

× J:COM

防災情報サービス

お住まいの地域の防災情報や緊急地震速報をお知らせするサービスです。



「防災情報サービス」はココが安心・便利



設置も おまかせ

専用端末の接続作業や、詳細設定もJ:COMにおまかせください。

高い精度

予測震度と到達時間は、気象業務支援センターの情報を基に端末で計算してお知らせします。

通知震度が 設定可能

ご契約時に、お知らせする予測震度を震度3・4から選びいただけます。

FMラジオ 機能を搭載

FMラジオとしてご利用いただけます。被災時は取り外し、持ち運ぶことができます。

※取り外してFMラジオ・簡易ライトとして利用する際は、別途乾電池が必要。また、「防災情報サービス」の端末としては使用不可。

防災情報サービス 1年間無料!

新規・サービス追加で「防災情報サービス」に加入されると

月額基本料 ~~300円~~ /台
(税込330円)

設置月含む
1年間

0円



さらに

基本
工事費

0円

【防災情報サービス1年間無料】(対象者)※新規またはサービス追加で対象サービスに加入されたお客さま。〈適用〉※適用は1回、防災情報サービス端末1台のみ。〈ご注意〉※割引期間終了後は、通常料金にて自動継続。
【防災情報サービス基本工事費0円】(対象者)※対象サービスに加入されたお客さま。※新築一戸建ては、適用対象外となる場合あり。〈適用〉※適用は1回、防災情報サービス1台のみ。〈基本工事費〉※割引の適用がない場合、1台につき、新規加入6,600円(税込)、未加入サービス追加5,500円(税込)。※一部申込方法により基本工事費が異なる場合あり。〈ご注意〉※TV、NET、PHONEのサービス追加をされる場合、別途工事費および契約事務手数料3,300円(税込)(九州・下関エリアは3,080円(税込))が必要。※各サービスのプラン・コース変更や、適用数を超える台数・回線数のサービス追加をされる場合など、別途工事費/手数料/初期費用などが必要となる場合あり。※J:COM PHONEのサービス変更を伴う場合は、切替工事費5,500円(税込)が必要となる場合あり。※契約形態により一部適用できない場合や、プースター設置工事費など追加工事費が必要となる場合あり。※解約時には撤去工事(有料)が必要(割引期間終了月末までは無料)。

防災情報サービスでできること

独自のケーブルテレビネットワークを通じて防災情報や地域情報を発信。
皆さまの安心で快適な暮らしをサポートします。

1 緊急地震速報

地震到達前の速報で安全確保!!

震度と到達時間を、お住まいの地域ごとに
ピンポイントで予測。

およそ〇秒後に、
震度〇程度の
地震が来ます



2 防災行政無線の再送信

防災行政無線が室内で聞けるので安心!!

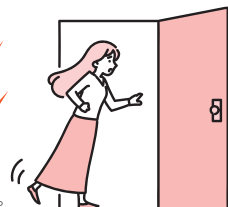
地域の生活・防犯情報や、大規模災害発生時の防災情報をお知らせ。

通常告知放送

振り込め詐欺
にご注意
ください

緊急告知放送

災害により
避難指示が
発令されました



※地方公共団体と防災行政無線に係る契約締結済みの地域から順次提供。
※放送内容・表現は居住の地方公共団体により異なる。

3 災害時テレビ起動 テレビと連動して避難情報や気象警報などをお知らせ!!

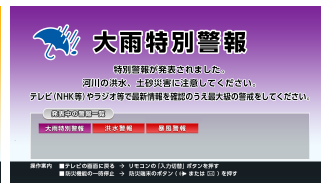
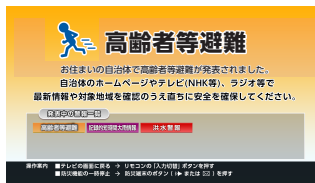
お住まいの地域で避難情報や、気象警報などが発表されると、テレビを自動で起動して情報を表示します。



●テレビに表示される情報一覧

自治体	避難情報	避難指示、高齢者等避難
気象庁	特別警報	大雨、大雪、波浪、高潮など
	警報	大雨、大雪、波浪、高潮など
	各種情報	記録的短時間大雨情報、噴火速報、大津波警報、指定河川洪水予報など

●情報ごとに表示が変わります



※画面はイメージ。
※放送内容・表現は居住の地方公共団体により異なる。

J:COMオリジナルチャンネルでも!



災害規模に応じて、
地域の安心・安全情報を
きめ細やかに発信!

災害発生時には、テロップ・L字画面で
災害情報を発信。



※自治体の災害対策本部などと連携し、特別編成番組を放送する場合もあり。
※画面はイメージ。表示内容は、状況により異なる。

緊急時には、災害情報、ライフライン
情報などをデータ放送で発信。



※住所や建物によっては視聴いただけない場合あり。
※テレビ本体のチューナーで視聴いただく場合、テレビの
スキャンが必要となる場合あり。 ※放送内容は、お住
まいの自治体により異なる。

【緊急地震速報】※停電時は使用不可。 ※震源が近い場合、緊急地震速報が間に合わない場合あり。 ※お知らせする震度に±1程度の誤差が生じる場合あり。 ※深発地震(震源が非常に深い地震)や複数の地震が同時に発生した場合は、的確な予測ができない場合あり。 【防災行政無線】※防災行政無線は、地方公共団体が、市民向けに提供する防災行政放送をJ:COMが端末を利用して再送信するサービス。防災行政放送の内容については、J:COMは一切の責任を負わない。また、防災行政無線の内容は、地方公共団体により異なる。 【災害時テレビ起動】※災害時テレビ起動は、避難情報や気象警報が発表されると、テレビを起動または表示切替して情報を表示するサービス。災害時テレビ起動の内容については、J:COMは一切の責任を負わない。 ※テレビの起動および入力切替は、HDMI連動機能対応のテレビが必要。テレビの仕様によっては、正常に動作しない場合あり。 ※緊急地震速報および防災行政無線再送信の情報は表示されない。 【ご注意】※割引適用を除き、各サービスのご利用・解約、サービス変更には工事費/手数料/初期費用などが必要。

お問い合わせは
お気軽に!



0120-989-989

受付時間 AM9:00~PM6:00(年中無休)

※発着番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」を付けて
お電話ください。
※弊社が提供するテレビ、ネット、スマホ、でんき・ガス、およびこれらの付随
サービス、その他のJ:COMサービスをご案内することがあります。

※2024年8月末現在(一部除く)。 ※割引内容・期間は予告なく変更となる場合あり。 ※住所や建物によっては利用いただけない場合や、割引の適用条件・期間などが
異なる場合あり。 ※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標。一部申請中のものを含む。 ※画像・画面・イラストはすべてイメージ。

お問い合わせコード NP240909