



堺市消防局 消防指令センター

SAKAI CITY FIRE BUREAU

消防指令センター

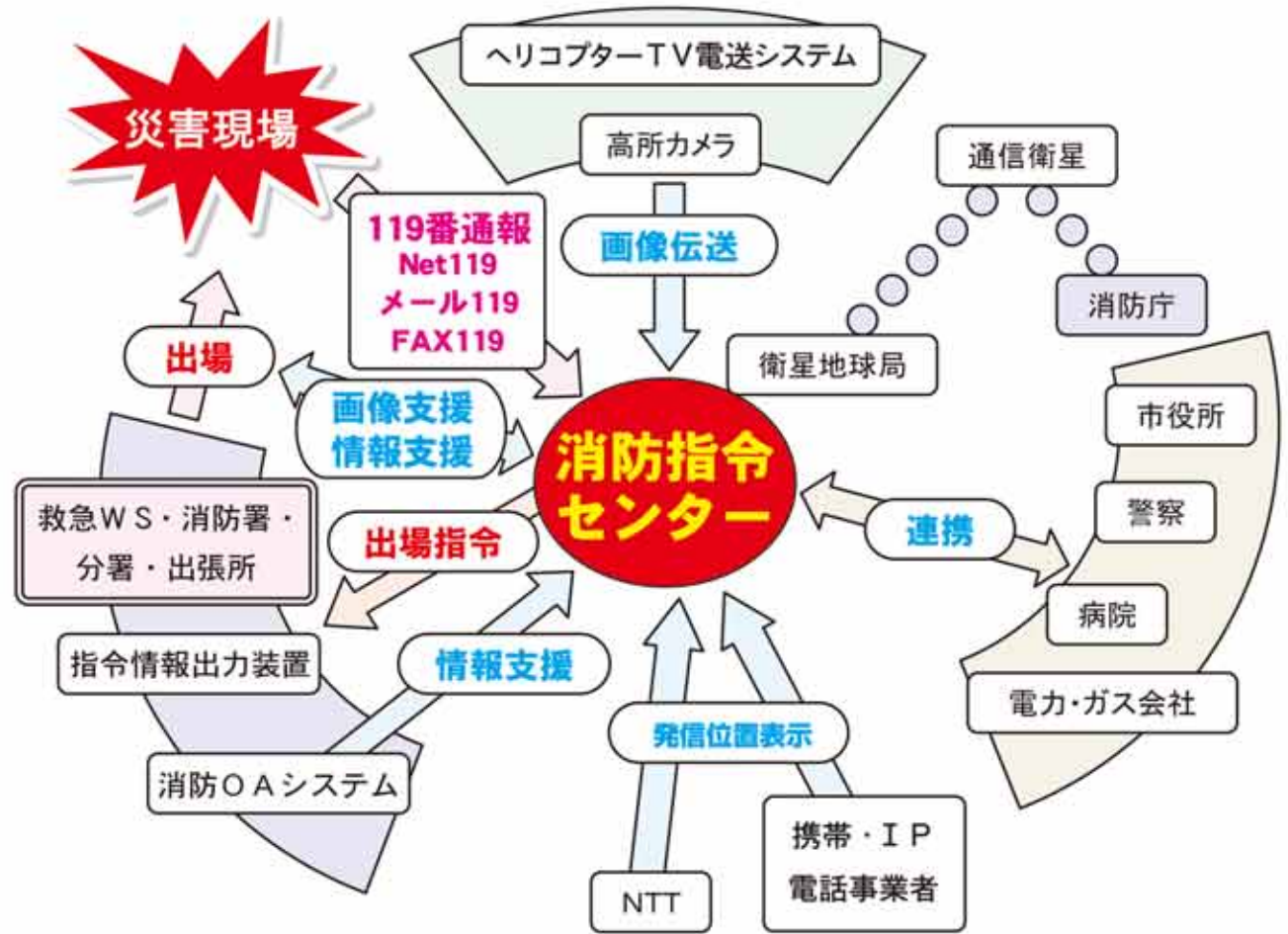
「安全・安心の塚へ」全力で取り組んでいます。

消防指令管制システム

今、私達を取り巻く環境は、目まぐるしく変化し続けており、災害の状況も同時に複雑多様化し市民生活に様々な影響をもたらしています。

こうした変化を的確に捉え、「あらゆる災害から市民生活を守る」ことこそが消防の使命です。

その使命の実現を目指し、迅速性・正確性・操作性を兼ねそろえた最新のICTを備えた消防指令管制システムを構築し、市民一人ひとりの期待に応えるため、より高い安全・安心な暮らしの確保に努めます。



消防指令管制システム

Command Control system

指令台

指令台は「地図等検索ディスプレイ」「自動出動ディスプレイ」「支援情報ディスプレイ」を田の字型に配置し、付属の装置を組み合わせて構成されています。全てのディスプレイがタッチパネルとなっており、操作性に優れ、少ない視点の動きで必要な情報を同時に把握でき、指令業務の一連の操作を最大限効率化しています。

