

# 堺市 避難所運営マニュアル

令和 8 年 5 月

# はじめに

## ○ 堺市避難所運営マニュアルの目的

堺市避難所運営マニュアル（以下「本マニュアル」という。）は、大規模災害時に「指定避難所」を、校区自主防災組織、施設管理者、行政職員、避難者（住民）等が協力して開設・運営するための基本的な考え方をまとめたものです。

また、令和2年5月に、内閣府男女共同参画局が策定した「災害対応力を強化する女性の視点～男女共同参画の視点からの防災・復興ガイドライン～」では、自治体での参考となるよう、指定避難所の開設や運営のほか様々な取組に関し、男女共同参画の視点等が具体的に示されています。

本ガイドラインもふまえ、災害時に社会的要因により困難に直面する可能性が高い女性や子どもをはじめ、障害者や高齢者、外国人や性的マイノリティの方等、多様な方々に配慮の視点が必要なことを念頭に、指定避難所の開設や運営等を行いましょう。

「災害対応力を強化する女性の視点  
～男女共同参画の視点からの防災・復興ガイドライン～」



# 目 次

## 第 1 編 避難所に関する基本的な考え方

<b>第 1 避難所とは</b> .....	<b>2</b>
1 避難所の目的.....	2
2 避難所の開設.....	2
3 避難所の運営主体.....	3
4 避難所の機能.....	4
5 対象とする避難者.....	7
6 大規模災害時の避難所の状況想定.....	10
<b>第 2 避難所運営の方針と役割</b> .....	<b>16</b>
1 避難所運営の基本方針.....	16
2 避難所運営委員会の役割.....	17
3 避難所運営会議の開催.....	19
4 関係機関の役割.....	21
<b>第 3 ニーズへの対応</b> .....	<b>22</b>
1 要配慮者等に対する支援体制.....	22
2 女性や子育て家庭に配慮した避難所の開設.....	23
3 男女共同参画の視点に配慮した避難所の運営管理.....	23
4 防犯対策.....	25
5 ペットの受入れ.....	25

## 第 2 編 避難所開設運営に関わる役割・活動

<b>第 1 運営体制の確立（平時）</b> .....	<b>29</b>
1 避難所としての施設利用.....	29
2 避難所運営組織の育成.....	32
<b>第 2 避難所の開設・運営（発災後）</b> .....	<b>33</b>
1 避難所開設基準.....	33
2 避難所の開設準備.....	33
3 避難者の受入れ.....	34
4 区災害対策本部への報告.....	35

<b>第3</b>	<b>居住組、各活動班の役割</b>	<b>37</b>
1	居住組の役割	37
2	各活動班の役割	38
3	総務班の役割	39
4	情報広報班の役割	40
5	物資・施設管理班の役割	40
6	救護・衛生班の役割	42
7	要配慮者班の役割	44
8	安否確認・被災者支援・対応班の役割	45
9	給食・給水班の役割	46
10	ボランティア班の役割	46
<b>第4</b>	<b>安定期以降の取り組み</b>	<b>47</b>
1	避難所の解消	47

## 様式集

- 様式1 避難所運営委員会編成名簿
- 様式2 建物被災状況チェックシート
- 様式3 避難所開設準備チェックリスト
- 様式4 避難所運営会議記録用紙
- 様式5-1 避難者名簿（世帯単位）
- 様式5-2 避難者名簿（初動期）
- 様式5-3 配慮が必要な事項に関するアンケート
- 様式5-4 避難者名簿（50音順）
- 様式6 避難所ペット登録台帳
- 様式7 避難所の開放スペース例（学校の場合）
- 様式8 避難所状況報告書
- 様式9 外泊届用紙
- 様式10 食料・物資要望票（各居住組用）
- 様式11 避難所記録用紙
- 様式12 苦情相談窓口記録票
- 様式13 避難所外避難者名簿
- 様式14 食料依頼伝票
- 様式15 物資依頼伝票
- 様式16 物資受払簿
- 様式17 避難所用品管理票
- 様式18 取材者用受付用紙

- 様式19 郵便物等受取帳
- 様式20 避難者預かり物リスト
- 様式21 プラカード（例）

## 資 料 集

- 資料1 要配慮者への対応
- 資料2 文例集
  - 呼びかけ文例①
  - 呼びかけ文例②
  - 施設利用ルール例
  - 避難所運営委員会規約例
- 資料3-1 指定避難所レイアウト例（体育館）
- 資料3-2 指定避難所レイアウト例（教室）
- 資料3-3 避難所で掲示するピクトグラム例
- 資料3-4 パーティション設営レイアウト例
- 資料3-5 段ボールベッド設営レイアウト例
- 資料4 災害用備蓄倉庫（コンテナ型）について
- 資料5 災害用備蓄倉庫（コンテナ型）内備蓄物資一覧表
- 資料6-1 避難所のルール例
- 資料6-2 避難所全体のルール（例）
- 資料6-3 共同生活上のルール（例）
- 資料6-4 食料配付のルール・伝達文（例）
- 資料6-5 火気使用のルール（例）
- 資料6-6 夜間の警備体制について（例）
- 資料6-7 トイレ使用ルール（例）
- 資料6-8 ペット飼育のルール（例）
- 資料7 避難所入所時における要配慮者の避難場所の判断基準（発災直後）
- 資料8 堺市行政機関の連絡先
- 資料9 避難所一覧
- 資料10 避難所生活ワンポイントメモ
- 資料11 地震時自動解錠キーボックスについて

# 第1編

## 避難所に関する基本的な考え方

# 第1 避難所とは

## 1 避難所の目的

災害発生時または災害発生のおそれがある時に、緊急的に避難する場所として本市があらかじめ決めておく施設を「指定避難所」（以下、「避難所」という。）とといいます。避難所は、あくまでも災害で住む家を失い、避難を必要とする住民が一時的に滞在することを目的とした場所であり、大きな揺れや津波から助かった命をつなぐ大切な場所です。本市では、市立の小・中・高等学校および府立高等学校のほか、教育施設を中心として選定しており、風水害時は109箇所、地震災害時は162箇所（風水害時の指定避難所を含む）の避難所を指定しています。また、上記指定避難所を補完するため、自治会等が管理・運営を行っている地域会館等を市民の一時的滞在施設として活用を図ります。

### 【参考：指定緊急避難場所及び指定避難所の定義】

災害対策基本法において、市町村があらかじめその目的に応じて指定する「指定緊急避難場所」と「指定避難所」があります。なお、本マニュアルでは主として指定避難所の運営について述べるものとします。

#### ○指定緊急避難場所（災害対策基本法第49条の4～6）

災害の危険が切迫した場合に住民等が緊急的に避難する場所又は施設

#### ○指定避難所（災害対策基本法第49条の7～9）

被災者が一定期間滞在する場であり、円滑な救援活動を実施し、また一定の生活環境を確保できる施設（学校、公民館、集会所、体育館など）

※指定緊急避難場所と指定避難所は相互に兼ねることができる

## 2 避難所の開設

堺市では、以下の場合に指定避難所を開設します。

- ① 堺市域で震度6弱以上の地震が発生したとき
- ② 避難情報等の発令があった場合など、災害の発生又は発生する恐れがあるとき

### 【参考：高齢者等避難、避難指示】

災害が発生しまたは発生のおそれがある場合、災害対策基本法に基づき市町村長が住民に対し避難を呼びかけるものです。

#### ○高齢者等避難

災害リスクのある区域等の高齢者等が危険な場所から避難すべき状況

#### ○避難指示

災害リスクのある区域等の居住者等が危険な場所から避難すべき状況

### 【参考：警戒区域】

災害が差し迫っていて、住民をどうしても避難させる必要がある場合、災害対策基本法に基づき市町村長は危険な地域を「警戒区域」に指定し、住民の立ち入りを禁止するもの

### 3 避難所の運営主体

#### 避難所は、住民の自治による開設・運営をめざします！

避難所は、校区自主防災組織、施設管理者、行政職員、避難者（住民）等が協力して開設・運営するものとします。ただし、大規模災害に際しては、避難者同士がお互いの助け合いや協働の精神に基づく自主的な避難所運営をめざすものとし、行政職員や施設管理者は運営を支援するものとします。

#### 指定避難所等対応職員とは

市は、堺市地域防災計画に定める災害時において市民の生命、身体および財産を災害から保護するために講じる災害応急対策のうち、避難所の開設・運営に関する業務に従事させるため、指定避難所等対応職員（以下、「避難所対応職員」という）を配置します。

#### 【ポイント：避難所対応職員の役割】

- 避難所対応職員は、下記の業務にあたります。
  - ・ 避難所の開設に関する業務
  - ・ 避難所の運営に関する業務
  - ・ 堺市災害対策本部および区災害対策本部との連絡および調整に関する業務
- 避難所対応職員は、被災者の男女のニーズの違いに対応するため、可能な限り男女とも配置します。
- 配置された避難所対応職員は、区災害対策本部と各避難所の間で効率的な情報共有等を図るため、本マニュアルに記載されている必要な帳票、協定等に基づく様式、連絡・要請・調達先等のリストを活用します。

#### 【関連事項】

- 災害発生後は、必ずしも予定した避難所対応職員を配置できるとは限りません。応援、交代要員をさらに確保する必要性も想定されるため、応援体制、府や他市町村への応援要請が迅速に行えるよう、市はあらかじめ別途受援計画を定めます。
- 大規模災害にあっては、避難所の開設期間が7日以上に及ぶことも想定して避難所運営、連絡調整に携わる体制を整備します。そのためには、避難所運営の支援に当たるボランティアを確保するため、日頃からの訓練等を通じてボランティア団体等と連携しておくことも有効です。
- 避難所対応職員が配置された避難所であっても、避難所の開設当初から地域の自主防災組織等が避難所を主体的に運営することが、避難者の自立のためにも大切であると考えられます。そのため、日頃からの地域におけるリーダーの養成と自主防災組織等の活動支援が必要です。

## 4 避難所の機能

避難所は、避難者の生活の場であり、かつ地域のすべての避難者への支援の拠点です。

避難所は、災害時等において、住民の生命の安全を確保する避難施設として、また一時的に生活する施設として、さらには地域のすべての避難者への支援の拠点として重要な役割を果たします。特に、要配慮者（障害者や高齢者、乳幼児、妊産婦、外国人等）にとっては、急激な生活環境の変化となることから、支援にあたっては十分に配慮する必要があります。

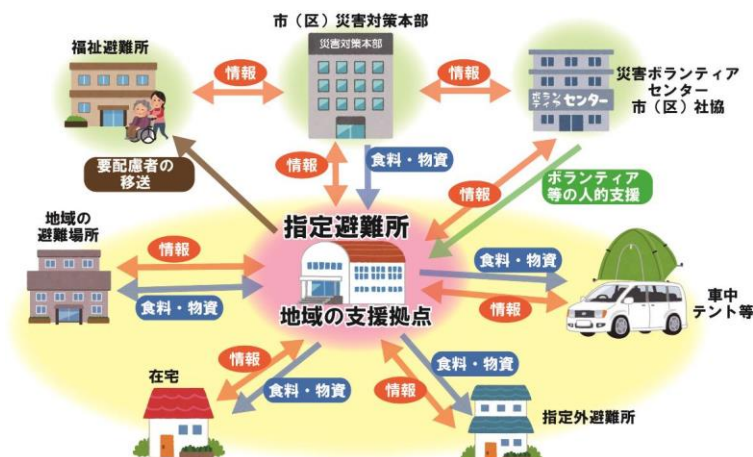
また、避難者一人ひとりの人権を尊重し、プライバシーの確保を図るとともに、被災時の男女のニーズの違い等、男女双方の視点に十分に配慮されるよう努めます。

避難所が担うべき機能として、生活支援の主な内容については、次のとおりです。

### 避難所の主な機能

支援分野	支援項目	内 容
(1) 安全・生活	安全の確保	<input type="checkbox"/> 生命・身体の安全確保
	食料・水・生活必需品等の提供	<input type="checkbox"/> 水・食料・被服・寝具等の提供
	生活場所の提供	<input type="checkbox"/> 就寝・安息の場の提供 <input type="checkbox"/> 最低限の暑さ・寒さ対策、プライバシーの確保
(2) 保健・医療 ・衛生	健康の確保	<input type="checkbox"/> 傷病を治療する救護機能 <input type="checkbox"/> 健康相談等の保健医療機能
	衛生的環境の提供	<input type="checkbox"/> トイレ・入浴・ごみ処理
(3) 情報・コミュニティ	情報の提供・交換・収集	<input type="checkbox"/> 営業店舗や開業医の情報 <input type="checkbox"/> 生活再建・仮設住宅・復興情報
	地域コミュニティの維持・形成支援	<input type="checkbox"/> 避難者同士の励まし合い・助け合い <input type="checkbox"/> 従前の地域コミュニティの維持

### 避難所を拠点とした災害対策のイメージ



## (1) 安全・生活

### ① 安全の確保

地震や風水害による住家の倒壊、河川の決壊のおそれがある場合など、災害時等において、安全な施設に、迅速・確実に避難者を受入れ、生命・身体の安全を確保します。

#### 【ポイント】

- 避難所施設の構造被害・内部被害状況を把握する
- 危険箇所を確認し、立入禁止場所を表示する
- ライフラインの被害を確認する

### ② 食料・水・生活必需品等の提供

地震時など長期的な避難となる場合は、避難者に非常食や食材、飲料水、毛布、生活必需品等の提供等を行います。なお、ライフラインの復旧、流通経路の回復等に伴い必要性が減少します。

#### 【ポイント】

- 物資の積み下ろし場所・ルート・保管場所を確保する
- 食料等の数量管理、衛生的な保管状態を確保する
- 避難所外避難者用物資の配布体制を確保する
- アレルギー対応等特別食を確保する

### ③ 生活場所の提供

住家の倒壊やライフラインの途絶等により、自宅での生活が困難になった避難者に対し、一定期間にわたって、生活の場を提供します。

季節や期間に応じて、暑さ・寒さ対策や炊事、洗濯等のための設備のほか、プライバシーへの配慮等生活環境の改善が必要となります。

#### 【ポイント】

- 避難所の生活ルールを確立し、周知・掲示する
- 避難者名簿を作成し、人数・年齢・性別などを把握する
- 寝具として毛布、敷布としてブルーシートや段ボールなどを確保する
- 仮設洗濯場・洗濯干場を確保する
- 避難者に配慮したレイアウトの準備やパーティションを確保する

## (2) 保健・医療・衛生

### ① 健康の確保

避難者の傷病の治療や健康相談等の保健医療サービスの提供を行います。初期は緊急医療、巡回健康相談等が中心であるが、やむを得ず避難所生活が長期化した場合は、心のケア等が重要です。

#### 【ポイント】

- 救護所や医療巡回受け入れスペースの設置を検討する
- 感染症予防として、避難所の換気や個室の確保する
- その他健康被害対策を実施する（食中毒、エコノミークラス症候群、熱中症など）

#### ② 衛生的環境の提供

避難者が生活する上で必要となるトイレ、風呂・シャワー、ゴミ処理、防疫対策など、衛生的な生活環境を維持します。これらは避難生活が続く限り継続して必要となります。

#### 【ポイント】

- 各避難所のマンホールトイレ・簡易トイレ等の使用環境を確保する
- 男女別のトイレの確保、導線の確保や照明などの防犯対策を実施する
- トイレの衛生環境を確保する
- 風呂・シャワー環境を確保する
- 体を拭くための使い捨てタオル等を確保する
- ゴミの集積場所を確保・周知する
- トイレ、風呂・シャワー、ゴミ処理関係の使用ルールを周知する

### (3) 情報・コミュニティ

#### ① 情報の提供・交換・収集

避難者に対し、災害情報や安否情報、支援情報等を提供するとともに、避難者同士が安否の確認や情報交換を行えるようにします。

また、避難者の安否や被災状況、要望等に関する情報を収集し、行政機関等外部へ発信します。なお、時間の経過とともに、必要とされる情報の内容は変化することに留意する必要があります。

#### 【ポイント】

- 情報入手手段（テレビ・ラジオ等）を確保する
- 地域の被害・復旧状況、支援情報の周知方法を検討する
- 避難所内の情報掲示板を設置する
- 避難所外避難者や配慮を要する方に向けた周知方法を検討する

#### ② 地域コミュニティの維持・形成支援

避難している近隣の住民同士が、互いに励まし合い、助け合いながら生活することができるよう従前のコミュニティを維持する必要があります。

なお、避難が長期化した場合は、コミュニティ形成の重要性が高まります。

#### 【ポイント】

- 避難所運営委員会で定期的な会議を実施する

【注意】

- ・上記支援のうち、「食料・水・生活必需品等の提供」、「健康の確保」、「衛生的環境の提供」、「情報の提供・交換・収集」については、避難所に入っている避難者だけでなく、在宅の被災者にも、必要に応じて公平にサービスが受けられるようにすることが必要です。

「情報提供」については、わかりやすい平易な表現に努めるとともに、日本語の理解が十分でない外国人等に対しては多言語による情報提供を行うことが必要です。また、聴覚障害者に対しては音声による連絡だけでなく必ず文字でも掲示するようにしましょう。

- ・災害発生直後の混乱時においては管理・運営体制が整わず、避難所の機能を完全に発揮することが困難な場合が生じます。このため、時間の経過に応じて優先されるべき機能について重点化を図ることも重要です。

初期……「安全の確保」および人工呼吸器装着者のための「電気の確保」を第一に、「緊急医療等による健康の確保」、「食料・水等の提供」および「初動期の情報の提供・交換等」を最優先に行うべきです。

その後……他の機能が必要となり、ライフラインの復旧や避難者の住居の確保等に伴い、各機能の必要性は減少します。

- ・避難所が長期にわたり開設されるときは、避難所での各サービスが仮住まいの場を提供するという機能だけではなく、生活再建・復興への支援として機能するよう留意する必要があります。
- ・大規模災害時の避難所運営において重要なことは、避難者がサービスの受け手だけではなく、要配慮者を支えながら、お互いに助け合い、避難所運営に参加することによって、避難所機能が十分に発揮できることを避難者等に理解してもらうことです。

## 5 対象とする避難者

### (1) 災害救助法で対象とする者

- ① 災害によって現に被害を受けた者
  - ア 災害で住居を失った者
  - イ 現に被害を受けた来訪者、通行人等
- ② 災害によって被害を受けるおそれがある者
  - ア 避難情報等の対象となる者
  - イ 避難情報等の対象ではないが、緊急に避難する必要のある者

【注意】

- ・大規模災害発生直後は、上記の要件を満たしているか否かの客観的判断は難しく、厳密に区分することは現実的ではないことから、避難が必要な状況であって受入れを求める者がいれば、対応することを基本とします。
- ・ただし、約1週間を目処に避難者名簿等を作成し、避難者の被災状況等を確認のうえ個別に対応します。住宅内部の被災、ライフラインの停止、精神的ダメージなど避難者が自宅で生活できない原因がある場合は、市（区）災害対策本部等がそれぞれの対策を進めながら、避難者の生活環境が整った時点で避難所からの退出を促す必要があります。

## (2) 高齢者、障害者、妊産婦、乳幼児などの要配慮者

災害発生直後は避難者が極度のストレス状態にあり、健常な者であっても体調を崩しやすい状態にあります。要配慮者の避難には、特別の配慮（室内への優先的避難、要配慮者の要望に対応した食料・物資の調達、保健医療サービスの提供、通訳の派遣等）が必要です。

また、要配慮者については、きめ細かい対応を行うことが重要であり、必要に応じて適切な支援が提供できる二次的な受入れ施設（福祉避難所等）への移送に備える必要があります。なお、医療的措置が必要と判断される場合は、安全が確認された医療機関へ速やかに移送します。

要配慮者の居住割合が高い地域では、あらかじめ必要な施設・設備や食料・物資を備えるなど、事前に避難所受入れの際の対策を地域で検討しておきましょう。

【資料1 要配慮者への対応】

### 【参考：要配慮者と避難行動要支援者の定義】

#### ○要配慮者（災害対策基本法第8条第2項第15号）

災害時に限定せず一般に、その自主的生活及び活動にあたり「特に配慮を要する者」を意味し、具体的には高齢者、障害児者、妊産婦、乳幼児、アレルギー等の疾患を有する者、外国人、性的マイノリティ（LGBTQ+含む）等。

#### ○避難行動要支援者

要配慮者のうち、災害が発生し、又は発生するおそれがある場合に自ら避難することが著しく困難な者であって、円滑かつ迅速な避難の確保を図るため特に支援を必要とする者。

## (3) 避難所外避難者（在宅避難者、車中泊など）

避難所における救援対策の対象には、避難所に入れない人々や、自宅の被害はまぬがれたもののライフラインの停止等により生活できない人々、余震・二次災害のおそれや情報不足により不安を感じる住民等を含みます。

### 【注意】

- ・食料の提供等の救援対策は、避難所内外に関わらず、必要とする被災者に同様に対応します。
- ・「避難所にいなければ損をする」状況とならないよう、自宅にいても必要な支援が受けられる体制を整え、そのことを住民に周知する必要があります。

## (4) 通勤者、買い物客等の帰宅困難者

交通機関の被災により帰宅困難となった通勤通学者、買い物客・観光客などが市域内の始発駅や終着駅等に滞留した場合、事業者等と連携し、避難所等を確保します。

### 【注意】

- ・大規模災害が発生した場合、商業地域や観光・行楽地等では、通勤通学者や買い物客・観光客等が、交通機関の不通により帰宅が困難となることが予想されます。
- ・原則として、これら帰宅困難者の対応は、通勤・通学・来訪等の目的地である事業者等が責任を持って行うべきであり、市は事業者等にその周知を徹底し、事前対策の実施を促す必要があります。
- ・しかしながら、始発駅や終着駅等においては多数の帰宅困難者が滞留するおそれがあるため、市は、事業者等と連携して、避難所または一時的な滞留（休息）場所を付近に確保し、情報および飲料水等を提供する必要があります。

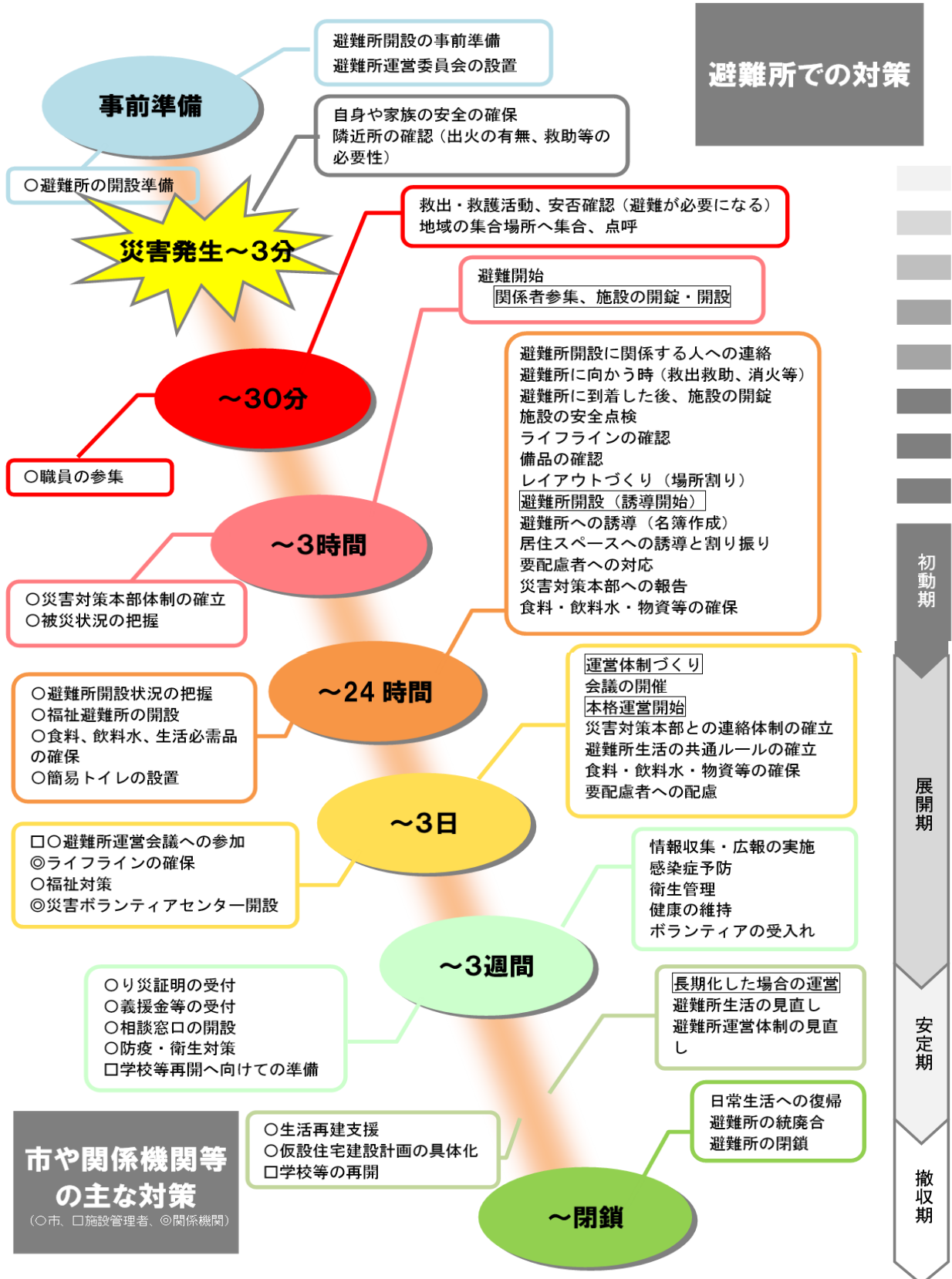
- (5) 被災地外（市町村域または府域の外）に避難している被災者  
府および受入れ先の自治体と連携して情報提供等必要な支援を行います。

