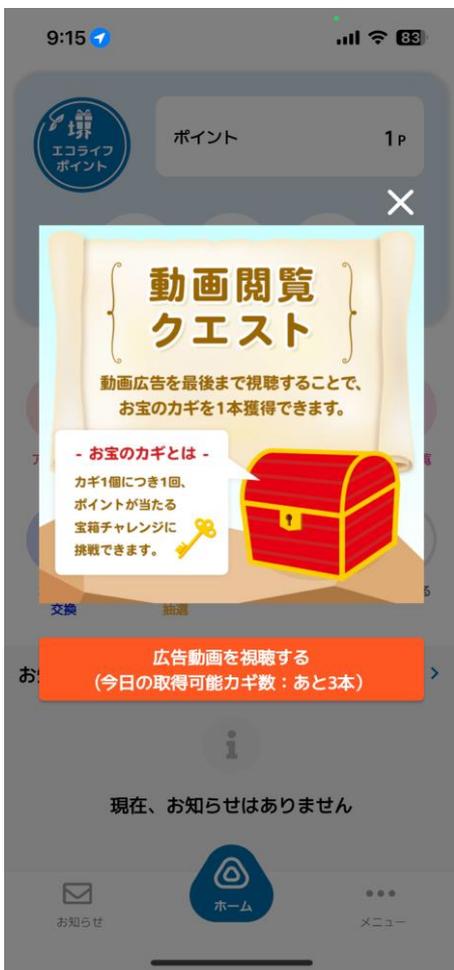
動画閲覧
クエスト



宝箱
チャレンジ

広告動画を視聴することで、お宝のカギを取得できます。（1日3回まで）

動画閲覧クエストで貯めたカギを使って、ボーナスでエコライフポイントが当たる抽選に参加できます。



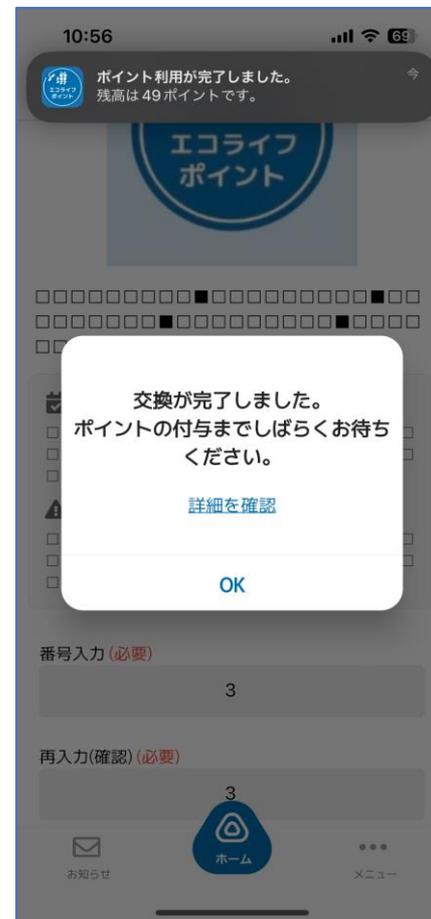
[目次へ戻る](#)

各種機能⑤ポイント交換



ポイント交換

貯めたエコライフポイントで、電子マネー等への交換申請ができます。



[目次へ戻る](#)

各種機能⑥ポイント抽選



ポイント抽選

貯めたエコライフポイントで、プレゼント抽選に応募できます。



[目次へ戻る](#)

各種機能⑦加盟店一覧の検索



エコライフポイントが取得できるお店を地図や対象環境行動から検索できます。



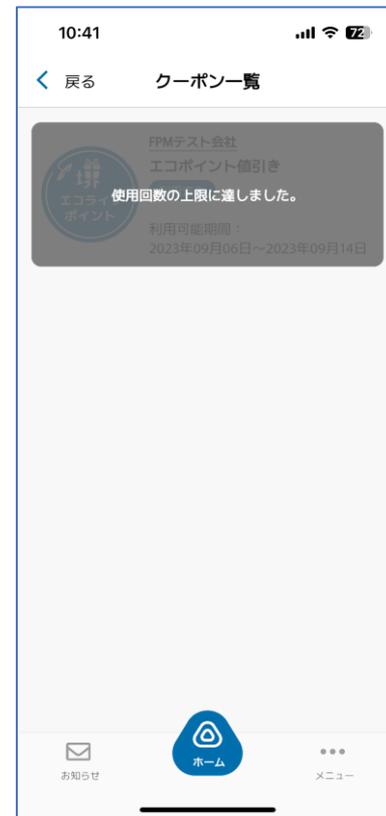
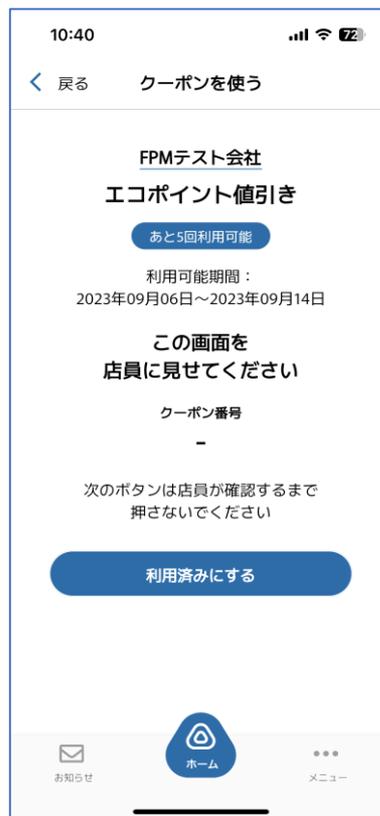
[目次へ戻る](#)

