

自転車拠点施設管理運営業務
(指定管理者実施業務)
に関する協定書 (案)

目 次

第1章 総則

第2章 本業務の範囲と実施条件

第3章 本業務の実施

第4章 備品等の取扱い

第5章 業務実施に係る甲の確認事項

第6章 指定管理料及び利用料金

第7章 自主事業

第8章 損害賠償及び不可抗力

第9章 指定期間の満了

第10章 指定期間満了以前の指定の取消し等

第11章 その他

別記 個人情報取扱特記事項

別紙1 管理施設及び器具備品

別紙2 要求水準書

別紙3 基本事業計画書

別紙4 年度事業計画書

別紙5 事業報告書

別紙6 定期報告書

別紙7 利用料金の減免基準

別紙8 利用料金の還付基準

別紙9 リスク分担表

- 様式 1 業務責任者届
- 様式 2 監督員通知書
- 様式 3 第三者への一部業務委託承認申請書
- 様式 4 施設及び備品等原状変更申請書
- 様式 5 事故・不祥事案報告書
- 様式 6 要望（苦情）報告書
- 様式 7 自主事業申請書

堺市（以下「甲」という。）と●●〔●●、●●及び●●からなるグループ〕（以下「乙」という。）は、乙が、地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第3項に規定する指定管理者（以下「指定管理者」という。）として行う、自転車賑わい拠点事業の一環としての（仮称）堺市立自転車拠点施設（以下、「本施設」という。）の管理運営業務（以下「本業務」という。）に係る協定（以下「本協定」という。）を締結する。

第1章 総 則

（趣旨）

第1条 本協定は、（仮称）堺市立自転車拠点施設条例（令和●年条例第●号。以下「条例」という。）第●条の規定に基づき、本施設の設置目的をより効果的かつ効率的に達成し、適切かつ円滑に本施設を管理するために必要な事項を定めることを目的とする。

（指定管理者の指定の意義）

第2条 甲及び乙は、本施設の管理に関して甲が指定管理者の指定を行うことの意義は、民間事業者たる乙の経営ノウハウや顧客サービスを活用しつつ、地域住民に対する行政サービスの効果及び効率を向上させ、もって地域の福祉の一層の推進を図ることにあることを確認する。

（定義）

第3条 本協定において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号の定めるところにより、用語の定義が本協定にない用語のうち、甲と●●、●●及び●●を構成員とし、●●を代表法人とするグループとの間で、自転車賑わい拠点事業に関し締結された令和●年●月●日付基本的事項に関する協定書（以下「基本的事項協定書」という。）に用語の定義があるものは基本的事項協定書により、基本的事項協定書にその定義がないものは募集要項等（基本的事項協定書を除く。）による。

- (1) 「本協定等」 本協定及び年度協定をいう。
- (2) 「年度協定」 本協定に基づき、甲と乙が指定期間中に毎年度締結する協定をいう。
- (3) 「管理施設」 本施設において指定管理者が管理する施設をいう。
- (4) 「指定期間」 甲が乙を指定管理者として指定し、管理施設の本業務を行わせる期間をいう。
- (5) 「基本事業計画書」 乙が、指定期間の開始日の30日前までに提出し、甲の承認を得た指定期間内の本業務に関する事業計画書をいう。
- (6) 「年度事業計画書」 乙が、毎年度開始30日前までに提出し、甲の承認を得た当該年度に関する事業計画書をいう。
- (7) 「事業計画書等」 基本事業計画書及び年度事業計画書をいう。
- (8) 「指定管理料」 甲が乙に対して支払う本業務の実施に関する対価をいう。
- (9) 「要求水準書」 甲が令和6年12月に公表した自転車拠点施設管理運営業務（指定管理者実施業務）要求水準書（別紙含む）をいう。
- (10) 「募集要項」 甲が令和6年12月に公表した自転車賑わい拠点事業募集要項（別冊、別紙、添付資料含む。）をいう。

- (11) 「募集要項等」 募集要項並びに募集要項の公表又は配布と同時又は事後に行われた甲による補足説明の総称をいう。
- (12) 「利用料金」 条例の規定に基づき管理施設の利用の対価として利用者から乙に支払われる施設利用料のことで、乙の収入とされるものをいう。
- (13) 「自主事業」 施設の設置目的に合致し、利用促進又は利用者のサービス向上につながる事業として乙が提案し、あらかじめ甲の承認を得て、乙の責任と費用負担において実施する事業をいう。

(管理の基本方針)

第4条 乙は、本業務の実施に当たっては、次の各号に掲げる法令及び本協定等を遵守するとともに、管理施設を常に良好な状態において管理し、その設置目的に応じて最も効果的に運営しなければならない。

- (1) 地方自治法及び地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）
- (2) 労働基準法（昭和22年法律第49号）その他の労働関係法令
- (3) 堺市財産規則（昭和39年規則第6号）、堺市会計規則（平成19年規則第43号）及び堺市財務規則（平成19年規則第56号）
- (4) 条例及び（仮称）堺市自転車拠点施設条例施行規則
- (5) 道路法（昭和27年法律第180号）、道路法施行規則（昭和27年建設省令第25号）、及び道路法施行令（昭和27年12月4日生例第479号）その他の道路関係法令
- (6) 河川法（昭和39年法律第167号）、河川法施行規則（昭和40年建設省令第7号）、及び河川敷地占用許可準則（平成11年建設省河政発第67号）その他の河川関係法令
- (7) 個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）
- (8) 堺市情報公開条例（平成14年条例第37号）及び堺市情報公開条例施行規則（平成15年規則第22号）
- (9) 堺市行政手続条例（平成8年条例第17号）及び堺市行政手続条例施行規則（平成9年規則第25号）
- (10) 消防法（昭和23年法律第186号）及び堺市火災予防条例（平成20年条例第25号）
- (11) その他本業務を履行するにあたって関係する法令、条例、規則、要綱、要領、通知等

(信義誠実の原則)

第5条 甲及び乙は、互いに協力し信義を重んじ、及び本協定等を誠実に履行しなければならない。

(共通事項)

第6条 本協定に関する甲乙間の通知、請求、申請、申出、報告、確認、承認、合意、変更、取消し、停止及び解除その他の甲乙間に係る行為（以下この条において「通知等」という。）は、特別に定める場合を除き、書面により行うものとする。

- 2 前項の規定にかかわらず、緊急やむを得ない事情がある場合には、甲及び乙は、前項に規定する通知等について口頭で行うことができる。この場合において、甲及び乙は、

既に行った通知等を書面に記載し、これを相手方に交付するものとする。

- 3 甲及び乙は、本協定等の規定に基づき協議を行うときは、当該協議の内容を書面に記録し、双方合意の上、保有するものとする。

＜グループの場合この条文追加＞

(グループ)

第〇条 乙が複数の構成員によるグループである場合においては、甲は本協定等に基づく全ての行為を、グループの代表構成員に対して行うものとし、甲が当該代表構成員に対して行った本協定等に基づく全ての行為は、当該グループ全ての構成員に対して行ったものとみなすものとする。

