

## 危機管理室アカウント運用方針

項目	内容
1. 運用するソーシャルメディアの種類	twitter(ツイッター)
2. アカウント名	sakai_saigai(堺市危機管理室)
3. アカウントURL	<a href="https://twitter.com/sakai_saigai">https://twitter.com/sakai_saigai</a>
4. 発信内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・堺市の防災対策や防災イベントに関する情報</li> <li>・災害発生時の被害情報や支援情報</li> <li>・その他防災啓発に資する情報等</li> </ul>
5. アカウント管理責任者	危機管理室長
6. アカウント運用組織	危機管理室
7. コメントへの返信	原則として、リプライやリツイート、ダイレクトメッセージは行いません。また、ツイッターを介しての個別の返信は行いません。
8. アカウント運用方針の変更、削除	ツイートが困難になった場合は、その理由を同ページへ明記しアカウントを速やかに停止、又は削除します。また、ツイート内容は予告なく削除することがあります。
9. 運用時間	災害時には適宜発信を行います。 平常時には、原則として、開庁日の午前9時から午後5時半まで
10. 意見・問い合わせ	<p>ご意見・お問い合わせは下記をご利用ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理や防災に関すること 危機管理室 電話:072-228-7605、FAX:072-222-7339</li> <li>・市政全般に関すること 市政全般に関するご意見・ご質問は「堺市ホームページ」をご覧くださいか、各所属の担当(行政機構図のページ: <a href="http://www.city.sakai.lg.jp/shisei/gaiyo/annai/gyoseikiko/index.html">http://www.city.sakai.lg.jp/shisei/gaiyo/annai/gyoseikiko/index.html</a>)から問い合わせください。</li> <li>・twitterそのものの利用に関すること ツイッター(Twitter)の使い方 - ツイナビ・Twitterガイド <a href="http://twinavi.jp/guide/">http://twinavi.jp/guide/</a></li> </ul>
11. 知的財産権	本ページに掲載している個々の情報(テキスト・画像等)に関する知的財産権は、本市または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

←危機事象発生時には危機管理センター広報班

12. 免責	<ul style="list-style-type: none"><li>・本市は、本ページにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。</li><li>・本市は、ユーザーが本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。</li><li>・本市は、本ページに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。</li><li>・本ページの内容は予告なく変更することがあります。</li><li>・twitterのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、お答えすることができません。</li></ul>
13. その他	<ul style="list-style-type: none"><li>・フォロワーに対して、必ずフォローをするとは限りません。</li><li>・堺市としてサービスの継続性、不変性を担保しているわけではありませんので、ご了承ください。</li><li>・機密情報は取り扱いません。</li></ul>