

局	南区役所	部		課	市民課
受援対象業務名称	り災証明書発行事務(受付・発行)				
業務種別	災害対策業務		開始局面	第3ステージ	
本業務の必要人数(応援要請時)	8人/1日 21日間(7日×3週間)				
業務マニュアル有無	有	→	内容	り災証明書の発行手順を記載したもの	

■ 応援要請に関する情報

受援対象業務の内容(事務分掌)	関係局による現地調査に基づき、証明書を発行する
要請する業務内容	・り災証明書発行受付 (窓口対応・申請データ入力)

広域応援協定・自治体間応援協定(パターンA)

応援要請先	危機管理センター対策班受援チーム
協定の有無	<input type="checkbox"/> あり(協定名:) <input type="checkbox"/> なし
協定締結連絡先	
求める資格	<input type="checkbox"/> あり(資格名:) ■なし
求める職種	<input checked="" type="checkbox"/> 行政職員 <input type="checkbox"/> 民間企業 <input type="checkbox"/> NPO <input type="checkbox"/> ボランティア <input type="checkbox"/> その他()
受入にあたっての留意点	引継がある場合、引継時間として半日設ける 宿泊施設は応援側で用意

■ 受援体制に関する情報

指揮命令者	市民課長	受援担当者	証明係長
業務遂行体制	人員体制 (ポスト数・1ポストあたりの内訳など)	5窓口開設 受付5(受援5 本市0) 10(受援8 本市2) データ入力3(受援3 本市0) 総合調整2(受援0 本市2)	
	勤務時間 (勤務シフト)	9:00~17:30(12:00~12:45 休憩) ※休憩時間は本市職員で対応	
集結場所	南区役所 201会議室	駐車場所	公用車駐車場
受援終了連絡方法	指揮命令者が受援完了報告書にて報告		
引継報告方法	事務引継書で報告		

	堺市側	応援側
必要な資機材	電話・パソコン・プリンター・受付簿・筆記用具・文具	—
主な活動場所	1階市民課	1階市民課

■ 活動体制(1日の流れ)

	堺市側	応援側
準備	受付担当表確認・証明発行リスト確認・ 受付窓口開設	
↓		
会議・打合せ	受付担当指示・留意点・変更点などの 伝達・前日の情報について情報共有	受付担当確認・留意点共有
↓		
主な活動	窓口受付 り災証明発行・説明 再調査受付 申請者証明発行日程調整	窓口受付 り災証明発行・説明 再調査受付
↓		
1日の報告、情報共有	受付件数集計・問題点等をミーティング で情報共有	ミーティングへの参加 問題点等情報共有 日報の記載・提出
↓		
とりまとめ	日報のとりまとめ・問題点等整理・情報 共有用資料整理	会場整理点検
↓		
翌日作業設計	受付担当表作成・証明発行リスト作成	