堺市シェアサイクル実証実験　中間報告

令和3年5月

堺市 建設局 サイクルシティ推進部
自転車企画推進課

実証実験概要、実施状況

1．実証実験概要

【目的・検証項目】
以下の検証を行うため、OpenStreet（オープンストリート）株式会社と「堺市シェアサイクル実証実験に関する基本協定」を締結し、電動アシスト付自転車のシェアリングサービスを実施。
①百舌鳥・古市古墳群の世界文化遺産登録等に伴う来訪者増による利用者ニーズの把握や回遊性向上、移動手段としての効果の検証
②市運営の「さかいコミュニティサイクル」の今後の方向性の検討

【実施期間】
・令和2年3月10日～令和4年3月31日（予定）

【実施体制】

【利用料金】
・15分毎に70円
・12時間以内であれば最大1,000円（税込み）

主体	堺市		OpenStreet株式会社	
役割	・実証実験全体の総括 ・関係事業者との調整	・公共のサイクルポート用地の確保 ・利用者への周知及び広報	・シェアサイクル事業の運営 ・施設及び器材の整備	・民間のサイクルポート用地の確保 ・利用者への周知及び広報

2．実施状況（ポート設置、エリア展開等）

▶堺市全域のポート数は、運用開始時の21カ所から、段階的に増設し、55カ所に拡充。自転車も96台から221台へ増車し、サービスは拡大。
▶エリア展開も堺区、北区を中心に運用をスタートし、南区にも展開。一部であるが、西区、東区にも展開を行うなど、利用エリアも拡大した。

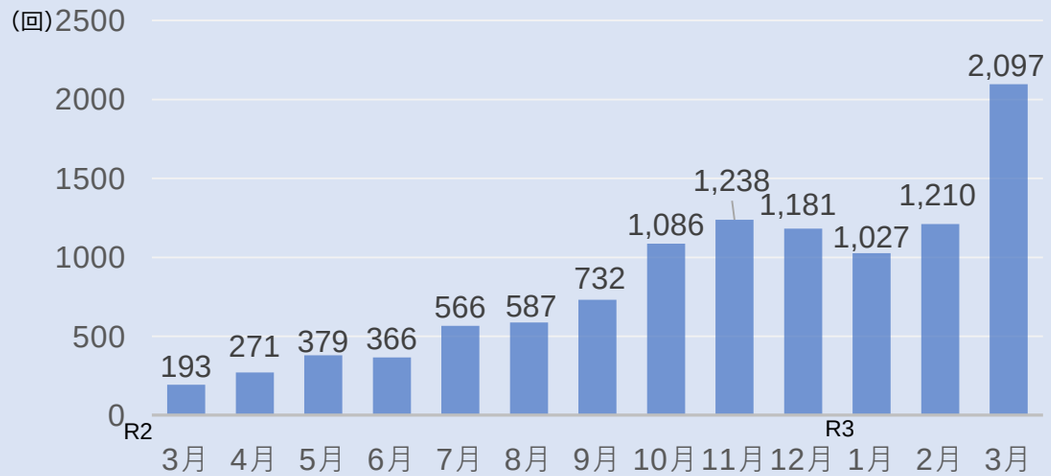
時期	ポート数	自転車台数	ポート設置箇所（詳細は、別紙参照）
令和2年 3月10日	21カ所	96台	【堺区ポート】七道駅前第2駐輪場、堺東駅前瓦町公園地下駐輪場、堺市駅前東第1駐輪場、三国ヶ丘駅前西第1駐輪場、長塚古墳、さかい利晶の杜、人権ふれあいセンター、J-GREEN 堺、青少年センター、ポルタス堺（堺駅西口）、御陵前交差点、ザビエル公園、イオンモール堺鉄砲町、百舌鳥八幡宮駅前東駐輪場、サイクルベース堺一条通店 【北区ポート】浅香駅前駐輪場、百舌鳥八幡宮駅前西駐輪場、フレスポしんかな①及び②、サイクルベースあさひ（三国ヶ丘店、新金岡店）
6月26日	29カ所（8カ所増）	116台（20増）	【堺区ポート】浅香山駅前東第1及び第2駐輪場、湊駅前第2駐輪場、堺市消防局 【北区ポート】堺市産業振興センター 【東区ポート】白鷺駅前西第3駐輪場 【西区ポート】阪堺電車石津北駐輪場（北）及び（南）
9月30日	41カ所（12カ所増）	166台（50増）	【南区ポート】三原台近隣センター、高倉台近隣センター、晴美台近隣センター、茶山台近隣センター、槇塚台近隣センター、若松台近隣センター、青少年の家、泉ヶ丘市民センター、泉ヶ丘駅前南第1及び第2駐輪場、泉ヶ丘駅前北第1駐輪場（屋上）及び（2階）
10月29日	43カ所（2カ所増）	166台	【堺区ポート】OPH大浜、サンスクエア堺
12月　1日	44カ所（1カ所増）	166台	【南区ポート】泉ヶ丘センタービル
令和3年 2月27日	55カ所（11カ所増）	221台（55増）	【堺区ポート】OPH堺少林寺、堺市役所前 【西区ポート】上野芝駅前東第2駐輪場、上野芝駅前西第1駐輪場、津久野駅前西第1駐輪場 【南区ポート】竹城台近隣センター、宮山台近隣センター、桃山学院教育大学、公社茶山台団地①及び②、公社高倉台団地

利用実績【利用回数・利用者数の推移】【エリア別利用回数】

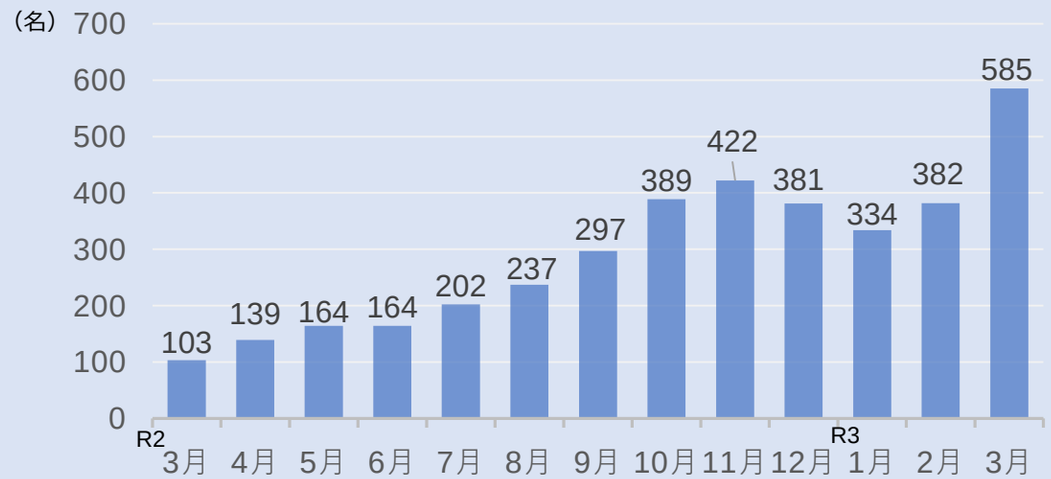
3．利用実績（中間報告期間：令和2年3月10日～令和3年3月31日）

【利用回数・利用者数の推移】
▶利用開始直近の4月の利用回数（271回）と令和3年3月（2,097回）を比べると、約7.7倍と増加。利用回数の合計は、10,933回。
▶利用者数も139名（R2.4）から585名（R3.3）と約4.2倍に増加。利用者合計数は、2,067名。

■利用回数推移



■利用者数推移



【エリア別利用回数】
▶令和3年3月のエリア別の利用回数を比べると、堺区・北区エリア980回に対して、南区泉北エリアは1,117回と利用が多い。全体の期間で比べても、泉北エリアのポート数が半分程度にも関わらず、月平均の利用回数はほぼ横並びであり、泉北エリアの利用が好調である。

	堺市全域		■堺区・北区エリア　※1		■南区泉北エリア　※2	
期間	R2.3～R3.3	R3.3	R2.3～R3.3	R3.3	R2.10～R3.3	R3.3
貸出利用回数	10,933回	2,097回	7,445回	980回	3,488回	1,117回
月平均利用回数	約911回	－	約620回	－	約581回	－
ポート数	55カ所		36カ所		19カ所	