**【注意】**

- ・被災地外に避難している被災者に対しては、市（区）災害対策本部のほか、地域の避難所等を窓口として、連絡先を届け出ることができるようにします。

## 6 大規模災害時の避難所の状況想定

大規模災害が発生した場合に想定される避難所の開設・運営の流れは、以下のとおりです。



(1) 時系列

《災害発生直後～3日程度》

対 象	避難所の状況想定
一 般	<ul style="list-style-type: none"><li>○避難者が避難所に殺到し、精神的にも不安定な状況。</li><li>○市・区は、指定避難所以外への避難状況も含め、避難所全体の把握が困難な段階。</li><li>○避難所によっては、避難所対応職員や施設管理者が到着する以前に、避難者が施設内に入ることも予想される。</li><li>○翌日以降も規模の大きな地震等による二次災害のおそれ、大規模火災、危険物漏洩等により避難者が移動・拡大し、混乱することも考えられる。</li><li>○市・区災害対策本部から食料・物資等を十分に、また安定的に供給することは困難な状況が予想される。その場合、全避難者に食料等を等しく提供することが困難となり、トラブルも発生しやすい。</li><li>○各種の情報が不足し、被災者の不安が拡大しやすい。</li><li>○市・区及び避難所に安否確認の問い合わせが集中する。</li></ul>
要 配 慮 者	<ul style="list-style-type: none"><li>○情報伝達が十分に行われず状況の把握が困難となりがちである。</li><li>○障害者の実数把握、避難連絡や誘導方法等の未確立による混乱が生じる。</li><li>○車いす常用の障害者は、自力では避難所に移動できない。</li><li>○重度の視覚障害者も移動に手引等の介助が必要である。</li><li>○重度の心臓、腎臓、呼吸器等の内部障害者も移動が困難。</li><li>○聴覚障害者は情報伝達（発信・受信）に困難がある。FAX、携帯電話のメール等での情報保障が必要である。</li><li>○避難所で障害特性についての理解が充分なされず、トラブルや困難が発生する事態が予想される。</li><li>○人工透析が必要な障害者の医療の確保が急務。</li><li>○医療的なケアを必要とする障害者に対する対応が必要（人工呼吸器、胃瘻、痰吸引、とろみ食等への対応）。</li><li>○ストーマ等を必要とする障害者等への装具等の不足が予測される。</li><li>○補聴器を利用する聴覚障害者については、電池の補充が必要となる。</li></ul>

《3日～1週間程度》

対 象	避難所の状況想定
一 般	<ul style="list-style-type: none"> <li>○食料等はおおむね供給されるようになるが、加熱した食事の要望などニーズが多様化する。</li> <li>○避難者数は流動的な段階である。</li> <li>○3日目頃からは、避難者が落ち着きを見せ始める一方で、健康状態や衛生環境の悪化が予想される。</li> <li>○ライフラインの回復が遅れる場合、食料や生活水の確保、入浴の機会といったニーズが、避難者のみならず、地域の在宅や車中等の避難者も含めて、より拡大することが予想される。</li> <li>○ボランティアや物資等については、避難所間で格差が生じる場合がある。</li> <li>○環境の激変に対する精神的ストレスによる不眠等への対応が必要になる。</li> <li>○常備薬の確保、健康管理（高血圧、糖尿病等）を行うことが必要になる。</li> </ul>
要 配 慮 者	<ul style="list-style-type: none"> <li>○障害特性に配慮し、障害者から個別に必要な支援を聴取し、支援を行うことが求められる。</li> <li>○視覚・聴覚障害者への情報保障が必要になる。</li> <li>○体調悪化により避難所での生活が困難になり、病院や福祉避難所等への移送が必要になる場合がある。</li> </ul>

《1週間～2週間程度》

対 象	避難所の状況想定
一 般	<ul style="list-style-type: none"> <li>○被災地外からの支援活動が本格化し、人材を要する対策が期待できる段階である。</li> <li>○避難者の退出が増え、避難者だけでは避難所の自主運営体制を維持することが困難となる。</li> <li>○臨時指定施設、民間施設等の避難所については、避難所の統廃合を始めることになる。</li> <li>○避難生活の長期化に伴い、生活環境が悪化していく。</li> <li>○避難者の通勤・通学等が再開され、避難所は生活の場としての性格が強まってくる。</li> <li>○学校避難所では、教職員が本来業務へシフトする段階となる。</li> <li>○避難所の中にいる人と外にいる人との公平性、応援・支援への依存の問題が生じ始める。</li> </ul>
要 配 慮 者	<ul style="list-style-type: none"> <li>○障害者への移動手段的確保が必要になる。（ボランティア等）</li> <li>○視覚・聴覚障害者への情報保障が必要になる。</li> <li>○手話ができる者、ホームヘルパー・ガイドヘルパー等の人材による支援が必要になる。</li> </ul>

《2週間～3ヶ月程度》

対 象	避難所の状況想定
一 般	<p>○避難所の状況は、おおむね落ち着いた状態となる。</p> <p>○ライフラインの復旧に伴い、避難所に残るのは住まいを失って行き場のない被災者に絞られてくる。</p> <p>○避難者の減少に伴い、避難所の統廃合が一層進み、避難者の不安が強まる段階である。</p> <p>○避難者が自宅に戻るなどにより、在宅や車中等での避難者数が避難所生活者数を上回ることが予想される。</p> <p>○住宅の応急修理や応急仮設住宅の供与等による住まいの確保が最重要課題となる。</p> <p>○避難者の減少とともにボランティアも減少し、運営体制の維持が難しくなる。</p> <p>○季節の変化に伴い、それまでとは異なった対策が求められる。</p> <p>＜季節を考慮した対策＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 冷暖房設備の整備 避難所内の空気環境に配慮した対応ができるよう、空調設備の整備を検討する。</li> <li>・ 生鮮食料品等の備蓄に向けた設備の整備 夏期高温期の食品衛生を確保するため、冷蔵設備機器の整備を検討する。</li> <li>・ 簡易入浴施設の確保 避難者の衛生・健康保持のため、簡易入浴施設の整備を検討する。</li> </ul> <p>○仮設住宅の提供や相談により、避難所の撤収に向けて自治体が本格的に動かなければならない段階である。</p> <p>○避難生活が長期化することに伴い、避難者の身体機能の低下や心の問題が懸念されるため、保健・医療サービスの提供が必要である。</p> <p>○帰宅後の安否確認、必要な支援の確認等は継続して実施する必要がある。</p>
要 配 慮 者	<p>○視覚・聴覚障害者への情報保障が必要である。</p> <p>○住居の確保ができない、被災前の介護サービスが確保できない障害者に対して、仮設住宅でのバリアフリー化対応、介護サービスの確保が必要である。</p> <p>○以前の生活に戻ることを前提に、帰宅して生活できるように障害に配慮した家の補修、被災前の支援（ヘルパー等）の確保が必要である。</p> <p>○避難生活が長期化することに伴い、避難者の身体機能の低下や心の問題が懸念されるため、保健・医療サービスの提供が必要である。</p>

(2) 発生時間帯・季節が異なる地震災害における留意事項

災害発生の時間帯によって、以下のような事象・課題等が考えられるため、これらに留意する必要があります。

条 件	留 意 事 項
日 中	<ul style="list-style-type: none"> <li>○学校では、教職員は児童生徒の安全確認、保護者などとの連絡に追われ、避難者が使用できる避難スペースも不足する。</li> <li>○家族が離散した状態で、安否や避難先の確認に支障が生じる。(電話需要が増大する。)</li> <li>○都心部、観光地等では、帰宅困難者の滞留が発生する。</li> <li>○大規模火災が多発し、使用できない避難所が増えたり、他地域に避難するために地域コミュニティが分散する。</li> <li>○市・区庁舎から遠い避難所へは、交通渋滞等のため、避難所対応職員がなかなか到達できない。</li> <li>○住宅地等では、要配慮者である障害者や高齢者、子どもが多く、成人男性は少ない。</li> <li>○事業所・商店・交通機関等において、大規模な事故・火災等が多発し、混乱・パニックが生じるおそれがある。</li> <li>○居場所を特定できないため、救出救助、行方不明者の捜索、安否・身元の確認などに時間を要する。</li> </ul>
夕方・夜	<ul style="list-style-type: none"> <li>○停電・暗闇の中で避難や対策を開始しなければならないため、実施に困難が伴い、被害が拡大しやすい。</li> <li>○火気の使用率が高く、火災が多発しやすい。</li> <li>○避難途中や避難所内の事故も多発しやすい。</li> <li>○その他、深夜までの発災では、日中と同様に、家族離散、事故等に伴う混乱が生じやすい。</li> <li>○勤務時間外に発生した場合は、避難所対応職員や施設管理者が避難所に到着するのに時間を要する。</li> </ul>
冬 季	<ul style="list-style-type: none"> <li>○寒さとの戦いとなり、被災者が健康を害しやすい。</li> <li>○火気の使用率が高く、火災が多発しやすい。強風時には大規模な延焼となりやすい。</li> </ul>
夏 季	<ul style="list-style-type: none"> <li>○暑さとの戦いとなり、避難所内の衛生対策、保健対策が早期に必要な。(食品、飲料水、生ゴミ、入浴、洗濯等)</li> <li>○家庭や商店内の在庫食材や、救援食料が傷みやすく、食料の確保が困難となる。</li> <li>○雨が降りやすい時期では、屋外の利用(テント、グラウンド利用等)が困難になる。</li> <li>○降雨による二次災害の危険性が大きくなる。</li> </ul>

### (3) 他の災害の場合における留意事項

地震以外の災害・事故等においては、以下の点に留意する必要があります。風水害の場合は、災害の発生がおおむね事前に予測できるため、避難情報等の発令、避難誘導等の対策を万全に行う必要があります。

災害の種類	留意事項
風水害	<ul style="list-style-type: none"><li>○広範囲にわたって浸水被害等が発生し、地域全体の避難所が使用できなくなるおそれがある。</li><li>○浸水等により、避難所及び周辺の衛生状態が著しく悪化するおそれがある。</li><li>○土石、竹木、大量のゴミ等が堆積するおそれがある。</li><li>○浸水等により、地階や低層階に保管されている備蓄物資等が使用できなくなるおそれがある。</li></ul>
津波災害	<ul style="list-style-type: none"><li>○地震被害に加えて、風水害と同様の被害・影響が発生するおそれがある。</li><li>○地震発生から津波到達まで、時間的余裕がない。</li><li>○浸水地域外の避難所に津波の避難者が集中する。</li></ul>
危険物事故等	<ul style="list-style-type: none"><li>○広範囲に避難情報が発令され、多数の避難者が他の地域への避難を余儀なくされるおそれがある。</li></ul>

## 第2 避難所運営の方針と役割

### 1 避難所運営の基本方針

#### (1) 避難所運営の基本方針

避難所の運営は、避難者・地域の自主防災組織等が自主的に運営に当たることとし、避難所管理責任者や避難所対応職員、施設管理者およびボランティアは必要に応じ、運営を支援します。

#### (2) 地域住民による避難所運営

本来、大規模災害発生時には避難所の運営は市(区)が行うこととなりますが、これまでの災害事例から、行政のみによる避難所運営は難しいことが想定されます。

そこで、地域住民(避難者)が避難所を一定期間、臨時の生活拠点として利用することを前提として、避難所が避難者にとって秩序のとれた生活拠点として機能するよう、地域住民が避難所運営に関わるのが、避難所の円滑な運営のために必要となります。

#### (3) 避難所の運営体制

平時より、発災時に避難所を運営する組織として「避難所運営委員会」を設置し、避難所の自主運営体制の確立を図ることが必要です。

避難所運営委員会は、地域住民と要配慮者が相互に理解し、要配慮者に配慮した避難所運営が行われるよう、日頃から情報交換しておくことが必要です。

また、避難者一人ひとりの人権を尊重し、プライバシーの確保を図るとともに、避難所の運営責任者には男女両方を配置するなど、女性の積極的な参画を促進し、広く男女や性的マイノリティの人々のニーズが反映されるように留意し、円滑な避難所運営を行う必要があります。

【様式1 避難所運営委員会編成名簿】

【資料2 文例集：避難所運営委員会規約例】

#### (例) 避難所運営委員会の構成員

- ・自治会・町内会・自主防災組織(以下「自主防災組織等」という。)の代表者等
  - ・避難所対応職員
  - ・施設管理者
  - ・地域ボランティア団体、地元企業等
- ※災害時には、避難者の「居住組長」、「各活動班長」が加わります。

#### (4) 避難所の開設準備

避難所対応職員、施設管理者および避難所に集まった運営委員会のメンバーを中心に、早急に避難所開設準備の作業にとりかかります。

その際、避難住民が自主的に避難するのは、原則として、施設敷地内(例：校庭)にとどめ、建物内への立ち入りについては、避難所対応職員および施設管理者などの指示を待ちます。

【様式2 建物被災状況チェックシート】

【様式3 避難所開設準備チェックリスト】

## 2 避難所運営委員会の役割

---

### 《初動期・展開期》

災害発生当日から概ね3日までを初動期、約3週間程度までを展開期といい、命を守る行動が最優先される時期です。避難者等を含み、皆で助け合いながら、避難所開設・運営を行うことが必要とされる時期です。

【第2編 第3 居住組、各班活動の役割参照】

#### (1) 居住組の代表選出

災害発生直後の混乱状態が落ち着いてきたら、本格的な避難所運営体制づくりに取組みます。各居住組では組長と各活動班の代表者を決めます。男女両方の視点を反映させるために組長等には男女両方を配置するなどとし、組長等はできるだけ交替制とするなど個人の負担が偏らないように注意します。

#### (2) 各活動班の設置

避難所内で発生する様々な作業を行うため、各居住組に選出された代表者により次のような活動班を作ります。

(例)活動班：総務班、情報広報班、物資・施設管理班、救護・衛生班、要配慮者班、被災者支援・対応班、給食・給水班、ボランティア班など

#### (3) 避難所運営会議の開催

各区災害対策本部との連絡調整事項についての協議や避難所内でのルールの決定・変更、避難所での課題・問題への対処など避難所運営を円滑に進めるため、避難所運営会議を開催します。

#### (4) 避難所内での場所の移動

避難者の増減など、状況の変化に伴い避難場所の移動が必要な場合は、施設管理者及び避難者の了解を得て、居住スペースや部屋の統廃合などにより避難場所の移動を行います。

また、避難所開設直後から、避難所内で場所の移動があり得ることを周知しておくことも必要です。

### 《安定期》

災害発生から概ね3週間以降を安定期といいます。毎日の生活に落ち着きが戻りますが、長期化に伴って被災者の心身の抵抗力が低下する時期でもあります。被災者の多様化するニーズに対して、柔軟な対応が必要とされる時期です。

#### (1) 避難所運営会議の開催

避難所内の状況の把握を共有、出席者相互の意見交換、必要事項の協議・決定など、引き続

き運営会議を開催し、円滑な避難所運営に努めます。

(2) 活動班の再編成

避難者の減少により、避難所の規模が縮小するなど、状況の変化があった場合は、適宜、班員の交代や班の再編成を行います。

(3) 避難所内での場所の移動

避難者の減少や学校の再開など、状況の変化があった場合には、避難者の了解を得て、部屋の統廃合などに伴う避難場所の移動を行います。

## 《撤収期》

撤収期とは、周辺のライフライン機能が回復し、被災者にとっての本来の生活が再開可能となるため、避難所生活の必要性がなくなる時期です。避難者の生活再建、避難所の本来業務の再開に向けての対応が必要となります。

(1) 避難所運営会議の開催

避難所閉鎖についての避難者の合意形成を行い、適切な残務整理を進めます。

(2) 避難所の撤収

避難所運営業務の残務整理を終えたら、避難所の運営に関する記録、使用した台帳等の整理をし、区災害対策本部に引き継ぎます。また、使用した施設は元に戻し、清掃をした上で、避難所を撤収します。

(3) 避難所の統廃合・撤収時の対応

安定期以降の時期になると、学校の授業再開や避難者の減少に伴い、使用する避難スペースを縮小していきます。

市災害対策本部長の指示により、区災害対策本部は避難所対応職員に、統廃合の内容、スケジュール等を伝え、これに基づき、避難所対応職員が避難者全員に説明し、協力を依頼します。

避難スペースを移動する場合は、避難所運営委員会、ボランティア等が荷物運び等を支援します。持ち主の分からない荷物があるときは、仮置き場を確保して、しばらく保管し、持ち主が現れないときは、区災害対策本部が処分します。

### 3 避難所運営会議の開催

---

(1) 目的

各区災害対策本部との連絡調整事項についての協議や避難所内でのルールの決定・変更、避難所での課題・問題への対処など避難所運営を円滑に進めるため、避難所運営会議を開催します。

【資料 2 文例集：避難所運営委員会規約例】

(2) 開催頻度

毎日 1 回以上など、時間を定めて定期的に開催します。

(3) 開催場所

事務室や休憩所等を、会議の開催場所として決めます。

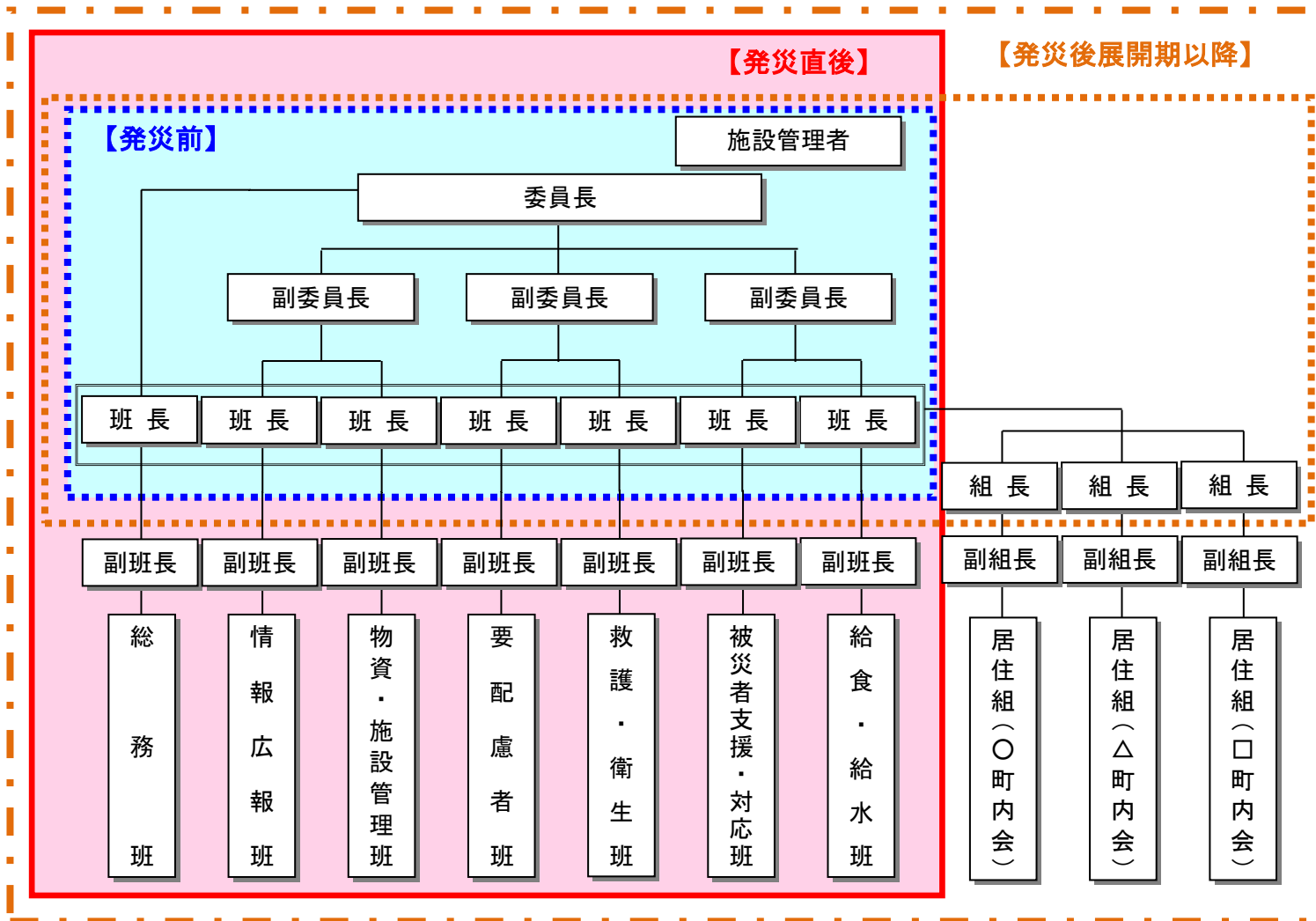
(4) 参加者

避難所運営に関わる代表者・関係者等が参加し、情報共有を図ります。

(例) 委員長、副委員長、各活動班・各居住組の代表者、避難所対応職員、施設管理者、  
地域ボランティア団体等

【様式 4 避難所運営会議記録用紙】

## 【避難所運営委員会と避難所運営組織（例）】



※発災前：避難所運営委員会（破線）を組織し、災害に備えます。

※発災直後：組織していた避難所運営委員会（破線）の下に、活動班を編成し、避難所運営組織（実線）を組織します。

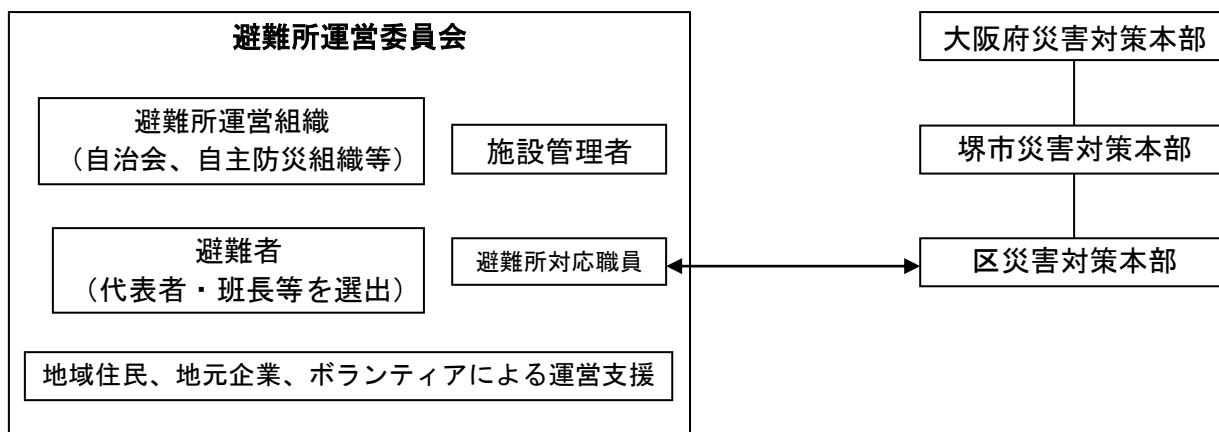
※発災後展開期以降：避難所運営委員会（破線）に居住組の組長を加え、避難所運営委員会（破線）とし、その下に居住組を編成し、避難所運営組織（一点破線）とします。

## 4 関係機関の役割

避難所の管理・運営において、関係機関の役割は、概ね次のとおりです。

自主防災組織 等地域住民	避難所の運営を支援するとともに、避難所を拠点とする支援対策に主体的に参画します。
避難者	避難所の自主的運営が円滑に行われるよう、ルールを守り、互いに助け合いながら避難所の運営に協力・参加します。
避難所の 施設管理者	施設が被害を受けた場合の早期復旧と、市が行う避難所の開設・管理・運営、避難者が行う避難所の自主的運営に協力します。 ※学校園においては、「児童・その家庭の安全確保」「学校の早期再開」を最優先します。 (支援内容の例) ・避難所として活用することができる場所、できない場所の指示 ・門や体育館、教室等の鍵の解除 ・児童、保護者を含む避難者の誘導 ・資材の貸し出し(机、椅子、コピー機、FAX、紙、ガムテープ、テント、カラーコーンなど)への対応 等
区災害対策本部	避難所を開設・管理し、避難者を支援するほか、避難所を拠点とする被災者支援対策を行います。主な被災者支援対策としては、食事の供与、トイレの設置、避難者の健康状態の把握などを行い、女性や乳幼児等の要配慮者のニーズにも配慮します。
ボランティア	避難所の運営を支援します。避難者の話し相手、炊き出し、物資の運搬、心のケアなどのボランティアなどにより協力を求めます。
大阪府	被災者支援対策を実施する市に対して、情報収集、助言、国や関西広域連合、他都道府県等への受援の調整・実施など、総合的・広域的観点から避難所運営を支援します。
国	地方公共団体等が処理する事務または業務の実施推進とその総合調整および経費の負担とその適正化を図ります。
関西広域連合	構成団体(滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、和歌山県、徳島県、京都市、大阪市、堺市、神戸市)、連携県(鳥取県、福井県、三重県、奈良県)、市町村、国、全国知事会等の関係機関と連携し、被災市町村が開設する避難所や避難所外に避難する被災者の生活を支援します。
その他関係機関	社会福祉協議会、医療機関、企業等と連携し被災者支援対策を実施します。

【避難所運営における関係機関イメージ図】



# 第3 ニーズへの対応

## 1 要配慮者等に対する支援体制

避難所において配慮が必要な方、例えば高齢者、障害者、妊産婦、乳幼児、難病の方等の体調が悪くならないように、配慮のスペースの確保やパーティションや段ボールベッド等の資機材の優先配付、避難者全員で見守る体制づくりが重要です。

避難所の関係者間で、要配慮者の状態・ニーズについて情報共有を図り、体調管理を継続的に行いましょう。

### (1) 高齢者・障害者への対応

高齢者や障害者は、生活環境の変化等から心身の健康状態が悪化しやすく、災害関連死のリスクが高いです。生命の確保、健康維持を最優先に対応すると同時に、避難生活における情報提供や行動支援など、多様な角度からの支援を行います。

### (2) 妊産婦・乳幼児への配慮

妊産婦、乳幼児等は、保健上の配慮を要するため、必要に応じて、妊婦、母子専用の休養スペースを確保したり、食事や保温等の生活面の配慮を行います。また、母乳育児中の母子については、母乳が継続して与えられる環境を整えます。

### (3) 性的マイノリティへの配慮

性的マイノリティの人は、避難所の設備や物資が男女にはっきり分けられている等の理由から利用に抵抗があったり、周囲からの理解の欠如や偏見により傷つけられたりすることがあります。避難者が平等かつ快適な生活を送るために、誰でもトイレ・更衣室の設置や男女を問わない空間など、必要な支援を行います。

※ 要配慮者とは、「災害時において、高齢者、障害者、乳幼児その他の特に配慮を要する者」（災害対策基本法第8条第2項第15号）と定義されています。

#### 【参考：福祉避難所の考え方】

- 福祉避難所とは、一般の避難所において避難所生活が困難な高齢者や障害のある人など、特別な配慮を必要とする方が避難する施設です。福祉避難所は、必要に応じて開設される二次的避難所です。
- 対象となるのは、高齢者、障害のある人、妊産婦、乳幼児、病弱者など、避難所生活において特別な配慮を要する方で、介護保険施設や医療機関などに入所・入院するに至らない程度の在宅の要配慮者が対象となります。要配慮者の状態に応じて、要配慮者の介助者1名についても、福祉避難所への避難が可能です。
- 福祉避難所への避難の流れ

①

身の安全の確保を最優先に、まず一般の避難所に避難

②

一般の避難所において、保健師等が介助者の有無や障害の種類・程度に応じて、福祉避難所への受入れを調整し、対象者を決定

③

スタッフの配置など受入態勢が整ったところで対象者を福祉避難所へ（搬送は家族や地域支援者等。ただし、家族などで搬送ができない場合など、状況に応じ福祉車両等での搬送を行う）

#### 【ポイント】

- 配慮が必要な状況を把握するため、本人や家族からの聞き取りを実施する
- 段差の解消など環境整備を検討する
- 避難者同士の見守り体制を検討する
- 外国語による避難所内情報の提供を検討する
- 避難者のボランティアニーズの把握を実施する

