

通報訓練Ⅱ（119番通報編）

緊急のときこそ落ち着いて！

訓練時、実際に119番回線を使用する場合、必ず「事前に消防職員の指導」を受けてください。

119番通報（例）

指令室：119番、消防です。火事ですか？救急ですか？

通報者：火事です（または救急です。）

指令室：何が燃えていますか？

通報者：家です。

指令室：住所はどこですか？

通報者：〇〇市〇〇区〇〇町〇〇丁〇〇番 宅名〇〇です。

指令室：近くに何か目標がありますか？

通報者：〇〇小学校の（方角など）〇〇の方向です。

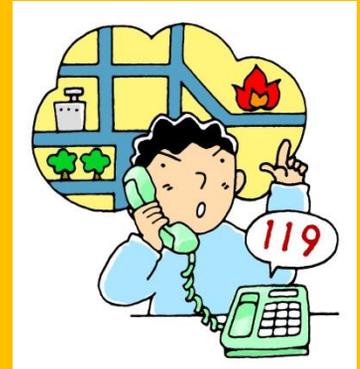
指令室：逃げ遅れ、ケガ人はいませんか？

通報者：いまのところわかりません。

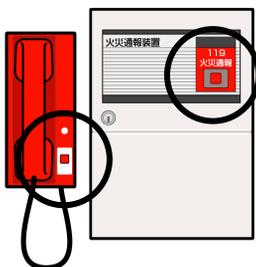
指令室：わかりました。あなたのお名前と、今お使いの電話番号を教えてください。

通報者：消防太郎です。電話番号は〇〇〇〇です。

指令室：わかりました。直ちにそちらにむかいます。



火災通報装置は、主に病院や福祉施設などに設置されています。



基本操作

- 1 ボタンを押す
- 2 通報メッセージ
- 3 消防が応答
- 4 ランプが光る
- 5 受話器を取る

受話器を取れなくても出場します

火災通報装置（例）

手動起動の場合の通報メッセージ

ピピピ、ピピピ

「火事です。」、「火事です。」こちらは、△区△△町△丁△番△号（※高石市内は、「高石市」から始まる。）□□□□□□です。確認できしだい逆信願います。

自動火災報知設備連動の場合の通報メッセージ

ピン、ポーン、ピン、ポーン

「自動火災報知設備が作動しました。」こちらは、△区△△町△丁△番△号（※高石市内は、「高石市」から始まる。）□□□□□□です。確認できしだい逆信願います。

119番通報メモ・その他の情報

119番通報 メモ

- 1 火事ですか？救急ですか？

- 2 何が燃えていますか？

- 3 住所は？(出火箇所はどこですか？ビル名は？)

- 4 近くに目標はありますか？

- 5 あなたの名前は？

- 6 今、お使いの電話番号は？

※記入しておいて、電話機の前などに貼っておきましょう！



その他の相談や情報は

救急車を呼んだほうがいい？病院に行った方がいい？

24時間365日体制

救急安心センターおおさか

#7119

または、06-6582-7119

大阪の医療機関を探したい！

24時間365日体制

大阪府救急医療情報センター

06-6693-1199

子どもの急な発熱！どうすればいいの？

20時から翌朝8時

小児救急電話相談

#8000

または、06-6765-3650

近くでサイレン！なにがあったの？

災害情報ダイヤル

072-238-0011

緊急時は迷わず

119番！



堺市消防局