- 2 乙は、甲に対して行う本協定等に基づく全ての行為について、当該代表構成員を通じて行わなければならない。
- 3 グループの各構成員は、この協定等に基づく指定管理者としての義務を連帯して負うものとする。
- 4 グループの各構成員は、他の構成員において本協定等に違反があった場合、自己の責めに帰すべき事由がないこと、又は過失がないことをもって、本協定等上の義務を免れることはできない。
- 5 グループの各構成員間で責任分担を明確に定めた協定等を締結することとし、その写しを甲に提出するものとする。

(対象物件)

第7条 本業務の対象となる物件は、管理施設及び当該施設において使用する器具備品等（以下「備品等」という。）からなる。管理施設及び備品等の詳細は、別紙1のとおりとする。

- 2 乙は、善良なる管理者の注意義務をもって管理施設及び備品等を管理しなければならない。

(指定期間)

第8条 地方自治法第244条の2第5項に規定する期間（以下「指定期間」という。）は、令和9年2月1日から令和19年3月31日までとする。

- 2 本業務に係る会計年度は、毎年4月1日から翌年3月31日までとする。

第2章 本業務の範囲と実施条件

(本業務の範囲)

第9条 条例第●条に規定する本業務の範囲は、次のとおりとする。

- (1) 管理施設の使用の許可その他の自転車拠点施設の運営に関する業務
- (2) 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務
- (3) 自転車拠点施設、附属設備その他器具備品等の維持管理に関する業務
- (4) 前3号に掲げるもののほか、甲が必要と認める業務

2 前項各号に掲げる業務の細目は、別紙2の要求水準書に定めるとおりとする。

(甲が行う業務の範囲)

第10条 甲が自らの責任と費用負担において実施する業務の範囲は、次のとおりとする。

- (1) 本施設を利用する権利に関する処分についての不服申立てに関する業務
- (2) 行政財産の目的外使用許可に関する業務
- (3) 道路法第32条の占用許可及び河川法第24条の占用許可に関する業務
- (4) 前3号に掲げるもののほか、前条に規定する乙による本業務の範囲外の業務

(業務実施条件)

第11条 乙が本業務を実施するに当たって満たさなければならない条件は、要求水準書に示すとおりとする。

(本業務の範囲等の変更等)

第12条 甲又は乙は、必要と認めるときは、相手方に対する通知をもって、第9条に規定する本業務の範囲及び細目並びに前条に規定する業務実施条件の変更又は本業務の全部若しくは一部の中止について協議を申し入れることができる。

2 甲又は乙は、前項の申入れがあったときは、協議に応じなければならない。

3 第1項の規定による変更又は中止及びそれに伴う指定管理料の変更等については、前項の規定による協議において決定するものとする。

<グループの場合この条文追加>

(乙の構成員の変更)

第〇条 乙は、やむを得ない事由によりその構成員を変更しようとする場合、事前に甲に対して構成員の変更について協議を申し入れることができる。

2 甲は、前項の規定による申入れがあった場合、乙との協議を経てその処置を決定するものとする。

第3章 本業務の実施

(本業務の実施)

第13条 乙は、本協定等、募集要項等及び事業計画書等のほか、条例及び関係法令等に基づいて本業務を実施するものとする。

2 乙は、前項に規定する本協定その他の書類に定める内容に不適合又は未達成とならないよう実施に万全を期すものとする。ただし、甲の責めに帰すべき事由により不適合又は未達成となったときは、この限りでない。

3 本協定等、募集要項等、及び事業計画書等との間に矛盾又は齟齬がある場合は、本協定等、募集要項等、事業計画書等の順に解釈が優先されるものとする。ただし、事業計画書等において要求水準書を上回る水準が明記されている場合は事業計画書等を示された水準によるものとする。

- 4 本協定等、募集要項等及び事業計画書等に規定のない事項については、基本的事項協定書の規定が、その性質が本協定等の規定に反しない限り、基本的事項協定書の規定の性質に応じて適用又は準用されるものとする。

(人材の確保等)

- 第14条 乙は、本業務の実施に必要な資格者及び人材を確保し、適切な業務執行体制を維持しなければならない。法令等により資格、免許等を必要とする業務については、当該業務に従事する従業員の資格、免許等を証する書面の写しをあらかじめ甲に提出するものとする。当該従業員に変更があったときも、同様とする。
- 2 乙は、本業務の適正な執行に必要な知識・技能の習得、資質向上等のため、研修（人権研修を含む。）を実施し、人材の育成に努め、利用者サービスの質の維持向上に努めるものとする。
- 3 乙は、事業計画書等に基づき、必要な人員を配置するものとし、甲の求めに応じて、従業員名簿を提出するほか、従業員の研修を実施したときは、定期報告書により甲に報告しなければならない。

(業務責任者)

- 第15条 乙は、本業務の実施に当たって業務責任者を定め、その氏名を業務責任者届（様式1）により、甲に報告しなければならない。また、業務責任者を変更したときも同様とする。
- 2 業務責任者は、本協定の履行に関し、その運営及び管理監督を行うほか、第12条に規定する本業務の範囲等の変更等、業務責任者の報告、第17条第2項の規定による申請、基本事業計画書等及び年度事業計画書等並びに事業報告書の提出、開館時間及び休館日並びに利用時間の申請、指定管理料の変更、指定管理料の請求及び受領、第32条第2項及び第3項の規定による報告、利用料金の申請、自主事業の申請、第44条第2項及び第3項の規定による報告、本業務関係者に関する措置請求、第61条の規定による届出、指定の取消し並びに本協定の変更及び解除に係る権限を除き、本協定に基づく乙の一切の権限を行使することができる。
- 3 乙は、前項の規定にかかわらず、自己の有する権限のうち、これを業務責任者に委任せず、自ら行使するものがあるときは、あらかじめ当該権限の内容を甲に通知しなければならない。

(監督員)

- 第16条 甲は、本協定の履行に関し、甲の指定する職員（以下「監督員」という。）を定め、その氏名を監督員通知書（様式2）により、乙に通知しなければならない。また、監督員を変更したときも同様とする。
- 2 監督員は、次に掲げる権限を有する。
- (1) 本業務の実施状況の監督及び調査
 - (2) 本業務への立会及び指示
 - (3) 本業務の実施についての乙又は乙の業務責任者に対する指示
 - (4) 本協定等の記載内容に関する乙の確認又は質問に対する回答

(一部委託等)

- 第17条 乙は、本業務の全部又は一部を第三者に委任し、又は請け負わせてはならない。
- 2 前項の規定にかかわらず、乙は、あらかじめ甲に第三者への一部業務委託承認申請書(様式3)により申請をし、甲の承認を得た場合に限り、本業務の一部を第三者に委任し、又は請け負わせることができる。この場合において、乙は、甲が承認する場合を除き、当該第三者からさらに再委任し、又は再請負をさせてはならない。また、乙は、甲に対し、当該委任又は請負に関する一切の責任を負うこととする。
- 3 乙は、前項の規定により、本業務の一部を第三者に委任し、又は請け負わせた場合は、法令等により資格、免許等を必要とする業務について、当該資格等を証する書面の写しを甲に提出するものとする。
- 4 乙は、堺市入札参加有資格者の入札参加停止等に関する要綱(平成11年制定)第2条第1項の規定による入札参加停止の措置を受けた者(以下「入札参加停止者」という。)及び堺市契約関係暴力団排除措置要綱(平成24年制定)第3条第1項の規定による入札参加除外の措置を受けた者(以下「入札参加除外者」という。)並びに第2条第1項第4号及び第5号に該当する者を本業務の一部の委任又は請負の相手方としてはならない。
- 5 乙は、第2項の規定により、本業務の一部を第三者に委任し、又は請け負わせる場合は、当該委任又は請負の相手方から、暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号。以下「暴対法」という。)第2条第6号に規定する暴力団員(以下「暴力団員」という。)又は堺市暴力団排除条例(平成24年条例第35号。以下「暴排条例」という。)第2条第3号に規定する暴力団密接関係者(以下「暴力団密接関係者」という。)でない旨の誓約書を徴収し、その写しを甲に提出しなければならない。ただし、甲が必要でないと判断した場合は、この限りではない。

