

# 図書館に関するアンケート

平成29年11月  
堺市立中央図書館

## ■調査について

1. この調査は、堺市が市民のみなさまの図書館利用に関する実態やお考えをお聞かせいただき、今後の図書館の基本構想の基礎資料として活用するために実施しています。
2. この調査は、堺市にお住まいの18歳以上の市民のみなさまの中から、**無作為に約4,000人の方を選ばせていただき**、アンケートをお送りしています。
3. アンケートには**無記名**でお答えいただきますので、**どなたのお答えかわからない**ようになっています。また、お答えの内容についても統計的に処理しますので、みなさまにご迷惑をおかけするようなことはありません。
4. お答えの内容や集計分析の結果は、上記の**目的以外には使用しません**。

## ■ご記入方法

1. **あて名のご本人さまご自身**が、お答えください。
2. お答えは、ボールペンや鉛筆などで**あてはまる番号に○印**をつけてください。数字の記入や記述が必要な設問には、できるだけ具体的にご記入ください。
3. ご記入いただいた調査票は、平成29年**12月11日(月)までに**同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、郵便ポストへの投函をお願いします。

« お問い合わせ先 »

**図書館に関するアンケート事務局**  
(株式会社エムールビジネス)

所在地 〒541-0051 大阪府中央区備後町2丁目4-9  
電話 06-6231-9549 (直通)  
FAX 06-6231-9543  
電子メール tosho@mrb.jp

普段の読書について、お聞かせください。

問1. 普段読むことがある、**出版物の形態**をお聞かせください。(○はいくつでも)

- |                  |                                    |
|------------------|------------------------------------|
| 1. 書籍（単行本・文庫本など） | 5. コミック                            |
| 2. 電子書籍          | 6. その他                             |
| 3. 新聞            | ( )                                |
| 4. 雑誌            | 7. 出版物を読まない → <b>問 5 にお進みください。</b> |

問2. その中で、**読む時間が最も多い**出版物の形態を**ひとつだけ**お聞かせください。

(○はひとつだけ)

- |                  |       |         |
|------------------|-------|---------|
| 1. 書籍（単行本・文庫本など） | 3. 新聞 | 5. コミック |
| 2. 電子書籍          | 4. 雑誌 | 6. その他  |

問3. 前問でお聞かせいただいた**読む時間が最も多い出版物**について、1か月間にどれくらいの時間、読んでいますか。

1か月間にだいたい

時間

分くらい

**【問 4 は、普段、書籍（単行本・文庫本など）や電子書籍を読むことがある方がお答えください。】**

問4. 普段よく読んでいるジャンルをお聞かせください。(○はいくつでも)

- |          |          |            |
|----------|----------|------------|
| 1. 小説・文芸 | 4. 健康・医療 | 7. 語学・学習   |
| 2. 歴史    | 5. 法律    | 8. 絵本・児童書  |
| 3. 旅行    | 6. ビジネス  | 9. その他 ( ) |

図書館（堺市内外問わず）の利用について、お聞かせください。

問5. この5年間について、**堺市内外問わず**図書館をどれくらい利用していますか。(○はひとつだけ)

- |              |                |                      |
|--------------|----------------|----------------------|
| 1. 週に6回以上    | 5. 2~3か月に1回くらい | 9. この5年間、図書館を利用していない |
| 2. 週に3~5回くらい | 6. 6か月に1回くらい   |                      |
| 3. 週に1~2回くらい | 7. 1年に1回くらい    |                      |
| 4. 月に1~3回くらい | 8. 1年に1回未満     |                      |

↓  
問 6 にお進みください。

↓  
問 14 にお進みください。

問6. 図書館を利用するのは、どんな時間帯が多いですか。(○はいくつでも)

- |           |           |          |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 平日の午前  | 4. 平日の夜間  | 7. 休日の夕方 |
| 2. 平日の昼過ぎ | 5. 休日の午前  | 8. 休日の夜間 |
| 3. 平日の夕方  | 6. 休日の昼過ぎ |          |

問7. どんな人と図書館を利用することが多いですか。(○はいくつでも)

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. ひとりで   | 3. 友人と     |
| 2. 子ども・孫と | 4. その他 ( ) |

問8. 利用することがある図書館のサービスをすべてお聞かせください。(○はいくつでも)

- |                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. 本を借りて帰る               | 7. 図書館の端末で本を検索・予約する       |
| 2. 図書館で本を読む              | 8. スマホやPCなどで本を検索・予約する     |
| 3. 図書館で調べものをする           | 9. スマホやPCなどで電子書籍を借りる・予約する |
| 4. 図書館で勉強や仕事をする          | 10. 電話で本を探してもらう・予約する      |
| 5. おはなし会や講演会などのイベントに参加する | 11. その他                   |
| 6. 職員に本を探してもらう           | ( )                       |

問9. 図書館からのお知らせや情報で、見られたり、利用されたりしたことのあるものをお聞かせください。(○はいくつでも)