【資料1 要配慮者への対応】

## 2 女性や子育て家庭に配慮した避難所の開設

避難所では、困りごとや不足している物資に関する要望を、なかなか口にできない状況が想定されます。誰にとっても安全・安心な避難所であるために、皆で協力し、意見の出やすい環境をつくることが重要です。そのため、避難所の開設・運営においては、男女のニーズの違いや子育て家庭等のニーズに配慮することが必要です。

【資料3-1 指定避難所レイアウト例（体育館）】

【資料3-2 指定避難所レイアウト例（教室）】

【資料3-3 避難所で掲示するピクトグラム例】

### (1) 男女別の設備の設置

避難所の開設当初から、授乳室や男女別のトイレ、物干し場、更衣室、休養スペースを設けましょう。仮設トイレは、男性に比べて女性の方が混みやすいことから、女性用トイレの数を多めにすることが望ましいです。また、誰でもトイレを最低でも1つは設置するよう検討しましょう。

### (2) プライバシー及び安全・安心への配慮

避難者の受入れに当たっては、乳幼児連れ、単身女性や女性のみの方の世帯等のエリアの設定、間仕切り用パーティション等の活用等、プライバシー及び安全・安心の確保の観点から対策を講じましょう。

また、生活必需品等の物資を供給する際、生理用品や下着等の女性用品を配付する際は、女性の担当者から配付する、袋に入れて配付する、女性専用スペースや女性トイレに置いたりする等、配布方法を工夫しましょう。

### (3) 保安面の配慮

女性や子どもに対する暴力等を予防するため、トイレ・更衣室・入浴設備等の設置場所は、昼夜問わず安心して使用できる場所を選び、照明を付けるなど、安全に配慮しましょう。

## 3 男女共同参画の視点に配慮した避難所の運営管理

避難所の運営が男性だけに任せられると、女性の要望や意見が取り入れられなかったり、女性用品が不足していても言い出しにくい面があります。男女両方の視点を反映させるためには、女性も運営の責任者として参画することが大切です。

女性、子ども・若者、高齢者、障害者等の多様な主体の意見を踏まえた避難所運営を行うため、管理責任者や自治的な運営組織の役員は男女両方が協力して担いましょう。

#### (1) 多様なニーズの把握

避難所での生活が長期化する場合には、男女のニーズの違いのほか、妊産婦、乳幼児、食事制限のある人等の多様なニーズを把握し、物資の調達及び供給を行うことが望ましいです。多様なニーズの把握のために、民間支援団体等との連携によるニーズ調査や、声を出しにくい人の声を拾うための意見箱の設置等の工夫が考えられます。

#### (2) 男女の適切な配置

自治的な組織において、班を組織して避難者が活動する際は、特定の活動（例えば、食事作りやその後片付け、清掃等）が片方の性に偏るなど、性別や年齢等により役割を固定化することがないようにしましょう。班の責任者には、男女両方を配置しましょう。

#### (3) 避難者名簿の作成・管理

避難所ごとに作成する避難者名簿は、男女の置かれている状況等を把握するため、世帯単位とともに個人単位でも把握し、作成しましょう。記入項目としては、氏名、性別、年齢、支援の必要性（健康状態、保育や介護を要する状況等）、外部からの問合せに対する情報の開示・非開示等が考えられます。避難者の個人情報の取扱い・管理には十分注意しましょう。

#### (4) 個人情報の管理

避難者の中に、配偶者等からの暴力、ストーカー行為、児童虐待の被害を受け、加害者から追跡されて危害を受ける恐れのある者等が含まれる場合は、その加害者等に居所等が知られることのないよう当該避難者の個人情報の管理を徹底しましょう。

#### (5) 緊急物資の配布

避難所は、緊急物資の集積場所になり、避難所外避難者が必要な物資を受け取りに来る場所としての役割もあるため、避難者のほか、避難所に避難していない被災者や指定避難所以外に避難している被災者に対しても、女性用品、乳幼児用品等の物資の提供を行いましょう。高齢者や障害者は、生活環境の変化等から心身の健康状態が悪化しやすく、災害関連死のリスクが高いです。生命の確保、健康維持を最優先に対応すると同時に、避難生活における情報保障や行動支援など、多様な角度からの支援を行いましょう。

#### (6) 防犯対策

女性や子どもに対する暴力等を予防するため、就寝場所や女性専用スペース等を巡回警備したり、防犯ブザーを配布するなど、安全・安心の確保に配慮しましょう。また、暴力を許さない環境づくりや、被害者への適切な対応を徹底しましょう。

#### (7) 相談窓口の設置

生活環境の変化により、女性が様々な不安や悩み、ストレスを抱えることや、女性に対する暴力等が懸念されることから、男女共同参画センターや民間支援団体等と積極的に連携を図りながら、相談窓口や女性に対する暴力等の防止について、女性専用スペースや女性トイレにポスター等を掲示するなどにより周知しましょう。また、男性の悩みや困りごとに対応する相談窓口についても、人目に触れずに窓口の情報を得られるような工夫をしつつ、周知しましょう。

※ 平常時において、指定避難所とその地域の住民等による組織を作り、訓練等を通じ、災害時に避難所を円滑に開設・運営できるようにしておくことが必要です。

#### 【ポイント】

- 性別配慮について意見が反映できる環境を確保する
- 女性特有の物資（生理用品等）の確保を実施する
- 女性用更衣スペース・授乳スペースを設置する
- 母子（妊婦・乳児）避難スペースを設置する
- 困りごと相談窓口を設置する（女性やボランティアの協力を得る）

## 4 防犯対策

災害時には、治安の維持が課題の一つとなります。被災地外から窃盗団が入り込むことも、残念ながら珍しいことではないと言われているため、地域の見守り体制の強化、警察の巡回要請、女性・子どもに対する性犯罪防止策、相談体制強化等の検討が必要となります。

#### 【ポイント】

- 地域・避難者同士の見守り体制を確保する
- マンホールトイレ・仮設トイレの防犯対策を実施する

## 5 ペットの受入れ

### (1) 基本的な考え

ペットを伴った避難は災害時の飼い主の安全確保という大きな目的があります。災害発生時には飼い主がペットを飼育するために避難を躊躇したり、諦めたりすることで二次災害にあたり、安心・安全を損なうことがないように、ペットと一緒に避難することが重要です。

しかし、避難所は動物が嫌いな人や苦手な人、動物アレルギーを持った人などが避難され、生活します。飼い主は他の避難者に不安感や不快感を与えないように注意し、他の避難者から理解が得られるように、避難所で動物が受け入れられやすい環境づくりが求められます。

このことから、本市では、避難所生活では人の避難スペースから離れた場所にペットの飼育場所を設定し、飼い主同士が協力しながら責任をもってペットの飼育を行うこととしています。このため、日頃からケージに慣らすことやマイクロチップ装着など適切に所有者を明示しておくことは、円滑にペットとの避難生活を送るために重要です。

また、ペットのストレス回避のため、自宅が安全でペットの世話のため自宅へ戻れる状況にあれば在宅避難することに加え、避難所以外のホテルへの避難やペットを親戚、知人宅に預けることなども検討をお願いします。

※「人とペットの災害対策ガイドライン」（平成30年3月環境省発行）参照

同行避難：災害発生時に飼い主が飼育しているペットを同行し、指定緊急避難場所等まで避難すること。

同伴避難：被災者が避難所内でペットを飼育管理すること。ただし、指定避難所で飼い主がペットを同室で飼育管理することを意味するものではなく、ペットの飼育環境は避難所等によって異なる。

## 【所有者明示の例】



## (2) 受入れ対象となるペット

避難所は多数の避難者が生活を行う場所であることに加え、動物の飼育に最適な温度の維持が難しい環境であるため、屋内の飼育スペースで受入れ可能なペットは人に危害を与えない比較的小型の哺乳類（犬や猫、うさぎ・ハムスターなどのげっ歯類）と鳥類とします。

大型の動物（概ね体重 20 kg以上の動物（※））や、何かのはずみで人に咬みつくなどして、大けがを与える可能性のある動物は、屋内の飼育スペースで受け入れることはできません。

※犬の場合は、市に登録している情報（体格の事項）を参考にしてください。

身体障害者補助犬法に基づく「身体障害者補助犬」（盲導犬、聴導犬、介助犬）の同伴・使用については、同法に基づき避難所内での飼育に配慮してください。

【様式 5-1 避難者名簿（世帯単位）】

【様式 6 避難所ペット登録台帳】

## (3) ペットの受付及びペットの飼い主の会の立ち上げ

ペットを避難所に同行した場合には、一般の避難者に配慮しながら、受付時に避難者名簿のペットの有無欄に記入します。その後、避難所ペット登録台帳にペットに関する詳細を記入し、救護・衛生班に提出します。

飼い主同士が協力してペットの飼育スペースの設営を行い、ペット飼育のため「飼い主の会」を立ち上げ、役割分担しながら飼育管理を行います。

## (4) ペットの飼育スペースの設営

ペットの飼育は飼い主の責任のもとで行うものとし、飼育スペースの設営についても、飼い主同士で協力しながら以下のような方法で行います。

- ・ 貼り紙や区画線などで飼育スペースを明確にする。
- ・ 屋内ではあらかじめ指定された場所に、床を汚さないよう必ずブルーシートを敷いて、清掃しやすくする。
- ・ 屋外に飼育スペースを作るときはブルーシートを活用して、直射日光、雨や風よけの対策をする。
- ・ ペットの種類ごとになるべく分けて収容する。
- ・ 噛みつき事故防止のため、飼い主以外の立ち入り禁止の表示をする。
- ・ 他の避難者の理解を得るため、飼育ルールを掲示して周知する。
- ・ 鳴きあつたり、ストレス防止のため、ケージの周囲を段ボールやタオル等で覆い、仕切りを設置するとともに、適切な距離の確保、目隠しを行う。



#### (5) 避難所でのペット飼育及び避難所閉鎖時の注意事項

飼い主及び飼い主の会は、他の避難者に配慮して散歩や糞尿の処理などを行い、飼育ルールに従って飼育管理します。

避難所となっている施設は、避難所閉鎖後は元の用途として使用されます。このため、床面や壁面を汚さないようにブルーシート等を使用し、消毒剤を使用し、汚れが残らないように配慮します。避難所閉鎖時には、施設を換気の上、消毒剤を使用しながら清掃し、原状復帰のうえ、施設管理者に返してください。

#### 【ポイント】

- 屋内のペットの飼育スペースはあらかじめ指定された場所に設置する。
- 飼い主の会を立ち上げ、飼い主がそれぞれ役割分担をしながら飼育管理を行う。
- ペット滞在ルールの周知・掲示を実施する

## 第2編

### 避難所開設運営に関わる役割・活動

# 第1 運営体制の確立（平時）

## 1 避難所としての施設利用

- 避難所では、いったん避難者が入り、場所取りが始まってしまうと、その人達を再び再配置することは非常に難しいのが現実です。
- 配慮が必要な人のためのスペースなどを確保したいところですが、事前に決めておかないと、後になって確保することは困難です。
- このため、避難所となる学校施設に避難してきた住民の円滑な誘導や学校施設の効果的な活用のため、災害時に校舎、屋外等をどのように利用するかを定めることが重要です。
- 避難所としての施設利用については、避難所がある地区の地域特性等を考慮する必要があるため、各校区自主防災組織が中心となって施設管理者等と協議のうえ、決定した内容を「校区避難所運営マニュアル」として整理する必要があります。

- (1) 避難所として利用する範囲や用途を、利用する避難施設の施設管理者とあらかじめ協議し、災害時における施設利用計画を策定します。

避難所を運営するために、就寝場所のほか、避難所運営・救護活動・避難生活等のために必要なスペースを避難所内外で順次確保します。

### 【注意：施設利用の範囲について】

- ・ 避難施設の利用範囲については、早期に学校再開が求められることから小中学校の教室を避難スペースとして充てることは好ましくありませんが、大規模災害時には利用せざるを得ないと考えられます。その場合に、秩序を持って避難誘導と避難所の活用ができるよう、第二次、第三次の利用範囲・用途をあらかじめ定めておきます。
- ・ 要配慮者に対しては、学校の多目的教室などの冷暖房設備が整った部屋や小部屋（和室、多目的室など）、仕切られた小規模スペース等を避難スペースに充てることが望まれます。

- (2) 避難所を運営するために、表のようなスペースを確保する必要がありますが、小規模施設にあっては、必ずしもすべてのスペースを確保する必要はなく、最寄りの避難所との間で補完することも考えられます。

《例：避難所に設けるべきスペース》

各項内のスペースは、概ね優先順位に従って記載しています。表中の○印は当初から設けること、「室」は独立させることが望ましいです。

区 分		設 置 場 所 等
① 避 難 所 運 営 用	○避難者の受付所	・ 避難スペースの玄関近くに設けます。
	○事務室	・ 避難スペースの玄関近くに、受付とともに設けます。 ・ 部屋を確保できない場合は、長机等で困って事務スペースを設け、重要物品や個人情報などは別室（施錠できるロッカー等）で保管します。
	○広報場所	・ 避難スペースの玄関近くに、受付とともに設けます。 ・ 避難者や避難所外避難者に区災害対策本部等からの情報を伝えるための「広報掲示板」と避難所運営用の「伝言板」を区別して設置します。

区 分		設 置 場 所 等
	会議場所	・ 事務室や休憩所等において、避難所運営会議等のミーティングが行える場所を確保します。(専用スペースとする必要はありません。)
	仮眠所 (避難所運営者)	・ 事務室や仮設テント等において、スタッフ用の仮眠所を男女別に確保します。
② 救 護 活 動 用	○救護所	・ すべての避難所に行政機関等の救護所が設置されるとは限りませんが、救護テントの設置や施設の医務室(保健室)を利用するなどして、応急の医療活動ができる空間を作ります。
	育児室	・ 就寝場所から離れた場所をできるだけ早く確保します。 (乳幼児の泣き声など、両親や家族の心理的なプレッシャーを和らげるとともに周辺の避難者の安眠を確保します)
	物資等の保管場所	・ 救援物資などを収納・管理する場所です。 ・ 食料は、常温で保存できるものを除き、冷蔵庫が整備されるまで保存はしないようにしましょう。
	物資等の配布場所	・ 物資や食料を配布する場所を設けます。天候に左右されないよう、屋根のある広い場所を確保するか、または屋外にテントを張ることが考えられます。
③ 避 難 生 活 用	特設公衆電話の設置場所	・ 当初は、屋根のある屋外など、避難所外避難者も利用できる場所に設置します。 ・ 日が経過するにつれ、避難所内の就寝場所に声が聞こえないところに設けます。
	○更衣室 (兼授乳場所)	・ 女性用更衣室は、授乳場所も兼ねることがあるため、速やかに個室を確保します。(または仕切りを設けます。)
	相談室	・ できるだけ早く、個人のプライバシーが守られて相談できる場所(個室)を確保します。
	休憩所	・ 共用の多目的スペースとして設けます。当初は部屋でなくても、いすなどを置いたコーナーを作ることも良いです。会議場所、娱乐场所などとしても活用します。 ・ 女性用のスペースを設けます。
	調理場 (電気調理器具)	・ 電気が復旧してから、電気湯沸しポット、オーブントースター等を設置するコーナーを設けます。(電気容量に注意が必要です。)
	遊戯場、勉強場所	・ 昼間は子どもたちの遊び場として、夜間は勉強の場として使用します。就寝場所からは少し離れた場所に設置します。
④ 屋 外	仮設トイレ	・ 原則として、屋外で就寝場所に臭いが届かない所、し尿収集車の進入しやすい所、就寝場所から壁伝いで行ける(高齢者や障害者が行きやすい)場所とします。 ・ 男女別とそれ以外に誰でもトイレを設置します。
	ゴミ集積場	・ 原則、屋外で就寝場所に臭いが届かない所、ゴミ収集車が侵入しやすい所に、分別収集に対応できるスペースを確保します。
	喫煙場所	・ 原則として、屋外に設けます。ただし、学校(園)など敷地内禁煙の施設については、喫煙スペースを設けないようにしましょう。

区 分	設 置 場 所 等
物資等の荷下ろし場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トラックが進入しやすい所に確保します。</li> <li>・屋内に広い物資等の保管・配布場所が確保できないときは、屋外に仮設テント等を設けます。</li> </ul>
炊事・炊き出し場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・衛生状態が安定してから、避難者が自ら炊事、炊き出しができる仮設設備等を屋外に設置します。</li> </ul>
仮設入浴場 洗濯・物干場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則として、屋外でトラックが進入しやすく、ボイラー等の使用や排水の確保ができる場所とします。</li> <li>・女性用の洗濯・物干場を確保します。</li> </ul>
駐輪場・駐車場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則として、自動車・自転車の乗り入れは認めませんが、住まいを失い、置き場を失った場合は、他の用途に支障がない場合に限定して一時的に許可します。</li> </ul>
ペット飼育場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・屋内のペット飼育スペースはあらかじめ指定された場所に設けます。</li> </ul>

### 【留意点】

- ・校長室、職員室、事務室については、学校教育の早期再開の観点から避難者の利用スペースとしては使用しないようにしましょう。
- ・保健室・調理室・放送室等については、原則として、一般避難者の立ち入りを禁止します。  
ただし、災害の状況に応じて避難所対応職員と施設管理者とが協議の上、使用できるものとします。
- ・出入口等にスロープ配置、トイレの目隠しなどにも配慮しましょう。
- ・乳幼児連れ、単身女性や女性のみの方の世帯等のエリアの設定、間仕切り用パーティション等の活用等、プライバシーおよび安全・安心の確保の観点から対策を講じましょう。
- ・女性や子どもに対する暴力等を予防するため、トイレ・更衣室・入浴設備等の設置場所は、昼夜問わず安心して使用できる場所を選び、照明を付けるなど安全に配慮しましょう。
- ・グラウンド等の使い方（仮設トイレの設置、暖をとる場所、炊き出し場所、駐車場所等）については、事前に施設管理者等と協議し、決定しましょう。
- ・屋内のペット飼育スペースについては、あらかじめ指定された場所とし、飼い主同士でペット飼育のため「飼い主の会」を立ち上げ、役割分担しながら飼育管理を行いましょう。
- ・必要に応じて、帰宅困難者スペースを確保しましょう。

【様式7 避難所の開放スペース例（学校の場合）】



## 2 避難所運営組織の育成

- (1) 日頃から、自主防災組織等地域住民や施設管理者の協力を得て、避難所運営委員会を編成し、地域の実情に応じた校区避難所運営マニュアルを作成するなどして、災害時の円滑な避難所運営をめざした取り組みを進めましょう。

災害時に避難所運営の業務全般を行政や施設管理者が担うことには限界があり、また、避難者の自立の面からも望ましいことではないため、自主防災組織等地域住民と施設管理者が共に、連携を密にした取組を図ることが大切です。

- (2) 社会福祉協議会や地域のボランティア団体等と、災害時の避難所運営体制について協議し、校区避難所運営マニュアル等に反映させましょう。

日頃から、社会福祉協議会や地域のボランティア団体等と避難所運営への関わり方について協議し、校区避難所運営マニュアル等に反映させましょう。

### 《事前対策》

⇒災害ボランティア協定の締結

- ・ 市は、被災者の救援に駆けつけるボランティアが円滑に活動できるよう、社会福祉法人堺市社会福祉協議会と「災害時におけるボランティア活動に関する協定書」を締結しています。



### 【参考：移り変わる避難者ニーズへの対応について】

阪神・淡路大震災においては、時期ごとに次のような品目が要望されました。

時 期	需 要 品 目
1 月 (17 日～31 日)	水、食料、生理用品、毛布、木炭、カセットコンロ、ストーブ、カイロ、医薬品
2 月	カセットコンロ、防寒着、肌着、おむつ、ブルーシート、マスク、プロパンガス
3 月	洗剤、清掃用具、トイレットペーパー、鍋、釜、調理用具、調味料類
4 月	調味料類、事務用品、ごみバケツ、ごみ袋、トイレットペーパー、ティッシュペーパー
5 月	殺虫剤、液体蚊取り器、蚊取り線香、ごみ袋、ガムテープ
6 月	FAX 用紙、殺虫剤、液体蚊取り器、くん煙剤、トイレ消臭剤
7 月	タオルケット、殺虫剤、蚊取り線香
8 月	段ボール（引越し用）、ガムテープ、布テープ

【資料 4 災害用備蓄倉庫（コンテナ型）について】

【資料 5 災害用備蓄倉庫（コンテナ型）内備蓄物資一覧表（全校区共通物資）】

# 第2 避難所の開設・運営（発災後）

## 1 避難所開設基準

下記の場合、指定避難所を開設します。

- ① 震度6弱以上の地震が発生したとき
- ② 避難情報等の発令があった場合など、災害の発生または発生する恐れがあるとき

## 2 避難所の開設準備

開設準備にあたっては、集まった者が協力しあって確認を行う。事前にチェックすべき項目は、以下のとおりです。

また、施設出入り口等に設置する地震時自動解錠キーボックスには避難所の鍵等を入れていただきますので、大規模災害時の避難に使用してください（設置施設のみ）。

【資料11 地震時自動解錠キーボックスについて】

【様式3 避難所開設準備チェックリスト】

【資料3-1 指定避難所レイアウト例（体育館）】

【資料3-2 指定避難所レイアウト例（教室）】

チェック項目	
1	開設方針を確認する
2	関係者へ協力要請する ※（学校等）施設管理者との調整を行う
3	施設の安全点検を行う
4	避難者の安全を確保する ※人員が足りないときは、避難者の中から協力者を募る
5	資器材・物資を確認する ※物資等の備蓄がない避難所は、区災害対策本部に連絡する ※間に合わないときは、施設管理者に資機材の貸出を要請する
6	避難所としての利用範囲を確認する ※関係者が協力して、避難所の安全点検を行い、避難所として利用しがたい場合は、直ちに区災害対策本部に連絡する
7	体育館空調等、避難所運営に必要な設備等を確認する
8	利用場所の整理・清掃を行う
9	トイレを確保する
10	受付を設置する

チェック項目	
11	避難所開設の看板等を設置する

※具体的なチェック内容については、様式3を参照。

### 3 避難者の受入れ

【資料2 文例集：呼びかけ文例②】

#### 【受付時チェックリスト】

チェック項目	チェック内容
<input type="checkbox"/> 1 受付 ※多人数が集中した場合は、名簿記入は事後となることもやむを得ないが、できるだけ早い段階で氏名・住所等の基礎的な内容だけでも記入してもらう	<ul style="list-style-type: none"> <li>各避難者に【様式5-2：避難者名簿（初動期）】の記入をしてもらいます。（高齢者、障害者等の要配慮者の場合、必要に応じて記入を手伝います。）</li> <li>受付に併せてグループ化（地区別・班別など）を呼びかけます。</li> </ul> <p>【資料6-1：避難所のルール例】</p>
<input type="checkbox"/> 2 避難所内の割当て・誘導	<ul style="list-style-type: none"> <li>早い者勝ちではないことを周知します。</li> <li>できるだけ地域（町・丁）ごとにまとめるように誘導します。</li> </ul> <p>【資料3-1：指定避難所レイアウト例（体育館）】            【資料3-2：指定避難所レイアウト例（教室）】            【資料3-4：パーティション設営レイアウト例】            【資料3-5：段ボールベッド設営レイアウト例】</p>
<input type="checkbox"/> 3 ルール等の周知	<ul style="list-style-type: none"> <li>当初は最低限の施設利用上のルールを定めておき、以降、順次見直します。</li> </ul> <p>【資料2：文例集：施設利用ルール例】</p> <p>【資料6-2：避難所のルール（例）：避難所全体のルール（例）】</p> <p>【資料6-3：避難所のルール（例）：共同生活上のルール（例）】</p>

#### (1) 受付名簿

施設の安全が確認され、避難所の開設準備が整い次第、避難者を施設内へ誘導します。その際、受付で避難者名簿に氏名・住所等を記入してもらいます。

【様式5-2 避難者名簿（初動期）】

その後、できるだけ早い段階で基礎的な内容だけでも記入してもらいます。配慮が必要な避難者については、配慮が必要な事項に関するアンケートに記入してもらいます。

【様式 5-1 避難者名簿（世帯単位）】

【様式 5-3 配慮が必要な事項に関するアンケート】

【資料 8 避難所入所時における要配慮者の避難場所の判断基準（発災直後）】

## (2) 避難所内の割当、誘導

### ① 広い避難スペースの区割り

ア 基本的には、大勢の避難者と安心して一緒にいられる広いスペースに誘導します。

イ 必ず、ビニールテープ等で通路、境界等を確保します。

ウ 避難者一人分の占有面積は1.6㎡程度とし、最初にスペースに余裕があっても2㎡以内（1畳見当）とします。

エ 各避難者の就寝スペースが、可能な限り幅員1m以上の通路に接するようにします。

オ 誘導時に、地区別等の20～30人程度のグループ化を促します。

### ② 要配慮者スペースの確保

要配慮者には、できる限り小部屋（多目的室、和室など）を確保し、パーティションや段ボールベッドを優先的に活用します。確保できない場合は、避難スペース出入り口近くで囲いをして、落ち着いた場所を確保します。また、可能な限り、より環境のよい専門施設等に移送します。

【資料 3-4：パーティション設営レイアウト例】

【資料 3-5：段ボールベッド設営レイアウト例】

### ③ その他

ア 運営には多数の人員が必要となるので、運営体制の立ち上げ段階として、当面の運営協力者を避難者の中から募集します。

イ 受付時の状況と備蓄物資の数量によって、可能であれば受付時に毛布等を配布しておきます。

多数の避難者で混雑している場合は、後で配布します。なお、物資の配布は高齢者、障害者等の要配慮者を優先します。

ウ 避難者を受け入れるときは、自主防災組織等の協力を得て、避難所が開設されていること、食料等がない人は申し出ることを、避難所外の被災者に周知するよう努めます。

エ 避難者が多く、収容しきれない場合は、別の避難所に移動してもらう場合があるので、区災害対策本部に連絡して、指示を受けます。

## (3) ルール等の周知

避難所での生活を少しでも過ごしやすいものとするため、避難所運営会議等において、避難所の共通ルールを検討、作成し、避難者に周知します。なお、ルールを検討する際は、女性、子ども・若者、高齢者、障害者等の多様な意見を踏まえます。

【資料 2 文例集：施設利用ルール例】

## 4 区災害対策本部への報告

【資料 8 堺市行政機関の連絡先】

【資料 9 避難所一覧】

### (1) 開設通知

避難所を開設したら、速やかに区災害対策本部へ開設の報告を行います。

- ・【様式 8 避難所状況報告書】により、大まかな内容で構わないので、迅速に報告します。
- ・ F A X (                      )、電子メール (                      ) が使えない場合は、伝令を走らせます。  
(または、近隣の避難所 (〇〇小学校) に伝達し、本部への報告を依頼します。)

