

# 図書館ご利用の皆様へアンケートご協力をお願い

問1. 普段、こちらの図書館をどれくらい利用していますか。(○はひとつだけ)

- |              |                |             |
|--------------|----------------|-------------|
| 1. 週に6回以上    | 4. 月に1~3回くらい   | 7. 1年に1回くらい |
| 2. 週に3~5回くらい | 5. 2~3か月に1回くらい | 8. 1年に1回未満  |
| 3. 週に1~2回くらい | 6. 6か月に1回くらい   | 9. 今日がはじめて  |

問2. 5年前と比べて、図書館の利用に変化はありましたか。(○はひとつだけ)

- |           |           |          |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 大幅に増えた | 3. 変わらない  | 4. 少し減った |
| 2. 少し増えた  | 5. 大幅に減った |          |

問3. 図書館からのお知らせや情報で、見られたり、利用されたりしたことのあるものをお聞かせください。(○はいくつでも)

- |           |        |                       |
|-----------|--------|-----------------------|
| 1. ホームページ | 3. チラシ | 5. その他 ( )            |
| 2. ポスター   | 4. 広報紙 | 6. どれも見たり利用したりしたことがない |

問4. 本日は何時に来られましたか。また何時に帰る予定ですか。

時  分頃に来て、 時  分頃に帰る予定

問5. 利用することがある図書館のサービスをすべてお聞かせください。(○はいくつでも)

- |                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. 本を借りて帰る               | 6. 職員に本を探してもらう            |
| 2. 図書館で本を読む              | 7. 図書館の端末で本を検索・予約する       |
| 3. 図書館で調べものをする           | 8. スマホやPCなどで本を検索・予約する     |
| 4. 図書館で勉強や仕事をする          | 9. スマホやPCなどで電子書籍を借りる・予約する |
| 5. おはなし会や講演会などのイベントに参加する | 10. 電話で本を探してもらう・予約する      |
|                          | 11. その他 ( )               |

問6. **こちらの図書館**について、どの程度満足していますか。

以下の①~⑪について、それぞれ**横方向**にひとつずつお選びください。(それぞれ○はひとつずつ)

		満足	←—————→			不満
① 交通の利便性・行きやすさ	→	5	4	3	2	1
② 周辺環境	→	5	4	3	2	1
③ 開館日・時間	→	5	4	3	2	1
④ 建物や設備(清掃やバリアフリーなど)	→	5	4	3	2	1
⑤ 専門書など本の種類の多さ・数	→	5	4	3	2	1
⑥ 本の状態	→	5	4	3	2	1
⑦ 調べもののサポート(支援)	→	5	4	3	2	1
⑧ 職員の対応・説明	→	5	4	3	2	1
⑨ 本の探しやすさ・検索のしやすさ	→	5	4	3	2	1
⑩ 情報発信(ポスター・チラシ・広報紙・ホームページなど)	→	5	4	3	2	1
⑪ <b>この図書館全体の満足度</b>	→	5	4	3	2	1

問7. 今後、こちらの図書館をどの程度利用したいと思いますか。(○はひとつだけ)

- |              |               |                  |
|--------------|---------------|------------------|
| 1. 積極的に利用したい | 3. どちらともいえない  | 4. あまり利用したいと思わない |
| 2. ときどき利用したい | 5. 利用したいと思わない |                  |

裏面に続きます。

問8. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。 ①知っているもの ②利用したことがあるもの ③魅力を感じるもの

	(記入例) ↓	① 知っているもの ↓	② 利用したことがあるもの ↓	③ 魅力を感じるもの ↓
1. 中央の他に各区に図書館がある	1	1	-	1
2. 各区の図書館の特色をふまえて 主題別に本や資料を分担収集している	2	2	-	2
3. 他館の本・資料を 近くの図書館に取り寄せできる	3	3	3	3
4. 市外の図書館などから 本・資料を取り寄せできる	4	4	4	4
5. 図書館の専門職員に 読書相談や調査相談ができる	5	5	5	5
6. インターネットで 予約や返却日の延長ができる	6	6	6	6
7. オンラインデータベースを 利用できる	7	7	7	7
8. 国立国会図書館の歴史的音源やデジタル 化資料送信サービスを利用できる	8	8	8	8
9. 電子書籍提供サービス を利用できる	9	9	9	9
10. おはなし会や講演会などの イベントを行っている	10	10	10	10
11. 図書館だより(ゆずりは)を 発行している	11	11	11	11
12. おはなしやよみきかせのボランティア、 図書館サポーターを募集している	12	12	-	12
13. どれもあてはまらない	13	13	13	13

問9. こちらの図書館に充実してほしいと思う本や資料のジャンルをお聞かせください。(○はいくつでも)

1. 小説・文芸	4. 健康・医療	7. 語学・学習	10. その他
2. 歴史	5. 法律	8. 絵本・児童書	( )
3. 旅行	6. ビジネス	9. 郷土資料	

問10. あなたが利用したい図書館とはどのようなものでしょうか。  
どんなことでも結構です。ご自身の経験等からできるだけ具体的にお聞かせください。

問11. あなた自身について、お聞かせください。

性別	( ) ※ご記入ください
年齢	_____ 歳 ※ご記入ください
住所	堺市 _____ 区 _____ (丁目まで) ※番地は不要です
こちらの図書館までの 所要時間(自宅・勤務地などから)	_____ 時間 _____ 分
こちらの堺市の図書館 までの移動手段(自宅・勤務地などから)	1. 徒歩・自転車 2. 自家用車・バイク・原付 3. バス・電車などの公共交通
職業	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 会社経営者・会社役員 3. 自営業・自由業(家族従業者含) 4. パート・アルバイト 5. 家事専業 6. 学生・受験生 7. 無職 8. その他( )

ご協力ありがとうございました。お帰りの際に回収箱にご投函ください。