(不当介入等に対する措置)

- 第18条 乙は、この協定の履行に当たり、暴力団員又は暴力団密接関係者から、暴対法第2条第2号に規定する暴力団を利することとなるような社会通念上不当な要求又は契約の適正な履行を妨げる行為(以下「不当介入等」という。)を受けたときは、直ちに甲に報告するとともに、警察に通報しなければならない。
- 2 乙は、前条第2項の規定により、本業務の一部を第三者に委任し、又は請け負わせた場合は、当該委任又は請負の相手方が暴力団員又は暴力団密接関係者から不当介入等を受けたときは、直ちに甲に報告するとともに、当該相手方に対して警察に通報するよう指導しなければならない。
- 3 乙は、第1項又は前項の規定による報告及び通報により、本市が行う調査及び警察が行う捜査に協力しなければならない。

(契約の解除)

- 第19条 甲は、乙が入札参加停止者若しくは入札参加除外者又は第57条第1項第6号に該当する者を本業務の一部の委任又は請負の相手方としている場合は、乙に対して、当該相手方との契約の解除を求めることができる。また、これにより当該契約の解除を

行った場合における一切の責任及び費用は、乙が負うものとする。

(原状の変更等)

- 第20条 乙は、管理施設及び甲から貸与を受けた備品等の原状を変更してはならない。ただし、甲に対し、あらかじめ施設及び備品等原状変更申請書（様式4）により原状変更について申請し、その承認を得た場合は、この限りでない。
- 2 乙は、必要に応じて甲から貸与を受けた備品等の設置場所を変更することができる。この場合において、乙は、設置場所の変更について定期報告書により甲に報告しなければならない。

(管理施設の補修等)

- 第21条 管理施設の大規模な改修、建築物の基本構造部分の補修及び管理施設の予防保全に係る経費については、甲の負担とする。ただし、乙の責に帰する事由によって必要となった経費は、乙の負担とする。
- 2 管理施設の補修は、1件につき30万円（取引に係る消費税額及び地方消費税の額を含む。）以下のときは、乙の負担とし、1件につき30万円を超える場合において、当該補修が乙の責めに帰すべきものでないときは、事前に甲乙が協議を行い、甲が必要と認めるものについて甲の負担において行うものとする。
- 3 前項に規定する補修を行うことにより、附属設備の更新等の資産価値を高める（資本的支出）場合に当たる経費については甲が負担するものとする。ただし、協議により乙の負担で行う場合は、この限りではない。

(臨機の措置等)

- 第22条 乙は、災害防止その他の緊急の必要があるときは、臨機の措置をとらなければならない。この場合において、乙は、その措置の内容を直ちに甲に報告しなければならない。
- 2 甲は、災害防止等を行う上で特に必要があると認めるときは、乙に対して臨機の措置をとることを請求することができる。
- 3 乙が第1項又は前項の規定により臨機の措置をとった場合において、当該措置に要した費用のうち、乙による一般的な管理行為に属するものとして指定管理料に含めることが適当でないと甲が認めた部分については、甲が当該部分に相当する合理的な費用を負担するものとし、当該費用の金額及び支払い方法については、甲乙協議して定めるものとする。
- 4 乙は、本業務に関して緊急時、防犯及び防災対策のマニュアル並びに従業員の連絡網等を作成し、甲に報告するとともに、緊急時の対応に従業員に指導しなければならない。

(利用者保護等)

- 第23条 乙は本業務の実施に当たり、事故（個人情報の漏洩、滅失棄損等を含む。）が発生した場合は、適切な対応及び処置を行うとともに、速やかに甲に報告しなければならない。
- 2 前項の規定による対応及び処置を行ったときは、定期報告書においても甲に報告しな

なければならない。

- 3 乙は本業務の実施に当たり、特に重大な事故又は管理運営に係る不祥事案が発生した場合は、速やかに事故・不祥事案報告書（様式5）により甲に報告しなければならない。
- 4 乙は、利用者等から要望及び苦情（以下「要望等」という。）が出た場合は、適切な対応を行い、当該要望等の円滑かつ円満な解決に努めるものとする。
- 5 前項の規定による要望等の対応を行ったときは、定期報告書により甲に報告しなければならない。ただし、特に重大な要望等については、速やかに要望（苦情）報告書（様式6）により甲に報告しなければならない。

（個人情報等の取扱い）

- 第24条 乙は、本業務の遂行上知り得た個人に関する情報の取扱いに当たっては、個人情報の保護に関する法律、別記「個人情報取扱特記事項」及び要求水準書を遵守しなければならない。
- 2 乙は、乙の役員及び使用人並びに第17条第2項による委任又は請負の相手方の役員及び使用人は、本業務の遂行上知り得た秘密を外部へ漏らし、又は不当な目的に使用するなど個人情報の保護に関する法律に違反することのないよう必要な措置を講じなければならない。指定期間が満了し若しくは指定を取り消され、又はこれらの者がその職を退いた後も同様とする。

（情報の公開）

- 第25条 乙は、本業務に関して保有する情報の公開について、堺市情報公開条例の規定及び堺市指定管理者の情報公開の推進に関する要綱（平成18年制定）を遵守し、本業務に対する市民の理解と信頼を深めるよう努めなければならない。

（文書管理等）

- 第26条 乙は、本業務を行うに当たり作成又は取得した文書（この条において「施設文書」という。）について、目録を作成の上、当該文書を適正に管理するものとし、甲が指示する期間（次項において「保存期間」という。）当該文書を保存しなければならない。
- 2 乙は、保存期間が満了した施設文書を廃棄しようとするときは、甲の承認を得るものとし、甲の指示に従って確実に処分するものとする。
 - 3 乙は、指定期間の満了時又は指定管理者の指定が取り消されたときは、施設文書を速やかに甲に引き渡すものとする。ただし、当該文書の取扱いについて、甲が別に指示したときは、当該指示によるものとする。

第4章 備品等の取扱い

（甲による備品等の貸与）

- 第27条 甲は、別紙1に示す備品等（以下「備品等（I種）」という。）を、無償で乙に貸与する。
- 2 乙は、指定期間中、備品等（I種）を常に良好な状態に保つものとする。

- 3 備品等（Ⅰ種）が経年劣化等により本業務の実施の用に供することができなくなった場合、甲は、乙との協議により、必要に応じて甲の費用で当該備品等を購入し、又は調達するものとする。
- 4 乙は、故意又は過失により備品等（Ⅰ種）を毀損滅失したときは、甲との協議により必要に応じて甲に対しこれを弁償し、又は自己の費用で当該物と同等の機能及び価値を有するものを購入し、又は調達することにより補償しなければならない。
- 5 甲は、備品等（Ⅰ種）について、購入、廃棄等の異動があったときは、当該異動の内容を乙に通知することにより別紙1の内容の変更に代えることができる。