(2) 避難者、避難所の状況報告

避難者、避難所の情報管理を行い、適宜、区災害対策本部へ報告を行います。区災害対策本部は区域内避難所の状況を災害対策本部へ報告します。

【様式 8 避難所状況報告書】

# 第3 居住組、各活動班の役割

## 1 居住組の役割

「居住組」とは、居住スペースや部屋単位などで避難者をいくつかのグループに分けた「組」のことです。

### (1) 居住組長の選出・役割

編成された居住組ごとに代表(組長)を選出する。組長は、適宜、交代をします。

【様式1 避難所運営委員会編成名簿】

組長は、組員の人数確認などを行うと同時に組員の意見をまとめて運営会議へ提出する代表者の役割を担います。

- ① 組長は、その組の入退所者・外泊者の把握・管理を行い、被災者支援・対応班へ報告します。 【様式5-4 避難者名簿(50音順)、様式9 外泊届用紙】
- ② 食料の配布は、原則居住組単位であるため、組長は食料を受け取り、組員に配ります。  
【資料6-4 避難所のルール(例):食料配付のルール・伝達文(例)】  
【様式10 食料・物資要望票(各居住組用)】

### (2) 副組長、各活動委員の選出・役割

編成された居住組ごとに副組長、各活動委員を選出します。

副組長は、組長を補佐する。各活動委員は、避難所運営のための各活動班で業務を行う。副組長、各活動委員についても、適宜、交代します。

活動委員を選出する際には、特定の活動(例えば、食事作りやその後片付け、清掃等)が片方の性に偏るなど、性別や年齢等により役割を固定化することがないようにします。

【様式1 避難所運営委員会編成名簿】

### (3) 当番制の仕事

公共スペースの清掃、炊き出しの実施、生活用水の確保などの作業を当番制で行います。

## 2 各活動班の役割

避難所運営委員会の運営及び具体的な業務の執行のために、各居住組より選出された活動委員で以下の活動班を設置し、相互に協力しながら業務を行います。

各活動班は、男女両方の視点を反映させるために班を統括する男女の班長を選出し、班長は、避難所運営会議に参加し活動内容等を報告します。

【資料2 文例集：避難所運営委員会規約例】

【様式1 避難所運営委員会編成名簿】

時系列	役割名称	具体的な業務
① 発災から 避難所到着直後まで	総務班	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市（区）災害対策本部との連絡調整</li> <li>・避難所レイアウト設定</li> <li>・運営管理、名簿管理</li> <li>・受付、人数把握</li> <li>・マスコミ対応</li> </ul>
	情報広報班	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報収集</li> <li>・情報発信、伝達</li> </ul>
	救護・衛生班	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難者の救護</li> <li>・感染症対策（トイレ設置、トイレ運用、防災トイレ管理、ゴミ管理、生活水の確保）</li> </ul>
	要配慮者班	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要配慮者の避難支援</li> </ul>
	給食・給水班	<ul style="list-style-type: none"> <li>・給水活動</li> <li>・食料管理、炊き出し、給食</li> </ul>
② 避難所到着後から 数時間頃まで (72時間頃まで)	物資・施設管理班	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食料、物資の管理、配布</li> <li>・食料、物資の調達、受入れ</li> <li>・資器材管理</li> <li>・支援物資管理</li> </ul>
③ 避難所到着数時間後から 数日後まで (7日頃まで)	防犯	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所の防犯</li> </ul>
	ボランティア班	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティア把握、ボランティア手配</li> </ul>
	被災者支援・対応班	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難者名簿の作成、管理</li> </ul>

【資料10 避難所生活ワンポイントメモ】

### 3 総務班の役割

<p>(1) 区災害対策本部との調整</p>	<p>【資料 8 堺市行政機関の連絡先】          【資料 9 避難所一覧】          【様式 4 避難所運営会議記録用紙】          【様式 8 避難所状況報告書】          【様式 11 避難所記録用紙】</p> <p>○区災害対策本部との連絡調整に関する窓口となり、連絡調整事項の把握、整理を行います。          ○連絡調整事項については、避難所運営会議での協議を前提としますが、急を要する場合は、会議での協議を経ずに各活動班の班長と協議し、運営会議で事後報告する等の臨機応変な対応を行います。</p>
<p>(2) 避難所レイアウトの設定・変更</p>	<p>【資料 3-1 指定避難所レイアウト例（体育館）】          【資料 3-2 指定避難所レイアウト例（教室）】          【資料 3-3 避難所で掲示するピクトグラム例】          【資料 3-4 パーティション設営レイアウト例】          【資料 3-5 段ボールベッド設営レイアウト例】</p> <p>○大勢の人々が共同生活を円滑に行えるよう、災害発生時間・被害状況・避難状況に見合った避難所レイアウトを早期に設定します。          ○この場合、例えば、要配慮者等については、小部屋や冷暖房設備が整備された部屋を割り当てるなど配慮が必要です。          ○なお、医療的措置が必要と判断される場合は、安全が確認された医療機関へ速やかに移送します。</p>
<p>(3) 避難所の記録</p>	<p>【様式 4 避難所運営会議記録用紙】          【様式 11 避難所記録用紙】</p> <p>○避難所内の情報として、各活動班からの連絡事項や避難者数の増減、避難所運営会議の内容等を記録します。          ○避難所内の情報を記録することは避難所での出来事を正しく残すだけでなく、後世への教訓としても非常に有用な資料になります。</p>
<p>(4) 苦情相談窓口の設置</p>	<p>【様式 12 苦情相談窓口記録票】</p> <p>○避難所内において、避難者の苦情等を円滑に処理するため、苦情相談窓口を設置します。</p>
<p>(5) 避難所運営委員会の事務局</p>	<p>【資料 2 文例集：避難所運営委員会規約例】          【様式 1 避難所運営委員会編成名簿】          【様式 4 避難所運営会議記録用紙】</p> <p>○避難所運営委員会の事務局は、総務班が担当します。</p>
<p>(6) 地区ごとの連携を推進</p>	<p>【様式 13 避難所外避難者名簿】</p> <p>○大規模災害が発生すると、電気・ガス・水道というライフラインも停止します。このため、自宅が被害をまぬがれた人々でも、食事や物資の調達ができない場合があります。          ○災害発生直後、区災害対策本部からの食料・物資の提供などは、地域における防災拠点である避難所で行うものとします。          ○避難所外避難者の数や必要とされる支援物資等に関する情報を把握するため、避難所開設に関する広報活動の際などに、避難所外避難者の人々に対して、避難所に在宅等であることの申出を呼びかけ、地区ごとの組織を作るよう働きかけます。</p>
<p>(7) 取材への対応</p>	<p>○避難所に対するマスコミ等の取材がある場合は、被災者支援・対応班と連携し対応します。</p>

## 4 情報広報班の役割

<p>(1) 情報収集</p> <p>通信手段が絶たれた状態が続くことから、情報が錯綜します。被災者にとって必要な情報を収集するためには、連絡による情報収集だけでなく、自ら行政機関へ出向く、他の避難所と連携をとるなどして情報収集に努める必要があります。</p> <p style="text-align: right;">【資料 8 堺市行政機関の連絡先】 【資料 9 避難所一覧】</p> <p>○各機関へ直接連絡を取り、必要な情報を収集することも必要です。</p> <p>○定期的に各区役所に出向き、公開されている情報を収集します。</p> <p>○他の避難所と情報交換します。</p> <p>○テレビ・ラジオ、新聞、インターネットなどのあらゆるメディアから、情報を収集します。</p> <p>○集まった情報をわかりやすく整理します。</p>
<p>(2) 情報発信</p> <p>避難所の状況を正確かつ迅速に外部へ伝達することは、適切な支援を受けるために非常に重要です。また、避難所が地域の被害状況を発信することによって、災害対策本部は被災地全体の被害状況をより詳しく把握することができます。</p> <p>○情報発信の窓口を一本化し、避難所から発信した情報の整理を行います。</p> <p>○避難所は地域の情報拠点となり、地域への情報発信にあたります。</p>
<p>(3) 情報伝達</p> <p>正しい情報を避難者全員が共有することは非常に大切なことです。避難所内の情報を効率よく、かつ漏れのないように避難者に行き渡らせる必要があります。</p> <p>○避難所内での情報伝達は、原則として文字情報（張り紙など）によるものとしますが、例えば、日本語の理解が十分でない外国人に対しては多言語やイラストを併記したり、視覚障害者に対しては、拡声器等を使用し、大きな声で繰り返し伝えるなど、要配慮者の障害等に対応できる手段により、確実に伝達することが必要です。</p> <p style="text-align: right;">【資料 1 要配慮者への対応：要配慮者に応じた対応】</p> <p>○避難者や避難所外避難者に災害対策本部等からの情報を伝えるための「広報掲示板」と避難所運営用の「伝言板」を作成、管理します。</p> <p>○特に重要な項目については、避難所運営会議で連絡し、居住組長を通じて避難者へ伝達します。</p> <p>○避難者あての連絡用として居住組別に伝言板を設け、居住組長が受け取りに来る体制を作ります。その際はプライバシーの保護に留意します。</p>

## 5 物資・施設管理班の役割

<p>(1) 防災資器材や備蓄品の確保</p> <p style="text-align: right;">【資料 4 災害用備蓄倉庫（コンテナ型）について】 【資料 5 災害用備蓄倉庫（コンテナ型）内備蓄物資一覧表（全校区共通物資）】</p> <p>○救出・救護に必要な資器材を確保するとともに、必要な場所に貸し出します。</p>
<p>(2) 食料・物資の調達</p> <p>災害発生直後は食料の十分な配布を行うことができません。総務班と連携し、区災害対策本部へ避難所の開設報告、避難人数や必要な食料・物資について速やかに報告を行います。</p> <p>また、調理施設等が衛生的に利用でき、かつ防火対策が講じられる場合は、避難者が協力し合って備蓄食料等の炊き出しを行うことにより、食料の確保を行います。</p>

<p>ただし、人工透析患者や糖尿病患者の場合は食事や医薬品の制限等があることや、高齢者の場合はやわらかい物が必要であること、また、宗教上の理由により食事制限等があることについて配慮が必要です。</p> <p>状況が落ち着いてきたら、避難者の食料・物資に対する要望をまとめ、総務班と連携してそれらの支給を区災害対策本部に働きかけます。</p> <p style="text-align: center;">【資料 1 要配慮者への対応：要配慮者に応じた対応】 【様式 10 食料・物資要望票（各居住組用）】 【様式 14 食料依頼伝票】 【様式 15 物資依頼伝票】</p>	
<p>○区災害対策本部からの支援が不足する場合や遅れる場合には、避難所として対応策を考える必要があります。</p>	
<p>○食料・物資の要請は、将来的な予測を立てて行います。</p>	
(3)	<p>食料・物資の受入れ <span style="float: right;">【様式 16 物資受払簿】</span></p> <p>○区災害対策本部などから届く食料・物資の受入れには、大量の人員を必要とします。当番制によりできるだけ多くの人員を集め、効率よく避難所内に物資を搬入します。</p>
(4)	<p>食料の管理・配布 <span style="float: right;">【資料 6-4 避難所のルール（例）：食料配付のルール・伝達文（例）】</span></p> <p>○避難所内にある食料の在庫や状態を把握することは、避難所の運営において必須の仕事です。特に災害発生直後の混乱した状況下では、食料が十分に行き届かないことも予想されるため、食料の在庫等を常に把握し、計画的に配布することが重要です。</p>
(5)	<p>物資の管理・配布 <span style="float: right;">【資料 6-4 避難所のルール（例）：食料配付のルール・伝達文（例）】 【様式 17 避難所用品管理票】</span></p> <p>○避難所内にある物資の種類とその在庫数を把握することは、避難所の運営において必須の仕事です。物資の在庫や状態を把握することで避難者のニーズに迅速に対応することが可能となるとともに、状況を見ながら不足しそうな物資の情報を速やかに災害対策本部に伝えることにより効率よく物資の確保を図ることが必要です。</p> <p>○生理用品や下着等の女性用品については、女性の担当者から配布したり、女性専用スペースや女性トイレに常備しておくなど、配布方法を工夫します。</p> <p>○視覚障害者用に白杖や聴覚障害者への情報共有にアンブルボードが必要な場合は各区災害対策本部へ貸出要請を行います。視覚障害者に白杖を貸し出した場合は堺市立健康福祉プラザ 視覚・聴覚障害者センター（072-275-5024）に連絡し、情報共有を行います。</p>
(6)	<p>避難所の安全確認と危険箇所への対応</p> <p>余震などによる二次災害を防ぐためにも、施設の安全確保と危険箇所への対応を早急に行う必要があります。</p> <p>○応急危険度判定士による施設の応急危険度判定を受けます。</p> <p>○危険箇所への立ち入りを禁止し、修繕が必要な場合は早急に行います。</p>
(7)	<p>防火・防犯</p> <p>災害発生後には、被災地の治安が悪化することも十分に考えられます。また、集団生活においては火災の危険性も増大します。そのため、防火・防犯に留意することを避難所内外へ呼びかけていく必要があります。</p> <p style="text-align: center;">【資料 6-5 避難所のルール（例）：火気使用のルール（例）】 【資料 6-6 避難所のルール（例）：夜間の警備体制について（例）】</p> <p>○火気の取扱場所を制限し、取り扱いに注意を払います。</p> <p>○防火・防犯のために、夜間の巡回を行います。</p>

○物資・施設管理班だけでなく、他の班とも連携して防火・防犯に努めましょう。

### 堺市避難所災害時応急対策業務

市は、民間団体と「大規模災害時における応急対策業務に関する協定」を締結しており、各避難所において協定締結団体の協力を得ながら建築応急対策業務を迅速に実施します。

協定締結団体である「社団法人堺建設業協会」および「堺電気工事工業協同組合」が名札を着用して各避難所へ向い、被害状況の確認および建築応急対策を行います。

## 6 救護・衛生班の役割

### ○初動期（発災から 72 時間頃まで）

#### (1) 医療・救護活動

災害時にすべての避難所に救護所が設置されるとは限りません。避難者が協力し、できる範囲で病人・けが人の治療に当たるとともに、避難所での生活に適応できない避難者を福祉避難所へ移送するための選別に係る情報提供などを実施します。

○プライバシーに配慮しながら、避難所内の病人・けが人、要配慮者について把握するとともに、個別の要望を収集し、適宜各活動班に対応を依頼します。

○避難所内に、医師や看護師、介護士等の有資格者がいる場合は、協力を依頼するとともに、一時的に保健室などを利用し、緊急の医療救護体制をつくります。

○病人・けが人については医療機関への収容、要配慮者については、本人の意向を確認のうえ実情にあわせて設備のある避難所や福祉施設等への移送が必要です。

○近隣の救護所、医療機関の開設状況を把握し、病人・けが人への緊急対応に備えます。また、近隣の福祉施設の状況について把握します。

○医療機関からの往診の実施、健康に関する相談会、支援に関する相談会などを定期的に開催します。

#### 【付近の医療関係機関】

	名 称	所 在 地	電話番号
〇〇保健所			
搬送医療機関			
その他の病院・医院			


※事前に記入しておきます。また、事前に派遣協力等を依頼しておきます。

#### 【付近の福祉避難所】

施設名	所在地	連絡先	収容可能人員数

※事前に記入しておきます。また、事前に派遣協力等を依頼しておきます。

○初動期以降（発災から 72 時間頃以降）

<p>(1) 感染症などの対策</p>	
<p>① ゴミに関すること</p> <p>避難所では多人数が生活するために、大量のゴミが発生します。また、特に災害発生直後の混乱した状況下では、ゴミの収集も滞るおそれがあるため、次のことを行います。</p>	
	【資料 10 避難所生活ワンポイントメモ】
	○避難所敷地内の屋外にゴミ集積場を設置します。
	○ゴミの分別収集を徹底するとともに、ゴミ集積場を清潔に保ちます。
	○ゴミの収集が滞る等、やむを得ない場合には焼却処分について区災害対策本部と検討を行います。
<p>② 風呂に関すること</p> <p>多人数の避難者が生活する避難所において、避難者が平等にかつ快適に入浴の機会を得られるようにする必要があります。</p>	
	○当初は、入浴可能な親類・知人宅等での入浴を推奨します。
	○仮設風呂・シャワーが設置されたら、当番を決めて清掃を行います。
<p>③ トイレに関すること</p> <p>ライフラインが寸断され、水が自由に使用できない状況下では、トイレの確保は深刻な問題となります。避難者の人数に応じたトイレや要配慮者のための洋式仮設トイレを確保するとともに、その衛生状態を保つことは、避難所運営において重要であるため、次のことを行います。</p>	
	【資料 6-7 避難所のルール（例）：トイレ使用ルール（例）】
	○トイレの使用可能状況を調べます。
	○トイレ用水を確保します。
	○トイレトーパーを確保します。
	○トイレの衛生管理には十分に注意を払います。
<p>④ 掃除に関すること</p> <p>多くの方が共同生活を行う避難所においては、避難者全員が避難所内の清掃を心掛けましょう。</p>	
	【資料 10 避難所生活ワンポイントメモ】
	○共有部分の清掃は、居住組を単位として当番制をつくり、交代で清掃を実施します。
	○居室部分の清掃は、毎日 1 回、清掃時間を設けて実施するよう呼びかけます。
<p>⑤ 衛生管理・感染症対策に関すること</p> <p>ライフラインが寸断され、物資が不足する中での避難所生活は、決して衛生的なものとはいえません。疾病の発生を予防し、快適な避難所環境を作るために、衛生管理には十分に注意を払いましょう。</p>	
	【資料 10 避難所生活ワンポイントメモ】
	○「手洗い」、「手指消毒」、「定期的な換気」等を徹底します。
	○食器の衛生管理を徹底します。
	○避難所での集団生活においては、インフルエンザや食中毒などの感染症が蔓延しやすくなるため、十分な予防策を講じます。
	○部屋の確保が可能であれば、感染を広げないため、感染症専用の部屋を作ります。

## ⑥ ペットに関すること

災害が起こると、人間と同様にペットも生活の場を失います。様々な人が生活する避難所内で人間とペットが共存していくためには、ペット飼育に一定のルールを設け、トラブルにならないよう注意します。



また、ペット飼育者には「避難所ペット登録台帳」の提出を促し、飼育者名簿を作成してください。

また、ペットの飼育は「飼い主の会」を立ち上げにより、飼い主同士が協力して行います。

【資料 6-8 避難所のルール（例）：ペット飼育のルール（例）】

【様式 6 避難所ペット登録台帳】

※身体障害者補助犬法に基づく「身体障害者補助犬」（盲導犬、聴導犬、介助犬）の同伴・使用については、同法に基づき対応します。

○屋内ではあらかじめ指定された場所でペットを飼育します。

○ペットの飼育および飼育場所の清掃は飼い主の責任で行います。また、飼い主の会を立ち上げ、飼い主同士が協力して円滑な運営を行います。

## ⑦ 生活用水の確保

災害時に生活用水を確保することは、非常に重要である。生活用水の確保は、労力を必要とする仕事なので、避難者全員で協力して行います。

○避難所内で使用する水は用途に応じて、明確に区別します。

○飲料・調理用、手洗い・洗顔・歯磨き・食器洗浄用、風呂・洗濯用、トイレ用の水を確保します。

## 【用途別の水道水の使い方の例】

（凡例 ◎：最適、○：適している、△：普通、×：不適）

水の種類 \ 用途	飲料用 調理用	手洗い、洗顔 歯磨き、 食器洗浄用	風呂用 洗濯用	トイレ用
飲料水（ペットボトル）	◎	○		
給水車の水	○	◎	○	○
ろ過水	△	◎	○	○
プール・河川の水	×	×	×	◎

## 7 要配慮者班の役割

民生委員児童委員等と連携し、高齢者や障害者、妊産婦、乳幼児などの避難支援を行います。

【資料 1 要配慮者への対応】

## 8 安否確認・被災者支援・対応班の役割

<p>(1) 避難者名簿の作成、管理</p> <p>名簿の作成は、避難所を運営していく上で、最初に行わなければならない重要な作業であり、安否確認に対応したり、物資や食料を全員へ効率的に安定して供給するために、不可欠なものです。できるだけ迅速かつ正確に作成することが必要です。</p> <p>○避難者名簿を居住組ごとに整理し管理します。 【様式 5-1 避難者名簿（世帯単位）】 【様式 5-2 避難者名簿（初動期）】 【様式 5-4 避難者名簿（50 音順）】</p> <p>○各居住組長からの退所者・入所者情報を管理します。</p> <p>○各居住組長からの外泊者情報を管理します。 【様式 9 外泊届用紙】</p>
<p>(2) 安否確認等問い合わせへの対応</p> <p>災害発生直後は、安否を確認する電話や来訪者による問い合わせが殺到します。また、避難所には様々な人々が入り出ることが予想されます。</p> <p>そこで、<b>安否確認には避難者名簿に基づいて迅速に対応し、来訪者（部外者）には、避難者のプライバシーと安全を守るため、受付を一本化し、避難所内にむやみに立ち入ることを規制することが必要です。</b></p> <p>○区災害対策本部の安否確認に対応します。</p> <p>○避難者へ伝言します。（要配慮者については、その障害等に対応した適切な手段により、確実に伝達する必要があります。） 【資料 1 要配慮者への対応】</p> <p>○来訪者へ対応については、安否確認の問い合わせに対して回答が可である避難者のみ対応します。 【様式 5-1 避難者名簿（世帯単位）】</p>
<p>(3) 取材への対応</p> <p>避難所によっては各種マスコミの取材を受けたり、調査に対応することが予想されます。混乱を避けるために、総務班と連携し、避難者を代表し対応することが必要です。 【様式 18 取材者用受付用紙】</p> <p>○取材への基本的な対応方針について、運営会議で決定します。</p> <p>○避難者の寝起きする居住空間での取材は原則として禁止します。</p> <p>○記者（社員）証を確認し、避難所の見学には必ず班員が立ち会います。</p>
<p>(4) 郵便物・宅配便等の取次ぎ</p> <p>郵便物等については、郵便局員や配送業者から避難所へ配送される場合があります。避難者あての郵便物等は、かなりの量にのぼることが予想されます。迅速かつ確実に受取人に手渡すためのシステムづくりが必要です。 【様式 19 郵便物等受取帳】</p> <p>○避難者の人数が多い場合などには、郵便物等を受付で保管する必要があります。 【様式 20 避難者預かり物リスト】</p>

## 9 給食・給水班の役割

(1) 給食・給水
○初動期は、給水活動を優先して実施します。 ○炊き出しについては、区災害対策本部から食料等が支給されるまでの間、食料確保に重要な役割を担うため、調理施設等が衛生的に利用でき、かつ防火対策が講じられる場合は、避難者全員が積極的に協力して炊き出しを行います。

## 10 ボランティア班の役割

(1) ボランティアの受入れ
災害時、避難所へは、多数のボランティアが駆けつけることが予想されます。頼り過ぎにならないように注意しながらボランティアに協力を求め、避難所を効率よく運営していきます。
○避難所にボランティアの受入れ窓口を設置します。
○避難所運営の中で、人材を必要とする部分については、区災害対策本部等にボランティアの派遣を要請し、必要に応じてボランティアの支援を受けます。
○区災害対策本部は、事前協定に基づきボランティアの受入窓口となる災害ボランティアセンターの開設・運営を堺市社会福祉協議会に依頼します。
○男女のニーズの違いに対応するため、ボランティアの男女構成に偏りが生じないように近隣の避難所間で調整します。
(2) ボランティアの活動調整
○ボランティアに対してどのような協力を求めるかについて、運営会議で検討します。

### 《ボランティアに依頼する内容（例）》

※ボランティアにどのような活動をしてもらうかは、避難所運営会議で決めるが、次のようなことが考えられます。

- ① 被災者に対する給食・給水支援
- ② 救助物資の仕分け・配布
- ③ 高齢者・障害者などの要配慮者への援助
- ④ 外国人に対する支援
- ⑤ その他被災者に対する支援活動

### 《ボランティアの留意事項（例）》

※ボランティア参加者には、以下のような内容を説明したうえで、協力・支援してもらいましょう。

- ① 宿泊、食事、移動の世話はできないこと
- ② ボランティアセンター等での説明・注意事項を遵守すること
- ③ 腕章・名札等を必ず着用すること
- ④ 自主的に活動してもらうが、活動内容・期間等については、避難所運営組織と事前に調整し、実施後に報告すること



# 第4 安定期以降の取り組み

## 1 避難所の解消

### (1) 安定期から撤収期

安定期（3週間目以降）では、運営体制の見直しを図り、相談体制の確立、こころのケアなどを図るとともに、避難者の自立へ向けた取組にあわせて、避難所の撤収への合意形成を進める。

### (2) 避難所統廃合に伴う移動

施設の再開に向けて、避難施設の縮小・統合が進められる際は、避難者に対し部屋の移動などについて広報しておく。

避難所を移動することが決定した場合は、移動の日時、荷物の搬送について避難者に対し周知する。

### (3) 避難所の撤収・閉鎖

避難所撤収が決定した場合は、撤収の準備に取り掛かる。

まずは、避難所の閉鎖時期と撤収準備などについて避難者に説明する。

回収が必要となる物資等がある場合は、市（区）災害対策本部へ連絡し、避難所施設内の片付けや清掃を避難者の協力を得て行う。

避難者の撤収が確認された後、避難所運営協議会は避難所閉鎖日をもって終了とする。

# 様式集



【様式1：避難所運営委員会編成名簿】

避難所運営委員会編成名簿

避難所名 \_\_\_\_\_

編成： \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日から

避難所運営委員会		名 簿		
委 員 長				
副 委 員 長				
副 委 員 長				
各 活 動 班	総務班	班 長		
		副 班 長		
	情報広報班	班 長		
		副 班 長		
	物資・施設管理 班	班 長		
		副 班 長		
	救護・衛生班	班 長		
		副 班 長		
	要配慮者班	班 長		
		副 班 長		
	被災者支援・ 対応班	班 長		
		副 班 長		
	給食・給水班	班 長		
		副 班 長		
	ボランティア班	班 長		
		副 班 長		
	居 住 組	1	組 長	
			副 組 長	
2		組 長		
		副 組 長		
3		組 長		
		副 組 長		
4		組 長		
		副 組 長		
5		組 長		
		副 組 長		
6		組 長		
		副 組 長		

## 【様式2：建物被災状況チェックシート】

※心急危険度判定調査の前に、施設の安全性を概略チェックする。

### ○安全点検の方法

- ア 日常の安全点検表を基準にして行うが、状況によっては新たな点検項目を作り、安全点検表に点検結果を記入する。
- イ 結果の判定はA、B、Cで行う。（Aは良好、Bは施設内の管理活動で措置可能、Cは施設内の管理活動で措置不可能）
- ウ 点検実施にあたっては形式に流されることなく被害状況を考慮し、子供の目線で見たり、薬品が漏れていないかなどを具体的に見る。