- |           |                       |
|-----------|-----------------------|
| 1. ホームページ | 4. 広報紙                |
| 2. ポスター   | 5. その他 ( )            |
| 3. チラシ    | 6. どれも見たり利用したりしたことがない |

問10. 図書館を利用するにあたって、特に大事だと思うのはどのようなことですか。(○はいくつでも)

- |                        |                             |
|------------------------|-----------------------------|
| 1. 交通の利便性・行きやすさ        | 7. 調べもののサポート (支援)           |
| 2. 周辺環境                | 8. 職員の対応・説明                 |
| 3. 開館日・時間              | 9. 本の探しやすさ・検索のしやすさ          |
| 4. 建物や設備 (清掃やバリアフリーなど) | 10. 情報発信 (チラシ・広報紙・ホームページなど) |
| 5. 専門書など本の種類の多さ・数      | 11. その他 ( )                 |
| 6. 本の状態                | 12. 大事だと思うことはない             |

問11. 普段、最もよく利用している図書館名と、その所在地をお聞かせください。

<input type="text"/>	図書館	所在地 (市区町村)	<input type="text"/>
----------------------	-----	---------------	----------------------

次頁に続きます。

問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

以下の①～⑪について、それぞれ横方向にひとつずつお選びください。

		満足	←————→		不満
(記入例) *****	→	5	4	3	2 1
① 交通の利便性・行きやすさ	→	5	4	3	2 1
② 周辺環境	→	5	4	3	2 1
③ 開館日・時間	→	5	4	3	2 1
④ 建物や設備 (清掃やバリアフリーなど)	→	5	4	3	2 1
⑤ 専門書など本の種類の多さ・数	→	5	4	3	2 1
⑥ 本の状態	→	5	4	3	2 1
⑦ 調べもののサポート (支援)	→	5	4	3	2 1
⑧ 職員の対応・説明	→	5	4	3	2 1
⑨ 本の探しやすさ・検索のしやすさ	→	5	4	3	2 1
⑩ 情報発信 (ポスター・チラシ・広報誌・ホームページなど)	→	5	4	3	2 1
⑪ 総合的にみて	→	5	4	3	2 1

問13. 5年前と比べて、図書館の利用に変化はありましたか。

変化があった方は、その理由もお聞かせください。(○はひとつだけ)

1. 大幅に増えた	3. 変わらない	4. 少し減った
2. 少し増えた	5. 大幅に減った	

<p>【増えた理由】</p>	<p>【減った理由】</p>
----------------	----------------

堺市の図書館について、お聞かせください。

問14. 以下の中から、知っている図書館をすべてお選びください。(○はいくつでも)

1. 中央図書館	7. 西図書館	13. 人権ふれあいセンター 舳松人権歴史館 人権資料・図書室
2. 堺市駅前分館	8. 南図書館	14. 青少年センター図書室
3. 中図書館	9. 柁分館	15. 移動図書館「くすのき号」 → 1～15 に○を付けた方は 問 15 にお進みください。
4. 東百舌鳥分館	10. 美木多分館	
5. 東図書館	11. 北図書館	16. どれも知らない → 問 18 にお進みください。
6. 初芝分館	12. 美原図書館	

問15. 以下の中から、利用したことがある図書館をすべてお選びください。(○はいくつでも)

- |           |           |                                    |
|-----------|-----------|------------------------------------|
| 1. 中央図書館  | 7. 西図書館   | 13. 人権ふれあいセンター<br>舳松人権歴史館 人権資料・図書室 |
| 2. 堺市駅前分館 | 8. 南図書館   | 14. 青少年センター図書室                     |
| 3. 中図書館   | 9. 榎分館    | 15. 移動図書館「くすのき号」                   |
| 4. 東百舌鳥分館 | 10. 美木多分館 | → 1～15 に○を付けた方は<br>問 18 にお進みください。  |
| 5. 東図書館   | 11. 北図書館  |                                    |
| 6. 初芝分館   | 12. 美原図書館 | 16. どれも利用したことがない                   |

【問 16 と問 17 は、堺市の図書館を利用したことがない方がお答えください。】

問16. 堺市の図書館を利用してみようと思ったことがありますか。

利用をしてみようと思ったことはない方は、その理由もお聞かせください。(○はひとつだけ)

- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| 1. 利用をしてみようと思ったことがある | → 問 17 にお進みください。 |
| 2. 利用をしてみようと思ったことはない | → 問 18 にお進みください。 |
| (思ったことがない理由： )       |                  |

問17. 堺市の図書館を利用してみようと思って、利用しなかった理由をお聞かせください。(○はいくつでも)