（乙による備品等の購入）

第28条 乙は、任意により備品等を購入し、又は調達し、本業務の実施のために供することができるものとする。

- 2 乙は、前項の規定により購入し、又は調達した備品等（以下「備品等（Ⅱ種）」という。）について、帳簿を設ける等により、明確に整理するものとする。

第5章 業務実施に係る甲の確認事項

（基本事業計画書等の承認）

第29条 乙は、基本事業計画書及びその他甲が指定する計画等の書類（以下「基本事業計画書等」という。）を別紙3の内容のとおり作成し、甲に提出してその承認を得なければならない。

- 2 乙は、甲に提出した基本事業計画書等の内容を変更しようとするときは、甲の承認を得なければならない。
- 3 乙は、基本事業計画書等に基づき、適正かつ確実に本業務を行わなければならない。

（年度事業計画書等の承認）

第30条 乙は、年度ごとに行う業務等について、年度事業計画書及び収支計画書その他甲が指定する計画等の書類（以下「年度事業計画書等」という。）を別紙4の内容のとおり作成し、甲に提出してその承認を得なければならない。

- 2 乙は、甲に提出した年度事業計画書等の内容を変更しようとするときは、甲の承認を得なければならない。
- 3 乙は、年度事業計画書等に基づき、適正かつ確実に本業務を行わなければならない。

（事業報告）

第31条 乙は、毎年度終了後、甲が定める事業報告書を別紙5の内容のとおり作成し、年度終了後2か月以内に甲に提出しなければならない。ただし、年度の途中において指定管理者の指定を取り消されたときは、その取消の日から起算して30日以内に、取り消された日までの間の事業について事業報告書を作成し、提出しなければならない。

- 2 乙は、本業務に関する定期報告書を別紙6の内容のとおり四半期ごとに作成し、翌月末日までに甲に提出しなければならない。ただし、第4四半期収支状況については、年

度終了後2か月以内に提出しなければならない。この場合において、提出期限が堺市の休日に関する条例（平成2年条例第20号）第2条第1項に規定する休日（以下この項において「休日」という。）に当たるときは、その日の直後の休日でない日をもって期限とみなす。

- 3 甲は、前2項に規定する報告書の内容又はそれに関連する事項について、乙に対して書面又は口頭による説明を求めることができる。

（立会、報告、調査等）

第32条 甲は、必要があると認めるときは、本業務の実施に立ち会うことができる。

- 2 乙は、次の各号に該当したときは、速やかに甲に報告しなければならない。
 - (1) 本業務の実施に当たって、事故又は災害等の緊急事態が発生したとき。
 - (2) 本業務の実施に関し、争訟が提起されたとき、又は提起されるおそれがあるとき。
 - (3) 乙と金融機関との取引が停止となったとき。
 - (4) 乙が本業務に関して有する債権に対して差押え又は仮差押えがなされたとき。
 - (5) 乙が破産、会社更生、民事再生及び特別清算のいずれかの申立てを行うとき、又は申立てするおそれがあるとき、又は破産の申立てをされるおそれがあるとき。
 - (6) 定款若しくは寄附行為又は登記事項に変更があったとき、その他乙において本業務の適正な実施が困難となったとき、又は本業務の適正な実施に重大な影響を及ぼすと認められる事態になったとき。
- 3 甲は、本業務の実施の適正を期するため必要があると認めるときは、乙に対し報告を求め、乙の帳簿、書類等の検査を行い、収支状況等について説明を求め、又は本業務の実施について実地に調査することができる。
- 4 乙は、甲から前項の規定による求めを受けた場合は、合理的な理由がある場合を除いてその求めに応じなければならない。

（改善指示）

第33条 甲は、前条第1項から第3項までの規定による立会、報告、調査等により、乙の本業務の実施が適正でないと認めるときは、期限を定めて必要な業務の改善や是正の指示（次項において「改善指示」という。）をすることができる。

- 2 乙は、前項に規定する改善指示を受けた場合は、甲が定める期限までに改善又は是正をしなければならない。

（経営状況の確認）

第34条 乙は、経営の健全性を証するため、乙が会社法（平成17年法律第86号）、特定非営利活動促進法（平成10年法律第7号）その他関係法令で求められる計算書類及び監査報告書を、乙の毎事業年度終了後3か月以内に甲に提出するものとする。

＜グループの場合この条文追加＞

乙がグループであるときは、各構成員の計算書類及び監査報告書をそれぞれ取りまとめて甲に提出するものとする。

- 2 甲は、前項の提出書類の内容等について、疑義がある場合、乙に対し説明を求めることができる。この場合において、乙は、甲から求めを受けた場合は、合理的な理由があ

る場合を除いてその求めに応じなければならない。

(市税の納税調査)

第35条 甲は、指定期間中において毎年度、乙の市税の納税状況について調査するものとする。

2 乙は、前項の規定による調査に協力しなければならない。

(評価及び対応)

第36条 乙は、本業務に関する利用者の意見や要望を把握し、本業務に反映させるため、利用者を対象としてアンケート等による意見聴取を行うものとする。

2 乙は、前項の規定により実施した意見聴取の結果を集計し、甲に対し当該集計結果並びに乙による分析及び評価等が記載された結果報告書を提出するものとする。ただし、当該結果を事業報告書に記載することにより、結果報告書の提出に代えることができる。

3 甲は、指定期間中において、必要に応じて本業務の実績の確認及び評価をするためのモニタリングを行うことができるものとし、乙は合理的な範囲でこれに協力するものとする。

4 甲は、前項のモニタリングによる本業務の実績の確認及び評価の結果に基づき、管理施設の効果的な運営のために、乙に対して必要な指示をすることができる。

5 乙は、前項に規定する指示を受けた場合は、速やかに応じなければならない。

(評価の公表及び対応)

第37条 甲は、毎年度終了後、乙による管理施設の本業務の状況及び実績等の評価し、その結果を乙に通知するとともに、公表するものとする。

2 甲は、前項に規定する評価の結果に基づき、管理施設の効果的な運営のために、乙に対して必要な指示をすることができる。

3 乙は、前項に規定する指示を受けた場合は、速やかに応じなければならない。

4 甲は、第1項に規定する評価の結果を受けて必要があると認めるときは、指定管理料の減額などのペナルティを科すことができる。

第6章 指定管理料及び利用料金

(管理に係る経費)

第38条 甲は、乙が本業務を行うための経費から、利用料金収入見込額等を差し引いた額を、乙に指定管理料として支払う。

2 甲が乙に支払う指定管理料の金額及び支払方法等については、甲乙協議の上、別に年度協定で定めるものとする。

(利用料金)

第39条 甲は、利用料金を、乙の収入として収受させるものとする。

2 利用料金は、条例第●条第●項に規定する別表に定める額（附属設備その他器具備品

については、あらかじめ市長が定める額）の範囲内において、乙が事前に甲の承認を得て定めるものとする。

- 3 乙は、甲が定める基準に従い、利用料金を減額し、又は免除することができる。甲が定める基準は、別紙7のとおりとする。
- 4 乙は、甲が定める基準に従い、利用者から収受した利用料金等の額の全部又は一部を利用者に還付することができる。甲が定める基準は、別紙8のとおりとする。