### 避難所（学校の例）

当該施設	区 分	評 価 (A・B・C)	確認事項
校舎内	天井の破損		亀裂があるか。壁が落ちているか。ゆがみがあるか。
	床の破損		
	腰板の破損		
	窓枠の破損		
	出入口のドア		
教室、廊下	窓ガラスの破損		破損はどこか。飛散したりしていないか。
教室	ロッカー、机、椅子、教卓、黒板、テレビ、戸棚、スピーカ、傘立て、靴箱		転倒したり、移動したりしていないか。
階段	防火シャッター		通れるか。閉まっていないか。
	非常階段		
手洗場、便所	水道		水道管が破損していないか。水漏れがないか。
校庭	体育固定施設、遊具施設		転倒したり、移動したりしていないか。ぐらつきがあるか。亀裂があるか。ゆがみがあるか。曲がっていないか。
プール	シャワー、浄化消毒装置、排水口		亀裂があるか。水漏れがあるか。水道管が破損していないか。
その他	備品類他		転倒したり、移動したりしていないか。

注：校長室、職員室のほか理科準備室、保健室などは、施設管理者が立会いのもと行うものとする。

## 様式 2 建物被災状況チェックシート

(鉄筋コンクリート造等用)

このチェックシートによる判断はあくまで臨時的なものであるので、各区災害対策本部へ連絡し、できるだけ早く被災建築物応急危険度判定士による判定を受けてください。

### (手順)

- ① 質問 1 から順番に点検を行い、質問 1～6 (外部の状況) までで、B または C と判断された場合は、建物内に入ることはせず、質問 7 以降の内部の状況については点検する必要はありません。
- ② 危険と認められる場所については、貼り紙をするなどして立入禁止とします。
- ③ このチェックシートの質問項目に関わらず、建物の状況に不安がある場合は、災害対策本部へ連絡し、被災建築物応急危険度判定士による判定を待ちます。

避難所名： \_\_\_\_\_  
 点検実施者名： \_\_\_\_\_  
 点検実施日時： \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 \_\_\_\_\_ 時頃

建物の外から見て、次の質問の該当するところに○印を付けてください。

質 問	該当項目
1 隣接する建物が傾き、避難所の建物に倒れ込む危険性はありますか？	A いいえ B 傾いている感じ(危険な感じ)がする C 倒れ込みそうである
2 建物周辺に地すべり、がけくずれ、地割れ、噴砂・液状化などが生じたか？	A いいえ B 生じた C ひどく生じた
3 建物が沈下しましたか？あるいは、建物周囲の地面が沈下しましたか？	A いいえ B 生じた C ひどく生じた
4 建物が傾斜しましたか？	A いいえ B 傾斜しているような感じ(危険な感じ)がする C 明らかに傾斜した
5 外部の柱や壁にひび割れがありますか？	A ない、または髪の毛程度のひび割れがある B 比較的大きなひび割れが入っている C 大きなひび割れが多数あり、鉄筋が見える
6 外壁タイル・モルタル(表面のコンクリート)などが落下しましたか？	A いいえ B 比較的落下している(多数箇所)、比較的落下しかけている(多数箇所) (Cの回答はありません)

※ここまでで、Aのみの判定の場合は、次に進んでください。

建物の中に入り、次の質問の該当するところに○印を付けてください。

質 問	該当項目
7 床が壊れましたか？	A いいえ B 少し傾いている、下がっている C 大きく傾斜している、下がっている
8 内部のコンクリートの柱、壁にひび割れがありますか？	A ない、または髪の毛程度のひび割れがある B 比較的大きなひび割れが入っている C 大きなひび割れが多数あり、鉄筋が見える
9 建具やドアが壊れましたか？	A いいえ B 建具・ドアが動かない C 建具・ドアが壊れた
10 天井、照明器具が落下しましたか？	A いいえ B 落下しかけている C 落下した
11 ガスが漏れている匂いがしますか？	A いいえ C ガスの匂いがする (Bの回答はありません)

#### 【簡易判断基準】

① Cの答えが一つでもある場合は、『危険』です。

施設内へは立ち入らず、災害対策本部へ連絡し、必要な対応を確認します。

② Bの答えが一つでもある場合は、『要注意』です。

避難者を施設内へ入れないようにし、専門家による応急的な確認を行うなど必要な措置を災害対策本部へ連絡します。

③ Aのみの場合

危険箇所に注意したうえで施設を使用し、災害対策本部へ連絡します。

※ 余震により被害が進んだと思われる場合は、再度チェックシートで被災状況を点検してください。

### 【様式 3：避難所開設準備チェックリスト】

チェック項目	チェック内容
<p>① 開設方針を確認する</p>	<p><input type="checkbox"/>市災害対策本部から開設指示が出ているか  <input type="checkbox"/>避難情報の発令等が出ているか  <input type="checkbox"/>被災者が開設を求めているか  <input type="checkbox"/>市域において、震度 6 弱以上の地震発生か</p>
<p>② 関係者へ協力要請する            ※（学校等）施設管理者との調整を行う</p>	<p><input type="checkbox"/>（学校等）施設管理者へ協力要請しているか  <input type="checkbox"/>自主防災組織・自治会の代表者へ協力要請しているか  <input type="checkbox"/>その他関係者へ協力要請しているか</p>
<p>③ 施設の安全点検を行う</p>	<p><input type="checkbox"/>施設（建物及びその周辺）が危険でないか安全点検しているか  <input type="checkbox"/>火災等の二次災害の防止措置を実施しているか  <input type="checkbox"/>ライフラインの使用可否を点検しているか  <input type="checkbox"/>危険箇所には、ロープ・張り紙等を張っているか  <input type="checkbox"/>周囲の状況（火災や土砂災害等のおそれはないか）を確認しているか  <input type="checkbox"/>安全性に不安があるときは、区災害対策本部に連絡しているか  <b>【様式 2：建物被災状況チェックシート】</b></p>
<p>④ 避難者の安全を確保する            ※人員が足りないときは、避難者の中から協力者を募る</p>	<p><input type="checkbox"/>開設準備中は、グラウンド等での待機を呼びかけているか。【資料 2：文例集：呼びかけ文例①】            雨天時・厳寒時は、改めて場所割りすることを前提に、（安全点検後）施設内へ誘導しているか  <input type="checkbox"/>自家用車は、原則乗入れ禁止としているか。やむを得ないときは、ロープで明示し、必ず駐車場所を限定しているか</p>
<p>⑤ 資器材・物資を確認する            ※物資等の備蓄がない避難所は、区災害対策本部に連絡する            ※間に合わないときは、施設管理者に資機材の貸出を要請する</p>	<p><input type="checkbox"/>災害用備蓄倉庫等の場所を確認しているか（場所： ）  <b>【資料 4：災害用備蓄倉庫（コンテナ型）について】</b>  <b>【資料 5：災害用備蓄倉庫（コンテナ型）内備蓄物資一覧表（全校区共通物資）】</b></p>
<p>⑥ 避難所としての利用範囲を確認する            ※関係者が協力して、避難所の安全点検を行い、避難所として利用しがたい場合は、直ちに区災害対策本部に連絡する</p>	<p><input type="checkbox"/>避難所の利用範囲を確認し、部屋名・注意事項等の張り紙を貼っているか  <input type="checkbox"/>管理運営・救援活動・避難生活を送る上で、必要なスペースを屋内外で順次確保しているか  <input type="checkbox"/>使用禁止範囲には「進入禁止」の張り紙をする  <b>【様式 7：避難所の開放スペース例（学校の場合）】</b></p>
<p>⑦ 避難所運営に必要な設備等を確認する</p>	<p><input type="checkbox"/>空調設備を起動したか（使用可能であれば）  <input type="checkbox"/>避難所の設備等の使用可否を確認しているか            例：電話、放送設備、掲示板等</p>

チェック項目	チェック内容
8 利用場所の整理・清掃を行う	<input type="checkbox"/> 破損物等の片付けを行っているか <input type="checkbox"/> 机・いす等の片付けを行っているか <input type="checkbox"/> 掃除を行っているか
9 トイレを確保する	<input type="checkbox"/> 女性や子ども等の要配慮者の安全・安心に配慮した場所、照明、通路を確保しているか <input type="checkbox"/> 高齢者や車いす、障がいのある方等のためのスペースを確保しているか <input type="checkbox"/> 誰でも使える多目的トイレを設置しているか
10 受付を設置する	<input type="checkbox"/> 受付設置場所を確保しているか (場所： ) <input type="checkbox"/> 机、いす、筆記用具等を準備しているか <input type="checkbox"/> 避難者台帳等を準備しているか <input type="checkbox"/> 受付設置場所付近に、施設利用ルール等を明示しているか 【資料 2：文例集：施設利用ルール例】
11 避難所開設の看板等を設置する	<input type="checkbox"/> 施設の門や扉付近に、避難所開設の看板を設置しているか 【資料 3-1：指定避難所レイアウト例（体育館）】

様式 4 避難所運営会議記録用紙

No. \_\_\_\_\_

避難所運営会議記録用紙

避難所名

開 催 日 時		月 日 時 分～ 時 分
参 加 者		
連 絡 事 項	総 務 班	
	情 報 広 報 班	
	物資・施設管理班	
	救 護 ・ 衛 生 班	
	要 配 慮 者 班	
	被災者支援・対応班	
	給 食 ・ 給 水 班	
	ボ ラ ン テ ィ ア 班	
	避 難 所 担 当 職 員	
	施 設 管 理 者 施 設 職 員	
会 議 内 容		

様式5-1 避難者名簿（世帯単位）

No. \_\_\_\_\_  
 避難所名： \_\_\_\_\_

避難者名簿（世帯単位）

①入所年月日		年 月 日		②住 所 電話番号	〒  (        )        -
③あなたの家族で「ここに避難した人だけ」記入してください。					
	ふり 氏	がな 名	年齢	性別	
世帯主					
ご家族				⑤親族など 連絡先	〒  (        )        -
				⑥避難情報	あなたの家族は全員避難していますか。 イ. 全員避難した ロ. まだ残っている。⇒どなたですか。 (        ) (        ) (        ) (        )
				⑦安否情報	あなたの家族は全員連絡が取れましたか。 イ. 全員連絡が取れた。 ロ. まだ取れていない。⇒どなたですか。 (        ) (        ) (        ) (        )
⑧特別な配慮 家族の中に、病気や食事制限などの特別な配慮を必要とする方がいるなど、 注意点があつたらお書きください。					⑨ペットの状況等 ペットの種類 (        ) 計 (        ) 頭 同行・在宅・行方不明 ペットの種類 (        ) 計 (        ) 頭 同行・在宅・行方不明 備考
⑩安否の問い合わせがあつた場合、住所、氏名を答えてもよいですか。					はい ・ いいえ
退出年月日		年 月 日			
転 出 先	〒 電話番号 (        )        -				
備考（この欄には記入しないでください。）					

※内容に変更がある場合は、速やかに被災者管理班に申し出て、修正してください。



### 様式 5-3 配慮が必要な事項に関するアンケート

避難者名簿（世帯単位）の配慮がある事項に該当する場合、避難所で安全かつ安心して過ごせるように現在の状況をお伺いしています。次の質問にわかる範囲でご回答をお願いします。必要時、この内容は関係機関で情報提供させていただきます。

氏名	
----	--

				区分
1	ケガや体調不良がありますか	いいえ・はい →	けが (部位 程度)	I ・ III
			発熱 ( 月 日から °C以上 )	
			痛み (部位 程度)	
			その他 ( )	
2	(女性のみ) 妊娠していますか	いいえ・はい →	出産予定日 年 月 日	III
3	生活するうえで、介助・支援が必要ですか	いいえ・はい →	食事・排泄・移動・その他 ( )	II ・ III
4	介護認定を受けていますか	いいえ・はい →	要支援 1・2 要介護 1・2・3・4・5 ケアマネジャー ( )	
5	障害福祉手帳を持っていますか	いいえ・はい →	身体障害者手帳 ( 級) → (内容)	III
			療育手帳 A・B1・B2 精神障害者保健福祉手帳 1級・2級・3級	
6	コミュニケーションにサポートが必要ですか	いいえ・はい →		



様式 6 避難所ペット登録台帳

避難所ペット登録台帳

避難所名

---

No	飼育者 避難所での居場所 緊急連絡先	入退所日	種類	性別	特徴
例	氏名：堺太郎 場所：体育館南東ドアの脇 電話：090-1234-5678	入 ●月●日 退 ●月▲日	柴犬	♂・♀ 避妊去勢	名前：ジロー 体格：中型 毛色：茶色 ワクチン接種：狂犬病・ノミ、ダニ、 その他（ ）
1	氏名： 場所： 電話：	入 月 日 退 月 日		♂・♀ 避妊去勢	名前： 体格： 毛色： ワクチン接種： その他（ ）
2	氏名： 場所： 電話：	入 月 日 退 月 日		♂・♀ 避妊去勢	名前： 体格： 毛色： ワクチン接種： その他（ ）
3	氏名： 場所： 電話：	入 月 日 退 月 日		♂・♀ 避妊去勢	名前： 体格： 毛色： ワクチン接種： その他（ ）
4	氏名： 場所： 電話：	入 月 日 退 月 日		♂・♀ 避妊去勢	名前： 体格： 毛色： ワクチン接種： その他（ ）
5	氏名： 場所： 電話：	入 月 日 退 月 日		♂・♀ 避妊去勢	名前： 体格： 毛色： ワクチン接種： その他（ ）

## 様式 7 避難所の開放スペース例（学校の場合）

○利用可能なスペースを決める際には、施設管理者と協議を行うこと。

分 類		部 屋 名
◎第一次避難スペース		
福祉避難スペース		
第二次避難スペース		
避難 所 運 営 用	◎受付	
	◎事務室	
	運営本部室	
	◎広報場所	
	会議場所	
	仮眠所（避難所運営者用）	
救 護 活 動 用	◎救護所	
	物資等の保管場所	
	物資等の配布場所	
	特設公衆電話の設置場所	
	相談所	
避 難 生 活 用	◎更衣室・授乳スペース	
	育児室	
	休憩所	
	調理場	
	遊戯場・勉強場所	
屋 外	仮設トイレ	
	ゴミ集積場	
	喫煙場所	
	物資等の荷下場	
	炊事・炊出場	
	仮設入浴場	
	洗濯・物干場	
	駐輪・駐車場 （原則、自家用車の乗入れは認めない）	
<<利用しない部屋>> 校長室、職員室、事務室、放送室、保健室のほか、理科準備室など薬品類等がある特別教室 <<予備スペース>> 応急遺体安置場所（原則、避難所には遺体を安置しないが、災害の状況によりやむを得ない場合は、避難スペースから隔離した位置に確保する。）		

※◎印の付いたスペースは、避難所開設当初から設けるようにする。

## 様式8 避難所状況報告書

### 避難所状況報告書（第1報（参集後すぐ））

※第1報においては、分かるものだけで報告してもかまいません。

避難所名		災害対策本部報告先
開設日時	月 日 時 分	FAX _____ 電話 _____
避難種別	指示 ・ 高齢者等避難 ・ 自主避難	区災害対策本部受信者名 _____

避難日時	月 日 時	報告者名	
避難所 受信手段	FAX番号 _____ ・ 電話番号 _____ ・ 伝令 _____ ・ その他（ _____ ）		
避難人数	約 _____ 人	避難世帯数	約 _____ 世帯
周辺の 状況	建物安全確認	未実施 ・ 安全 ・ 要注意 ・ 危険	
	人命救助	不要 ・ 必要（約 _____ 人） ・ 不明	
	延焼	なし ・ 延焼中（約 _____ 件） ・ 大火の危険	
	土砂崩れ	未発見 ・ あり ・ 警戒中	
	ライフライン	断水 ・ 停電 ・ ガス停止 ・ 電話不通	
	道路状況	通行可 ・ 渋滞 ・ 片道通行 ・ 通行不可	
	建物倒壊	ほとんどなし ・ あり（約 _____ 件） ・ 不明	

緊急を要する事項（具体的に箇条書き）

外 泊 届 用 紙

避難所名: \_\_\_\_\_

ふりがな		
氏名		
外泊期間	月 日～ 月 日 (計 日間)	
	月 日～ 月 日 (計 日間)	
	月 日～ 月 日 (計 日間)	
	月 日～ 月 日 (計 日間)	
	月 日～ 月 日 (計 日間)	
	月 日～ 月 日 (計 日間)	
同行者		
緊急の場合の連絡先		



避難所記録用紙

避難所名: \_\_\_\_\_

記載者名				
記載日時	月	日	時	分
避難人数	約	人	(	時現在)
避難世帯数	約	世帯	(	時現在)
連絡事項	総務班			
	情報広報班			
	物資・施設管理班			
	衛生班			
	救護・要援護者班			
	被災者管理班			
	食料・炊出し班			
	ボランティア班			
対処すべき事項、予見される事項等				



様式 13 避難所外避難者名簿

No. \_\_\_\_\_

避難所名： \_\_\_\_\_

避難所外避難者名簿

	氏名	住所	性別	年齢	必要物資（品名・数量）					備考	支援 終了日

食料依頼伝票

避難所	依頼日時				月	日	時	分
	避難所名							
	住所							
	ふりがな 担当者名							
	電話				FAX			
	依頼数	避難者用		食（うち、やわらかい食事		食）		
		避難所外避難者用		食（うち、やわらかい食事		食）		
合計		食（うち、やわらかい食事		食）				
その他の依頼内容								
災害対策本部	受信日時				月	日	時	分
	担当者名							
	処理時刻				月	日	時	分
	配送数	避難者用		食（うち、やわらかい食事		食）		
		避難所外避難者用		食（うち、やわらかい食事		食）		
		合計		食（うち、やわらかい食事		食）		
	発注業者							
配送業者								
配送確認時間								

様式15 物資依頼伝票

物資依頼伝票

依頼日時 月 日 時 分 <hr/> ふりがな 避難所名 <hr/> 住 所 <hr/> ふりがな 担当者名 電 話 FAX	発注先業者名 <hr/> 電 話 FAX <hr/> 伝票No. 伝票枚数 <hr/> 本部受付日時 月 日 時 分 <hr/> 本部受信者名 電 話 FAX <hr/> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:33%;">品 名</th> <th style="width:33%;">サイズなど</th> <th style="width:33%;">数 量</th> <th style="width:33%;">出荷数量</th> <th style="width:33%;">個口</th> <th style="width:33%;">備考</th> </tr> <tr><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>#</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	品 名	サイズなど	数 量	出荷数量	個口	備考	1						2						3						4						5						6						7						8						9						#					
品 名	サイズなど	数 量	出荷数量	個口	備考																																																														
1																																																																			
2																																																																			
3																																																																			
4																																																																			
5																																																																			
6																																																																			
7																																																																			
8																																																																			
9																																																																			
#																																																																			
①	②																																																																		
・一行につき一品、サイズごとに記入し、数量はキリのいい数で注文してください。 ・性別などは「サイズなど」の欄に記入してください。																																																																			
個口合計																																																																			

- ・食料・物資班はこの伝票に記入し、災害対策本部に原則としてFAXで配達・注文を依頼してください。
- ・FAXが使えない場合は、必ず控えを残しておいてください。
- ・食料・炊出し班は、受領時に「物資受払簿」に記入してください。

③	出荷日時	月	日	時	分
	配達者名				
	電話				
	FAX				
	配達日時	月	日	時	分

④	
避難所 受領 サイン	

## 【「様式 15 物資依頼伝票」の記載方法及び使用方法】

- 1 食料・物資班の担当者は、伝票の①の枠内に必要事項を記入します。
  - (1) 伝票に記入するときは、同一品種、サイズごとに記入します。
  - (2) 「様式 16 物資受払簿」に、物資の品名ごとに、伝票No.と依頼数量などを転記します。
  - (3) 転記後は、伝票を食料・物資班の班長へ渡します。
  - (4) 食料・物資班の班長は、伝票の内容を確認の上、災害対策本部に伝票を送付します。
  
- 2 災害対策本部では、伝票の②の枠内に必要事項を記入します。
  - (1) 災害対策本部の物資管理を担当する職員は、伝票の内容を品名ごとの受取簿に記入します。
  - (2) 発送時に、その内容を台帳及び伝票に記入します。
  - (3) 配送担当者に伝票を渡します。
  
- 3 配送担当者は、伝票の③の枠内に必要事項を記入します。(物資管理担当職員が直接配送するときは、職員が配送担当者と同様の記入を行います。)
  - (1) 配送担当者は、伝票の④の枠内に避難所の食料・物資班の班長のサインを得てから物資を渡します。
  - (2) 食料・物資班の班長が不在の時は、班員のサインを受けます。
  - (3) 配送担当者は、伝票を災害対策本部の物資管理を担当する職員に渡します。
  - (4) 食料・物資班は、「様式 16 物資受払簿」に数量などを記入します。
  
- 4 災害対策本部の物資管理担当職員は、災害救助法の請求に備え、伝票を保管します。



【「様式 16 物資受払簿」の記載方法及び使用方法】

- 1 食料・物資班の担当者は、依頼した物資が配送されたら、必要事項を記入します。
  - (1)「受入先」は、通常は災害対策本部ですが、寄付があったときは、寄付者名を記入するなど出所を明示します。
  - (2)「受」には、受け入れた数量を記入します。
  
- 2 物資を避難者に配布した場合、配布した数と残数を記入します。
  - (1)「払出先」には、居住組ごとに配布したときは組の番号、避難者ごとに配布したときは避難者氏名と住所、電話番号などを記入します。
  - (2)「払」には、配布した数量を記入します。
  - (3) 現在数量と受払簿の残数が一致しているか確認します。



様式 18 取材者用受付用紙

No. \_\_\_\_\_

取材者用受付用紙

避難所名 \_\_\_\_\_

受付日時	月	日	時	分
退所日時	月	日	時	分
代表者	氏名		所属	
	連絡先（所在地・電話番号）			
同行者	氏名		所属	
取材目的				
放送、掲載等予定				
避難所側付添者	(名刺貼付場所)			
特記事項				

郵便物等受取帳

避難所名： \_\_\_\_\_

受付 月日	宛名	居住組	郵便物等の種類	保管 担当者	受取 月日	受取人
1		組	葉書・封書・小包			
			他( )			
2		組	葉書・封書・小包			
			他( )			
3		組	葉書・封書・小包			
			他( )			
4		組	葉書・封書・小包			
			他( )			
5		組	葉書・封書・小包			
			他( )			
6		組	葉書・封書・小包			
			他( )			
7		組	葉書・封書・小包			
			他( )			
8		組	葉書・封書・小包			
			他( )			
9		組	葉書・封書・小包			
			他( )			
10		組	葉書・封書・小包			
			他( )			
11		組	葉書・封書・小包			
			他( )			
12		組	葉書・封書・小包			
			他( )			
13		組	葉書・封書・小包			
			他( )			
			他( )			

- ・被災者支援・対応班の担当者は、「受付月日」～「保管担当者」欄に記入します。
- ・受け取りは、原則として各居住組の代表者が取りに来ることとし、受け取りの際は代表者に 「受取月日」と「受取人」欄に記入してもらいます。
- ・本人に直接渡す必要がある郵便物等の場合は、受け取りに来た居住組の代表者にその旨を伝え、本人に受け取りに来てもらい、「受取日」と「受取人」欄に記入してもらいます。

避難者預かり物リスト

避難所名 \_\_\_\_\_

	受付 月日	品目	数量	居住組	受付担当者 氏名	引渡 月日	受取者
1				組			
2				組			
3				組			
4				組			
5				組			
6				組			
7				組			
8				組			
9				組			
10				組			
11				組			
12				組			
13				組			
14				組			

- 被災者支援・対応班の担当者は、「受付月日」～「受付担当者氏名」欄に記入します。
- 引き渡しは原則として本人とし、引き渡しの際は本人に「引渡月日」と「受取人」欄に記入していただきます。

様式 21 プラカード (例)

避難所でアナウンスが聞こえない場合もあるため、避難者への呼びかけに際しては、必要に応じて、以下のプラカード等を活用します。

お静かに

注 目

食料配給

集 合

# 資料集



## 資料 1 要配慮者への対応

### 災害時における要配慮者への対応

- (1) 避難者の中で、特に要配慮者については心身の状態によっては避難所の生活に順応することが難しく、体調を崩しやすいので、よりきめ細やかな対応が必要である。
- (2) 保健・福祉部門の職員等が同席するなどして、健康状態、家屋の状況、同居家族・援助者等の状況、必要なサービス内容を的確に把握し、名簿登録を行う。
- (3) 要配慮者のニーズを的確に把握し、迅速に必要な対策を講じるとともに、避難者一人ひとりの人権が尊重されるよう、要配慮者対応の相談窓口の設置が必要である。  
相談窓口には、手話ができる者、要約筆記ができる者、盲ろう者通訳・介助者、点訳ができる者、外国語が堪能な者、ホームヘルパー、介護支援専門員、カウンセラー、臨床心理士、保健師等、保健・医療・福祉的相談に応じられる者を確保し、配置するように努める。
- (4) 避難所に指定された施設は、あらかじめできる限りバリアフリー化に努めることとするが、バリアフリー化されていない場合は早急に段差解消や、洋式仮設トイレの設置等、要配慮者に配慮した施設整備が必要である。  
必要スペースについては、要配慮者の状況に配慮し、介護ができるスペースや車いすの通れるスペース等の確保、また、要配慮者や介護者等が静養できる空間の確保について検討する必要がある。
- (5) 障害の状態や心身の健康状態を考慮し、避難所での生活が困難と判断される場合には、本人の意思も踏まえ、直接要請又は府にアセスンを依頼して、福祉施設等への緊急一時入所を行う。
- (6) 身体等の状況が専門施設への入所に至らない程度の人には、福祉避難所への避難を勧める。
- (7) 避難所及び福祉避難所において、要配慮者のニーズを把握し、適切に対応できるよう手話ができる者、要約筆記ができる者、盲ろう者通訳・介助者、点訳ができる者等の人材の確保や福祉用具等の確保を図るよう努める。
- (8) 高齢者等要配慮者の状態に応じた温かい食事ややわらかい食事、乳幼児には粉ミルク、離乳食、内部障害者には、疾病に応じた食事など、要配慮者に配慮した食料の提供が必要である。  
なお、食事制限のある難病患者・人工透析患者への配慮、文化・宗教上の配慮が必要である。

