（様式第４号）

堺市シェアサイクル実証実験計画書

それぞれについて、仕様書に定める運営基準を満たしていることがわかるように作成すること。ただし提案者が判別できるような記載・表現・ロゴ・資料の添付等は一切しないこと。

　なお、枠を広げる、枠内に図や写真等を用いるのは差し支えない。

（１）実施概要・実施方針（１０点）

　　①②堺市の特性を考慮した実施方針を含めて、また事業全体のスケジュール計画等を記載してください。

|  |
| --- |
|  |

（２）運営実績・運営体制・運営方法（４０点）

　　①運営実績について

これまでの他都市での類似する運営実績やノウハウについて、記載して

ください。（５件まで）

|  |  |
| --- | --- |
| 事業名 |  |
| 都市・地域名 |  |
| 期間 |  |
| 事業形態・概要・ポイント |
|  |
|  |
| 事業名 |  |
| 都市・地域名 |  |
| 期間 |  |
| 事業形態・概要・ポイント |
|  |
|  |
| 事業名 |  |
| 都市・地域名 |  |
| 期間 | 期間 |
| 事業形態・概要・ポイント |
|  |

　②運営体制について

　　担当部署の組織配置について記載してください。具体的には組織体制、責

任体制（役割）、人員体制（人数）、運営（対応）時間等の応募事業者の概要

を記載してください。

また、コールセンター等の問い合わせ先の有無や対応時間等についても、

記載してください。

|  |
| --- |
|  |

　③運営方法について

　　日常の自転車や機器、システム等メンテナンスの運営方法（方法、体制、

頻度等）について記載してください。また、自転車のメンテナンスについ

て有している資格等を記載してください。

|  |
| --- |
|  |

④自転車の再配置について

　　自転車が利用頻度の高いサイクルポートへ偏り満車になった場合や、自転

車が不足し、自転車がない場合等の貸出・返却ができない状態の解消方法、

対応体制について記載してください。

|  |
| --- |
|  |

（３）運営設備（自転車・サイクルポート）（２５点）

①自転車台数とサイクルポート数及び設置スケジュールについて

　下の項目について、記載してください。

また詳細については別紙１で別途記載してください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 事業の展開 | 自転車総台数 | ポート総数（内民間ポート用地数） |
| 事業開始時点 | 　　　　台数 | 箇所（内　　　箇所） |
| 事業開始後６カ月時点 | 　　　　台数 | 箇所（内　　　箇所） |
| 事業開始後１２カ月時点 | 　　　　台数 | 箇所（内　　　箇所） |
| 事業開始後１８カ月時点 | 　　　　台数 | 箇所（内　　　箇所） |
| 事業完了時 | 　　　　台数 | 箇所（内　　　箇所） |

②民間サイクルポートの展開について

民間サイクルポート設置場所の展開方法について、できるだけ具体的に記

載してください。

|  |
| --- |
|  |

　③自転車の仕様、性能について

　　下の項目に対して、それぞれ記載してください。

また特徴欄に仕様、操作性、耐久性に優れた点等を図面、写真等を用いて

記載してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 項　目 | 記　載　欄 |
| 車体 | 電　動　　・　　非電動 |
| 変速機の有無 | 有（　　　段変速）・　　　無 |
| 自転車のサイズ |  |
| 車体の素材 |  |
| 車体の色 |  |
| 安全性 | （例）BAA適合車 |
| 特徴 | （仕様、操作性、耐久性など取り扱われている自転車の特徴を詳しく記入してください） |

④サイクルポートの仕様、性能について

　　デザイン、安全性、耐久性、また看板や案内図等について図面や写真等を用いて記載してください。

電源確保が必要な場合は、その方法を記載してください。

|  |
| --- |
|  |

⑤サイクルポートの設置及び撤去方法について

　　ポートはどのように設置し、撤去するか等を具体的に記載してください。

|  |
| --- |
|  |

（４）利便性（２０点）

　　①利用料金設定について

　　　利用料金について、料金設定の考え方を含め、種類ごとに記載してくだ

さい。

種類毎（例：１回、１日等）に記載してください。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 種類 | 基本時間等 | 利用料（円） | 備考 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 考え方 |

②登録、利用（貸出・返却）、決済手段について

　　　利用者が利用登録を行い、自転車を借り、返却するまでのシステムの流

れについて記載してください。登録に必要な項目は何が必要かなども含

め、また可能な料金収受方法・決済手段（クレジットカード、電子マネ

ー（交通ＩＣカード含む）、現金等）等についても記載してください。

|  |
| --- |
|  |

③多言語対応について

外国人利用者の対応方法（対応する外国語の種類等）についてもわかり

やすく記載してください。

|  |
| --- |
|  |

④利用増の取組と利用可能地域について

堺市に隣接する地域の展開や利用者を増やしていく取組み、手法等につ

いて記載してください。

|  |
| --- |
|  |

（５）安全管理（７０点）

　　①事故、クレーム、トラブル等の対応について

利用者の事故、クレーム、トラブル等緊急時の対応方法（運営体制、組

織体制）について記載してください。

|  |
| --- |
|  |

②放置自転車対策について

　　ポートラックへの一般自転車の駐輪対策、また実証実験用自転車の違法

駐輪への対応方法や対策について記載してください。

|  |
| --- |
|  |

③防犯・盗難対策について

　　自転車やサイクルポート等の防犯・盗難対策について記載してください。

|  |
| --- |
|  |

　④保険内容について

　　　加入を予定している、利用者のケガや損害賠償事故（対人・対物）に

対応する保険の内容、保証範囲について記載してください。

|  |
| --- |
|  |

　　⑤災害時の活用について

　　　災害時における有効なシェアサイクルの活用方法をお考えであれば記載

してください。

|  |
| --- |
| 　　 |

　　⑥個人情報の管理について

　　　個人情報の管理方法及び管理体制について記載してください。

|  |
| --- |
| 　　 |

⑦利用者への安全対策について

利用者への交通ルール・マナー等の啓発方法等の安全対策について記載

してください。また、ヘルメットの着用促進の取組をする際は記載してください。

|  |
| --- |
| 　　 |

（６）地域連携（２０点）

　　①地域事業者との連携について

　　　地域事業者との連携等により、地域経済の活性化に繋がるか記載してく

ださい。

|  |
| --- |
| 　　 |

　　②本市施策との連携について

　　　交通、観光、経済等本市施策との連携等について記載してください。

|  |
| --- |
| 　　 |

（７）持続可能性（１５点）

　　①実施期間終了後の展開について

　　　本事業期間終了後の長期的な計画があるか記載してください。

|  |
| --- |
| 　　 |

　　②採算性について

　　　採算性が確保されているか。付帯事業を含め、継続性のある計画となっているか。また、別紙２「堺市シェアサイクル実証実験事業収支等計画書」を作成してください。

|  |
| --- |
| 　　 |

③提供可能データについて

　　　事業検証を行うための参考となる、堺市へ提供できるデータ（実施状況、

利用状況、交通データ等）を記載してください。

|  |
| --- |
| 　　 |