（本業務の経理）

第40条 乙は、自ら定める経理規程に基づき、本業務の実施に係る経費を適切に管理しなければならない。乙は、本業務に係る損益状況及び資金の保有状況について、独立の帳簿を設ける等により、明確に整理するとともに、甲の求めに応じ、関係する書類や通帳、伝票等の開示に努める等、本業務の経理を厳正に行わなければならない。

第7章 自主事業

（自主事業）

第41条 乙は、第9条に掲げる業務に支障をきたすことのない範囲において、自己の責任と費用負担により自主事業を実施することができる。

（自主事業計画書）

- 第42条 乙は、前条の規定により、自主事業を実施しようとする場合は、甲に対して自主事業計画書及び収支計画書を提出し、事前に甲の承認を得なければならない。その際、甲と乙は必要に応じて協議を行うものとする。
- 2 乙は、指定期間中、基本事業計画書等及び年度事業計画書等で承認を受けた自主事業以外で、新たな自主事業を実施する場合は、自主事業申請書（様式7）により申請し、事前に甲の承認を得て実施するものとする。
 - 3 乙は、甲に提出した自主事業計画書の内容を変更しようとするときは、事前に甲の承認を得なければならない。ただし、軽微な変更については、変更が発生した月の定期報告書で報告することとする。

（自主事業に係る経費等）

- 第43条 乙は、本業務と自主事業を区分し、自主事業の収支を本業務の収支とは別に把握するものとする。
- 2 自主事業の実施において、乙に損失が生じた場合は、甲はこれを補填しない。
 - 3 自主事業の実施において、乙に利益剰余金が生じたときは、当該剰余金をもって市民サービスの向上等に努めるものとする。

（自主事業における立会、報告、調査等）

- 第44条 甲は、必要があると認めるときは、自主事業の実施に立ち会うことができる。
- 2 乙は、次の各号に該当したときは、速やかに甲に報告しなければならない。

- (1) 自主事業の実施に当たって、事故又は災害等の緊急事態が発生したとき。
 - (2) 自主事業の実施に関し、争訟が提起されたとき、又は提起されるおそれがあるとき。
 - (3) その他乙において自主事業の適正な実施に重大な影響を及ぼすと認められる事態になったとき。
- 3 甲は、自主事業を適正に実施するため必要があると認めるときは、乙に対し報告を求め、乙の帳簿、書類等の検査を行い、収支状況等について説明を求め、又は自主事業の実施について実地に調査することができる。
- 4 乙は、甲から前項の規定による求めを受けた場合は、合理的な理由がある場合を除いてその求めに応じなければならない。

(自主事業の改善指示)

- 第45条 甲は、前条第1項から第3項までの規定による立会、報告、調査等により、乙の自主事業の実施が適正でないと認めるときは、期限を定めて必要な事業の改善や是正の指示(次項において「改善指示」という。)をすることができる。
- 2 乙は、前項に規定する改善指示を受けた場合は、甲が定める期限までに改善又は是正をしなければならない。

第8章 損害賠償及び不可抗力

(損害賠償等)

- 第46条 乙は、故意又は過失により管理施設を損傷し、又は滅失したときは、それによって生じた損害を甲に賠償しなければならない。

(損害の負担)

- 第47条 乙は、本業務及び自主事業の実施に関し、甲又は第三者に損害を与えたときは、直ちに甲に報告し、当該損害が乙の責に帰すべき事由により生じた場合は、甲又は当該第三者にこれを賠償しなければならない。
- 2 前項の規定にかかわらず、甲が、乙の責に帰すべき事由による第三者の損害を賠償したときは、乙は当該賠償額及びその賠償に伴い発生した費用の補償を甲に行うものとする。

(保険)

- 第48条 本業務の実施に当たり、甲及び乙は、次の保険に加入しなければならない。

- (1) 甲の加入する保険は、建物総合損害共済保険とする。
- (2) 乙の加入する保険は、甲及び乙を被保険者とする施設賠償責任保険とする。
- (3) 保険内容は以下のとおりとする。

ア) 補償内容(補償額)

- ・対人賠償 1名につき 3000万円以上 1事故につき 2億円以上
- ・対物補償 1事故につき 1000万円以上

イ) 被保険者名 堺市長及び指定管理者

ウ) 保険期間 指定期間と同じ期間とする。(年度ごとの加入でも可とする。)

- 2 乙は、前項の保険に加入したときは、当該保険に係る証券の写しその他の加入内容を証する書面を甲に提出しなければならない。

(不可抗力発生時の対応)

- 第49条 乙は、不可抗力が発生した場合、その影響を早期に除去すべく早急に対応措置をとり、発生する損害・損失及び増加費用を最小限にするよう努力しなければならない。

(不可抗力によって発生した費用等の負担)

- 第50条 不可抗力の発生に起因して乙に損害・損失や増加費用が発生した場合、乙は、その内容や程度の詳細を記載した書面をもって甲に通知するものとする。
- 2 甲は、前項の通知を受け取った場合、損害状況の確認を行った上で甲と乙とで協議を行い、不可抗力の判定及び費用負担等を決定するものとする。
- 3 不可抗力の発生に起因して乙に損害・損失や増加費用が発生した場合、当該費用については市民サービス及び市民保護の観点から合理性が認められる範囲で甲が負担するものとする。なお、乙が付保した保険によりてん補された金額相当分については、甲の負担に含まないものとする。
- 4 不可抗力の発生に起因して甲に損害・損失や増加費用が発生した場合、当該費用については甲が負担するものとする。

(不可抗力による一部の業務実施の免除)

- 第51条 前条第2項に規定する協議の結果、不可抗力の発生により本業務の一部の実施ができなくなったと認められた場合、乙は不可抗力により影響を受ける限度において本協定に定める義務を免れるものとする。
- 2 乙が不可抗力により業務の一部を実施できなかった場合、甲は、乙との協議の上、乙が当該業務を実施できなかったことにより免れた費用分を指定管理料から減額することができるものとする。

(リスクの分担)

- 第52条 甲及び乙は、この本協定に特別の定めがある場合を除き、管理運営業務の履行に当たり、別紙9のとおりリスクを分担するものとする。

第9章 指定期間の満了

(業務の引継ぎ等)

- 第53条 乙は、指定期間が満了したとき、又は指定管理者の指定を取り消されたときは、甲の指定する期日までに、甲又は甲の指定するものに文書で本業務の引継ぎを行わなければならない。
- 2 甲は、必要と認める場合には、前項に規定する引継ぎに先立ち、乙に対して甲又は甲の指定するものによる管理施設等の視察を申し出ることができるものとする。
- 3 乙は、甲から前項の規定による申出を受けた場合は、合理的な理由のある場合を除い

てその申出に応じなければならない。

(利用料金の引継ぎ等)

第54条 利用料金収入は、施設の利用に供する年度の会計に属するものとする。

- 2 利用料金収入のうち、施設の利用に供する年度が指定期間を超えるものについては、前受金として、乙は、甲又は甲の指定するものに引き継がなければならない。

(原状回復義務)

第55条 乙は、指定期間が満了したとき、又は指定管理者の指定を取り消されたときは、甲の指定する期日までに、乙の負担により、管理施設及び備品等を供用開始日時点の原状に回復し、甲に対して管理施設を引き渡さなければならない。