- (9) 車いす等の補装具や日常生活用具、医薬品、介護用品、介護機器、ポータブルトイレや、日常生活用品等についても迅速に手配し、確保したうえ、必要性の高い人から優先的に支給・貸与を行う。
- また、難病患者・人工透析患者等には、個々の治療に要する医薬品の確保を図る。
- (10) 災害発生直後は、情報が不足しがちとなり、必要以上に不安感を抱くこととなるため、ラジオやテレビを設置するなど報道機関からの情報が得られるよう配慮する。その際、できるだけ文字放送対応機器も併せて準備するように努める。
- また、避難所内部における物資の供給場所や供給方法の連絡などの情報は、拡声器等の音声によるものと併せて、掲示やビラ等文字による提供を行うとともに、保健・医療・福祉に関する相談に応じられる者が、障害者に対応したコミュニケーション手段を用いて提供を行うなど、要配慮者に確実に提供できるよう配慮する。
- なお、掲示物等については、可能な限り図やイラストを用いるなど、わかりやすい表示にする。
- (11) トイレへの移動や食料・水等を受け取る際などに、介助を必要とする人のために人材が必要な場合は、ボランティアと協力して対応する。
- また、避難所での生活が長期化する場合は、ボランティア等の協力を得て、継続的な見守り等を行う必要がある。
- (12) 日本語の理解が十分でない外国人に対しては、身ぶり・手ぶりなどによる伝達や外国語に堪能な人の協力を得て、必要な情報を確実に提供できるよう配慮することが必要である。
- あらかじめ、市におけるNPO、国際交流財団と連携を図り、人材の把握に努めておく。
- (13) 性的マイノリティ（性的少数者）とは、心と体の性が一致しない性的少数者のことである。このような多様な家族のかたちを認知することが必要である。
- (14) アレルギーがあることを言い出せない方が多いため、その都度「アレルギー患者さんはいませんか？」などと積極的に声掛けを行う。

## 要配慮者に応じた対応

<p>体不自由者</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本人の意向を確認の上、できるだけ出入口に近い場所を確保するなど、移動が少なく済むよう配慮する。</li> <li>• 車いす対応が可能な洋式トイレを用意し、本人の意向を確認の上、できるだけトイレに近い場所を確保する。</li> <li>• 車いすが通れる通路を確保する。</li> <li>• 自力歩行や素早い避難行動が困難な場合が多いため、車いす等の補装具が必要である。</li> <li>• 車いす等の補装具や日常生活用具の破損・紛失に応じて修理・支給するように努める。この場合、メンテナンスキット（空気入れ、パンク修理、工具）も必需品である。</li> </ul>
<p>視覚障害者</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本人の意向を確認の上、できるだけ出入口に近い場所を確保するなど、移動が少なく済むよう配慮する。</li> <li>• 避難所内の案内を行う。特に、トイレや水道などの場所確認のための誘導を行う必要がある。</li> <li>• 視覚障害者には、館内放送・拡声器などにより音声情報を繰り返し流す必要がある。</li> <li>• 情報は、正確に伝える必要があるため、指示語（あれ・これ・あちら等）を使わず、できるかぎりわかりやすく具体性のある表現にする。</li> <li>• 仮設トイレを屋外に設置する場合、壁伝いに行くことができる場所に設置するか、順路にロープ等を張り、移動が安全に行えるよう配慮する。</li> <li>• 特に重要な情報については、音声情報を録音したカセットテープの配布や点字による紙媒体などにより、情報を提供するように努める。また、必要に応じボランティアを配置するほか、カセットレコーダ、点字器を設置するように努める。</li> <li>• 点字や拡大文字のほか、指点字や触手話、指文字、手のひら書きなど、一つないし複数の組み合わせでコミュニケーションをとり情報提供に努める。</li> <li>• 白杖等の補装具や日常生活用具の破損・紛失に応じて、修理・支給するように努める。</li> </ul>
<p>聴覚障害者 言語障害者</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 聴覚障害者には、広報掲示板を設置するなどし、音声により連絡する場合は、必ず文字で掲示する。</li> <li>• 手話・要約筆記・文字・絵図等を活用した情報伝達及び状況説明が必要である。</li> <li>• 手話通訳などの支援が必要な人同士はできるだけ近くに集ってもらい、情報がスムーズに行き渡るよう配慮する。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 重複聴覚障害者の場合には、更に併せ持つ障害に応じた配慮が必要になる。</li> <li>• 手話などができる者の配置に努め、掲示板、ファクシミリ、Eメールを活用した情報提供を行うとともに、文字放送対応機器等を活用するなど報道機関からの情報が得られるよう配慮するように努める。その際、できるだけわかりやすい言葉を使い、正面から口を大きく動かして話すこととし、漢字にはルビをふるよう配慮する。</li> <li>• 補聴器等の補装具や日常生活用具の破損・紛失に応じて、修理・支給するように努める。</li> <li>• 盲ろう者通訳・介助者、手話ができる者及び要約筆記ができる者を避難所等に派遣するように努める。</li> </ul>
盲ろう者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 障害が重度で重複している場合、災害の状況によっては、全面的な介助が必要となることが予想される。また、単独でいると全ての情報から閉ざされてしまうことがあることを考慮する必要があるため、状況に応じて盲ろう者通訳・介助者、ホームヘルパー等の配置などの支援が必要である。</li> </ul>
身体障害者補助犬使用者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 補助犬を、親類・知人・動物病院などに一時預ける場合は、補助犬にかわり、避難所内での移動や生活動作の介助等の支援が必要である。</li> </ul>
内部障害	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 避難所で生活する場合は、常時使用する医療機器（酸素ボンベ等）や薬を調達し、支給する必要がある。</li> <li>• オストメイト（人工肛門、人工膀胱造設者）用のストマ用装具（蓄便袋、蓄尿袋）を調達し、支給する。</li> <li>• 医療的措置が必要と判断される場合は、安全が確認された医療機関へ速やかに移送する。</li> <li>• 医療機材の消毒や交換等のため、清潔な治療スペースを設ける。</li> <li>• 食事制限の必要な人を確認する。</li> <li>• 薬やケア用品を確保する。</li> <li>• 各種装具・器具用の電源を確保する。</li> <li>• 自力歩行や素早い避難行動が困難な場合があるため、車いす等の補装具が必要である。</li> <li>• 医療機関の協力を得て、巡回診療について配慮するように努める。</li> </ul>

知的障害者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 災害時の救出の際に、強い不安のため座り込んでしまうことなど、ショックによる行動をとることも考えられる。</li> <li>• 周囲とコミュニケーションが十分にとれず、環境の変化のため精神が不安定になることがあるので、短い言葉や文字、絵、写真などを用いて避難所での生活をわかりやすく伝えて理解を図るとともに、適切な情報提供と精神の安定を図るために、適切に話しかけるなど気持ちを落ち着かせられるようきめ細かい対応が必要である。</li> <li>• 具体的に、短い言葉で、わかりやすく情報を伝える。</li> <li>• 絵、図、文字などを組み合わせて、理解しやすい方法で情報を伝える。</li> </ul>
精神障害者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 災害時のショックやストレスは、精神障害者の病状悪化や再発のリスクを高める可能性がある。</li> <li>• また、精神科医療施設の罹災が起これる一方で、入院が必要と思われる患者数が通常以上に増加する可能性もある。</li> <li>• そこで、これらの病状悪化や再発を可能な限り防止するとともに、入院の緊急性の高い患者への適切な対応が必要である。</li> <li>• さらに、外来診察や往診、訪問相談などが必要である。</li> <li>• 精神障害者の多くは、服薬により状態が安定するが、病気のために社会生活や対人関係などに支障をきたすことも多く、避難所等の集団生活になじめないこともあるので、本人が孤立しないように知人や仲間と一緒に生活できるよう配慮した支援が必要である。</li> <li>• 具体的に、わかりやすく簡単に情報を伝える必要がある。</li> <li>• 精神的に不安定になる場合、専門的知識のある人に連絡をとるなど配慮する必要がある。</li> <li>• 心的外傷後ストレス障害等に対する長期的な心のケア対策が必要である。</li> <li>• 精神障害者の状態の早期の安定を図るためには、被災前の社会復帰活動やなじんでいた人間関係を、地域ボランティアなどによる支援ネットワークを活用しながら、いかに早く回復させるかということが重要である。</li> <li>• 医療機関の協力を得て、巡回診療について配慮するように努める。</li> </ul>
難病患者 人工透析患者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 避難誘導、搬送方法を事前に府、患者団体などと十分協議のうえ、細部を取り決めておく。</li> <li>• 難病患者については、疾患に応じた必要な医薬品を調達し、支給するなど医療の確保を図る。</li> <li>• 慢性疾患患者の医薬品の確保について医療的援助を行う。</li> <li>• 人工透析患者については、透析医療の確保を図る。(確保日数の目</li> </ul>

	<p>安は、透析の間隔である3～4日以内)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人工呼吸器装着者については、電気の停止が生命に直結することから、最優先の救援が必要である。</li> <li>在宅酸素療法や薬物療法等が、継続的に必要な患者に対しての医療を確保する。</li> <li>緊急に医療的措置が必要と判断される場合は、安全が確認された医療機関へ速やかに移送する。</li> <li>視覚、聴覚に障害がある場合や、認知症をとまなう場合もあり、それぞれの状態を把握し、理解しやすい方法で情報を伝える。</li> <li>医療機関の協力を得て、巡回診療について配慮するように努める。</li> </ul>
高齢者	<ul style="list-style-type: none"> <li>本人の意向を確認の上、できるだけ出入口に近い場所を確保するなど、移動が少なく済むよう配慮する。</li> <li>移動が困難な人に対しては車いすなどを貸与する。</li> <li>トイレに近い場所を確保し、居室の温度調整をするように努める。</li> <li>援助が必要な介護・福祉サービスの提供が受けられるようサービスの提供主体と対応策を進めるように努める。</li> <li>認知症高齢者の場合、環境の変化を理解できずに気持ちが混乱したり、精神的に不安定になる場合があるので、日常の支援者が、適宜話しかけるなど気持ちを落ち着かせるよう配慮する。</li> </ul>
妊産婦	<ul style="list-style-type: none"> <li>保健医療サービスの提供や、心のケア対策などが必要である。</li> <li>十分な栄養（栄養食品等）が取れるように努める。</li> <li>居室の温度調整（身体を冷やさないように）ができるように努める。</li> </ul>
乳幼児	<ul style="list-style-type: none"> <li>粉ミルク、離乳食、哺乳瓶、おむつ等を確保する。</li> <li>授乳場所を速やかに確保することが必要である。</li> <li>育児室を就寝場所から離れた場所（乳幼児の泣き声が聞こえないよう）にできるだけ早く確保し、両親や家族の心理的プレッシャーを和らげるように努める。</li> </ul>
外国人	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報の伝達には、できるだけわかりやすい言葉を使い、漢字にはルビをふったりイラストなども使用する。</li> <li>宗教・文化の違いに配慮する。（食事、拝礼の習慣等）</li> <li>在関西外国公館等との連携により、母国との連絡手段を確保する。</li> <li>通訳、翻訳者の配置をするように努める。</li> </ul>
性的マイノリティ （性的少数者）	<ul style="list-style-type: none"> <li>一人でも使用できる多目的トイレ、更衣室、シャワー室等を確保する。または、男女別のトイレ、更衣室、入浴施設は、一人で使える時間帯を設ける。</li> <li>生理用品や下着、ヒゲソリなど男女別の物資は、ボランティアや専門家を通じて個別に届ける。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 男女別を問わない空間の確保や支援を行う。</li> <li>• 当事者や支援者が安心して集まれる場所や部屋を確保する。</li> </ul>
アレルギー疾患を有する者	<p>【ぜんそくの患者】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ぜんそくの患者は、ほこり、煙、強いにおいなどが発作の引き金になるため、マスクを着用させる。</li> <li>• 息が苦しそうなときは早めに医療機関を受診できるよう配慮する。</li> <li>• 動物に対してもアレルギーの患者がいるため、配慮する。</li> </ul> <p>【アトピー性皮膚炎の患者】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• アトピー性皮膚炎では、皮膚を清潔に保つことが大切であるため、石けんを使って洗い流すことや、シャワー浴、保湿用ぬり薬に配慮する。</li> </ul> <p>【食物アレルギーの患者】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• アレルギーがあることを言い出せない方が多いため、その都度「アレルギーで食べられないものを教えてください。」などと積極的に声掛けを行う。</li> <li>• 患者または保護者からの食品表示に関する問い合わせには正確な情報を提供する。</li> <li>• 原因食物を食べると、直ぐ～およそ 30 分以内に様々なアレルギー症状が現れるため、迅速かつ適切な対応をとる。</li> </ul>

## 資料 2 文例集

### 呼びかけ文例① — 《開設準備中：グラウンド等での待機要請》

こちらは、〇〇地域避難所運営委員会です。

ただいま、避難所の開設準備を進めており、施設の安全性が確認され次第、皆さんを施設内に案内しますので、しばらく安全なグラウンドで待機願います。

May I have your attention please? This is XXX area Evacuation Center.

Once we can confirm the safety of the facility you will be allowed to enter. For now, please wait calmly here. Thank you for your patience.

現在分かっている災害情報は、[地震情報等]ということです。

The only information we have at the moment is that [there was an earthquake].

例) 大阪府中部を震源とする震度 6 強の地震が発生しました。

The earthquake of the intensity 6 upper that made the central part of Osaka Prefecture a hypocenter occurred.

この地区や市（区）の被害状況は現在確認中で、はっきりしたことは分かっていません。堺市（区）災害対策本部が設置され、関係機関とともに対策が進められていますので、落ち着いて行動してください。

We are now collecting and confirming information on the damage to the area. We are working with the Sakai City Headquarters for disaster control and other related organizations to devise an action plan, so we appreciate your patience.

なお、皆さんの中で開設準備にご協力いただける方がいらっしゃいましたら、私のところまでお越しください。

If you are able to assist with preparations to open the facility, please come over here.

(※救護・医療対応が可能な場合)

また、負傷された方、体調が悪い方がいらっしゃいましたら、〇〇(場所等)までお越しください。手当を行います。

If you are injured or feel sick, please come to XXX, where medical care is available.

以上、〇〇地域避難所運営委員会です。

Thank you for your attention. This is XXX area Evacuation Center.

※繰り返します。

呼びかけ文例② — 《受付時：避難所の誘導・案内》

こちらは、〇〇地域避難所運営委員会です。

This is XXX area Evacuation Center.

ただいま、施設の安全が確認され、避難所の開設準備が整いましたので、皆さんを施設内に案内します。

The safety of the facility has been confirmed and it will soon be ready to open.

受付で、氏名・住所などを記入していただき、ルールを確認していただいてから入室していただきます。早い者勝ちではありませんので、私の申し上げる順に、世帯ごとに受付に来てください。

This facility has enough space for everyone, so please be patient and come over by family in the following order. Before entering the facility, please write your name and address at the reception desk and read the rules to stay in the facility.

障害者の方やお年寄り、乳幼児等を優先しますが、必ず皆さんに、安全に避難していただきます。

Disabled people, elderly people, babies and infants will be allowed to enter first, but we will make sure that everyone will safely enter the facility.

まず、身体に障害があったり介護が必要な方の世帯、負傷したり体調が悪い方がいる世帯から受付に来てください。

First, those who are physically disabled, those who need nursing care, those who are injured or feel sick and the family of these people, please come over to the reception.

次に、お年寄りのいる世帯、小学校に行っていない小さなお子さんがいる世帯（以下、地区別に案内します。）・・・

Next, the families with elderly people or preschool children please come up to the reception.

Next, people from XXX area, please come to the reception.

《〇〇避難所でのルール》

この避難所のルールは次のとおりです。

- 1 この避難所は地域の防災拠点です。
- 2 この避難所の運営に必要な事項を協議するため、災害地区班員、施設の管理者、避難者の代表者からなる避難所運営委員会（以下「委員会」という。）を組織します。
  - ・委員会は、毎日午前〇〇時と午後〇〇時に定例会議を行うことにします。
  - ・委員会の運営組織として、会長、副会長及び総務、情報広報、物資・施設管理、衛生、救護・要援護者、被災者支援・対応、食料・炊出し、ボランティアの各活動班を避難者で編成します。
- 3 避難所は、電気、水道などライフラインが復旧する頃をめぐりに閉鎖します。
- 4 避難者は、家族単位で登録する必要があります。
  - ・避難所を退所するときは、必ず居住組長を通じて、被災者支援・対応班に転出先をお伝えください。
  - ・ペットを屋内で飼育する場合はあらかじめ指定された場所で飼育願います。
- 5 校長室、職員室、保健室、調理室、放送室など施設管理や避難者全員のために必要となる部屋などには、避難できません。
  - ・「立入禁止」、「使用禁止」、「利用上の注意」等の指示、張り紙の内容には必ず従ってください。
  - ・避難所では、利用する部屋の移動を定期的に行います。
- 6 食料・物資は、原則として全員に提供できるまでは配布しません。
  - ・食料・物資は、避難者の組ごとに配布します。
  - ・特別な事情がある場合は、運営会議の理解と協力を得てから配給します。
  - ・配給は、避難所に避難した人以外の地域の人にも配給します。
  - ・ミルク・おむつなど特別な要望は、〇〇（教室）で対処します。
- 7 消灯は、夜〇〇時です。
  - ・廊下は点灯したままとし、体育館などは照明を落とします。
  - ・職員室など管理に必要な部屋は、盗難などの防止のため点灯したままとします。
- 8 放送は、夜〇〇時で終了します。
- 9 電話は、午前〇〇時から午後〇〇時まで、受信のみを行います。
  - ・電話の呼出しは行わず、放送および掲示板により、伝言のみ伝えます。
  - ・公衆電話は、緊急用とします。
- 10 トイレの清掃は、朝〇〇時、午後〇〇時、午後〇〇時に、避難者が交代で行うことにします。
  - ・清掃時間は、放送を行います。
  - ・水洗トイレは、大便のみバケツの水で流してください。
- 11 喫煙は、所定の場所以外では禁止します。なお、裸火の使用は原則禁止とします。
- 12 飲酒は原則禁止とします。

当番などを通じて自主的に避難所運営に参加してください。

## «The Rules of the XXX Evacuation Center»

Please observe the following rules while staying at the center.

1. This center serves as the disaster prevention base in this area.
2. In order to make necessary decisions at the evacuation center, the Evacuation Center Steering Committee (herein after referred as the Committee) is set up. The Committee is comprised of the local disaster leaders, managers of the facility, and representatives of the evacuees.
  - The Committee will hold regular meetings at 11am and 11pm everyday.
  - The Committee has a chairperson, vice chairperson, and teams for general affairs, information and public relations, material and facility management, sanitation, rescue, evacuee management, cooking and food etc.
3. This evacuation center will close when essential services, such as electricity and water are restored to the area.
4. All the evacuees will be registered by family.
  - When leaving the center, we need to know where to contact you. So please tell your group leader where you are going and they will tell the evacuees management team.
  - When keeping pets indoors, please do so in the designated areas.
5. You are not allowed to stay in the rooms that are used for the common interests of all the evacuees, such as the principal's office, teachers' room, school nurse's office, cooking room, broadcasting room etc.
  - Please observe the instructions and signs, including "No Entry" or "Do not Use".
  - The rooms used for daily life will be changed as the number of evacuees decrease.
6. As a general rule, food and other materials will not be distributed until we have enough for everyone.
  - Foods and other materials will be distributed by group.
  - In special cases when decided by the committee, some extra foods or materials may be distributed.
  - Foods and materials will also be delivered to those who are the residents of this area but who are not taking refuge at the center.
  - Special requests for powdered milk and diapers will be handled in room XXX.
7. Lights will be turned off at 11 pm.
  - Lights in the corridors will remain on and the gymnasium lights will be dimmed.
  - For security, lights in the teachers' room and other rooms used for the management of the center will remain on.
8. Announcements will end at 11 pm.
9. Phone calls can be received from 11 am till 11 pm. There is no outgoing service.
  - There will be no paging service. Messages will be posted on the bulletin board etc.
  - Public telephones are for emergency only.
10. The lavatories must be cleaned at 11 am, 11 pm and 11 pm everyday by evacuees, please be sure to take your turn.
  - The cleaning time will be announced.
  - At the flush lavatories, please flush out excrements only with a bucket of water.
11. Smoking outside the designated smoking area is prohibited. Open flames are also prohibited.
12. Drinking alcohol without permission is prohibited

**Please be actively involved in the community and smooth operation of the evacuation center by making sure you take your turns and complete your duties. Thank you.**

〇〇地域避難所運営委員会規約

(目的及び設置)

第 1 条 〇〇小学校周辺において地震等の大規模な災害により甚大な被害が発生したとき、避難住民の安全確保を図るとともに、地域住民と行政機関が一体となり総合的な避難所の運営管理体制を確立するため、〇〇地域避難所運営委員会（以下「運営委員会」という。）を設置する。

(構成)

第 2 条 運営委員会は、各自治会・町内会（以下「自治会等」という。）から選出された委員並びに堺市役所、〇〇小学校等の関係者をもって構成する。

(事務局)

第 3 条 運営委員会の事務局を校区地域会館に置く。

(運営活動)

第 4 条 運営委員会は、地震等の災害時における避難所の円滑な運営と平常時における地域住民への啓発等を図るため、次の事項について協議し活動する。

- (1) 運営委員会の運営に関する事。
- (2) 避難所のマニュアル作成に関する事。
- (3) 避難所に必要な資機材・備蓄品の維持管理に関する事。
- (4) 避難誘導體制の確立に関する事。
- (5) 情報交換・連絡体制の確立に関する事。
- (6) 地域連絡体制の確立に関する事。
- (7) 訓練の実施に関する事。
- (8) その他必要な事項

(防災計画)

第 5 条 前条に係る細部事項について、別途計画を定める。

(活動班)

第 6 条 運営委員会には、次の活動班を設ける。

- (1) 総務班  
避難所のレイアウト配置、防災資機材や備蓄品の管理、地域との連携、その他避難所の管理に関する事。
- (2) 情報広報班  
情報収集、情報発信、情報伝達に関する事。
- (3) 物資・施設管理班

避難所の安全確認と危険箇所への対応、防火・防犯に関すること。

(4) 救護・衛生班

医療・救護活動、ゴミ、風呂、トイレ、掃除、衛生管理、ペット、生活用水に関すること。

(5) 要配慮者班

高齢者や障害者、妊産婦、乳幼児などの避難支援に関すること。

(6) 被災者支援・対応班

避難者名簿の作成等、安否確認への対応、取材への対応、郵便物・宅配便の取次ぎに関すること。

(7) 給食・給水班

給水活動、食料・物資の調達、受入れ、管理、配布、炊出しに関すること。

(8) ボランティア班

ボランティアの受入れ、管理に関すること。

(役員の種類及び定数)

第7条 運営委員会には次の役員を置く。

- |                |     |
|----------------|-----|
| (1) 会長         | 1名  |
| (2) 副会長        | 若干名 |
| (3) 総務班長（事務局長） | 1名  |
| (4) 情報広報班長     | 1名  |
| (5) 物資・施設管理班長  | 1名  |
| (6) 救護・衛生班長    | 1名  |
| (7) 要配慮者班長     | 1名  |
| (8) 被災者支援・対応班長 | 1名  |
| (9) 給食・給水班長    | 1名  |
| (10) ボランティア班長  | 1名  |

(役員を選出)

第8条 役員を選出は委員の互選による。

(役員職務)

第9条 会長は、運営委員会を代表し、会務を総括する。

2 副会長は会長を補佐し、会長が欠けたとき又は会長に事故あるときはその職務を代行する。

3 事務局長は事務局を総括し、運営委員会の庶務、会計及び住民への広報等その他必要な事項を行う。

4 各活動班長は班を総括する。

(会議)

第10条 運営委員会の会議は、運営活動事項等の協議を行うため会長が必要と認めたときに開催し、会長がその議長となる。

(訓練の実施)

第 11 条 運営委員会は、地域住民の防災啓発及び運営委員会の組織運営を円滑に行えるよう必要に応じて次の訓練を行う。

(1) 総合訓練

大規模災害を想定して避難所の機能確保及び運営委員会の組織機能が確保できるよう実施する訓練

(2) 活動班訓練

活動班の組織機能が確保できるよう実施する訓練

(3) 地区訓練

自治会等の自主防災組織の機能が確保できるよう実施する訓練

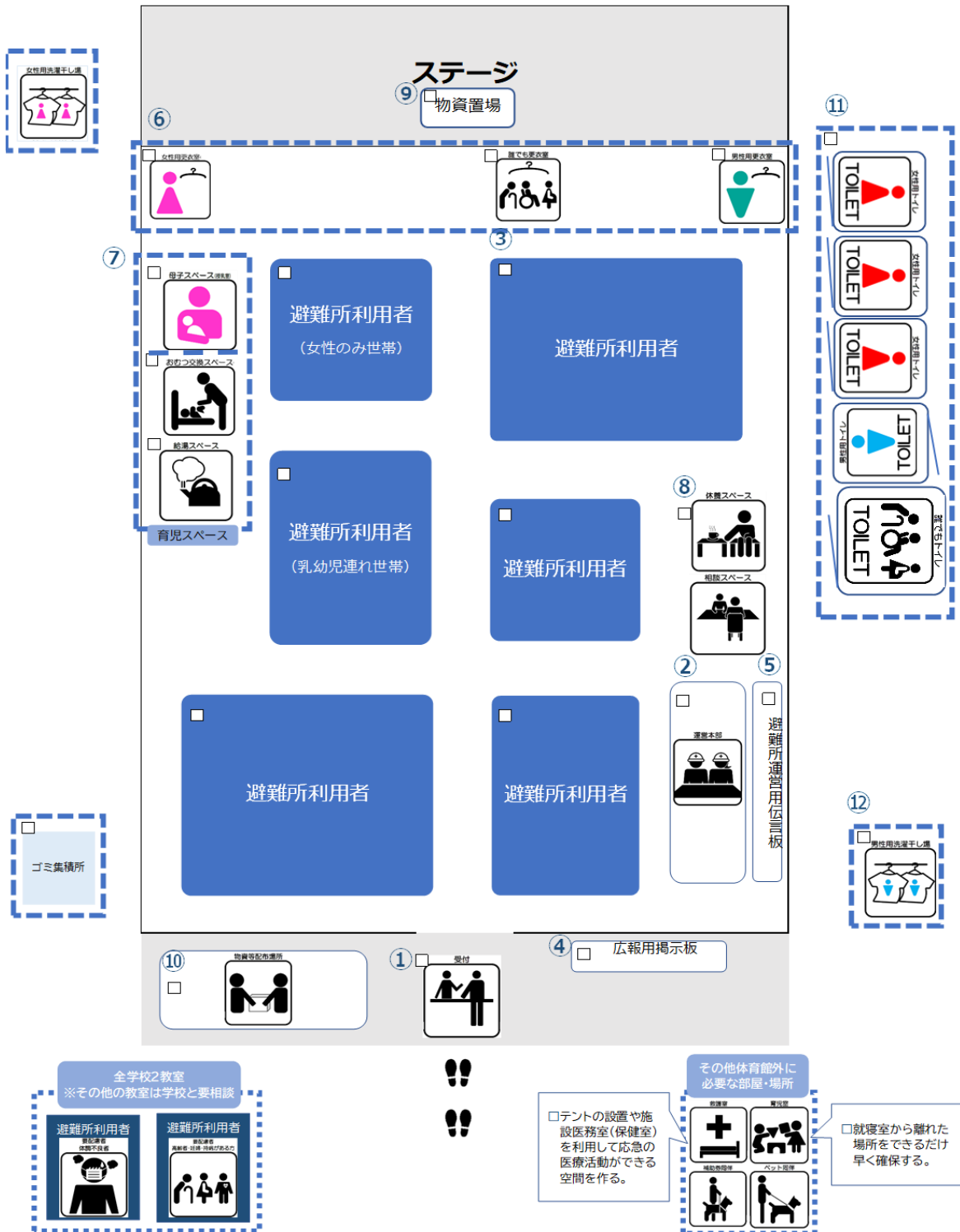
(経費)