各種機能⑧クーポン



クーポン

クーポンが配信されている場合、こちらから利用できます。



[目次へ戻る](#)

各種機能⑨お知らせ配信



お知らせ

お知らせが配信されている場合、こちらから閲覧できます。



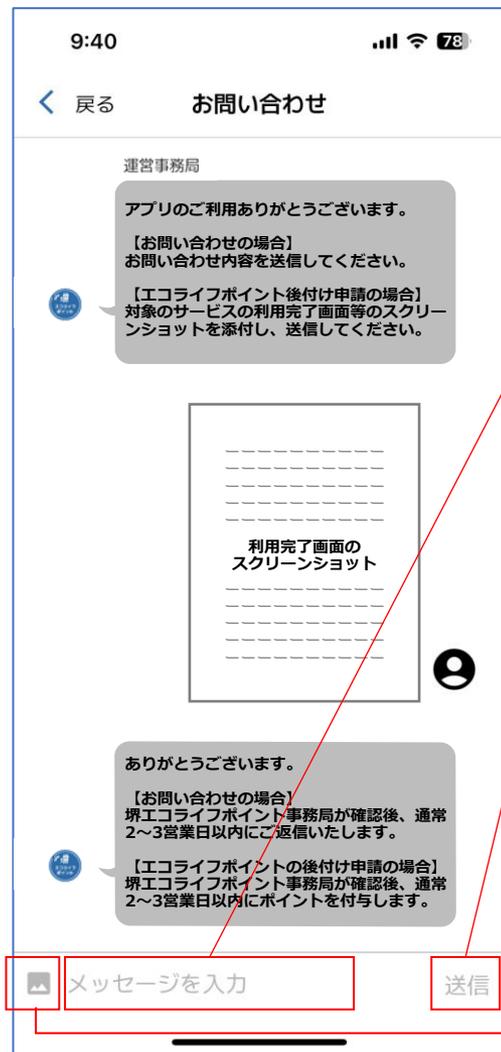
確認したいお知らせをタップすると、お知らせの内容が表示されます。

外部へのアクセス先（外部リンク）の掲載がある場合は、こちらからアクセスします。

[目次へ戻る](#)

各種機能⑩お問い合わせ

アプリホーム画面右下メニュー> お問い合わせ から、チャット形式にてお問い合わせができます。アプリに関してお問い合わせいただく場合は、こちらよりメッセージをお送りください。お問い合わせいただきました内容は、確認後通常2~3営業日以内に返信させていただきます。



①お問い合わせ内容を入力してください。

②「送信」を押してください。

画像添付が可能です。

※写真へのアクセスを許可していない場合は利用できませんので、ご利用いただいている端末の設定をご確認ください。

[目次へ戻る](#)

メニュー画面

チャット形式にて問い合わせ及びエコライフポイントの後付け申請が可能です。

利用規約・プライバシーポリシーの確認ができます。

ホーム画面に戻ります。



お客様情報の登録・修正が可能です。
※エコライフポイントをもらう時（「貯めるボタン」）や使う時（「ポイント交換」・「ポイント抽選」）にはお客様情報の登録が必要です。

セキュリティからは、SMSでの2段階認証の設定や解除、メールアドレス・パスワードの再設定ができます。

ユーザーIDのコピーが可能です。

アプリホーム画面から右下メニューを押すと、こちらのメニュー画面が表示されます。

セキュリティ（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ より、2段階認証の設定・解除、パスワードの再設定、ログアウト、退会手続きができます。