- 2 前項の規定にかかわらず、甲が認めた場合は、乙は管理施設の原状回復は行わずに、甲又は甲の指定するものに引き継ぐものとする。
- 3 第1項の場合において、乙が正当な理由なく、甲の指定する期日までに管理施設を原状に回復しないときは、甲は、乙に代わって管理施設の原状回復を行うことができる。この場合においては、乙は、甲の原状回復について異議を申し出ることができず、また、甲が支出した原状回復に係る費用を補償しなければならない。

(備品等の取扱い)

第56条 乙は、指定期間が満了したとき、又は指定管理者の指定を取り消されたときの備品等の扱いについては、次のとおりとする。

- (1) 備品等（Ⅰ種）については、乙は、甲の指定する期日までに甲に対して引き渡さなければならない。
- (2) 備品等（Ⅱ種）については、原則として乙が自己の責任と費用負担で撤去するものとする。ただし、甲と乙の協議において両者が合意した場合、乙は甲又は甲が指定するものに対して引き継ぐことができるものとする。

第10章 指定期間満了以前の指定の取消し等

(甲による指定の取消し等)

第57条 甲は、乙が次の各号のいずれかに該当するときは、指定期間の途中であっても、条例第●条の規定に基づき、指定を取り消し、又は期間を定めて本業務の全部若しくは一部の停止を命ずることができる。

- (1) 乙が本協定内容又は要求水準書に定めた業務を履行せず、又はこれらに違反したとき。
- (2) 本業務及び自主事業の実施に際し、乙又は乙の役員又は使用人が不正又は不当な行為を行ったことにより、甲乙間の信頼関係が破壊されるに至ったとき。
- (3) 乙が甲に対し虚偽の報告をし、又は正当な理由なく報告等を拒んだとき。
- (4) 本業務及び自主事業の実施に当たり、正当な理由なく甲の指示に従わないとき、又はその職務の執行を妨げたとき。

- (5) 破産、会社更生、民事再生及び特別清算のいずれかの申立てがあったとき、又はこれと同視しうる経営危機に陥ったと認められるとき。
 - (6) 暴力団員又は暴力団密接関係者に該当すると認められるとき。
 - (7) 第19条の規定により、甲から契約の解除を求められた場合において、乙がこれに従わなかったとき。
 - (8) 法人税、消費税、地方消費税又は市税を滞納したとき。(法人以外の団体にあつては、その代表者が所得税、消費税、地方消費税又は市税を滞納したとき。)
 - (9) 前各号に定めるもののほか、乙の責に帰すべき事由により、乙から本協定解除の申出があったとき。
- 2 甲は、前項の規定に基づき、指定を取り消し、又は本業務の停止を行おうとするときは、事前に次の事項を乙に通知するものとする。
- (1) 指定取消日又は本業務の停止日
 - (2) 指定取消し又は本業務の停止の理由
 - (3) 乙による改善策の提示と指定取消し又は本業務の停止までの猶予期間の設定
 - (4) その他必要な事項
- 3 乙は、第1項の規定により、指定管理者の指定を取り消され、又は本業務の停止を命じられた場合において、乙に損害、損失や費用負担が生じても、甲はその賠償の責めを負わない。
- 4 乙は、第1項の規定により、指定管理者の指定を取り消された場合において、既に指定管理料の支払いを受けているときは、取消しまでの間の本業務の実施に要したものとして甲が認める経費を控除した額を、甲が定める期日までに甲に返還しなければならない。
- 5 甲は、第1項各号に定める場合のほか、管理施設の管理上特別の事由があるときは、本協定を解除して指定管理者の指定を取り消すことができる。この場合において、乙に損害が生じたときは、甲はこれを賠償しなければならない。

(占有許可の取消し等による指定の取消し等)

第58条 本協定の締結後、本施設の敷地に係る道路法第32条に基づく占有許可、又は河川法第24条に基づく占有許可について、次の各号のいずれかに該当する事由が生じ、本業務を本協定等及び事業計画書等のおりに実施することができなくなったときは、基本的事項協定書第12条第2項を準用する。

- (1) 道路法第32条に基づく占有許可が道路法第71条第1項に基づき取り消され、その効力が停止され、若しくはその条件が変更されたとき、又は本施設の敷地のうち道路区域たる部分に関する道路法第71条第1項に規定する処分等がされたとき。
 - (2) 道路法第32条に基づく占有許可が更新されなかったとき。
 - (3) 河川法第24条に基づく占有許可が河川法第75条第1項に基づき取り消され、その効力が停止され、若しくはその条件が変更されたとき、又は本施設の敷地のうち河川区域たる部分に関する河川法第75条第1項に規定する処分等がされたとき。
 - (4) 河川法第24条に基づく占有許可が更新されなかったとき。
- 2 前項の規定に基づき、本業務を続行せず、又は本業務の内容を変更して続行することとなったときは、甲は、乙に対し、指定期間の途中であつても、指定を取り消し、又は

期間を定めて本業務の全部若しくは一部の停止を命ずることができる。

3 前項の場合には、前条第2項及び第4項を準用する。

4 第1項の場合には、基本的事項協定書第12条第3項から第5項を準用する。

5 第2項の場合において、本施設の全部又は一部を解体撤去して本施設の敷地の全部又は一部を原状回復しなければならないときは、基本的事項協定書第18条を準用する。

(乙による指定の取消しの申出)

第59条 乙は、次のいずれかに該当する場合、甲に対して指定の取消しを申し出ることができるものとする。

(1) 甲が本協定内容を履行せず、又はこれらに違反したとき（一方的な仕様変更又は指定管理料の減額等、甲から不合理な要求が提示された場合を含む。）。

(2) 甲の責めに帰すべき事由により乙が損害又は損失を被ったとき。

(3) その他、乙の責めに帰すべき事由により乙が指定の取消しを希望するとき。

2 甲は、前項の規定による申出を受けた場合、乙との協議を経てその措置を決定するものとする。

(不可抗力による指定の取消し)

第60条 甲又は乙は、不可抗力の発生により、本業務の継続が困難と判断した場合は、相手方に対して指定取消しの協議を求めることができるものとする。

2 前項の協議の結果、やむを得ないと判断された場合、甲は指定の取消しを行うものとする。

3 前項の規定による取消しによって乙に発生する損害・損失及び増加費用は、市民サービス及び市民保護の観点から合理性が認められる範囲で甲が負担することを原則として甲と乙の協議により決定するものとする。

第11章 その他

(権利義務の譲渡の禁止)

第61条 乙は、本協定により生じる権利又は義務を第三者に譲渡し、又は承継させてはならない。ただし、事前に甲の承認を受けたものについては、この限りではない。

(変更の届出)

第62条 乙は、名称、所在地、代表者及び使用印鑑のいずれかに変更があったときは、速やかに甲に届け出なければならない。

(特許権等の使用)

第63条 乙は、特許権等の知的財産権の対象となっている第三者の技術、資料等を使用するときは、その使用に関する一切の責任を負うものとする。

(定期会議の開催等)

第64条 甲及び乙は、本業務を円滑に実施するため、情報交換、業務の調整等を図る定期会議を四半期ごとに開催する。

2 乙は、本業務の遂行に当たり、関係機関との連絡調整及び協議を緊密に行うものとする。

(監査)