- |                                 |
|---------------------------------|
| 1. 図書館が近くになかったから                |
| 2. 図書館の場所を知らなかったから              |
| 3. 開館日や開館時間が自分の都合にあわなかったから      |
| 4. 貸出カード作成などの手続きが面倒だと思ったから      |
| 5. 利用したい内容の本が少ないのではないかと思ったから    |
| 6. 読みたい本をすぐに借りることができないと思ったから    |
| 7. 職員の対応が良くないのではないかと思ったから       |
| 8. 施設・設備が良くないのではないかと思ったから       |
| 9. 利用しにくい雰囲気を感じるから              |
| 10. 館内環境が良くない(騒がしい)のではないかと思ったから |
| 11. その他 ( )                     |

問18. 今後、堺市の図書館をどの程度利用したいと思いますか。(○はひとつだけ)

- |              |              |                  |
|--------------|--------------|------------------|
| 1. 積極的に利用したい | 3. どちらともいえない | 4. あまり利用したいと思わない |
| 2. ときどき利用したい |              | 5. 利用したいと思わない    |

次頁に続きます。

堺市の図書館のサービスについて、お聞かせください。

問19. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。(それぞれ〇はいくつでも)

- ① 知っているもの
- ② 利用したことがあるもの
- ③ 魅力を感じるもの

	記入例 ↓	① 知っているもの ↓	② 利用したことがあるもの ↓	③ 魅力を感じるもの ↓
1. 中央の他に各区に図書館がある	①	1	-	1
2. 各区の図書館の特色をふまえて 主題別に本や資料を分担収集している	2	2	-	2
3. 他館の本・資料を 近くの図書館に取り寄せできる	3	3	3	3
4. 市外の図書館などから 本・資料を取り寄せできる	④	4	4	4
5. 図書館の専門職員に 読書相談や調査相談ができる	5	5	5	5
6. インターネットで 予約や返却日の延長ができる	⑥	6	6	6
7. オンラインデータベース(※1)を 利用できる	7	7	7	7
8. 国立国会図書館の歴史的音源やデジタル 化資料送信サービス(※2)を利用できる	8	8	8	8
9. 電子書籍提供サービス(※3)を 利用できる	9	9	9	9
10. おはなし会や講演会などの イベントを行っている	10	10	10	10
11. 図書館日より(ゆずりは)を 発行している	⑪	11	11	11
12. ボランティアやサポーターを 募集している	12	12	-	12
13. どれもあてはまらない	13	13	13	13

(※1) オンラインデータベース…………… 図書館の端末で企業情報、人物情報、法律情報、新聞・雑誌の記事などが手軽に入手できるサービス

(※2) デジタル化資料送信サービス… 国立国会図書館のデジタル化所蔵資料のうち、絶版等の理由で入手が困難な資料を図書館に配信するサービス

(※3) 電子書籍提供サービス…………… 堺市立図書館で所蔵している電子書籍を、インターネットを介していつでも借りて読むことが出来るサービス

問20. 堺市の図書館にとって、以下にあげる①～⑰のサービスの充実がどの程度必要か、それぞれ**横方向**にひとつずつお選びください。

		とても必要	必要	どちらともいえない	あまり必要ではない	必要ではない
(記入例) *****	→	5	4	3	2	1
① 開館日の拡大・開館時間の延長	→	5	4	3	2	1
② 貸出できる期間・冊数(2週間・15点)の拡大	→	5	4	3	2	1
③ 予約できる冊数(15点)の拡大	→	5	4	3	2	1
④ 本・資料の検索機能・機器の充実	→	5	4	3	2	1
⑤ 文芸書や趣味・実用書の充実	→	5	4	3	2	1
⑥ 専門書の充実	→	5	4	3	2	1
⑦ 雑誌や新聞の充実	→	5	4	3	2	1
⑧ 子どもや高齢者・障害者へのサービスの充実	→	5	4	3	2	1
⑨ 読書相談・資料紹介・調査支援等の充実	→	5	4	3	2	1
⑩ 予約本の受取や返却できる場所の増設	→	5	4	3	2	1
⑪ 宅配サービス(有料)の実施	→	5	4	3	2	1
⑫ イベントの充実	→	5	4	3	2	1
⑬ 閲覧席の充実	→	5	4	3	2	1
⑭ 学習席の設置	→	5	4	3	2	1
⑮ グループ学習室の設置	→	5	4	3	2	1
⑯ 公衆 Wi-Fi やインターネット閲覧端末の設置や増設	→	5	4	3	2	1
⑰ カフェの設置	→	5	4	3	2	1

問21. 改めてお聞きしますが、今後、堺市の図書館をどの程度利用したいと思いますか。(○はひとつだけ)

- |              |               |                  |
|--------------|---------------|------------------|
| 1. 積極的に利用したい | 3. どちらともいえない  | 4. あまり利用したいと思わない |
| 2. ときどき利用したい | 5. 利用したいと思わない |                  |

問22. あなたが利用したい図書館とはどのようなものでしょうか。

どんなことでも結構です。ご自身の経験等からできるだけ具体的にお聞かせください。

次頁に続きます。