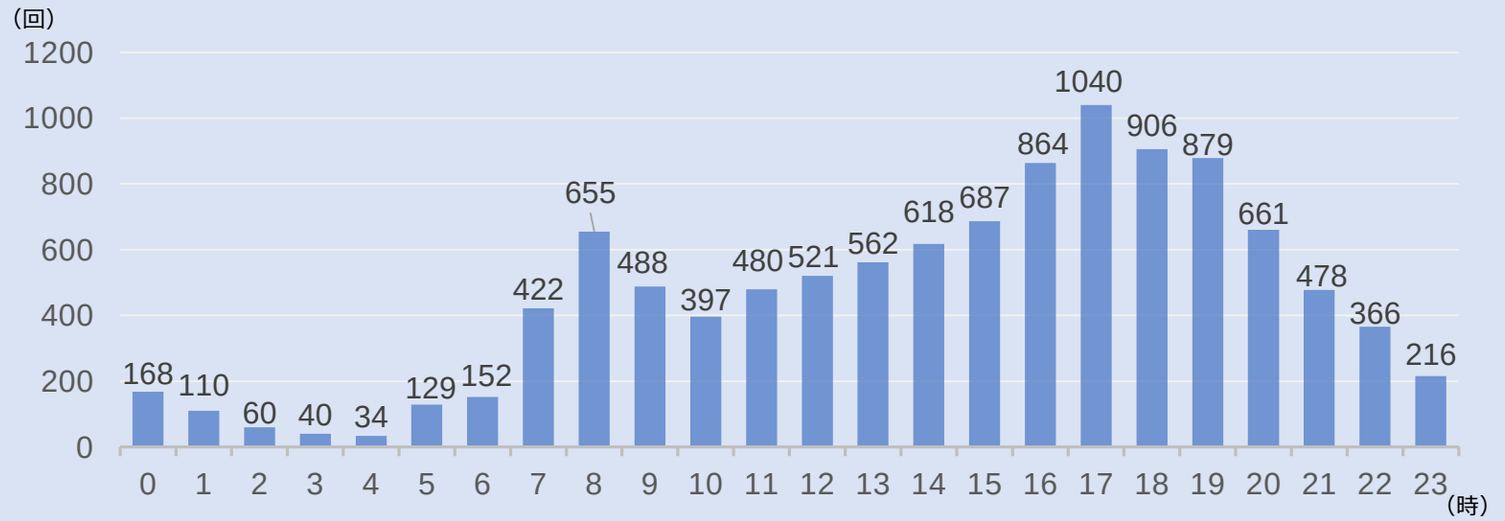
※1　堺区・北区エリアとは、泉北エリア以外をさし、西区、東区のポートを含む。（運用開始以来の運用【約1年】）
※2　南区泉北エリアとは、泉北高速泉ヶ丘駅を中心としたエリア展開をさす。　（令和2年9月30日からの運用【約6カ月】）

利用実績【曜日別・時間帯別利用回数】【利用時間及び利用平均単価推移】

【曜日別・時間帯別利用回数】
▶曜日別では、平日・土日と比べて利用回数に大きな差異はないことから、土日は通勤以外の日常や観光等の利用があることが推測される。
▶時間帯別では、夕方17時の利用が一番多く、次いでその前後の時間帯の利用が多く、帰宅時の通勤利用と推測される。

■曜日別利用回数推移

■時間帯別利用回数

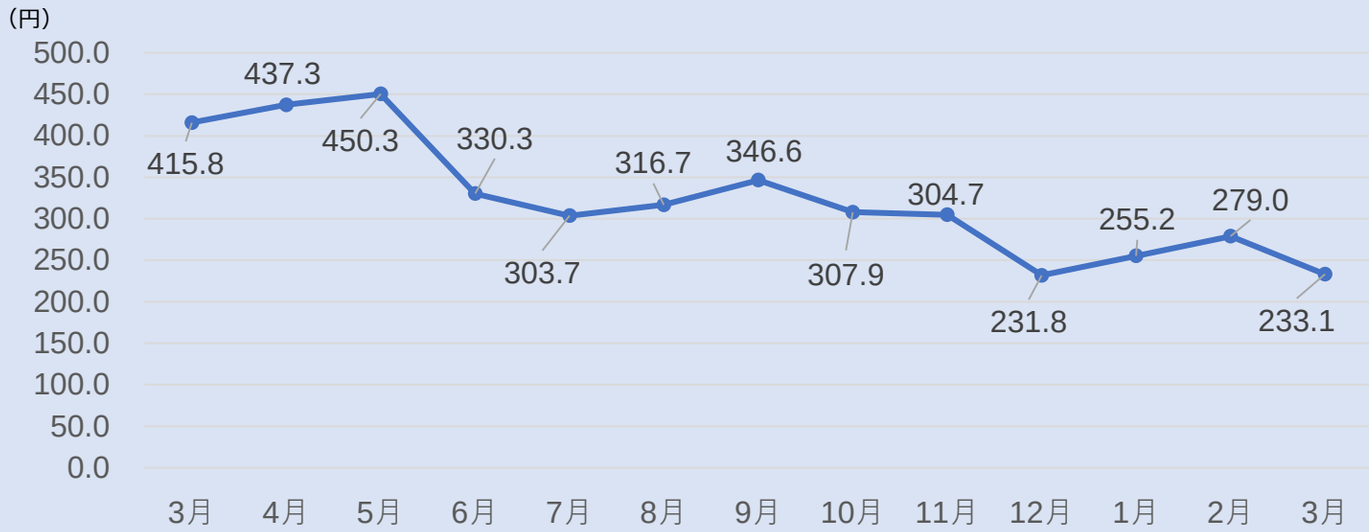


【利用時間及び利用平均単価推移】
▶利用時間は、15分未満が一番多く、利用者の約半数であり、また、60分（1時間）以内の利用が全体の7割ほどを占めている。
一方、180分（3時間）以上の利用が約12.5%となっており、300分以上の利用は約8%あった。

■利用時間

利用時間	利用回数	構成比
－15分	5,114回	46.78％
－30分	1,668回	15.26％
－60分	1,107回	10.13％
－90分	656回	6.00％
－120分	462回	4.23％
－150分	323回	2.95％
－180分	239回	2.19％
180分－300分	511回	4.68％
300分－	853回	7.80％

■利用平均単価推移



利用実績【ポート別利用回数】

【ポート別利用回数】（堺区・北区エリア ※西区・東区ポート含む）※上位8
▶貸出、返却ポートともに「ポルタス堺（堺駅西口）」の利用が一番多く、次いで「堺東駅前瓦町公園地下駐輪場」が多く、主要駅前ポートの利用が多い。また、「フレスポしんかな①②」（新金岡駅前）や「イオンモール堺鉄砲町」（七道駅前）も多く、駅前の利用ニーズが高い。

■貸出ポート

NO	貸出ポート名	利用回数	利用者数	運用期間
1	ポルタス堺（堺駅西口）	1,015	313	12カ月
2	堺東駅前瓦町公園地下駐輪場	657	216	12カ月
3	フレスポしんかな①②	538	265	12カ月
4	堺市産業振興センター	448	123	9カ月
5	イオンモール堺鉄砲町	410	154	12カ月
6	ザビエル公園	296	99	12カ月
7	堺市立人権ふれあいセンター	265	44	12カ月
8	三国ヶ丘駅前西第1駐輪場	248	143	12カ月

■返却ポート

NO	返却ポート	利用回数	利用者数	運用期間
1	ポルタス堺（堺駅西口）	987	294	12カ月
2	堺東駅前瓦町公園地下駐輪場	731	228	12カ月
3	フレスポしんかな①②	535	254	12カ月
4	堺市産業振興センター	473	132	9カ月
5	イオンモール堺鉄砲町	440	174	12カ月
6	ザビエル公園	310	91	12カ月
7	堺市立人権ふれあいセンター	275	41	12カ月
8	長塚古墳	259	144	12カ月

【ポート別利用回数】（南区泉北エリア）※上位8
▶泉ヶ丘駅前の視認性が高い「泉ヶ丘センタービル」ポートが運用開始4カ月にもかかわらず、貸出・返却ともに1番利用が多かった。
▶近隣センターにおいては、電動アシスト付き自転車であるためか、駅より比較的距離が遠く、またアップダウンのある地域でも多く利用されている。

■貸出ポート

NO	貸出ポート名	利用回数	利用者数	実施期間
1	泉ヶ丘センタービル	917	232	4カ月
2	槙塚台近隣センター	339	65	6カ月
3	泉ヶ丘駅前南第1駐輪場	327	105	6カ月
4	若松台近隣センター	312	51	6カ月
5	茶山台近隣センター	312	47	6カ月
6	泉ヶ丘駅前南第2駐輪場	302	82	6カ月
7	晴美台近隣センター	284	53	6カ月
8	三原台近隣センター	156	42	6カ月

■返却ポート

NO	返却ポート	利用回数	利用者数	運用期間
1	泉ヶ丘センタービル	883	201	4カ月
2	若松台近隣センター	363	57	6カ月
3	茶山台近隣センター	339	47	6カ月
4	槙塚台近隣センター	338	81	6カ月
5	晴美台近隣センター	314	46	6カ月
6	泉ヶ丘駅前南第2駐輪場	279	73	6カ月
7	泉ヶ丘駅前南第1駐輪場	248	89	6カ月
8	三原台近隣センター	163	43	6カ月

利用実績【経路別利用回数】

【経路別利用回数】（堺区・北区エリア ※西区・東区ポート含む）※上位TOP8
▶新金岡駅前のポートである「フレスポしんかな」ポート間の利用が1番多い。同様に同じポート間での利用が上位を占めている。
▶他ポート間での利用では、市内の主要駅である堺東駅－堺駅区間の利用が一番多い。

■貸出ポートから返却ポート

NO	貸出ポートから返却ポート	経路別利用回数
1	フレスポしんかな①② to フレスポしんかな①②	277
2	ポルタス堺（堺駅西口） to ポルタス堺（堺駅西口）	253
3	ポルタス堺（堺駅西口） to 堺東駅前瓦町公園地下駐輪場	201
4	堺市産業振興センター to 堺市産業振興センター	180
5	堺東駅前瓦町公園地下駐輪場 to ポルタス堺（堺駅西口）	169
6	イオンモール堺鉄砲町 to イオンモール堺鉄砲町	147
7	長塚古墳 to 長塚古墳	114
8	三国ヶ丘駅前西第1駐輪場 to 三国ヶ丘駅前西第1駐輪場	106

【経路別利用回数】（南区泉北エリア）※上位TOP8
▶「泉ヶ丘センタービル」ポートと各近隣センター間の利用が多い。駅前から各近隣センター、また各近隣センターから駅前への利用が多いことから、おそらく通勤での利用形態が多いことが推測される。