第65条 乙は、地方自治法第199条第7項、第252条の37第4項又は第252条の42第1項に基づき、監査委員、包括外部監査人又は個別外部監査人による監査が行われる場合、又は同法第98条第2項の規定に基づき議会から監査委員に対し甲の事務に関する監査の求めがあつて監査委員による監査が行われる場合には、出頭、調査、帳簿書類その他記録の提出等の請求に応じなければならない。

(天災等による施設供用の休止等)

第66条 甲は、天災その他やむを得ない事由により本施設の全部又は一部を利用させることができないと認めるときは、その旨を乙に通知し、当該施設の全部又は一部の供用を休止させることができる。

2 乙は、予期することができない事由により本施設の全部又は一部を利用させることができないと認めるときは、甲の承認を得て当該施設の全部又は一部の供用を休止することができる。

3 前2項に規定する供用の休止により生じる損失その他経費の負担は、甲乙協議の上、定める。

(避難所等の運営への協力)

第67条 乙は、災害等が発生した、又は発生するおそれがある場合に、本施設を災害対策基本法（昭和36年法律第223号）に基づく指定避難所又は指定緊急避難所に指定されている施設及び武力攻撃事態等における国民の保護のための措置に関する法律（平成16年法律第112号）に基づく避難施設に指定されている施設としての使用及びその他の災害対応について、甲から要請があつた場合には、甲に協力するものとする。また、この場合における費用負担は甲乙協議の上、定める。

(他の事業者等への協力)

第68条 乙は阪神高速道路の非常口の機能を阻害することがないように阪神高速道路(株)と協議の上、本施設を適切に管理しなければならない。

2 乙は高規格堤防事業等の公共事業に係る協議の申入れがあつたときは、協議に応じなければならない。

(協定の変更)

第69条 本業務に関し、本業務の前提条件や内容が変更となったとき、又は特別な事情が生じたときは、甲と乙の協議の上、本協定の規定を変更することができるものとする。

(協議)

第70条 本協定に定めがない事項については、地方自治法及び関係法令の規定によるほか、必要に応じて甲乙協議して定めるものとする。本協定の解釈に関して疑義が生じた場合も、また同様とする。

(管轄裁判所)

第71条 本協定に関する訴訟の提起等は、甲の所在地を管轄する裁判所を第一審の裁判所とする。

本協定の締結を証するため、本書を2通作成し、甲、乙がそれぞれ記名押印の上、各1通を保有する。

令和 年 月 日

甲	住 所	堺市堺区南瓦町3番1号	
	名 称	堺 市	
	代表者	堺市長	印

乙	住 所		
	名 称		
	代表者		印

別記 個人情報取扱特記事項（要求水準書 別紙（指定管理）1） 参照

別紙1 管理施設及び器具備品

(1) 管理施設（自転車拠点施設の完成図書に基づき作成する）

(2) 器具備品

備品等（I種）

別紙2 要求水準書

自転車拠点施設管理運営業務（指定管理者実施業務）要求水準書

別紙3 基本事業計画書（指定期間中における共通計画）

次の内容が網羅されたもの（様式は自由）を作成するものとします。

ア 管理の基本方針（人権尊重の考え方・障害者等への考え方・障害者等就職困難者の雇用・市内経済の活性化・地域振興、地域コミュニティの醸成・環境問題への取り組みを含む。）

イ 従業員の配置計画（施設に応じて障害者・高齢者等の採用計画を含む。
また、法令等により免許・資格を要するものはその名称を含む。）

ウ 収支計画

エ 利用促進計画、サービス向上の方策

オ 第三者への業務の委託計画

カ 自主事業計画

キ モニタリング計画（利用者意見の聴取等）と管理業務への反映

ク 人材育成の考え方及び研修計画

ケ 苦情、要望への対応

コ 個人情報の保護方針及び保護措置

サ 情報公開方針及び広報計画

シ 環境方針（環境への配慮）

ス 管理施設、設備、器具備品等の維持管理方針

セ 保守点検及び日常警備等業務の計画

ソ 目標設定と目標達成の方策

タ 緊急時対策

チ その他

別紙4 年度事業計画書（年度ごとの事業計画）

基本事業計画等の内容で、年度ごとに計画を出す必要のあるものについては年度事業計画書を作成するものとします。

いずれも年度内に実施する内容を記載するものとします。（下記は例）

ア 本市として求める目標・水準等における項目ごとの目標設定と目標達成計画等（2年目以降はこれまでの実績に基づく目標設定、達成方法）

① 適正な管理の確保に関する目標

- ・年度目標
- ・目標達成に向けた具体的な方法

- ・アンケート等の実施方法及びスケジュール
- ② 利用者サービスの向上への取組に関する目標
 - ・年度目標
 - ・目標達成に向けた具体的な方法
 - ・施設利用者数、参加者数の統計方法
- ③ 収支に関する目標
 - ・年度目標及び施設ごとの内訳
 - ・経費削減の考え方、方法
- イ 上記以外の利用促進計画、サービス向上の方策及び実施スケジュール
- ウ モニタリング計画
 - ・利用者意見の聴取回数及び実施スケジュール
 - ・管理業務への反映方法
- エ 管理施設、設備、器具備品等の維持管理・修繕方針・計画
- オ 第三者への業務の委託契約・委託内容
- カ 収支計画
- キ 従業員名簿

別紙5 事業報告書

次の内容が網羅されたもの（様式は自由）を作成するものとします。

- ①収支状況・・・費目ごとの支出金額と収入金額の決算書、予算と決算の比較分析
- ②利用料金の収入状況・・・利用者数、料金区分、減免等の状況
- ③管理業務の実施状況・・・事業計画書に記載されている業務の実施状況（委託状況も含む。）
- ④施設の利用状況・・・利用区分ごとの利用者数、稼働率（目標達成状況を含む。）、使用許可、不許可の件数（理由） 等
- ⑤自主事業の実施・収支状況（報告書）・・・利用促進及びサービス向上、収支状況
- ⑥利用者意見の聴取状況・・・利用者アンケート、意見等の集計、分析及び評価
- ⑦人材育成の取組・・・職員研修（人権研修を含む。）の実施状況等
- ⑧事故、不祥事案、苦情及び要望等の件数、内容とその対応
- ⑨個人情報の保護、情報公開の実施状況
- ⑩備品の状況・・・備品の異動や修繕等
- ⑪指定管理者の目標の達成状況、自己評価、管理業務の総括等
- ⑫その他、業務内容等を勘案し、必要と認められる事項

※事業報告書は、堺市情報公開条例に規定する非公開情報に該当する部分を除いて、市政情報センターで一般の閲覧に供することとします。

別紙6 定期報告書

次の内容について、四半期ごとに作成するものとします。（様式は自由。）

- ①管理業務の実施状況・・・業務の実施状況、設備トラブル等（委託状況も含む）
- ②収支状況・・・四半期ごとの収支状況
- ③利用料金の収入状況・・・利用者数、料金区分、減免等の状況等

- ④施設の利用状況・・・利用区分ごとの利用者数、稼働率
- ⑤利用者意見の聴取状況・・・利用者アンケート、意見等の集計、分析及び評価
- ⑥事故、不祥事案、苦情及び要望等の件数、内容とその対応
- ⑦研修実施状況
- ⑧自主事業計画書の軽微な変更の有無とその内容
- ⑨備品等の設置場所の変更の有無とその内容
- ⑩その他業務内容等を勘案し、必要と認められる事項

