

(様式第4号)

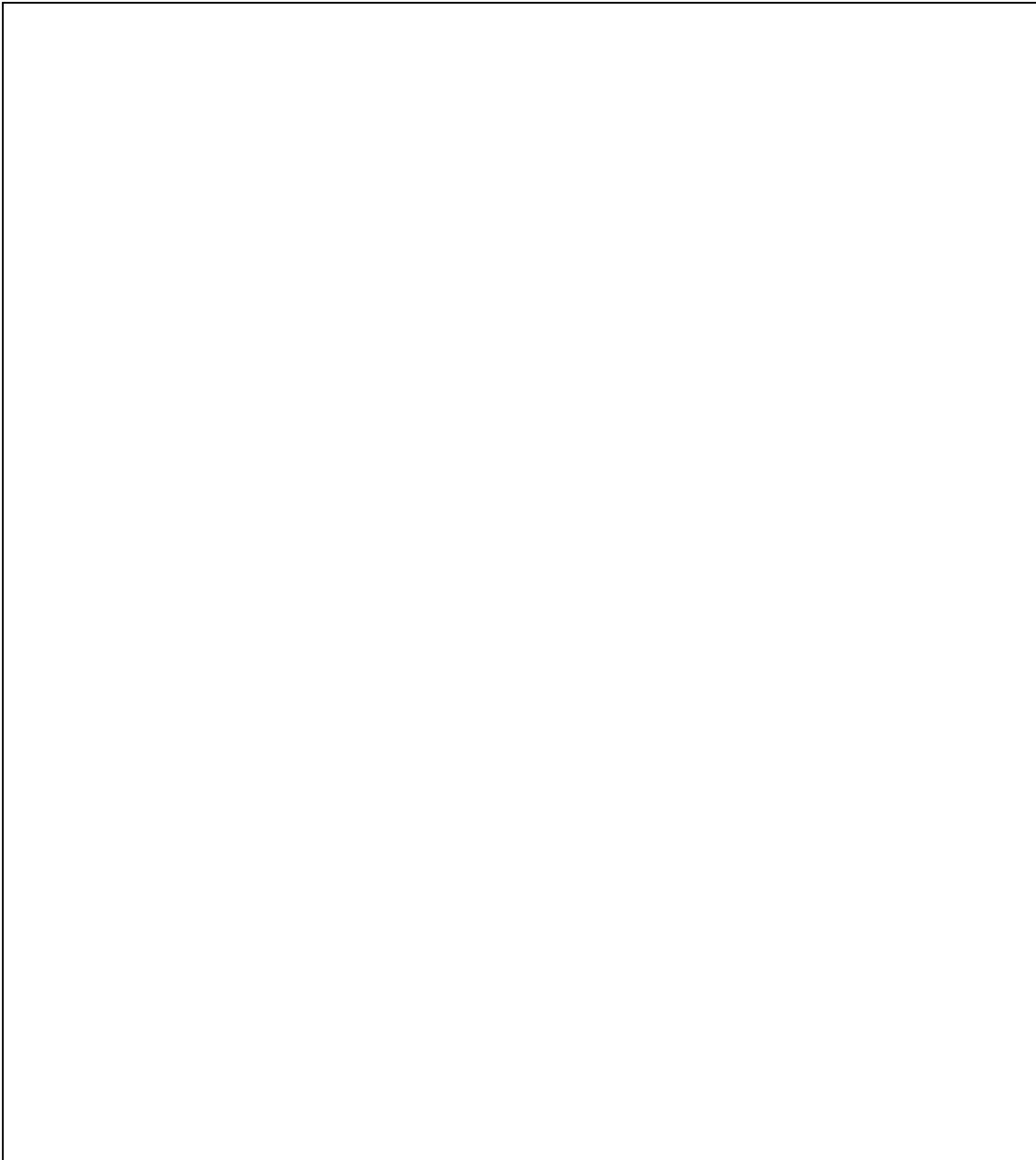
堺市シェアサイクル事業計画書

それぞれについて、仕様書に定める基準を満たしていることがわかるように作成すること。ただし提案者が判別できるような記載・表現・ロゴ・資料の添付等は一切しないこと。

なお、枠を広げる、枠内に図や写真等を用いるのは差し支えない。

(1) 実施概要・実施方針 (30点)

①②堺市の特性や事業の目的を理解したうえで、乗降者数の多い駅周辺での展開や目的地(市内集客施設等)への回遊性を向上させる事業実施計画を提案してください。



(2) 運営実績・運営体制・運営方法 (45点)

①運営実績について

他市で類似する運営実績等について、提案してください。(5件まで)