■貸出ポートから返却ポート

NO	貸出ポートから返却ポート	経路別利用回数
1	泉ヶ丘センタービル to 若松台近隣センター	184
2	槙塚台近隣センター to 泉ヶ丘センタービル	182
3	若松台近隣センター to 泉ヶ丘センタービル	171
	泉ヶ丘センタービル to 茶山台近隣センター	171
4	茶山台近隣センター to 泉ヶ丘センタービル	165
5	泉ヶ丘センタービル to 槙塚台近隣センター	153
6	泉ヶ丘駅前南第2駐輪場 to 晴美台近隣センター	129
7	泉ヶ丘センタービル to 泉ヶ丘センタービル	108
8	泉ヶ丘駅前南第1駐輪場 to 若松台近隣センター	87

アンケート集計結果（概要・構成）

４．アンケート集計結果

アンケート概要

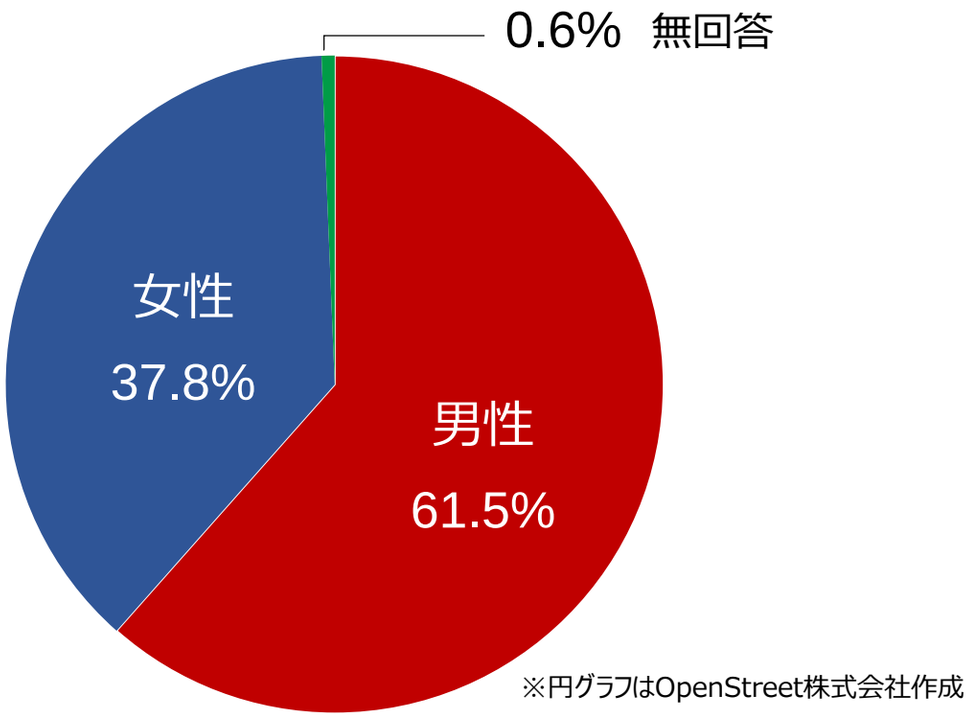
- 対象者　　：実証実験開始後に堺市で利用したユーザー　2,067人
- 回答者　　：177人　（うち有効回答156人）
- 回答期間　：2021年3月16日（火）～　4月14日（水）30日間

集計結果 構成

1.　ユーザー属性（性別・年齢・職業・居住地等）
2.　サービス利用状況（利用目的・利用理由等）
3.　サービスに対するご意見（サービス満足度・その他意見等）

アンケート集計結果（ユーザー属性【性別・年齢】）

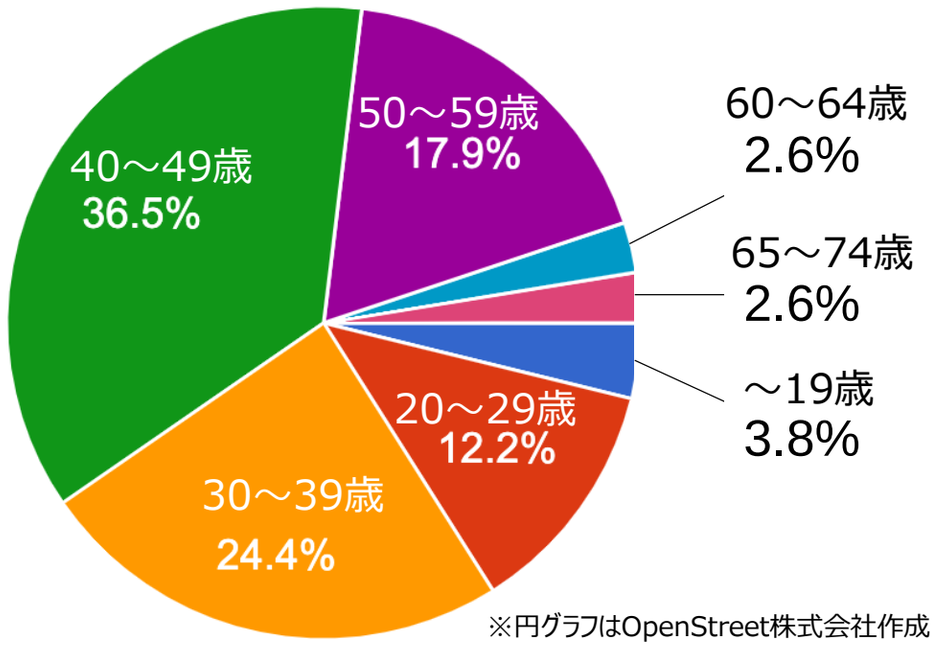
1. 性別



- 男性 （96）
- 女性 （59）
- 無回答 （1）

※円グラフはOpenStreet株式会社作成

2. 年齢



- ～19歳 （6）
- 20～29歳 （19）
- 30～39歳 （38）
- 40～49歳 （57）
- 50～59歳 （28）
- 60～64歳 （4）
- 65～74歳 （4）
- 75歳以上 （0）

