

## 堺市緊急事態措置コールセンターへの市民等からの問い合わせについて

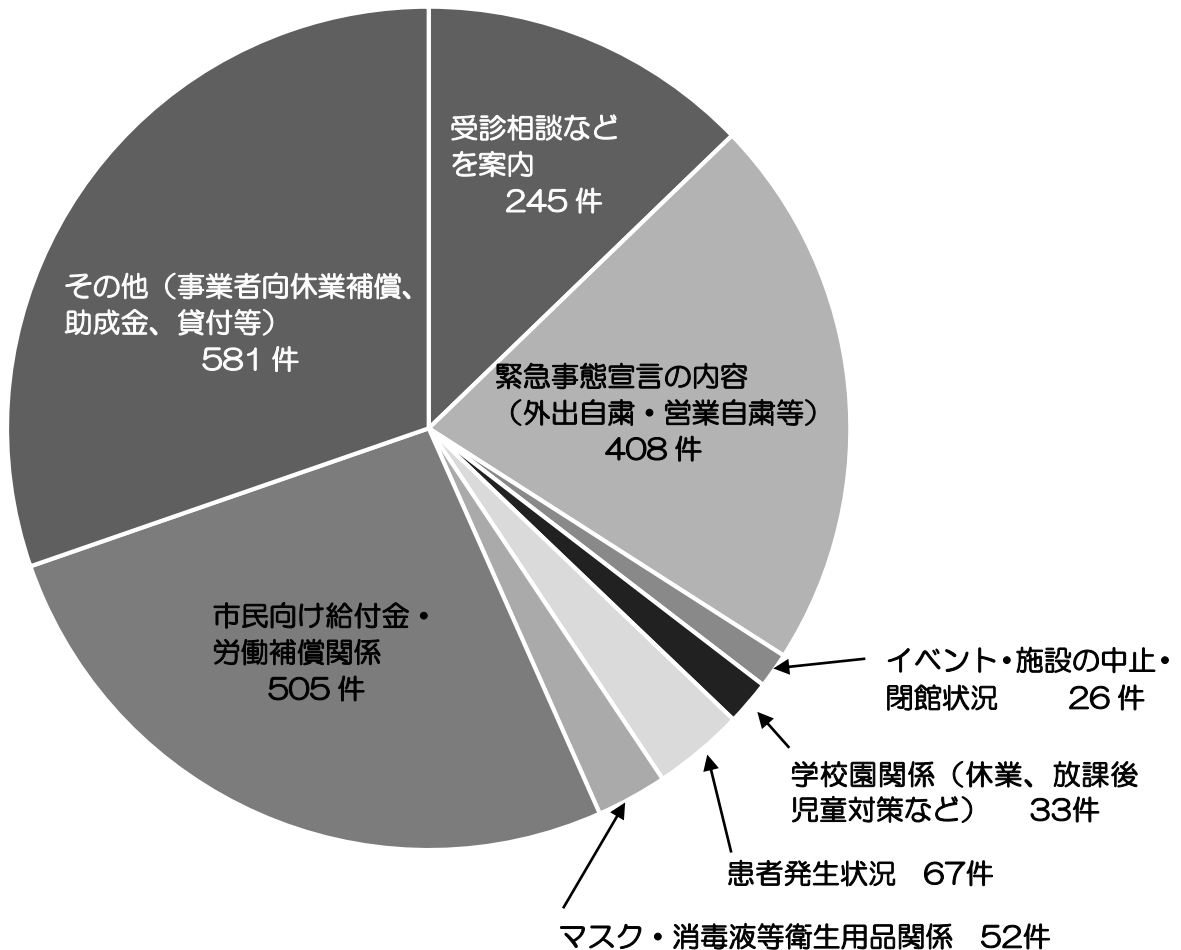
## ■集計期間：令和2年4月8日から5月4日

平日 午前9時～午後8時

土、日・祝日 午前9時～午後5時30分

※4月8日は、午後3時～午後8時

## ■問合せ受付件数：1,810件（対応件数：1,917件）



## ■主な問合せ（対応）内容

- ・新型コロナ受診相談センターの電話が話し中で繋がらない
- ・従業員が感染した場合の対応を知りたい
- ・休業要請に従わない事業所について
- ・子ども達が公園で遊んでいる
- ・国のマスク配布はいつ届くのか
- ・特別定額給付金の申請書はいつ届くのか
- ・特別定額給付金の支給はいつ頃になるのか
- ・特別定額給付金のオンライン申請について
- ・持続化給付金、雇用関係助成金の申請について
- ・府の休業補償について