別紙 7 利用料金の減免基準

別紙 8 利用料金の還付基準

別紙 9 リスク分担表

年 月 日

堺 市 長 殿

(仮称) 堺市立自転車拠点施設 指定管理者
所在地 (住所)

名称又は商号

代表者職氏名

業務責任者届

自転車拠点施設管理運営業務（指定管理者実施業務）に関する協定書第 15 条の規定により、本業務の業務責任者を以下のとおり、選任（変更）しましたので報告いたします。

業 務 名	自転車拠点施設管理運営業務（指定管理者実施業務）
選任<変更>年月日	年 月 日
業務責任者	氏 名
	連絡先 T E L

※選任変更がない限り、指定期間の満了まで業務責任者を継続するものとします。

第 年 月 号
日

(仮称) 堺市立自転車拠点施設 指定管理者

名称又は商号

代表者職氏名 様

堺市長 ○ ○ ○ ○

印

監督員通知書

標記について、○○年○月○日締結の自転車拠点施設管理運営業務（指定管理者実施業務）に関する協定書第 16 条の規定により、本業務に関する本市監督員を以下のとおり、選任（変更）しましたので通知いたします。

業 務 名	自転車拠点施設管理運営業務（指定管理者実施業務）
選任<変更>年月日	年 月 日
監督員	所 属
	役職・氏名
	電話番号 (ダイヤルイン)

※変更がない限り、指定期間の満了まで監督員を継続するものとします。

堺 市 長 殿

(仮称) 堺市立自転車拠点施設指定管理者
所在地 (住所)
名称又は商号
代表者職氏名

第三者への一部業務委託承認申請書
((仮称) 堺市立自転車拠点施設)

(仮称) 堺市立自転車拠点施設の管理業務の実施にあたって、自転車拠点施設管理運営業務（指定管理者実施業務）に関する協定書第 17 条に基づき、次の業務については、その一部を委託したいので、ご承認くださいますようお願いいたします。

業務名	委託先 (所在地・商号又は名称・ フリガナ 代表者氏名・生年月日)	委託内容 (業務内容、実施時期・ 回数など)	契約期間 (予定)	契約金額 (予定)

- 注意
- この申請書に記載の委託業務において変更等が生じた場合は、すみやかに報告し承認を得るものとします。
 - 記載された個人情報は堺市暴力団排除条例に基づき、警察への照会に使用することがあります。

年 月 日

(仮称) 堺市立自転車拠点施設指定管理者

所在地 (住所)

名称又は商号

代表者職氏名 様

堺市長 ○ ○ ○ ○

印

第三者への一部業務委託承認書

((仮称) 堺市立自転車拠点施設)

〇〇年〇月〇日に申請のありました、次の業務については、一部委託を承認します。

業務名	委託先 (所在地・商号又は名称・代表者氏名)	委託内容 (業務内容、実施時期・回数など)	契約期間 (予定)

注意

1. 上記業務の第三者への委託については、自転車拠点施設管理運営業務 (指定管理者実施業務) に関する協定書第 17 条の規定に基づき実施すること。

年 月 日

堺 市 長 殿

(仮称)堺市立自転車拠点施設指定管理者

所在地（住所）

名称又は商号

業務責任者氏名

施設及び備品等原状変更申請書

(仮称)堺市立自転車拠点施設における原状変更について、自転車拠点施設管理運営業務(指定管理者実施業務)に関する協定書第20条第1項の規定により、申請いたします。

この変更に伴う工事期間中も管理業務に支障をきたさないように努め、諸手続、工事費等の諸経費を含め、弊社がすべての責任を負うものとします。

なお、原状変更の期間又は指定期間の終了時は、原状回復義務に関する自転車拠点施設管理運営業務(指定管理者実施業務)に関する協定書第55条の規定を遵守します。(また、設置物については当方において十分に管理いたします。)

区 分	☐ 管理施設	変更の場所等	
	☐ 備品等	備品等の名称	
変更の理由			
変更の内容			

注意

- 1 この変更の内容を事前に審査するため、概略の予算、工事計画、原状変更の期間、設置物の名称、形状・大きさ、数量等を具体的に記載してください(別紙可)。
- 2 添付書類として、図面等の必要な書類を提出してください。

年 月 日

堺 市 長 殿

(仮称) 堺市立自転車拠点施設指定管理者
所在地 (住所)
名 称 又 は 商 号
業 務 責 任 者 氏 名

事 故 ・ 不 祥 事 案 報 告 書

(仮称) 堺市立自転車拠点施設に係る管理業務の実施にあたって、以下の事案が発生しましたので、次のとおり報告いたします。

発生日時(※)	年 月 日 () 午前 ・ 午後 時 分 頃
発生場所	
事案種別 (○印を付ける)	1 事 故 (人 身 ・ 物 損 ・ 盗 難 ・ そ の 他) 2 不祥事案
事案の概要 (簡潔に)	
発覚の経緯 (不祥事案のみ)	
対応の内容	
今後の対応	
その他 特記事項	

※発生日時が不明の場合は把握日時

様式 6

年 月 日

堺 市 長 殿

(仮称)堺市立自転車拠点施設指定管理者
所在地（住所）
名称又は商号
業務責任者氏名

要 望 （ 苦 情 ） 報 告 書

(仮称)堺市立自転車拠点施設に係る管理業務の実施にあたって、要望（苦情）がありましたので、次のとおり報告いたします。

申 出 日 時	年 月 日 () 午前 ・ 午後 時 分 頃				
申出者氏名 住 所		年齢	才位	性別	
分 類 ①	会員・一時利用・その他	分 類 ②	面談・電話・メール・郵便・その他		
分 類 ③ (〇印を付ける)	・ 施設に関すること ・ 料金に関すること ・ 運営管理に関すること (スタッフ ・ プログラム ・ 利用者マナー ・ 駐車問題 ・ 他)				
要望（苦情）の内容 ※簡潔に					
対応の内容					

様式 7

年 月 日

堺 市 長 殿

(仮称)堺市立自転車拠点施設指定管理者

所在地（住所）

名称又は商号

代表者職氏名

自主事業申請書

(仮称)堺市立自転車拠点施設の管理を実施するにあたり、次のとおり自主事業を実施したいので、別紙収支計画書とともに申請します。

事業名			
事業目的			
事業の概要			
収支計画	別紙のとおり		
事業効果等			
実施時期		参加費 (利用者負担額等)	複数の場合は別紙で添付
対象者		対象予定人数	

年 月 日

(仮称) 堺市立自転車拠点施設指定管理者
所在地(住所)
名称又は商号
代表者職氏名

堺市長 ○ ○ ○ ○

印

自主事業承認書

〇〇年〇月〇日に申請のありました、次の自主事業について承認します。

事業名			
事業目的			
事業の概要			
事業効果等			
実施時期		参加費 (利用者負担額等)	複数の場合は別紙で添付
対象者		対象予定人数	

注意 1. 自主事業については、自転車拠点施設管理運営業務(指定管理者実施業務)に関する協定書第 7 章の規定に基づき実施すること。

注意 2. 指定管理者による指定期間内の独自事業であることを明示すること。