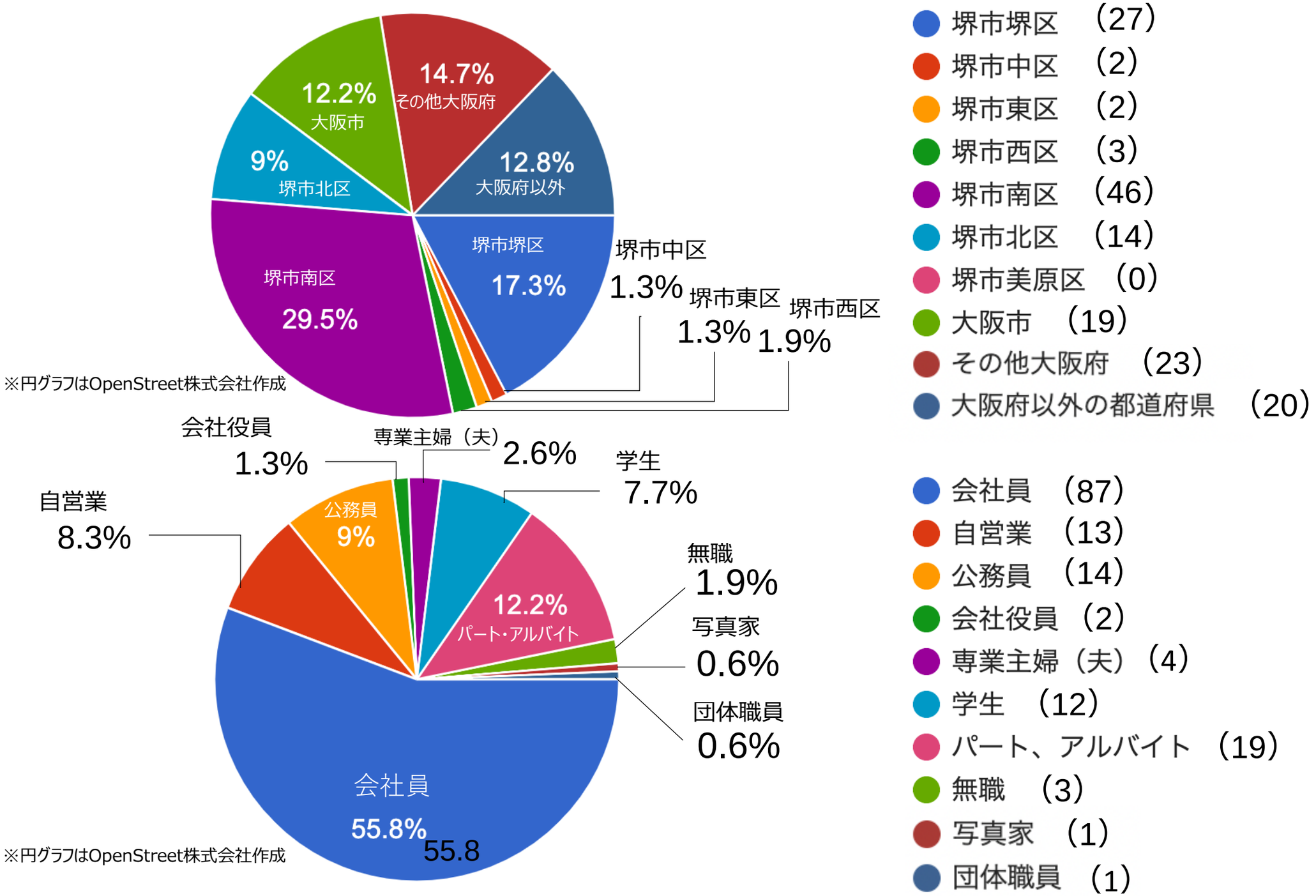
※円グラフはOpenStreet株式会社作成

■全体の62%が男性、38%が女性。年齢別では20代～50代の利用が大半を占める。

円グラフ内数値について… 有効回答156を分母として回答割合を算出（以降、単一回答式の設問についてはすべて同表記）。

アンケート集計結果（ユーザー属性【居住地・職業】）

3.居住地



※円グラフはOpenStreet株式会社作成

4.職業

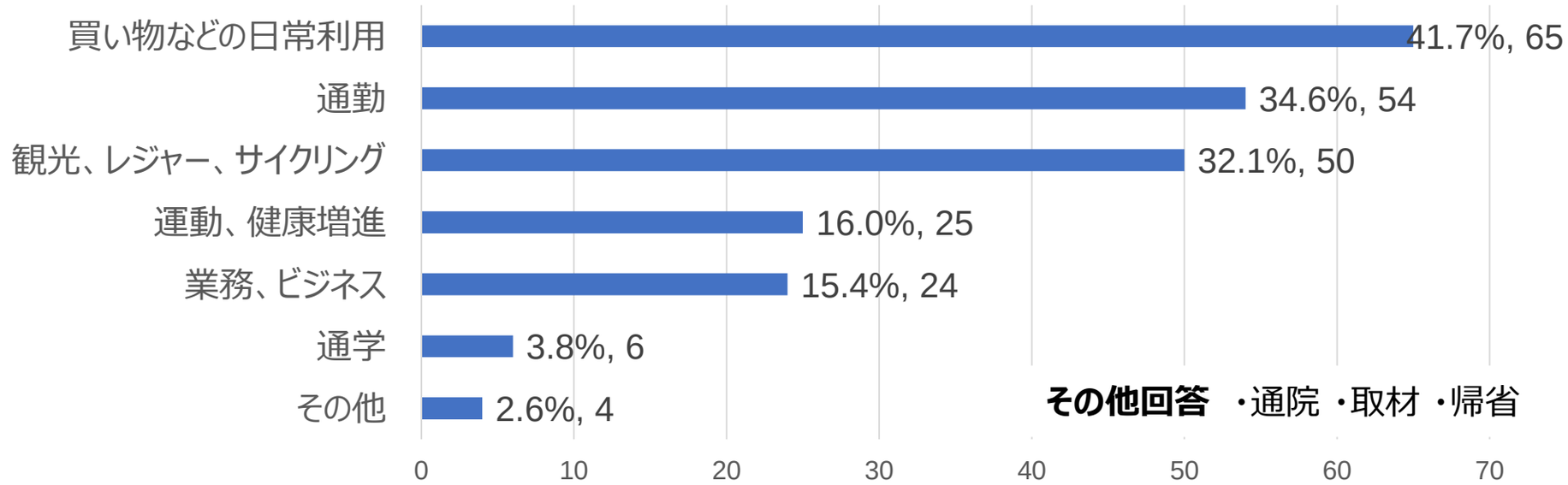
※円グラフはOpenStreet株式会社作成

■堺市民に加えて、近隣の大阪市民や大阪府内その他地域の利用が多く見られる。

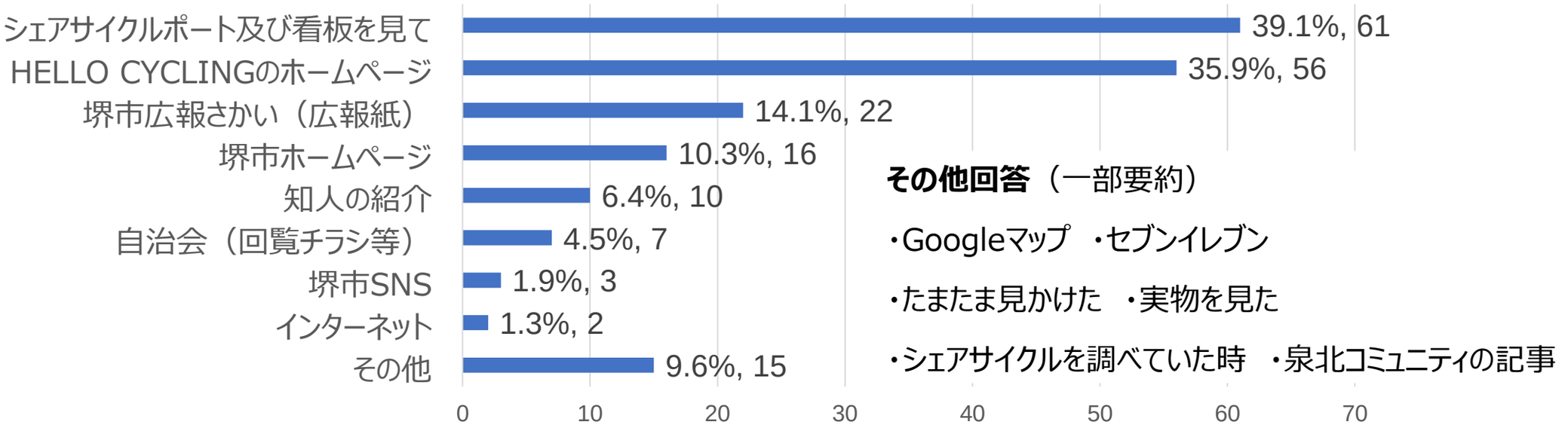
■会社員の利用が半分以上を占め、次にパート、アルバイト、公務員と自営業の利用者も多い。

アンケート集計結果（サービス利用状況）

5.シェアサイクルの主な利用目的は何ですか。（複数回答可）



6.シェアサイクルを知ったきっかけをお選びください。（複数回答可）

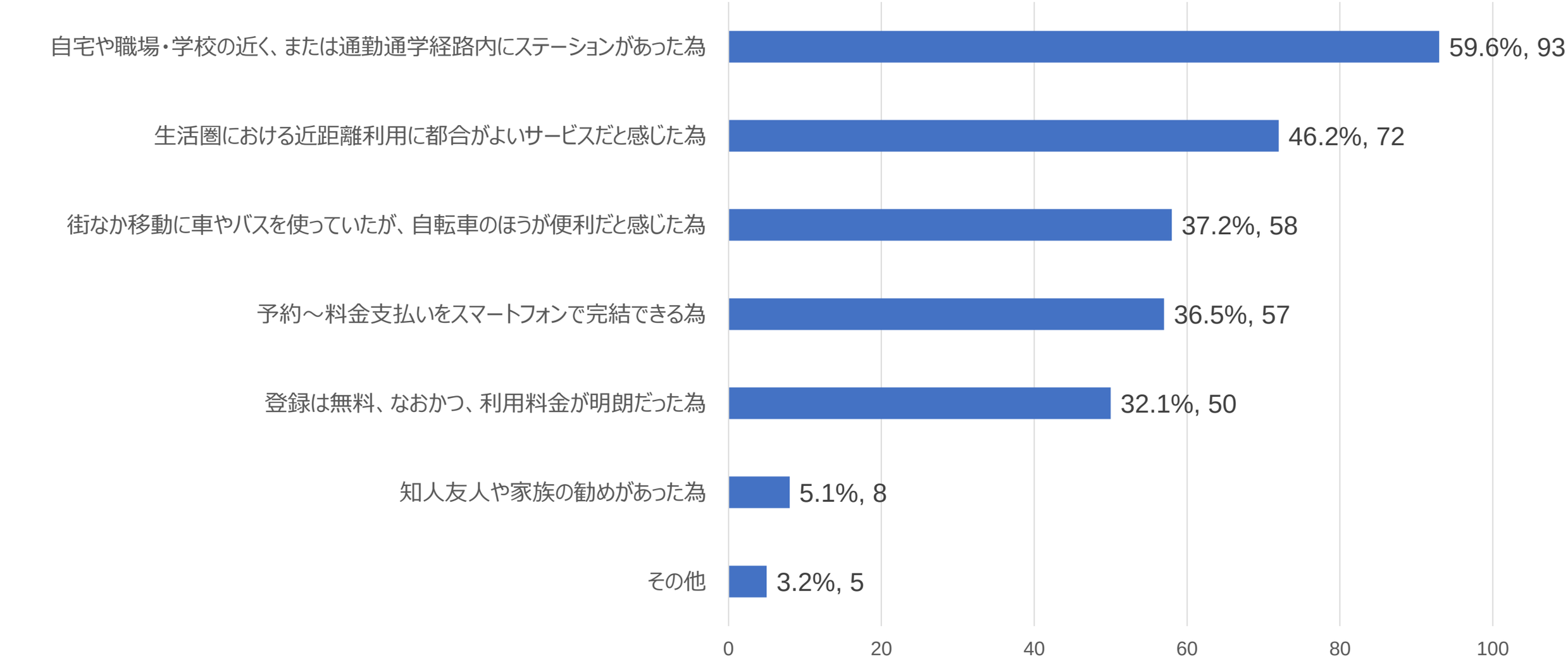


■利用目的は買い物などの日常利用に次いで通勤、観光、レジャー、サイクリングが同程度に多い。
■知ったきっかけは「シェアサイクルポート及び看板を見て」と「HELLO CYCLINGのホームページ」が多く見られる。