正しいメールアドレスが使用されているか、認証を行います。

※新規登録の際に認証を行っていますが、こちらでも再度認証することができます。

※2段階認証にはご使用いただけません。タップするとご登録のメールアドレスにメールが送信されます。

※迷惑メールフォルダに振り分けられる場合があります。

※認証後はチェックマークが付きます。

メールアドレス、パスワードの再設定ができます。

退会する際は、こちらよりお願いいたします。
※なお、1度退会すると保有エコライフポイント数等、全ての情報が削除されますのでご注意ください。

アプリホーム画面に戻ります。



SMSによる2段階認証の設定・解除ができます。
※電話番号の設定が必要です。

電話番号を設定します。
※SMS認証のためには、電話番号の設定が必要です。

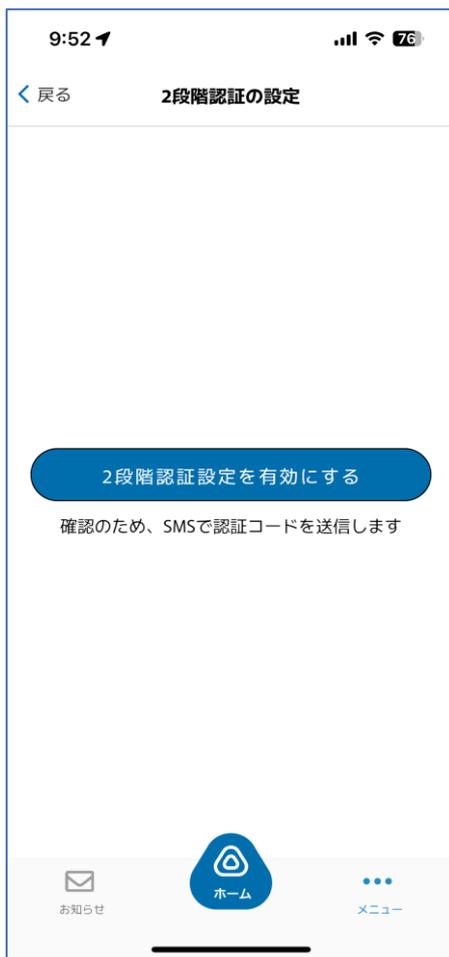
ログアウトすることができます。

※機種変更時は、登録時のメールアドレス・パスワードにてログイン可能ですが、電話番号も変更される場合は、事前に2段階認証の設定解除をお願いいたします。

[目次へ戻る](#)

SMS 2段階認証の設定（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ>SMS認証 より2段階認証を設定することができます。



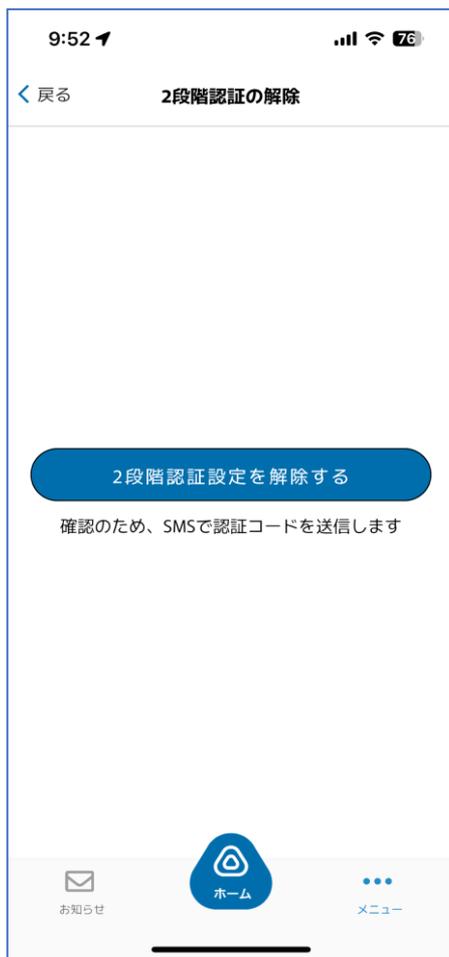
2段階認証を設定すると、ログインの際にSMSで通知されるパスコードの入力が必要となり、セキュリティを強化することができます。

設定を行うには、<2段階認証設定を有効にする>から、SMSに届いた認証コードの入力に進み、設定します。

なお、2段階認証の設定には電話番号設定（電話番号にSMSを送信するため）が必要です。

SMS 2段階認証の解除（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ>SMS認証 より2段階認証の解除が可能です。