事業名	
都市・地域名	
期間	
事業形態・概要・ポイント	

事業名	
都市・地域名	
期間	
事業形態・概要・ポイント	

事業名	
都市・地域名	
期間	
事業形態・概要・ポイント	

②運営体制について

組織体制、人員、役割ごとの責任体制、コールセンター等の対応時間を提案してください。

③運営方法について

実証実験では、バッテリー残量不足や整備不良により利用機会の損失が見受けられた。そのため、日常時の自転車や機器等の運営方法（方法、体制、頻度等）について提案してください。

④自転車の再配置について

実証実験では、自転車の偏在により、利用者が利用機会を損失する課題が見られた。そのため、サイクルポート間で自転車が偏在し、自転車の不足で貸出ができない状態や、満車で返却ができない状態の解消方法、対応体制について提案してください。

(3) 運営設備 (45点)

①自転車台数、サイクルポートの設置数、設置スケジュールについて提案してください。

事業の展開	自転車導入台数	サイクルポート数 (内民有地等活用ポート数)
事業開始時点 (既存規模以上で開始)		箇所 (内 箇所)
事業開始後 6 カ月時点		箇所 (内 箇所)
事業開始後 18 カ月時点		箇所 (内 箇所)
事業開始後 30 カ月時点		箇所 (内 箇所)
事業開始後 42 か月時点		箇所 (内 箇所)
事業開始後 54 か月時点		箇所 (内 箇所)
事業完了時		箇所 (内 箇所)

※既存自転車導入台数 435 台、サイクルポート数 93 カ所 (内民有地等活用ポート 32 カ所)

②民有地等活用ポートの展開について

民有地等活用ポート設置場所の展開方法やサイクルポート間密度を向上させるための方策について具体的に提案してください。

③自転車の仕様、性能について

下の項目に対して、それぞれ記載してください。
また特徴欄に仕様、操作性、耐久性に優れた点等を図面、写真等を用いて記載してください。

項目	記載欄
車体	電動 ・ 非電動
変速機の有無	有 (段変速) ・ 無
自転車のサイズ	
車体の素材	
車体の色	
安全性	(例) BAA 適合車
特徴	(仕様、操作性、耐久性など取り扱われている自転車の特徴を詳しく記入してください)

④サイクルポートの仕様、性能について

デザイン、安全性、耐久性、また看板や案内図等について図面や写真等を用いて記載してください。

電源確保が必要な場合は、その方法を記載してください。

--

⑤サイクルポートの設置及び撤去方法について

サイクルポートをどのように設置し、撤去するか等を具体的に提案してください。

--

(4) 利便性 (20点)

①利用料金設定について

料金設定の考え方を種類ごとに提案してください。

種類毎 (例: 1回、1日等) に提案してください。

種類	基本時間等	利用料 (円)	備考

考え方

--

②登録、利用（貸出・返却）、決済手段について

利用者が利用登録を行い、自転車を借り、返却するまでのシステムの流れについて提案してください。登録に必要な項目は何か必要かなども含め、また可能な料金收受方法・決済手段（クレジットカード、電子マネー（交通ICカード含む）、現金等）等についても提案してください。

③多言語対応について

外国人利用者の対応方法（対応する外国語の種類等）についてもわかりやすく提案してください。

④利用者増の取組と利用可能地域について

利用者を増やしていく取組、手法等や、堺市に隣接する地域等への展開、堺市外での登録情報を用いて堺市内で利用が可能か提案してください。

(5) 安全管理 (35点)

①事故、クレーム、トラブル等の対応について

利用者の事故、クレーム、トラブル等緊急時の対応方法(運営体制、組織体制)について提案してください。

②放置自転車対策について

シェアサイクルの放置やサイクルポートへの一般自転車の放置について具体的な対策を提案してください。

③防犯・盗難対策について

自転車やサイクルポート等の防犯・盗難対策について提案してください。

④保険内容について

利用者のケガや損害賠償事故（対人・対物）、運営上のリスクに対応する保険の内容、保証範囲について提案してください。

⑤災害時の活用について

災害時におけるシェアサイクルの有効活用方法を提案してください。

⑥個人情報の管理について

個人情報の管理方法及び管理体制について提案してください。

⑦利用者への安全対策について

利用者への交通ルール・マナー等の啓発方法等の安全対策について提案してください。また、ヘルメットの着用促進の取組を提案してください。

(6) 地域連携 (10点)

①地域事業者との連携について

地域経済の活性化について考え方を提案してください。

②本市施策との連携について

交通、観光等本市施策との連携等について提案してください。

(7) 持続可能性他 (15点)

①事業期間終了後の展開について

本事業期間終了後の長期的な計画を提案してください。

②採算性について

採算性の確保に向けた収支計画を提案してください。また、様式第5号「堺市シェアサイクル事業収支等計画書」を作成してください。

③提供可能データについて

利用状況や移動データ等の提供及びアンケート調査の実施について本市に提供できるデータを提案してください。