棒グラフ内数値について…左段：全体に対する割合／右段：回答者数（以降、複数回答式の設問についてはすべて同表記）

アンケート集計結果（サービス利用状況）

7. シェアサイクルを利用登録したきっかけ（複数回答可）

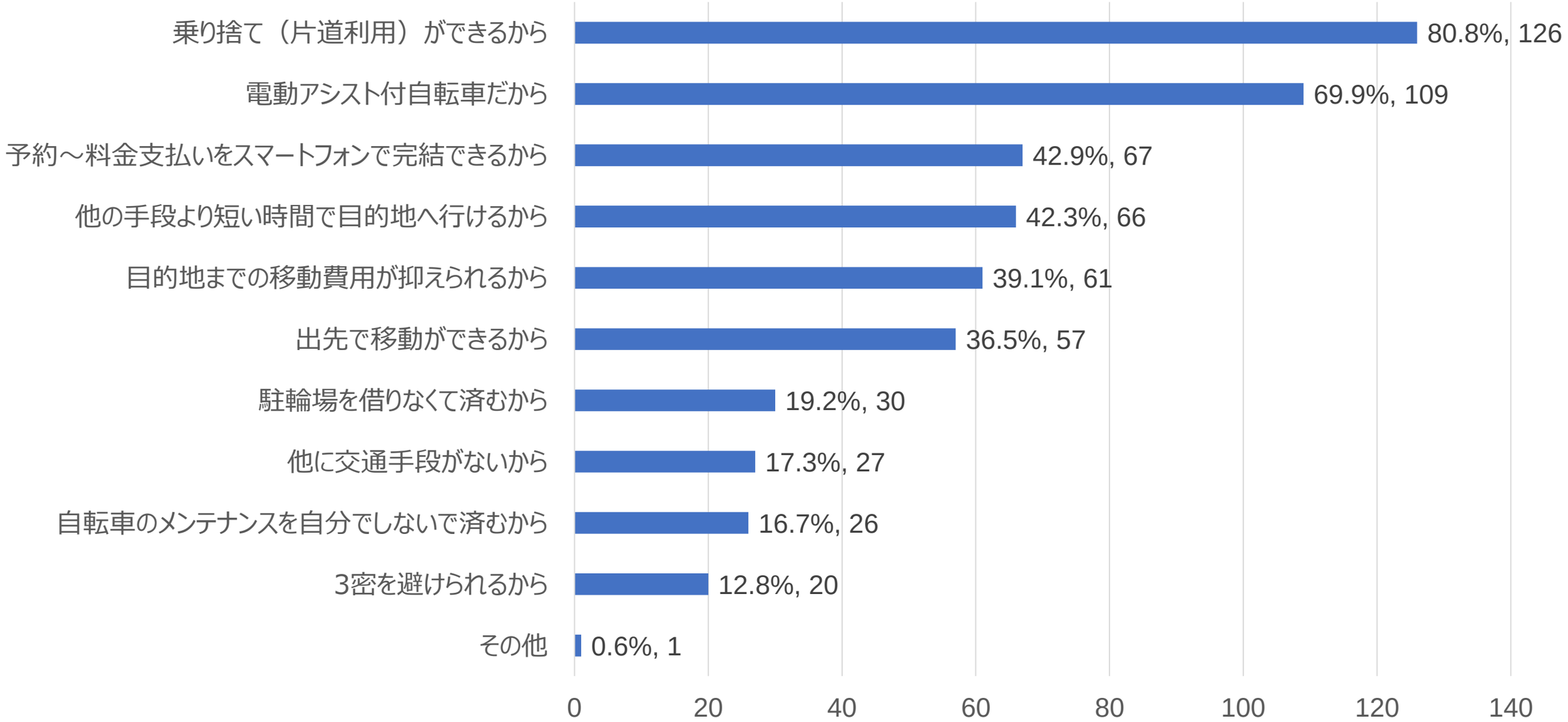


その他回答（一部要約）　・宿泊したホテルの近くにあったため　・自転車を借りた方が安かったから　・堺市へのバスの本数が少ないため
・電動アシスト付自転車を持ってないため

■60%の方は「自宅や職場・学校の近く、または通勤通学経路内にステーションがあったため」であった。

アンケート集計結果（サービス利用状況）

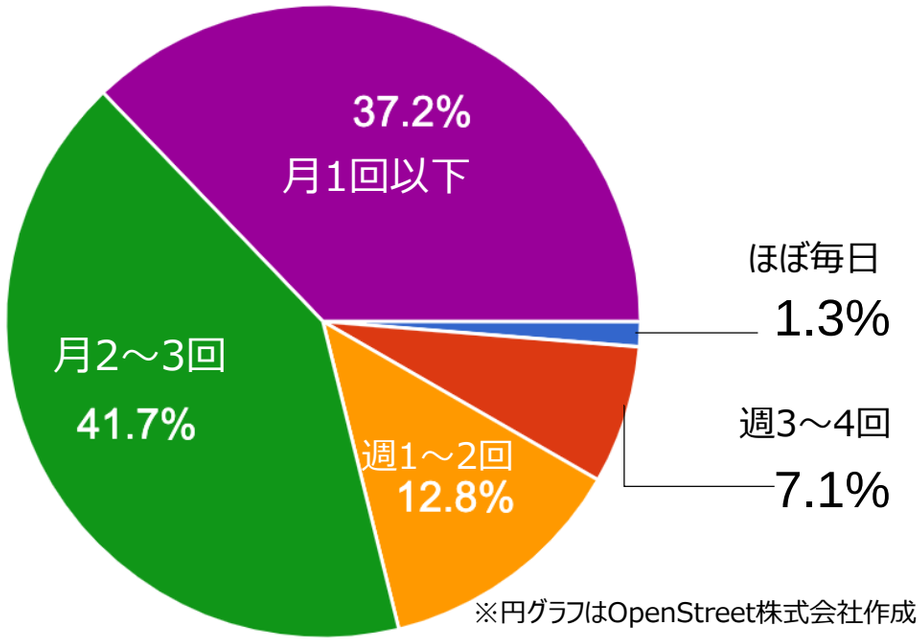
8.シェアサイクルを利用する理由を教えてください。（複数回答可）



■「乗り捨て（片道利用）ができるから」をシェアサイクル利用の理由とする方が全回答者の8割超と多い。その次に「電動アシスト付自転車だから」の回答も7割近い。

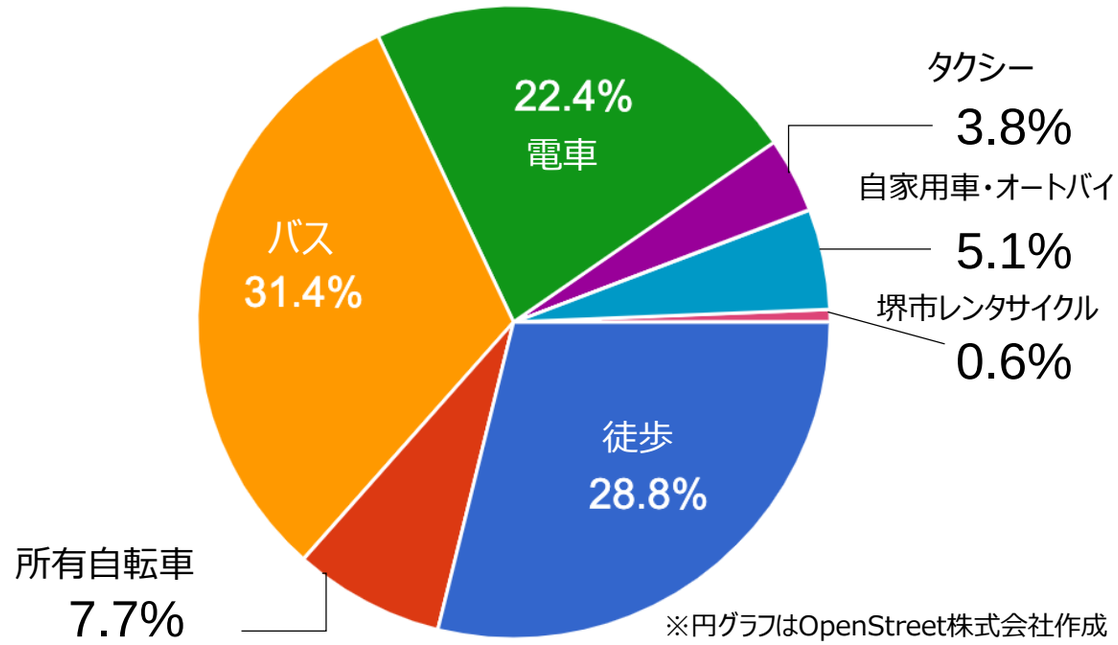
アンケート集計結果（サービス利用状況）

9.シェアサイクルの利用頻度はどれくらいですか。



- ほぼ毎日(週5回以上)　(2)
- 週3~4回　(11)
- 週1~2回　(20)
- 月2~3回　(65)
- 月1回以下　(58)