2段階認証設定の解除を行う場合は、SMS認証>2段階認証設定を解除する を押し、SMSに届くパスコードを入力をします。

なお、SMSによる2段階認証が設定済みの場合は、「SMS認証」ボタンにチェックマークが表示されます。

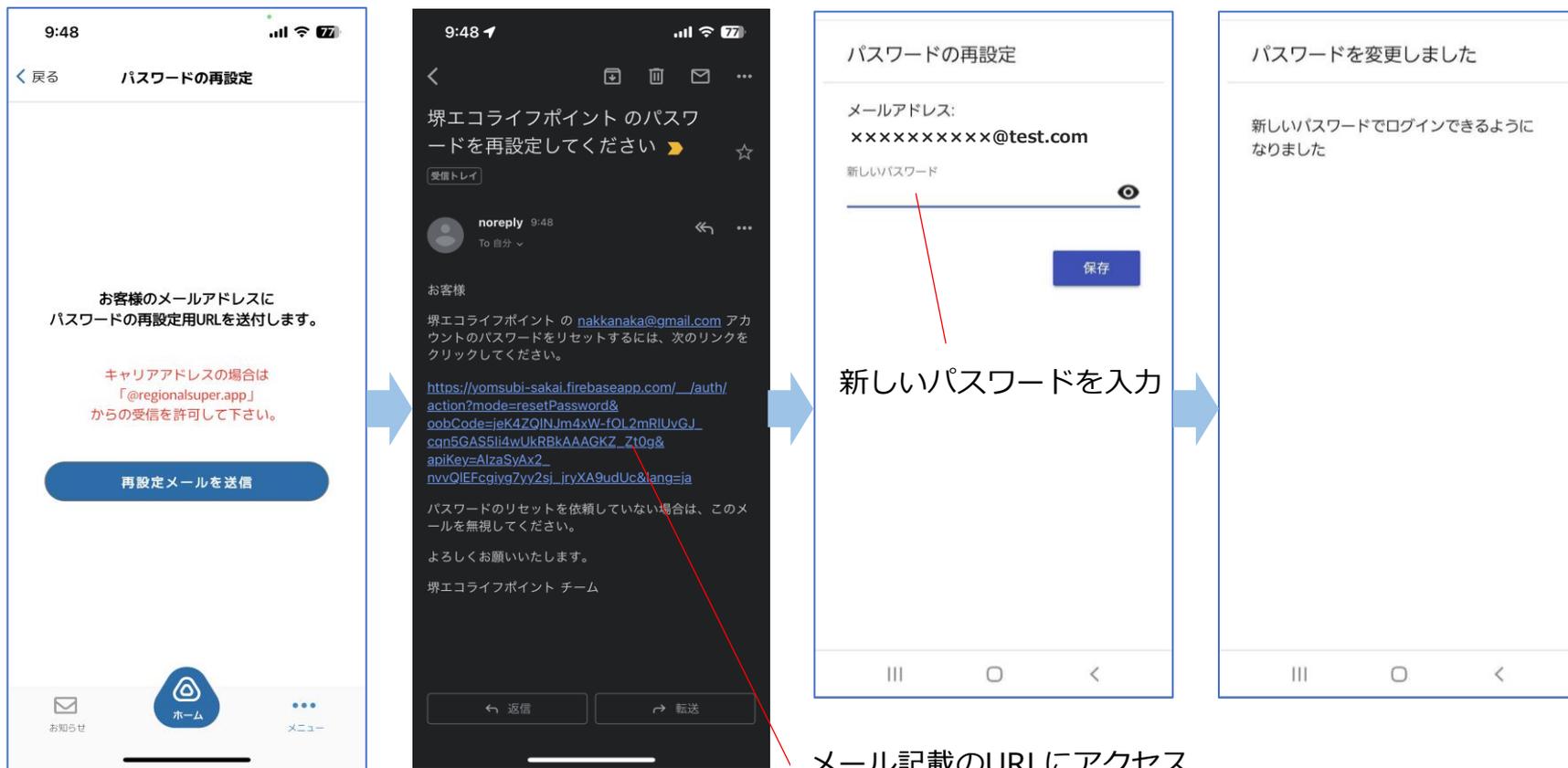
※機種変更等により電話番号が変更になる際は、必ず事前に2段階認証の設定を解除してください。



[目次へ戻る](#)

パスワードの再設定（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ→パスワードの再設定 よりパスワードの変更が可能です。



パスワードの再設定を行う場合は、登録されたメールアドレスにお届けする<再設定メール>に記載のURLにアクセスし、変更手続きを行ってください。
受信制限等を設定されている場合、@regionalsuper.appのメールが届くように設定してください。
変更後は、新しいパスワードにて再度ログインをお願いします。

[目次へ戻る](#)

メールアドレスの再設定（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ→メールアドレスの再設定 よりメールアドレスの変更が可能です。



メールアドレスの再設定を行う際には、現在のパスワードの入力が必要です。
メールアドレスの更新が完了すると、強制的にログアウトとなり、ログイン画面から、新しいメールアドレスで再度ログインが必要となります。

[目次へ戻る](#)