**様式１２　苦情相談窓口記録票**

**苦情相談窓口記録票**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 受付番号 |  | 受付記録者 |  |
| 受付日 |  | 受付方法 | □面談　　　□電話　　　□文書  □その他（　　　　　　　　　　　　） |
| ふりがな | 性別（ 　　　 ） | | |
| 氏名 | 年齢（　　　歳） | | |
| [苦情相談の種別]  □説明不足　　　□班員の態度　　　□物品等の量の不足　　　□物品等の質の不足  □手続・方法　　□権利侵害　　　　□被害・損害  □その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | | |
| [苦情相談の内容] | | | |
| [対応時期] | | | |
| [対応結果]  □指示助言により改善  □事実確認できず  □その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | | |
| [特記事項等] | | | |