10.シェアサイクルがなかった場合、代わりに主にどのような交通手段を利用しますか。

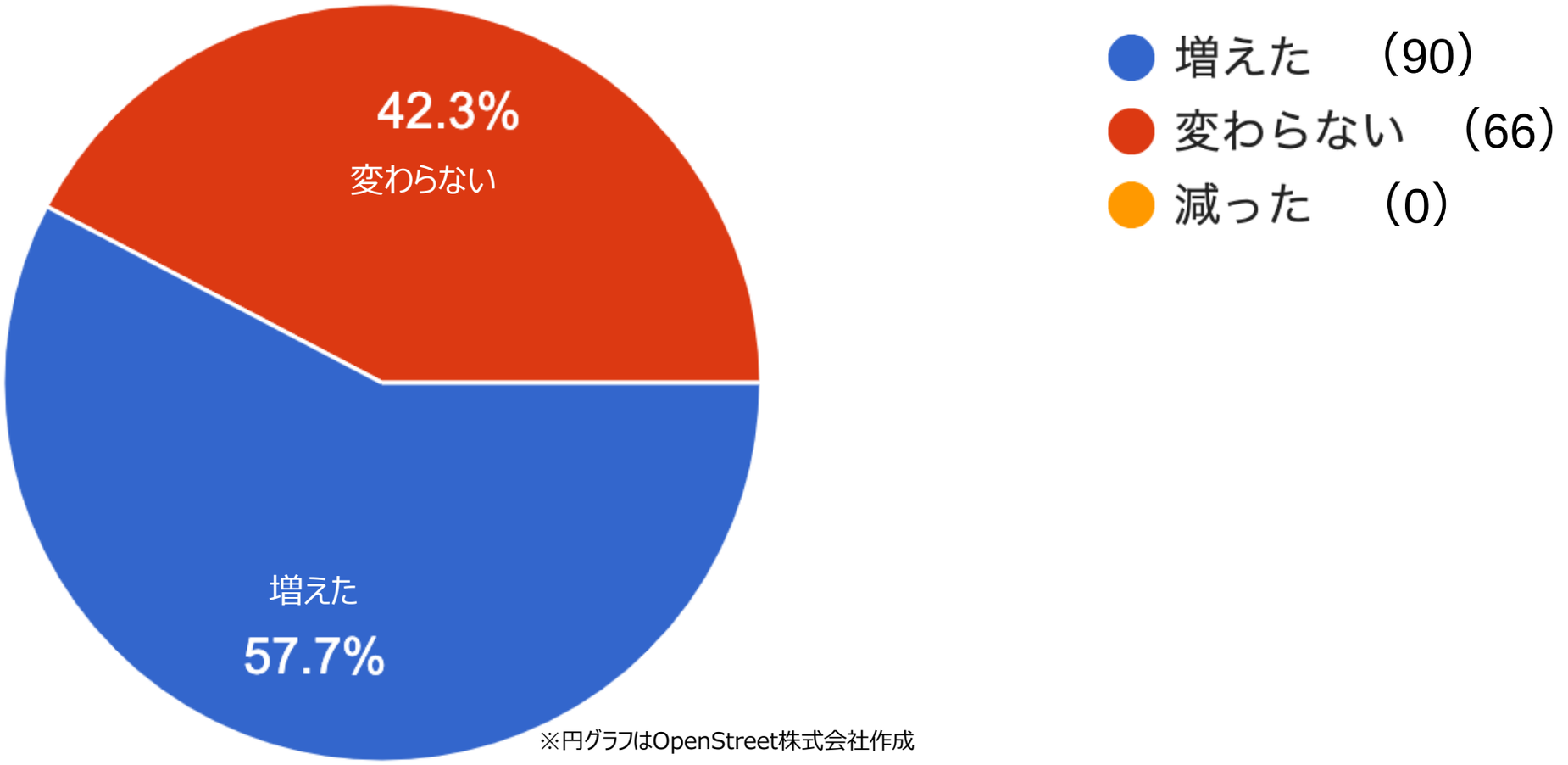


- 徒歩　(45)
- 所有自転車　(12)
- バス　(49)
- 電車　(35)
- タクシー　(6)
- 自家用車、オートバイ　(8)
- 堺市レンタサイクル　(1)

■利用回数は月2回～3回が最多。週1回以上利用するのは21.2%。
■シェアサイクルがなかった場合、全回答者の80%の方がバス、徒歩或いは電車と回答。

アンケート集計結果（サービス利用状況）

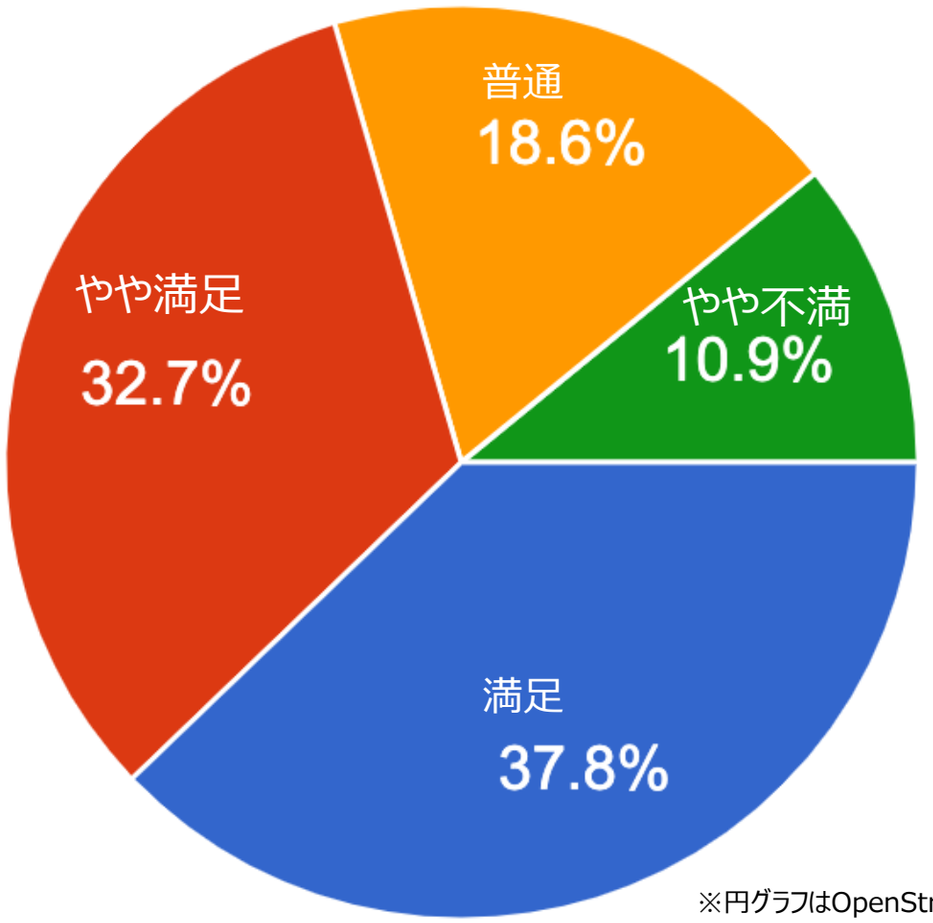
11.シェアサイクルの利用により、街中を回る行動範囲が増えましたか。



※円グラフはOpenStreet株式会社作成

■半数以上の利用者はシェアサイクルの利用により、行動範囲が増えた。

12.シェアサイクルの自転車の性能
（電動アシスト機能、付属のタッチパネルの操作性等）の満足度



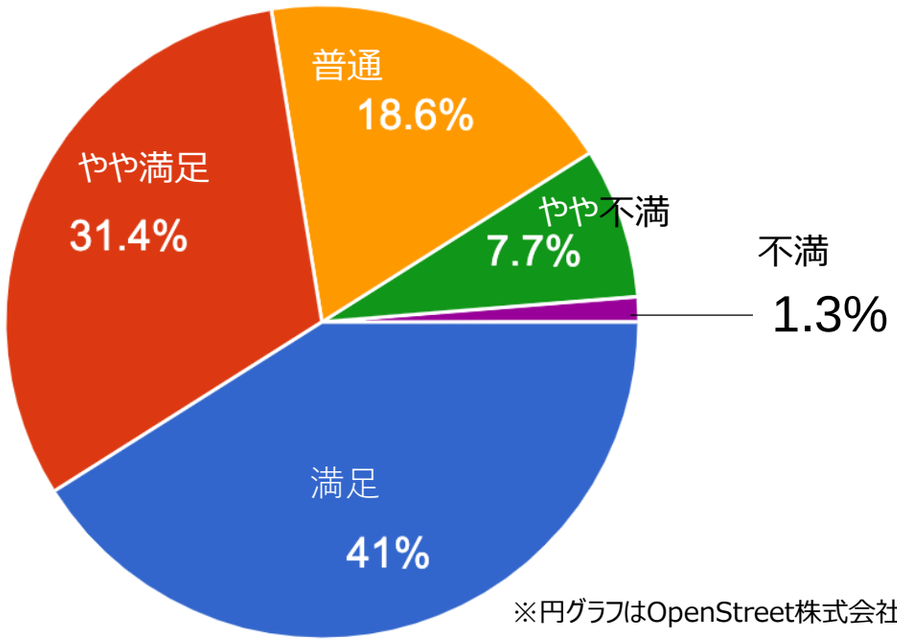
- 満足している　（59）
- やや満足している　（51）
- 普通　（29）
- やや不満　（17）
- 不満　（0）

※円グラフはOpenStreet株式会社作成

■自転車の性能について、「満足」または「やや満足」との回答は7割以上。

アンケート集計結果（サービスに対するご意見）

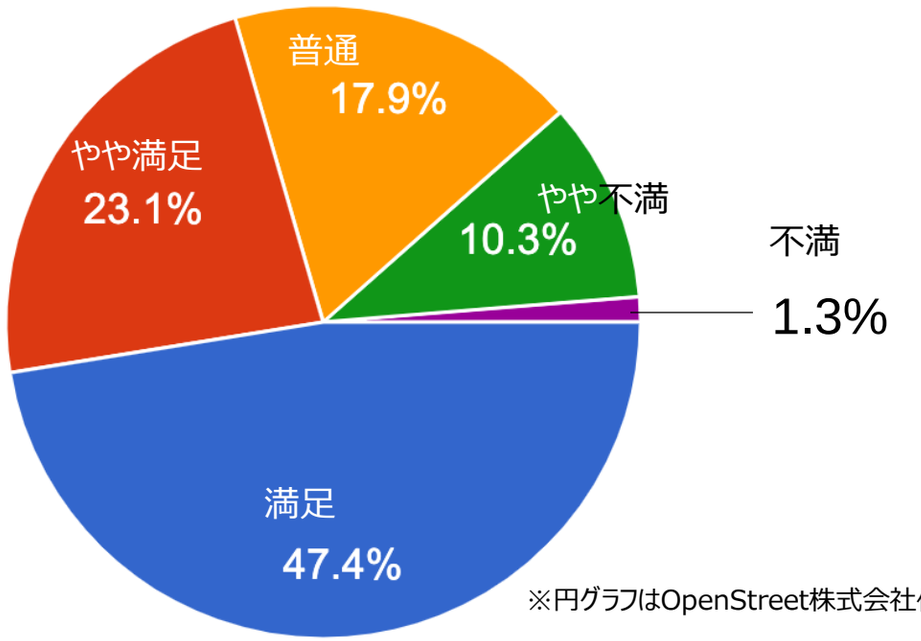
13.シェアサイクルの自転車の利用方法（ユーザー登録、予約、貸出、返却等）の満足度