また、ボタン1つで指令台を分割でき、通報が同時多発した場合の迅速な対応を実現します。



System Components

高度な機能により、119番通報受付から災害対応の終結まで、迅速・正確に指令管制業務を行います。

車載情報端末装置・現場指揮用情報端末装置

指令情報の受信、動態設定等を行う車載情報端末装置のタブレット化により、車外持ち出し運用ができるほか、別の車両に容易に載せ換えることも可能です。

また、現場指揮用情報端末装置では、隊員が消防指令センターへ送信した現場映像を受信し、情報共有することができます。



スマートデバイス

1 消防救急受令用スマートデバイス

署外活動時の活動隊員への消防指令センターからの出場指令を、スマートデバイスを通じて直接送信できます。隊員は送信された災害場所、災害内容、出場車両及び災害発生場所の地図等の情報を受信、確認し、簡易動態設定により受令確認した旨を消防指令センターに送信することにより、より確実な受令体制を確保します。



2 消防救急映像共有用スマートデバイス

災害現場状況を音声だけでなく、映像情報として消防指令センター及び隊長間で共有でき、消防指令センターで受信した映像を消防署等に配信することにより、全職員がリアルタイムに映像情報を共有できます。



大規模災害運用

地震や風水害など大規模な災害が発生した場合、市民の生命、身体、財産を保護するとともに、その被害の軽減を図るため、消防局に設置する「警防本部」を中枢として、各消防署に設置する「大隊本部」が管轄区域における警防活動を統括します。

警防本部

警防本部は、消防指令センターと隣接する作戦室において、警防本部長の指揮のもと、警防活動の作戦及び指揮、消防部隊の運用、情報の収集伝達並びに補給活動などを行います。

作戦室



大型表示盤 インタラクティブ・ブリーフィング装置

警防本部が設置される作戦室には、55インチ×9面のマルチ液晶大型表示盤があり、各種様々な情報を拡大・分割して表示し、情報共有に活用します。

テーブル型タッチパネル式投影装置であるインタラクティブ・ブリーフィング装置は、あらゆる端末と接続することができ、投影した情報をペンや手で自由に図等の記入や拡大・縮小ができ、さらに、投影した地図上のシンボルをタッチすることで、対象物情報などの詳細情報を展開できます。

また、インタラクティブ・ブリーフィング装置の情報は、大型表示盤とリンクさせることができます。



消防指令センター



高所カメラ・次世代衛星地球局

堺市役所高層館や北野田駅前高層ビルの屋上に設置した4基の高所カメラにより、災害現場の状況をいち早く映像で確認することができます。

消防局屋上に設置した最新の直径2.4mのパラボラアンテナにより赤道上空にある静止衛星を中継して総務省消防庁、他の消防本部などの防災機関に映像、音声などを伝送することができます。



大隊本部

地震など大規模災害時は、消防指令センターに入電した災害事案に対し大隊本部で出場隊を編成し指令するモードに切り替え、災害事案をトリアージして消防部隊を投入することで被害軽減に努めます。

消防署・分署・出張所



消防車・救急車を呼ぶときは

How to call for a firetruck and ambulance

局番なしの「119」

119番消防です。火事ですか、救急ですか？



火 事

救急車



場所はどこですか？

場所・住所(建物名)です。



何が燃えていますか？

あなたは安全な場所から通報していますか？

ケガ人、逃げ遅れた人はいませんか？

どなたが、どうしましたか？

意識、呼吸はありますか？

あなた、ケガ人、急病人は安全な場所にいますか？

指令員の質問にそって、答えてください。

わかりました。最後に、あなたの名前と電話番号を教えてください。

消防車を出動させます。

安全な場所に避難してください。



救急車を出動させます。

(建物内) 玄関の鍵をあけておいてください。

(屋 外) 手を振って合図をしてください。



Net119/メール119

聴覚・言語機能に障害があり、音声による119番通報が困難な方がスマートフォン等のインターネット機能を利用して音声によらない方法で119番通報ができます。チャットによる文字情報のやりとりを行い、GPS機能で自分の位置を伝えることができます。※メール119は、メールによる文字情報のやりとりのみになります。

ご利用には事前登録が必要です。

医療機関案内/救急医療無料相談窓口「救急安心センターおおさか」(24時間年中無休)

#7119 (固定電話:プッシュ回線・携帯電話・PHS) または、06-6582-7119 (固定電話:ダイヤル回線・IP電話)



堺市消防局

〒590-0976 堺市堺区大浜南町3丁2番5号

TEL 072-238-0119・FAX 072-223-6938

ホームページアドレス <http://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/bosai/syobo/>

ホームページ



SDGs未来都市・堺