第 12 条 運営委員会の会議・運営に係る費用は別途定める。

(疑義)

第 13 条 この規約に定められていない事項又は疑義が生じたときは、その都度運営委員会で協議して決定するものとする。

資料3-1 指定避難所レイアウト例（体育館）



# 避難所レイアウトチェック表

## ① 受付

- 避難スペースの玄関近くに設ける。

## ② 運営本部

- 避難スペースの玄関近くに設ける。
- 長机等で囲って事務スペースを設け、重要物品や個人情報は施錠できるロッカー等で保管する。

## ③ 避難所利用者スペース

- 利用者1人あたり十分なスペースを確保する
- 一方通行等、避難者同士の動線が交差しないように設定する。
- 定期的に換気ができるように、ドアなどの前にものを置かないようにする。
- 耳の聞こえない人は目からの情報が入りやすい場所、目の見えない人は壁伝いに移動できる場所を確保する。

## ④ 広報掲示板

- 避難者や在宅被災者に区災害対策本部等からの情報を伝えるための掲示板。

## ⑤ 避難所運営用伝言板

- 避難所対応職員の間で情報をやりとりするための伝言板。

## ⑥ 更衣室

- 女性用更衣室は、授乳室も兼ねることがあるため、テントなどを利用して、速やかにスペースを確保する（または仕切りを設け、周りや上から見えないようにする）。

## ⑦ 育児スペース

- おむつ交換スペース
- 母子スペース（授乳室）
- 給湯スペース

## ⑧ 休養・相談スペース

- パーテーションなどを利用して、できるだけ早く、個人のプライバシーが守られて相談できる場所を確保する。

## ⑨ 物資置場

- 救援物資などを収納・管理する場所。
- 食料は、常温で保存できるものを除き、冷蔵庫が整備されるまでは保存しない。

## ⑩ 物資等配布場所

- 物資や食料を配布する場所を設ける。
- 天候に左右されないよう、屋根のある広い場所を確保するか、または屋外にテントを張ることが考えられる。

## ⑪ マンホールトイレ

- 女性用トイレは男性用トイレより混みやすいので、多めに設置する（男性1：女性3）。
- トイレの入口は女性用と男性用で逆向きに設置する（女性トイレは見通しの良い方を入口にする）。
- 誰もが安心して使用できるよう、照明・防犯ブザーをつける。

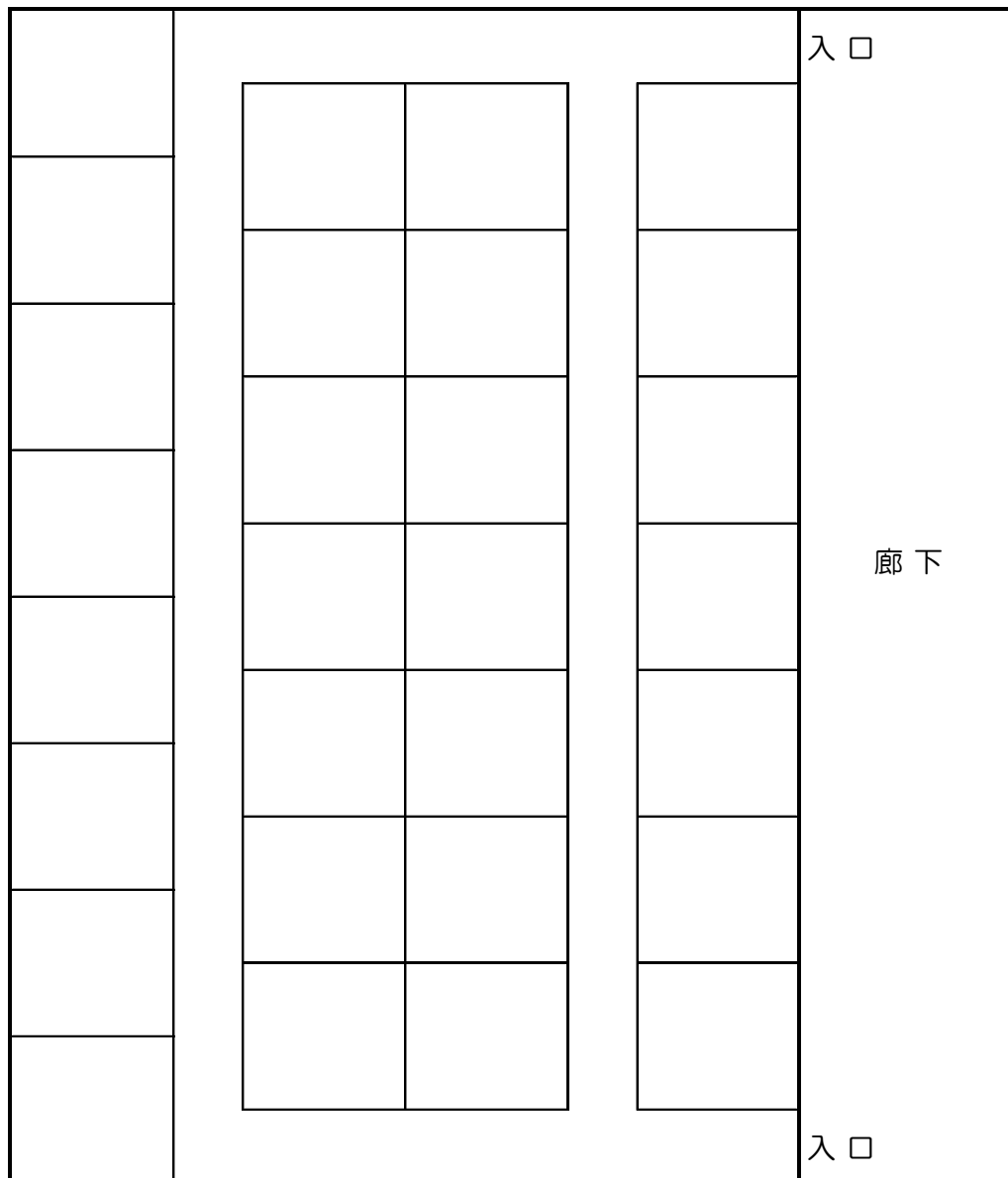
## ⑫ 洗濯干し場

- 洗濯物を干すことができる場所を、男女別にできるだけ離して設定する。
- ブルーシートやパーテーションなどを活用して、安心して干せるように工夫する。

## ⑬ ゴミ集積所

- 原則として、屋外で就寝場所に臭いが届かない所、ゴミ収集車が侵入しやすい所に、分別収集に対応できるスペースを確保する。

資料3-2 指定避難所レイアウト例（教室）



<教室 8m×8mの例>

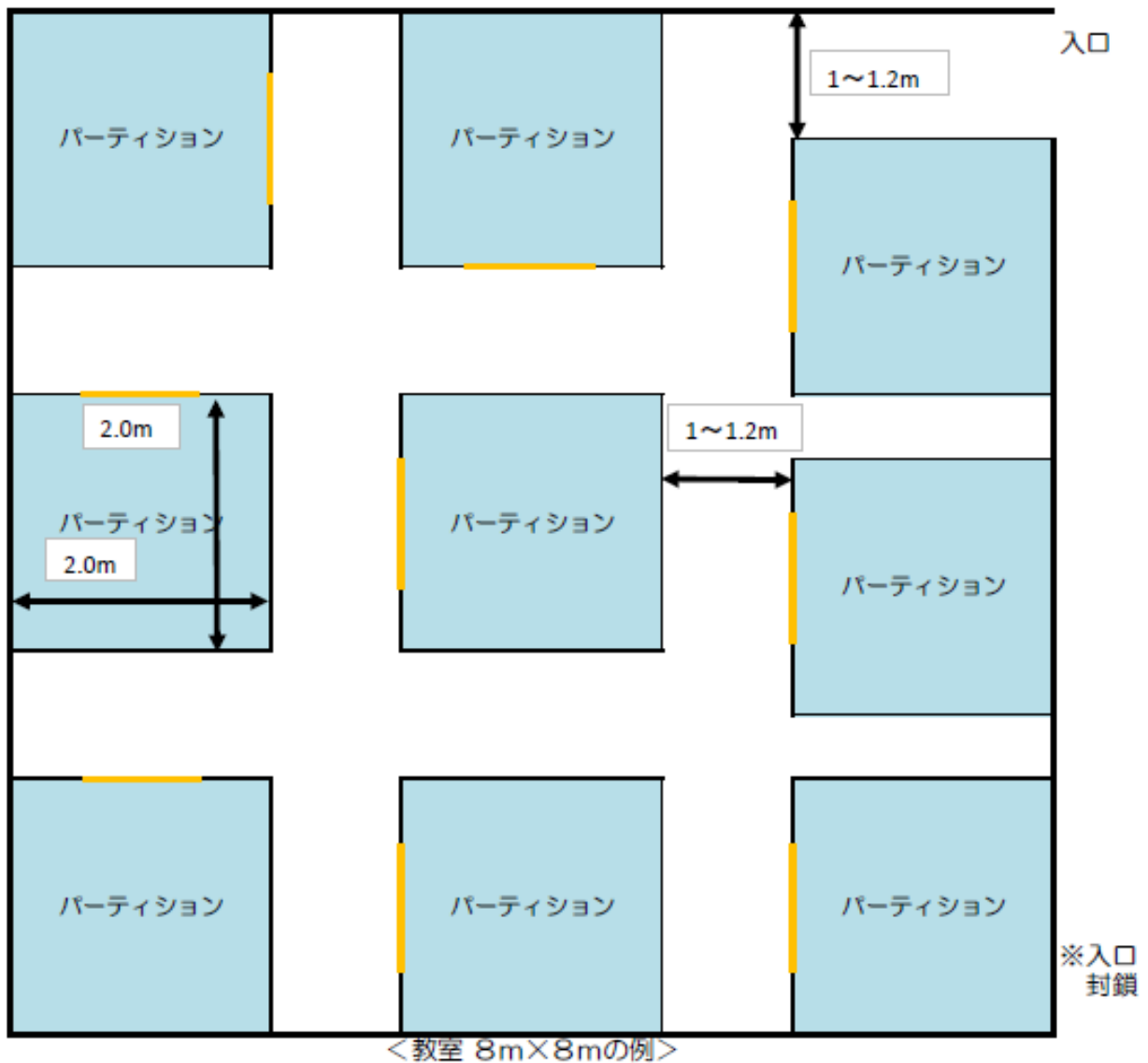
- (1) 靴はビニール袋等に入れ各自所持します。
- (2) 部屋入口には地区名（〇〇町丁など）を掲げます。
- (3) 部屋への入場は、奥から一人0.9～1.0m×1.8m～2.0m区画として着席させます。（1教室概ね30名以内）

資料3—3 避難所で掲示するピクトグラム例（備蓄倉庫・備蓄物置に入っています）

<p>受付</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>運営本部</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>伝言板</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>女性用更衣室</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 
<p>男性用更衣室</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>誰でも更衣室</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>母子スペース(授乳室)</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>おむつ交換スペース</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 
<p>給湯スペース</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>休養スペース</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>相談スペース</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>物資等配布場所</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 
<p>女性用トイレ</p>  <p>TOILET</p> <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>男性用トイレ</p>  <p>TOILET</p> <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>誰でもトイレ</p>  <p>TOILET</p> <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>女性用洗濯干し場</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 

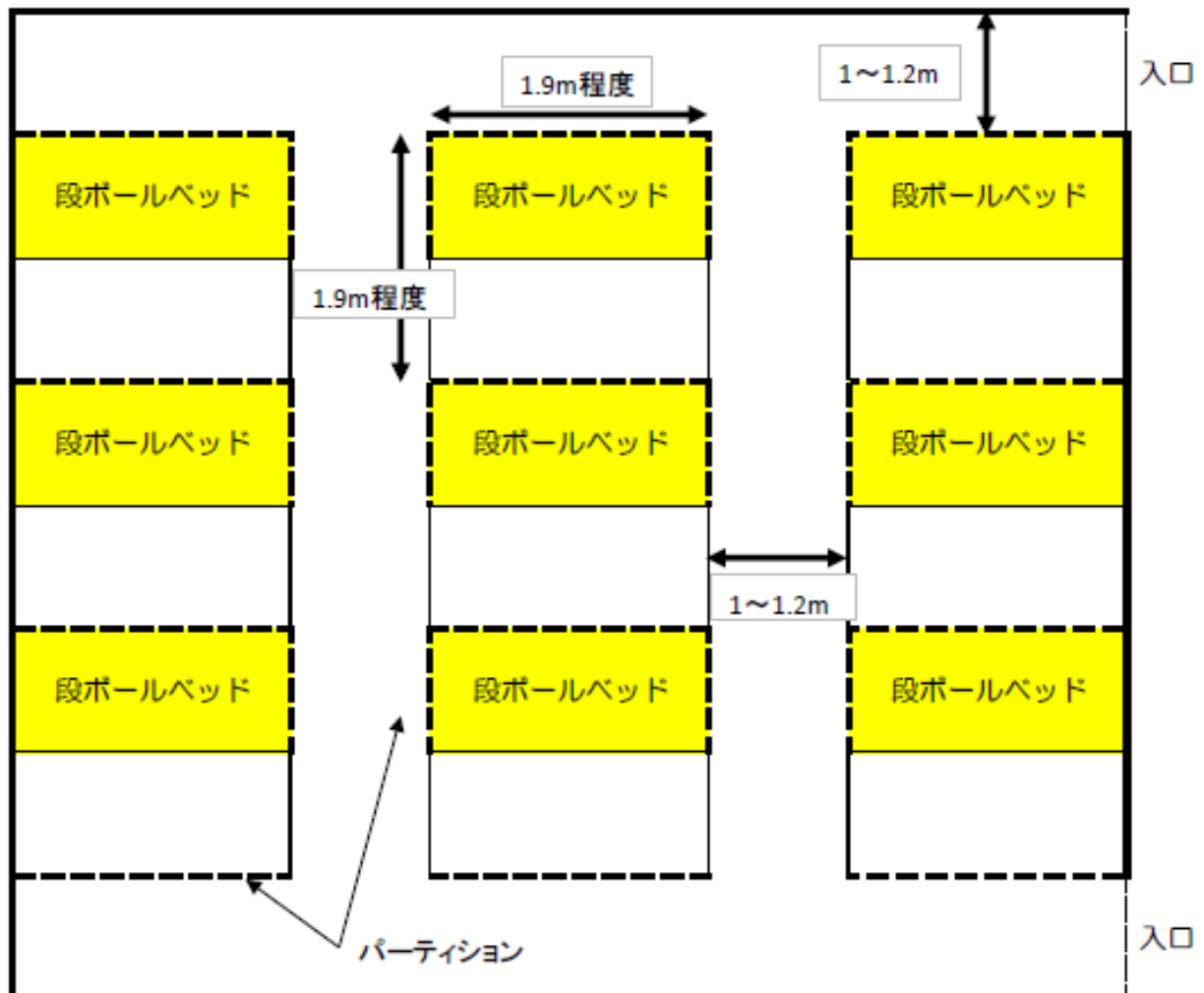
<p>男性用洗濯干し場</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>体調不良者</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>高齢者・妊婦・持病がある方</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>救護スペース</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 
<p>育児スペース</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>補助犬同伴</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>ペット同伴</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>アルコール消毒</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 
<p>体温測定</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>ソーシャルディスタンス</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>一方通行</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 	<p>換気中</p>  <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 □□□□□□□□□□ △△△△△△△△△△</p> 

資料3-4 パーティション設営レイアウト例



- (1) パーティションの寸法 幅約2.0m×奥行約2.0m
- (2) 一人あたりの居住スペースとして幅2.0m×奥行2.0m程度確保する。
- (3) 車いすが通行できるように通路幅を最低でも1m確保する。  
可能であれば1.2m程度確保する。
- (4) 教室とは別の部屋で設営する場合や机等の備品がある部屋は備品を廊下や空き部屋に除けるなどし、上記居住スペースと通路幅を確保するように可能な範囲でレイアウトする。
- (5) パーティションは可能な範囲で間隔をあけて設営する。ただし、スペースの都合上、間隔をあけない場合は間隔を空けずに詰めて設営する。

資料3-5 段ボールベッド設営レイアウト例



<教室 8m×8mの例>

- (1) 段ボールベッドの寸法 幅約1.0m×奥行約1.9m
- (2) 一人あたりの居住スペースとして幅1.9m×奥行1.9m程度確保する。
- (3) 車いすが通行できるように最低でも通路幅を1m確保する。  
可能であれば1.2m程度確保する。
- (4) 教室とは別の部屋で設営する場合や机等の備品がある部屋は備品を廊下や空き部屋に除けるなどし、上記居住スペースと通路幅を確保するように可能な範囲でレイアウトする。
- (5) 段ボールベッドに付属している段ボールパーティションやその他の資材を可能な範囲で使用して居住スペースを区画する。
- (6) 家族等、複数人で使用する場合は、人数分の居住スペースを確保するよう適宜パーティション等で区画する。

## 資料4 災害用備蓄倉庫（コンテナ型）について

### 災害用備蓄倉庫（コンテナ型）とは

災害が発生してから避難所に物資を配送するには時間がかかることから、その解消策として、災害発生直後に必要となる物資を中心に、指定避難所である小学校等（※）に備蓄倉庫を設置しています。

※すべての市立小学校以外に、みはら大地幼稚園にも設置しています。

### 内部備蓄物資

避難所生活をおくる上で最低限必要な物資と、共助による救援策の一助となるよう救助用資機材を保管していますが、食料については温湿度管理が必要なため、小中学校舎内及び区役所備蓄倉庫内にて備蓄しています。

また、コンテナ内の備蓄物資については、日常消耗する可能性がほとんどない物資であること及びコンテナそのものも頻回に開閉する性格のものではないため、現有確認については防災訓練時や随時市内巡回の際に行うこととしています。

### 管理体制

施錠方法は、2面ある扉に4桁ダイヤル番号錠にて行っており、番号については、区役所、学校、自治会（自主防災組織）、指定避難所等対応職員にそれぞれ知らせています。

筐体は、頑強な鋼鉄製なため特段のメンテナンスは不要です。

### 設置場所

避難所指定は小学校の屋内施設全体ですが、主な避難施設としては体育館が一般的であるため、校内においてはできるだけ体育館との連絡がスムーズな場所の選定に努めていますが、敷地の形状や施工方法によってそうでない学校もあります。



資料5 災害用備蓄倉庫（コンテナ型）内備蓄物資一覧表

令和5年4月現在

項目	品名・仕様など	各コンテナ内数量
仮設トイレ	ベンクイック又はドントコイ等	2
簡易トイレ	サニターⅡ又はサニタークリーンポータブル等	8
携帯トイレ	ベンリー袋100回圧縮保管袋セット BI-100MXC ※小学校以外の指定避難所に配備	24
トイレトーパー	芯なし150m×48ロール/箱	1
生理用品	43枚入り×3パック/箱	1
発電機セット	発電機(ホンダ・ヤマハ)	1
	燃料携行缶(20㍓)	1
	ガソリン缶(1㍓缶×4本/箱)	1
	オイル(1㍓缶×1本)	1
	ハロゲンライト	1
	ライトスタンド	1
	コードリール(30m)	2
毛布	アルミ真空パック(10枚/箱)	30
サルベージ(ブルー)シート	5.4m×5.4m	5
万能斧	330mm、770g	3
ハンマー(両口)	3.6kg、900mm柄付	3
ハンマー	FH06(6)・FH13(12)・FH14(18) FH-15(12)・FH50(12)・FHL51(5)	65
救助用ロープ	径12mm×20m	3
ノコギリ	バクマソー300mm木柄式	5
スコップ(丸バイブ柄)	特選木柄ショベル、850mm程度	5
バール	1200mm×1、900mm×5、750mm×2、600mm×1	9
ツルハシ	片ツル、1.8kg、900mm柄付	3
ボルトクリッパー	BC-750	2
軍手	すべり止め付き(1ダース)	3
災害用折りたたみ式担架	ANS-11(5.5kg、188cm×47cm×3cm)	1
簡易担架	1155P(5基入り/箱)	1
災害用優先電話機	プラスチックケースに一式格納	2
更衣室等用テント	災害用プライベートルームPB-2.1(株式会社ニード)	2
簡易給水タンク(1t)		1
マンホールトイレ用資機材	上部テント(健常者用) D1.2m×W1.2×H2.435	4
	上部テント(身障者用) D2.2m×W2.2×H2.7	1
	上部パネル(健常者用) D1.0~1.5m×W0.8~1.0×H1.9	4
	上部パネル(身障者用) D1.7m×W1.2×H1.9	1
	健常者用パネル(健常者用) 固定ブロック(1張あたり4枚) ※パネルの種類によっては未配備	8
	健常者用パネル(健常者用) 内部ラック棚(1張あたり1基) ※パネルの種類によっては未配備	2
	便器	5
	エンジン式ポンプ・吸管・ホース 各1	5
	ガソリン缶(1㍓缶×4本/箱)	1
	マンホールキー	1
	ランタン GENTOS EX-777XP(10年保存の電池含む)	5
	防犯ブザー	5
運搬用台車	籠(あり、なし)	1
コンテナ	鍵、外観等の状態	
ラジオ	手回しラジオ	1
弾性ストッキング(※小学校のみ)	S:3足、M:12足、L:5足	20

※全小中学校、旧湊小学校、旧泉北高倉小学校、みはら大地幼稚園、計163箇所にコンテナ設置

※みはら大地幼稚園は仮設トイレ1基、毛布180枚を備蓄

※食糧については小中学校舎内及び各区役所内備蓄倉庫にて備蓄

※一部の物資については納品されていない避難所あり

## 避難者の受付ルール

ルール例 1

避難者全員の安全確保のため、必ず以下のルールを守ってください。  
ここにいる全員が被災者です。助け合いの精神を持ってご協力をお願いします。

受付の手順

① 受付：避難者カードの記入・提出

↓

② 収容：居住スペースの割り当て

↓

③ 情報収集：避難者世帯票の記入・提出

① 1人1枚、**避難者カード**をもらい、必要な情報を記入して提出してください。

- ・避難者カードが、食料や物資の配給の基本情報となります。  
(カードが未提出だと配給が行き渡らない可能性もあるためご注意ください)
- ・裏面の「特記事項」欄は、避難生活に必要な配慮などを記入してください。  
例：「**足が悪く、移動に介助が必要**」「**聴覚障害があり、会話は手話か筆談を希望**」  
「**卵アレルギーのため除去食を希望**」「**入れ歯を紛失し、普通食が食べられない**」  
「**乳児。紙おむつ(テープ式)が不足**」「**透析が必要。最後に受けたのは○月○日**」
- ・記入したカードは、受付に備えてある回収袋に入れてください。

② 役員の誘導に従って休める場所を確保します。

- ・居住スペース内では、地区ごとに集まるように誘導します。
- ・壁際やトイレに近い場所は、身体の不自由な方や高齢者などを優先させていただきます。
- ・ケガ人など健康状態のよくない避難者が遅れて避難してきた場合、場所の再移動などをお願いすることもあるのでご了承ください。

③ 状況が落ち着いたら、この後の避難生活に必要な情報を把握するために1世帯1枚、**避難者世帯票**を配布します。記入して提出してください。

④ その他

- ・ケガをされている方、健康状態の悪い方、避難生活に特別な配慮が必要な方は、受付に申し出てください。
- ・ペットを同行されている方は受付に申し出て下さい。**ペット飼育者名簿**への記入が必要です。また、ペットはペット専用のスペースへの収容となります

【出典：高知県 避難所運営マニュアル作成例 平成26年10月作成(第1版)】

## 資料 6-2 避難所全体のルール（例）

この避難所の共通のルールは次の通りです。  
避難する方は、守るよう心がけてください。

避難所運営委員会

- \* この避難所は、地域の防災拠点です。
- \* 避難所は、避難所運営委員会及び避難者が主体となって運営します。
- \* 避難所の開設は、水道・ガスなどのライフラインが復旧する頃までを目途とします。
- \* 避難者は、世帯（家族）単位で登録を行ってください。
  - ・ 避難所を退所するときは、転居先を連絡してください。
  - ・ 犬・猫など動物類は決められた場所で飼育していただくようお願いします。
- \* 居住スペースは土足禁止とし、脱いだ靴は各自で保管します。
- \* 職員室・保健室など、施設管理や避難者全員のために必要となる部屋には、避難できません。被害があつて危険な部屋も同様に避難できません。
  - ・ 「立入禁止」「使用禁止」「利用上の注意」等のはり紙の内容には必ず従ってください。
  - ・ 衛生の面から、定期的に生活スペースを移動しますので、ご協力ください。
- \* 食料・物資等は、原則として全員に公平に提供できるようになってから配付します。
  - ・ 不足する場合は、子供、妊産婦、高齢者、障害者の方々などに優先して配付します。
  - ・ 食料・物資は、個人ではなく、居住組を決めて居住組ごとに配付します。
  - ・ 在宅被災者については、原則として避難所に受け取りにきてください。
  - ・ 粉ミルク・お粥・紙おむつなどの要望は、個別に対応しますので、担当者に申し出てください。
- \* 喫煙は、所定の場所以外では禁止します。

このルールは、必要に応じて避難所運営委員会で見直しを行います。

【出典：仙台市 避難所運営マニュアル 活用編（平成 25 年 4 月）】

資料 6-3 共同生活上のルール（例）

区 分	内 容
生活時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 起床時間： 時 分</li> <li>● 消灯時間： 時 分</li> <li style="padding-left: 20px;">* 廊下は点灯したままとし、体育館などは照明を落とします。</li> <li style="padding-left: 20px;">* 職員室などは、防犯のため点灯したままとします。</li> <li>● 食事時間 朝食： 時 分</li> <li style="padding-left: 100px;">昼食： 時 分</li> <li style="padding-left: 100px;">夕食： 時 分</li> <li style="padding-left: 20px;">* 食料の配付は、居住組単位で行います。</li> <li>● 放送時間： 時で終了します。</li> <li>● 電話受信：午前 時から午後 時</li> <li style="padding-left: 20px;">* 放送で呼び出しを行い、伝言を渡します。</li> </ul>
清 掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 世帯単位の割当スペースについては、原則として世帯ごとに責任を持って清掃します。</li> <li>● 世帯スペース間の通路など、居住組単位で共用する部分については、相互に協力して清掃します。</li> <li>● 避難所全体で使用する共用部分については、衛生班の指示に従って、避難者全員で協力して実施します。</li> <li>● トイレについては、使用ルールを厳守し、環境美化に協力してください。</li> </ul>
洗 濯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 洗濯は原則として、世帯単位で行ってください。</li> <li>● 洗濯機や物干し場など、避難者全員で使用するものについては、各人の良識に基づいて使用し、長時間の占有を避け、他人の迷惑にならないようにしてください。</li> </ul>
ごみ処理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 世帯ごとに発生したごみは、原則として、それぞれの世帯が共有のごみ捨て場に搬入します。</li> <li>● 共同作業で発生したごみは、その作業を担当した人達が責任をもって捨てます。</li> <li>● ごみの分別を行ってください。</li> </ul>
プライバシーの保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 居住スペース及び世帯スペースは、一般の「家」同様、みだりに立ち入ったり覗いたりしないようにします。</li> <li>● 居室内での個人のテレビ・ラジオは、周囲の迷惑にならないよう、使用する場合には、イヤホンを使用してください。</li> <li>● 携帯電話は、居住スペースではマナーモードにし、特に夜間は居室内で使用しないでください。</li> </ul>