- 満足している　（64）
- やや満足している　（49）
- 普通　（29）
- やや不満　（12）
- 不満　（2）

※円グラフはOpenStreet株式会社作成

14.シェアサイクルの利用料金の満足度



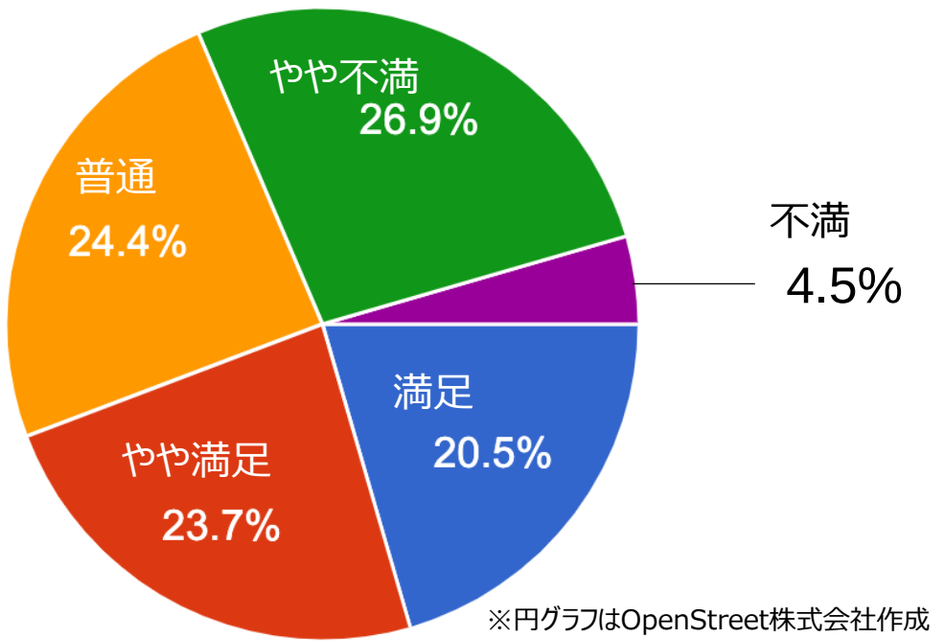
- 満足している　（74）
- やや満足している　（36）
- 普通　（28）
- やや不満　（16）
- 不満　（2）

※円グラフはOpenStreet株式会社作成

■自転車の利用方法と利用料金についても、7割以上の方は「満足」または「やや満足」との回答であった。

アンケート集計結果（サービスに対するご意見）

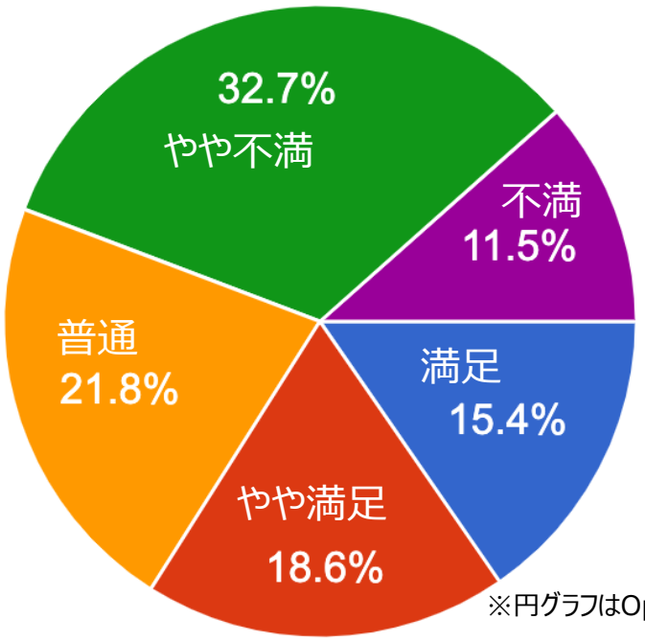
15.シェアサイクルの自転車の台数の満足度



- 満足している　（32）
- やや満足している　（37）
- 普通　（38）
- やや不満　（42）
- 不満　（7）

※円グラフはOpenStreet株式会社作成

16.シェアサイクルのポート数の満足度



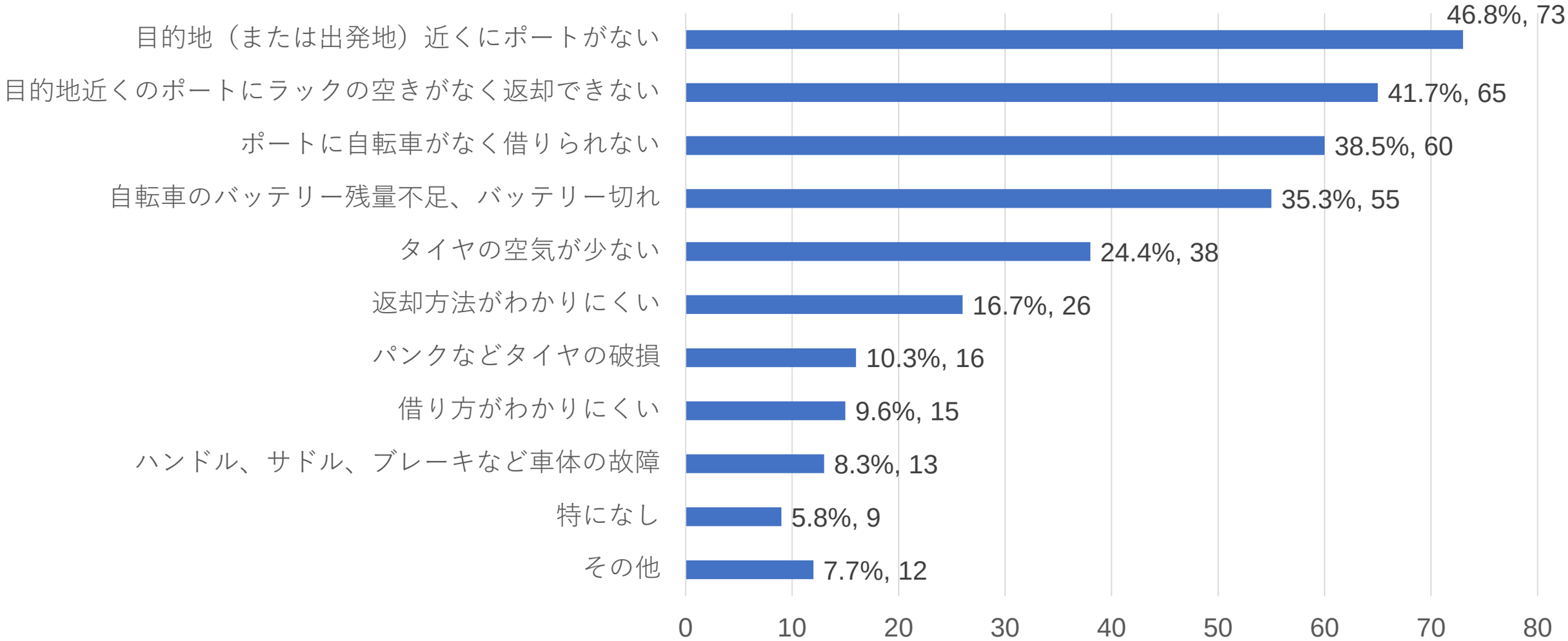
- 満足している　（24）
- やや満足している　（29）
- 普通　（34）
- やや不満　（51）
- 不満　（18）

※円グラフはOpenStreet株式会社作成

■自転車台数について、「満足」「やや満足」との回答が多い一方、「やや不満」と感じられる方も多い。
■サイクルポート数については、半数近くの方から「やや不満」「不満」との回答であった。

アンケート集計結果（サービスに対するご意見）

17.シェアサイクルを利用していて困ったことは何ですか。（複数回答可）



その他回答　一部要約

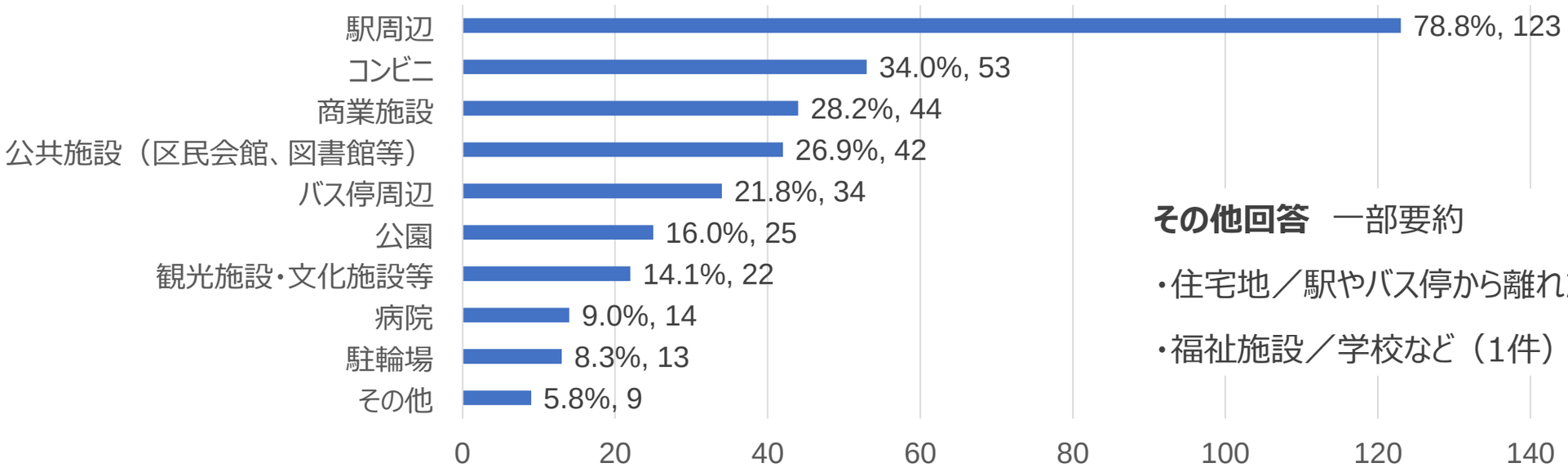
・通信不良により返却できなかったことがある（6件）・画面が見えにくいときがある（2件）

・ポートが近くにない、設置場所に偏りがある（1件）…等

■前頁の設問（自転車やサイクルポート数の満足度）でも不満の声があがっていた通り、近くにポートや自転車が少ないという意見が多い。また車両メンテナンス不足の指摘も多い。

アンケート集計結果（サービスに対するご意見）

18.サイクルポートがあると便利と思われる場所を教えてください（複数回答可）

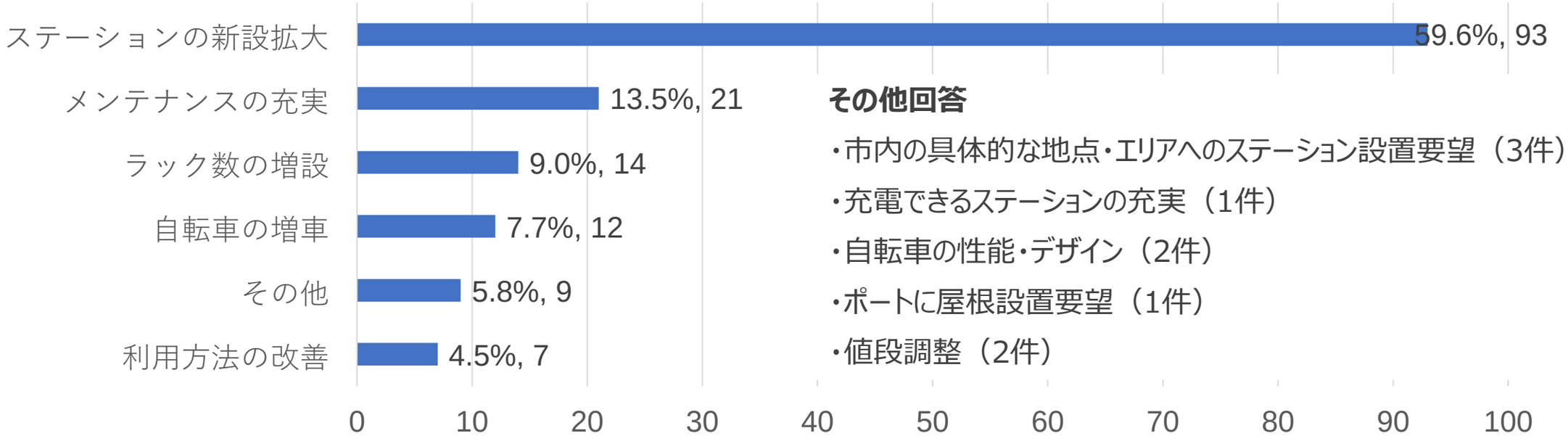


その他回答　一部要約

・住宅地／駅やバス停から離れた場所（7件）

・福祉施設／学校など（1件）　…等

19.シェアサイクルに一番望むことを教えてください。



その他回答

・市内の具体的な地点・エリアへのステーション設置要望（3件）

・充電できるステーションの充実（1件）

・自転車の性能・デザイン（2件）

・ポートに屋根設置要望（1件）

・値段調整（2件）

■サイクルポートの増設を期待する意見が多い。

■設置箇所としては、駅周辺やコンビニや商業施設といった交通結節点や民間施設のほかに、公共施設や公園といった公共施設を希望する声が多くあがった。

アンケート集計結果（サービスに対するご意見）

ご意見（一部要約）

＜ポート設置について＞

・市内一帯にまんべんなくポートが欲しい。

・終電過ぎに利用する場合もあるので、駅周辺にポートが有ると有り難い。

・ポートをもっとコンビニと提携して増やしてほしい。

・公共交通機関が発達してない場所で使うのにとても便利なので、もっと発展してほしい。

・堺市都市緑化センター（大仙公園の緑化センター側）、長居公園内、堺東駅東口側、高須神社付近あたりにポートが増えると嬉しい。

・大阪は東西の移動が不便なので金剛駅ー泉ヶ丘や津久野ー浜寺公園などは公共交通機関より電動自転車の方が早く行けるので便利さを発揮出来る所にポートを作ってほしい。

・堺市にポートが新設された頃から、大阪市南部のポートが減ったように思う。住吉区や住之江区、阿倍野区にもポートを増やしてほしい。

・堺以南（りんくうエリア等）の増設を強く希望。あちらの方面は大阪市内、堺に比べてバスも少なく、南海沿線～阪和線の間も徒歩ではかなりの時間を要し、その場合にレンタルサイクルがあればかなりの利便性が見込まれると思い、いろんな人に利用されると思う。

アンケート集計結果（サービスに対するご意見）

＜自転車のメンテナンス・再配置について＞

・バッテリーの充電、タイヤの空気圧の整備はこまめにお願いしたい。

・全ての場所で充電が出来たら良いのにと思う。

・小さなポートには、なかなか自転車が戻って来ないので、それもどうにかならないかなと思う。

・以前メンテが行き届いてないと苦情を投稿しましたが、現在は満足している。

＜その他＞

・堺市民限定の月額プランがあればいい。

・サドルの汚れが気になる。

・クーポンを5回利用ごとに配布してほしい。

・全てのポートに屋根があれば、雨上がりのときでも自転車が濡れていなくて利用しやすいと思う。

・自転車を家族に貸しているときや通勤時行きは雨、帰りは晴れの時など便利に使わせてもらっている。

5．中間報告総括（評価）

■評価

【実施規模】

・運用1年で段階的にポートの増設を行い、**市内55カ所**のポート設置。エリアでは、堺区・北区エリアを中心にスタートし、南区泉北（泉ヶ丘駅前を拠点とした展開）エリアへも展開。一部西区、東区へも展開するなどサービスは順調に拡大。

・堺区・北区エリア内では、**ほぼ全ての駅前へポート設置**。市施設以外でも阪堺線停留所付近や百舌鳥古墳群の周遊に適したポート設置。

・南区泉北エリアでは、泉ケ丘駅前及び住民の拠点となる各近隣センターへポート設置。他にも大学や団地内など**民間ポート**も設置。

【利用実績】

・運用開始2カ月目の4月（271回）に比べて、12カ月目の3月（2,097回）は**約7.7倍**と増えている。

・令和3年3月時の堺区・北区エリアと南区泉北エリアの月平均利用回数を比較すると、南区泉北エリアが上回っており、**泉北エリアでの利用は好調**である。

【アンケート調査】

・シェアサイクルの利用により、**半数以上の利用者が行動範囲が広がった**と回答。また自転車の満足度（性能、利用方法、料金）についても**7割以上**が満足との回答があった。

【その他】

・アンケート調査より、通勤利用のほかにも「買い物などの日常利用」や「観光、レジャー、サイクリング」の利用目的が多く、また行動範囲が広がった方も半数以上おられることから、**回遊性に寄与**したと言える。また、民間企業やまちづくり団体等による散走等の企画や情報誌への掲載などの動きがあることから、**賑わいづくりに寄与**することが期待できる。

５．中間報告総括（課題･方向性）

■課題･方向性

【実施規模】

・駅前へのポート設置は進んでいるが、駅から少し距離があり、また視認性の良くないポートも存在する。
また目的地が返却先となるポート設置は少なく、増やしていく必要がある。

・エリア展開においても、堺区・北区を中心とした展開であったが、南区泉北エリアでの利用が好調であることから、今後公共交通機関を補完する役割を果たせるエリアでのポート設置を検討する。

【利用実績】

・利用者数、利用回数とも右肩上がりであり、今後も利用の拡大は期待できるが、継続した事業展開をしていくため、さらに利用回数を伸ばしていく必要がある。

・南区泉北エリアでは、利用が順調であるが、夕方近くになると駅前の自転車がなく、空車のポートが多くみられる状況がみられ、利用機会の損失を招いており、さらなる自転車の増車や再配置などの検討が必要である。

【アンケート調査】

・ポート数については、半数近くの方から「やや不満」「不満」との声があり、駅前ポートの充実や商業施設等へのポート設置を求める声がある。

・利用している中で困っていることで、目的地近くのポートが不十分、ラックの空きがなく返却できないなどポート設置を望む声が多く、また自転車のバッテリー切れやタイヤの空気が少ないとの声もあり、充実したメンテナンス等の提供が必要である。