【出典：仙台市 避難所運営マニュアル 活用編（平成 25 年 4 月）】

#### 資料 6-4 食料配付のルール・伝達文（例）

- \* 食料・物資・水などは公平に分配します。
- \* 数量が不足する物資などは、子供、妊婦、高齢者・障害者、大人の順に配付します。
- \* 物資の配付は、各居住組の方にお渡ししますので、各組で分配するようにしてください。
- \* 物資などは、原則毎日 ..... 時頃に、場所は..... で食料・物資班が配付しますので、秩序を守って食料・物資班の指示に従い受け取ってください。
- \* 配付する物資などの内容や数量は、その都度放送などで皆さんに伝達します。
- \* 各自必要な物資などは、避難所運営委員会の食料・物資班に連絡してください。

【出典：仙台市 避難所運営マニュアル 活用編（平成 25 年 4 月）】

## 資料 6-5 火気使用のルール（例）

- \* 避難所で火気を使用するスペースは原則として〇〇室と屋外の〇〇とします。
  - ・ 居住スペースでの火気の使用は行わないでください。
  - ・ 個人のカセットコンロを使用する際も〇〇〇室で使用してください。
  - ・ 火気を使用する際は、消火バケツや消火器を用意して使用してください。
  
- \* 夜間（ 時以降）は、避難所内で火気を使用しないでください。  
使用する必要がある場合は、総務班に申し出てください。
  
- \* 居住スペースで使用するストーブは、居住組で責任を持って管理してください。  
燃料を交換する際は、食料・物資班に申し出てください。
  
- \* ストーブの周りには、燃えるものを置かないでください。
  
- \* 避難所の居住スペースは禁煙です。  
（〇〇〇〇を喫煙スペースとしていますので、そこをお願いします。  
きちんと消火し吸殻入れに捨ててください。ポイ捨ては絶対に行わないでください。）
  
- \* 吸殻入れの処理は、喫煙者が協力して実施しましょう。  
吸殻を捨てる際も火の気がないか確認してから捨てましょう。

【出典：仙台市 避難所運営マニュアル 活用編（平成 25 年 4 月）】

## 資料 6-6 夜間の警備体制について（例）

- \* 夜間は共有部分は消灯せず、〇時に居住スペースのみ消灯しますので、ご協力ください。
- \* 夜間は不審者の侵入を防止するために、〇〇の入口と〇〇の入口以外を施錠しますので、ご協力ください。  
緊急時には他の入口も開放しますが、あわてず指示に従って行動してください。
- \* 夜間は避難所受付に当直者を配置し、また、防火防犯のために避難所内の巡回を行いますので、緊急時や何かあった際には、そちらまで一声かけてください。
- \* 当直は交代制で行います。皆さんの協力を得ながら行いますのでご協力ください。

【出典：仙台市 避難所運営マニュアル 活用編（平成 25 年 4 月）】

## 資料6-7 トイレ使用ルール（例）

### 1 施設のトイレを使用する場合（水を確保して使用している場合）

- \* トイレトペーパーを使用した場合は、詰まる可能性がありますので、便器に流さず、備え付けのゴミ箱に捨ててください。  
捨てた後は、必ずふたを閉めてください。
- \* トイレを使用したら、ポリバケツに汲み置きしてある水（流し用）を使用し、流してください。
- \* 皆さんが使用するトイレですので、清潔な使用を心がけましょう。
- \* ポリバケツに汲み置きしている水は、手洗いには使用しないでください。  
手洗いは、手洗い場に備え付けてある水（手洗い用）を使用してください。  
大勢が使用する水ですので、節水を心がけましょう。
- \* 水汲みやトイレ掃除は、避難者全員で当番制で行います。  
居住組ごとに当番を割り振りますので、当番表を確認して、協力して行いましょう。  
水がなくなりそうな場合は、当番にかかわらず、気づいた人達で協力して水汲みを行いましょ。

### 2 簡易組立てトイレを使用する場合

- \* 使用する際は、中に人がいないか一声かけて確認しましょう。
- \* トイレを使用する際は、使用していることが分かるよう、入り口にある札を「使用中」にしてから入りましょう。
- \* 和式のトイレの上板（便器にまたがる部分）は、2人以上が乗って使用しないでください。  
介添えが必要な方は、洋式のトイレを使用してください。
- \* 洋式のトイレは、足の不自由な方や介添えが必要な方が優先的に使用するものですので、それ以外の方は和式のトイレの使用を優先してください。
- \* 使用後は、便器のそばにあるレバーをまわして、排泄物をならしてください。
- \* 皆さんが使用するトイレですので、清潔な使用を心がけましょう。
- \* 汲み取り業者の手配が必要なトイレですので、排泄物が溜まってきたら、気づいた人が衛生班に報告してください。

・・・など

【出典：仙台市 避難所運営マニュアル 活用編（平成25年4月）】

## 資料 6-8 ペット飼育のルール（例）

避難所では、多くの人たちが共同生活を送っています。

ペットの飼い主の皆さんは、次の事を守って避難所生活を送ってください。

- 飼い主は、避難者名簿にペットの有無だけでなく、避難所ペット等登録台帳にも必要内容を記入してください。
- 屋内のあらかじめ指定された場所でペットを飼育する場合は必ずブルーシートを敷き、ケージに入れて飼育してください。また、一時的にケージの外に出すときは必ずリードなどによりつなぎとめるなどしてください。
- 飼育場所や施設は、飼い主同士で常に清潔にし、必要に応じて換気、消毒を行ってください。
- ペットの苦情及び危害防止に努めてください。
- ペットの排便等は、飼い主の管理のもと、指定された場所で排便させ、後片付けを必ず行ってください。
- 給餌は時間を決めて、その都度きれいに片づけてください。
- ノミ・ダニ等の発生防止等の衛生管理、健康管理に努めてください。
- 運動やブラッシングは、必ず屋外で行ってください。
- 飼育困難な場合は、飼い主同士で検討の上、救護・衛生班に相談してください。
- 他の避難者との間でトラブルが生じた場合は、速やかに救護・衛生班へ報告してください。
- 施設は、避難所閉鎖後は元の用途で使用されます。避難所閉鎖時に原状復帰で施設管理者に返せるように心がけてください。

資料 7 避難所入所時における要配慮者の避難場所の判断基準（発災直後）

（参考：小原教授レポート・大治町トリアージシート）

区分	判断基準	具体例	避難場所 (原則、区分で分ける)
I	病気やケガで医療機関に搬送する要配慮者	<ul style="list-style-type: none"> <li>人工呼吸器装着・気管切開等があり、医療行為が常時必要</li> <li>非常に具合が悪く、ぐったりしている</li> <li>傷があり、出血量が多い</li> <li>持続する高熱や強い痛みがある</li> </ul>	①医療機関（移動待ち）
II	寝たきり・車いす生活・付添がないなど介護が必要な要配慮者 ・トイレで排泄できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療ケアが不要な重度障害者</li> <li>寝たきり等介護が常時必要</li> </ul>	②福祉避難所 ③福祉避難所(移動待ち)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>生活で一部介助や見守りが必要</li> </ul>	④福祉避難スペース(小部屋)
III	生活動作に介助が必要、障害があり集団生活に支障をきたす要配慮者 ・介助があればトイレで排泄できる ・精神機能(認知症、抑うつ症状、行動障害等) ・3歳以下の乳幼児	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療的なケアが継続して必要(在宅酸素・人工透析・インスリン注射等)</li> <li>感染症で隔離が必要</li> <li>乳幼児・妊産婦など感染予防が特に必要</li> <li>精神的に不安定で個別支援が必要</li> </ul>	④福祉避難スペース(小部屋)
IV	一般住民との集団生活が可能である要配慮者 ・歩行可能 ・健康 ・介助が不要、家族の介助がある	<ul style="list-style-type: none"> <li>慢性的な疾患があるが、服薬できれば生活自立</li> <li>見守りレベルの介助があれば生活可能</li> </ul>	⑤体育館（大部屋） ⑥ 屋外（駐車場・校庭）

資料 8 堺市行政機関の連絡先

名 称	電話番号
堺市役所（本庁）	233-1101
危機管理室	228-7605
堺区役所（企画総務課）	228-7403
中区役所（企画総務課）	270-8181
東区役所（企画総務課）	287-8100
西区役所（総務課）	275-1901
南区役所（企画総務課）	290-1800
北区役所（企画総務課）	258-6706
美原区役所（企画総務課）	363-9311
消防局（消防本部）	238-0119
堺消防署	244-0119
中消防署	277-0119
東消防署	286-0119
西消防署	274-0119
南消防署	299-0119
北消防署	250-0119
美原消防署	362-0119
上下水道局（本庁）	251-1132
堺市立総合医療センター	272-1199

資料9 避難所一覧

堺区

・風水害災害時は、最寄りの小学校へ

No.	施設名	住所	電話番号
1	三宝小学校	堺区三宝町5丁286番地	238-0001
2	市小学校	堺区市之町西3丁1番14号	223-4610
3	錦綾小学校	堺区錦綾町1丁6番19号	228-5183
4	浅香山小学校	堺区今池町5丁4番43号	238-0003
5	錦小学校	堺区九間町東3丁1番17号	232-1036
6	熊野小学校	堺区熊野町東5丁1番49号	233-3227
7	錦西小学校	堺区神明町西2丁1番1号	232-1056
8	榎小学校	堺区榎元町2丁3番11号	233-2552
9	三国丘小学校	堺区北三国ヶ丘町5丁1番1号	232-2818
10	英彰小学校	堺区寺地町西4丁1番1号	221-8666
11	新湊小学校	堺区西湊町6丁6番1号	244-6776
12	少林寺小学校	堺区少林寺町東4丁1番1号	232-1126
13	安井小学校	堺区南安井町4丁1番5号	238-5341
14	大仙小学校	堺区大仙中町16番1号	241-0888
15	神石小学校	堺区石津町2丁6番1号	241-2151
16	大仙西小学校	堺区大仙西町4丁129番地	241-2977
17	大浜中学校	堺区大浜南町2丁4番1号	238-1988
18	月州中学校	堺区神南辺町1丁1番地	238-0968
19	殿馬場中学校	堺区櫛屋町東3丁2番1号	238-8101
20	三国丘中学校	堺区向陵西町3丁6番15号	221-8511
21	旧湊小学校	堺区東湊町2丁119番地	
22	関西大学堺キャンパス	堺区香ヶ丘町1丁11番1号	229-5022
23	市立堺高校	堺区向陵東町1丁10番1号	240-0840

・地震災害時は、上記に加えて次へ

No.	施設名	住所	電話番号
1	浅香山中学校	堺区今池町5丁3番8号	233-3586
2	陵西中学校	堺区大仙西町2丁79番地	244-4086
3	旭中学校	堺区大仙中町11番1号	241-1827
4	府立泉陽高校	堺区車之町東3丁2番1号	233-0588
5	府立三国丘高校	堺区南三国ヶ丘町2丁2番36号	233-6005
6	サンスクエア堺	堺区田出井町2丁1番	222-3561
7	大浜体育館	堺区大浜北町5丁7番1号	225-4421

中区

・風水害災害時は、最寄りの小学校へ

No.	施設名	住所	電話番号
1	東百舌鳥小学校	中区土塔町 139 番地	236-0288
2	土師小学校	中区土師町 3 丁 35 番 1 号	277-9020
3	宮園小学校	中区宮園町 4 番 1 号	278-0981
4	久世小学校	中区平井 999 番地	278-0324
5	福田小学校	中区福田 727 番地	235-9286
6	東陶器小学校	中区陶器北 2556 番地	236-0036
7	西陶器小学校	中区田園 570 番地	236-0035
8	深井小学校	中区深井中町 1409 番地	278-0108
9	深阪小学校	中区深阪 5 丁 15 番 1 号	237-3210
10	八田荘小学校	中区八田寺町 231 番地	271-0335
11	八田荘西小学校	中区毛穴町 268 番地の 2	270-0048
12	深井西小学校	中区深井北町 926 番地	278-6301
13	東深井小学校	中区深井水池町 3214 番地	278-2791
14	泉ヶ丘東中学校	中区陶器北 184 番地	236-2421

・地震災害時は、上記に加えて次へ

No.	施設名	住所	電話番号
1	東百舌鳥中学校	中区新家町 260 番地	236-5441
2	深井中央中学校	中区深井北町 220 番地の 1	278-7681
3	八田荘中学校	中区八田北町 580 番地の 11	270-0601
4	平井中学校	中区平井 346 番地	277-9015
5	深井中学校	中区深井沢町 2470 番地の 1	270-0067
6	府立東百舌鳥高校	中区土塔町 2377-5	235-3781
7	教育文化センター	中区深井清水町 1426 番地	270-8110
8	原池公園体育館	中区八田寺町 320	278-1004

東区

・風水害災害時は、最寄りの小学校へ

No.	施設名	住所	電話番号
1	八下西小学校	東区引野町 1 丁 110 番地	286-1611
2	白鷺小学校	東区白鷺町 2 丁 8 番 1 号	285-8585
3	日置荘西小学校	東区日置荘西町 6 丁 9 番 1 号	285-5238
4	日置荘小学校	東区日置荘西町 2 丁 46 番 1 号	285-0260
5	南八下小学校	東区菩提町 5 丁 228 番地	285-0614
6	登美丘西小学校	東区大美野 135 番地	236-0031
7	登美丘東小学校	東区丈六 224 番地	236-2130
8	登美丘南小学校	東区草尾 596 番地	236-6051
9	野田小学校	東区北野田 897 番地の 2	236-0065
10	東文化会館	東区北野田 1084-136	230-0134

・地震災害時は、上記に加えて次へ

No.	施設名	住所	電話番号
1	南八下中学校	東区菩提町 2 丁 58 番地	286-5571
2	日置荘中学校	東区日置荘北町 3 丁 11 番 28 号	285-0460
3	登美丘中学校	東区高松 408 番地	236-2426
4	野田中学校	東区南野田 101 番地の 1	235-3727
5	府立登美丘高校	東区西野 51 番地	236-5041
6	初芝体育館	東区野尻町 221 番地の 4	285-0006

西区

・風水害災害時は、最寄りの小学校へ

No.	施設名	住所	電話番号
1	浜寺石津小学校	西区浜寺石津町中 2 丁 3 番 28 号	241-6505
2	浜寺東小学校	西区浜寺船尾町東 1 丁 101 番地	265-1141
3	浜寺小学校	西区浜寺諏訪森町東 2 丁 163 番地	261-9407
4	浜寺昭和小学校	西区浜寺昭和町 2 丁 282 番地	261-0677
5	鳳小学校	西区鳳中町 2 丁 22 番地	262-0124
6	鳳南小学校	西区鳳南町 1 丁 7 番地	272-1200
7	福泉上小学校	西区上 127 番地の 1	274-4611
8	福泉東小学校	西区草部 946 番地の 1	274-9311
9	福泉小学校	西区菱木 2 丁 2186 番地の 1	273-1861
10	平岡小学校	西区堀上緑町 1 丁 6 番 1 号	271-5044
11	家原寺小学校	西区家原寺町 1 丁 7 番 1 号	274-3401
12	向丘小学校	西区上野芝向ヶ丘町 6 丁 7 番 1 号	278-0340
13	上野芝小学校	西区神野町 2 丁 25 番 1 号	271-4123
14	津久野小学校	西区津久野町 3 丁 14 番 11 号	262-0303
15	鳳中学校	西区鳳西町 1 丁 159 番地の 1	265-1441
16	浜寺中学校	西区浜寺船尾町西 5 丁 60 番地	261-2205
17	福泉中学校	西区山田 2 丁 55 番地	271-0267
18	浜寺南中学校	西区浜寺南町 1 丁 55 番地	262-6225

・地震災害時は、上記に加えて次へ

No.	施設名	住所	電話番号
1	上野芝中学校	西区上野芝向ヶ丘町 5 丁 25 番 1 号	278-0540
2	津久野中学校	西区神野町 2 丁 16 番 1 号	274-0215
3	府立鳳高校	西区原田 150 番地	271-5151
4	府立福泉高校	西区太平寺 323 番地	299-9500
5	府立堺上高校	西区上 61 番地	271-0808
6	家原大池体育館	西区家原寺町 1 丁 18 番 1 号	271-1718

南区

・風水害災害時は、最寄りの小学校へ

No.	施設名	住所	電話番号
1	福泉中央小学校	南区桃山台4丁17番1号	298-3045
2	赤坂台小学校	南区赤坂台2丁2番1号	298-3030
3	新檜尾台小学校	南区新檜尾台3丁7番1号	298-7300
4	桃山台小学校	南区桃山台2丁6番1号	299-0038
5	美木多小学校	南区鴨谷台1丁48番1号	297-0821
6	城山台小学校	南区城山台1丁20番1号	299-6571
7	御池台小学校	南区御池台2丁3番1号	298-7500
8	庭代台小学校	南区庭代台3丁12番1号	298-3033
9	原山ひかり小学校	南区原山台4丁3番1号	293-5028
10	上神谷小学校	南区片蔵1425番地	297-0028
11	若松台小学校	南区若松台1丁3番1号	292-0001
12	茶山台小学校	南区茶山台2丁5番1号	291-1104
13	槇塚台小学校	南区槇塚台3丁39番1号	291-6000
14	はるみ小学校	南区晴美台3丁3番1号	290-1112
15	泉北高倉小学校	南区高倉台3丁5番1号	293-3800
16	三原台小学校	南区三原台3丁2番1号	291-0394
17	竹城台東小学校	南区竹城台1丁10番1号	235-0070
18	宮山台小学校	南区宮山台2丁2番1号	297-0515
19	竹城台小学校	南区竹城台3丁2番1号	297-0777
20	大阪健康福祉短期大学 堺・泉ヶ丘キャンパス	南区高倉台1丁2番1号	292-6625

・地震災害時は、上記に加えて次へ

No.	施設名	住所	電話番号
1	福泉南中学校	南区桃山台3丁7番1号	298-0001
2	宮山台中学校	南区宮山台1丁1番1号	297-2233
3	三原台中学校	南区三原台1丁12番1号	291-0395
4	晴美台中学校	南区晴美台3丁8番1号	291-5300
5	若松台中学校	南区若松台3丁34番1号	297-0129
6	原山台中学校	南区原山台4丁2番1号	299-5135
7	庭代台中学校	南区庭代台2丁19番1号	298-3043
8	美木多中学校	南区鴨谷台1丁47番1号	299-3700
9	赤坂台中学校	南区赤坂台2丁1番1号	298-3040
10	府立泉北高校	南区若松台3丁2番2号	297-1065
11	府立堺西高校	南区桃山台4丁16番	298-4410
12	府立成美高校	南区城山台4丁1番1号	299-9000
13	府立堺東高校	南区晴美台1丁1番2号	291-5510
14	梅文化会館	南区桃山台2丁1番2号	296-0015
15	鴨谷体育館	南区鴨谷台2丁4番1号	296-1717

北区

・風水害災害時は、最寄りの小学校へ

No.	施設名	住所	電話番号
1	西百舌鳥小学校	北区百舌鳥西之町 1 丁 82 番地	258-0231
2	百舌鳥小学校	北区百舌鳥梅町 2 丁 498 番地	252-0477
3	中百舌鳥小学校	北区中百舌鳥町 6 丁 1033 番地の 2	258-2650
4	金岡南小学校	北区金岡町 1182 番地の 1	258-3104
5	金岡小学校	北区金岡町 1254 番地	252-0028
6	北八下小学校	北区中村町 250 番地	252-0212
7	大泉学園 (大泉小学校・中学校)	北区新金岡町 4 丁 9 番 1 号	251-2816 (小学校) 251-6311 (中学校)
8	新金岡東小学校	北区新金岡町 4 丁 1 番 9 号	255-8414
9	新金岡小学校	北区新金岡町 1 丁 4 番 1 号	252-1723
10	光竜寺小学校	北区新金岡町 3 丁 7 番 1 号	251-2032
11	東三国丘小学校	北区東三国ヶ丘町 2 丁 2 番 1 号	252-0263
12	五箇荘小学校	北区新堀町 2 丁 58 番地	252-1418
13	五箇荘東小学校	北区北花田町 2 丁 203 番地	255-7911
14	東浅香山小学校	北区大豆塚町 1 丁 60 番地	252-1081
15	新浅香山小学校	北区東浅香山町 3 丁 31 番 4 号	254-5081
16	長尾中学校	北区長曾根町 1179 番地の 5	252-0347
17	金岡南中学校	北区金岡町 2469 番地	258-0233

・地震災害時は、上記に加えて次へ

No.	施設名	住所	電話番号
1	八下中学校	北区中村町 977 番地の 20	252-0412
2	金岡北中学校	北区新金岡町 1 丁 5 番 1 号	252-0378
3	五箇荘中学校	北区新堀町 1 丁 85 番地の 2	254-0031
4	中百舌鳥中学校	北区中百舌鳥町 6 丁 1034 番地の 11	257-4535
5	陵南中学校	北区百舌鳥西之町 1 丁 75 番地	252-1801
6	府立金岡高校	北区金岡町 2651 番地	257-1431
7	金岡公園体育館	北区長曾根町 1179 番地の 18	254-6601

美原区

• 風水害災害時は、最寄りの小学校へ

No.	施設名	住所	電話番号
1	黒山小学校	美原区阿弥 93 番地	361-0602
2	平尾小学校	美原区平尾 360 番地	361-0029
3	美原北小学校	美原区大保 19 番地	361-0002
4	八上小学校	美原区大饗 117 番地 1	361-0810
5	美原西小学校	美原区太井 548 番地	362-4891
6	さつき野小学校	美原区さつき野東 1 丁目 6 番 1 号	362-4689
7	みはら大地幼稚園	美原区菅生 587 番地	361-8772

• 地震災害時は、上記に加えて次へ

No.	施設名	住所	電話番号
1	美原中学校	美原区小平尾 390 番地	361-0271
2	美原西中学校	美原区大饗 102 番地 2	361-6500
3	さつき野中学校	美原区さつき野西 2 丁目 6 番 1 号	362-4707
4	美原体育館	美原区多治井 878 番地 1	361-4511

# 避難所の方へ 避難所生活ワンポイントメモ

## ★ごまめに動き、しっかり水分をとる★

狭い場所で長時間座っていると足の血流が悪くなり、血が固まってしまいます。その固まりが肺の細い血管で詰まって、呼吸困難、動機、胸痛を引き起こすことがあります。(エコノミークラス症候群) また、ついトイレに行きたくないど水分を控えてしまうと、血が固まりやすくなります。予防は、しっかりお茶や水を飲み、こまめに足の指やかかとを動かす、歩くことです。



## ★1人1人役割をもって★

元氣だった高齢者も動かないと、次第に動けなくなります。掃除やお散歩などをして自分でできることはないか探してみよう。



## ★遠慮せずSOSを出して！★

周囲に遠慮してなかなか助けてと言えないもの。みんなで声を掛け合いましょう。助けが必要な時は周りにSOSを出して！！



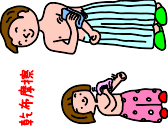
## ★生活スペースはいつも清潔に★

- ・寝床や食事をするスペース、トイレは頻回に使う場所。きれいに使用し、みんなで交代しながら時間を決めて掃除をしましょう。
- ・靴はポリ袋などに入れ、生活スペースに土などを持ち込まないようにしましょう。



## ★かゆみ・汗対策★

皮膚をかくと傷口から細菌が入り感染症になる恐れがあります。電氣は比較的早く復旧することが多いので、水にぬらしたタオルを電子レンジで暖め、蒸しタオルにして身体を拭いて清潔にしましょう。



## ★口もきれいに★

体力が低下した人は口の中を不潔にしていると、細菌が繁殖して気管に入るなどし、肺炎を起こしてしまふことがあります。口の中や入れ歯をきれいにしておきましょう。入れ歯は、歯ブラシでこすり洗いし、水ですすぎます。お水の量が少ないときは、コップに水をはり、入れ歯を入れてすすぎます。



## ★風邪など感染予防を心がけて★

- ・トイレや食事前には必ず手洗い(消毒液があれば使用して)、うがいをしましょう。
- ・マスクを使って風邪予防
- ・身体が冷えると抵抗力(免疫力)が落ちてきます。新聞など代用して身体の保温につとめましょう。



## ★食べ物・飲み物には気をつけて★

- ・炊き出しや、配給された食べ物は食べられる分だけもらい、その日のうちに早めに食べましょう。
- ・保存方法に気をつけ、気になれば、もったいないと思わず捨ててください。
- ・食中毒に気をつけましょう。
- ・お酒はほどほどにしましょう。



## ● 避難所でのマナーやルールを守って!!

消灯や点呼の時間など避難所で決められたルールを守りましょう。お互い周りのことも考えながらマナーに気をつけましょう。

## 資料 11 地震時自動解錠キーボックスについて

### 地震時自動解錠キーボックスとは

大規模災害時に避難者が避難所内に入れないうリスクを回避するため、震度 5 弱以上の地震を感知すると自動で解錠されるキーボックスを避難所に設置しています。

### 設置場所

主に避難所の正門付近の壁に設置しています。スポーツ施設の体育館等、避難所によっては建物の出入り口付近の壁に設置している場合があります。

### 運用

発災時に避難者が施設を解錠し避難できるよう、キーボックス内部には以下の物品を収納します。

- 門や出入り口の鍵（ダイヤル錠の場合はダイヤル錠の番号記載したメモ）
- 体育館の鍵
- 安全確認手順書類

### 津波避難ビルを兼ねている避難所の取り扱いについて

津波避難ビルを兼ねている避難所のキーボックスには施設の 3 階以上の高さに避難するために必要な見取り図と鍵を収納しています。

津波を伴う地震が発生した際、誤って体育館へ避難しないようにするため、校門等、出入り口の鍵及び体育館の鍵はキーボックス内のダイヤル式ボックスに区別して収納しています。



- サイズ W=300mm D=200mm H=400mm
- 仕様 震度 5 弱以上の揺れに反応し、自動で解錠される。



令和8年5月 堺市危機管理室 作成