

令和7年度堺市立図書館利用者アンケート調査の結果(平日)－単純集計－

堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

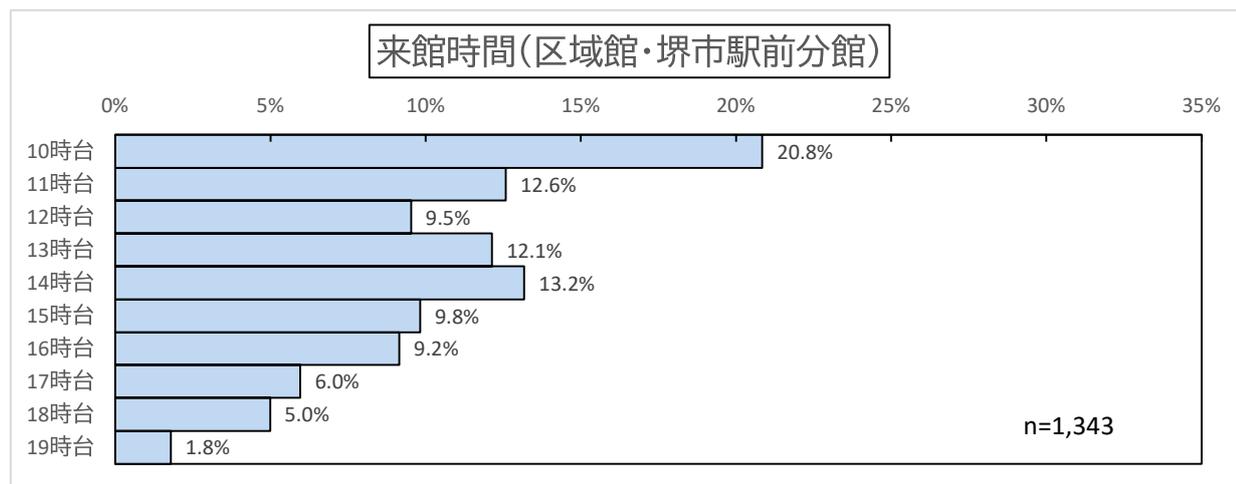
1. 調査票(末尾)
2. 実施期間 : 令和7年 12月 11日(木)、12月 12日(金)、12月 18日(木)、12月 19日(金)
3. 調査対象 : 堺市立図書館利用者
4. 調査方法 : 来館者にアンケート用紙を配布
5. 回収枚数 : 1,784件

なお、回答分布は各質問の回答数(n)を基数とした百分率で示しています。小数第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

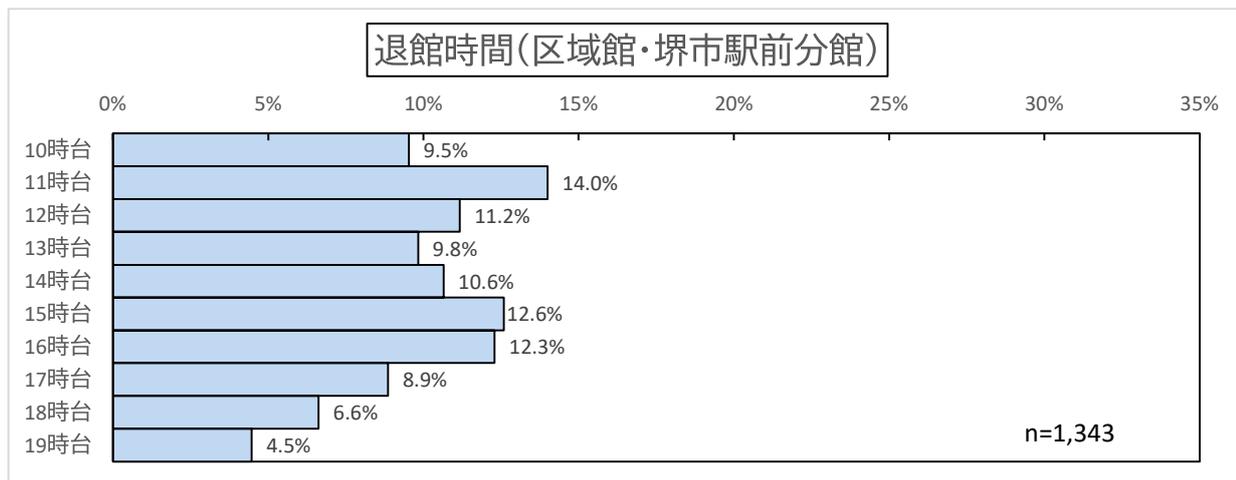
● 来館・退館時間(来館・退館時間の両方が記入されている回答が対象)

○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
来館	280	169	128	163	177	132	123	80	67	24
	20.8%	12.6%	9.5%	12.1%	13.2%	9.8%	9.2%	6.0%	5.0%	1.8%

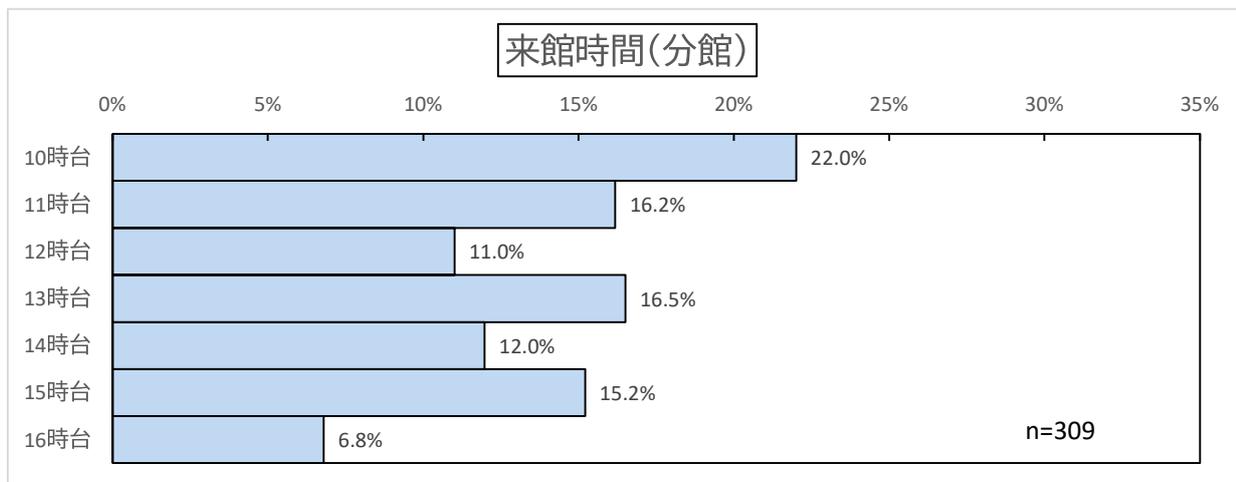


	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
退館	128	188	150	132	143	169	165	119	89	60
	9.5%	14.0%	11.2%	9.8%	10.6%	12.6%	12.3%	8.9%	6.6%	4.5%

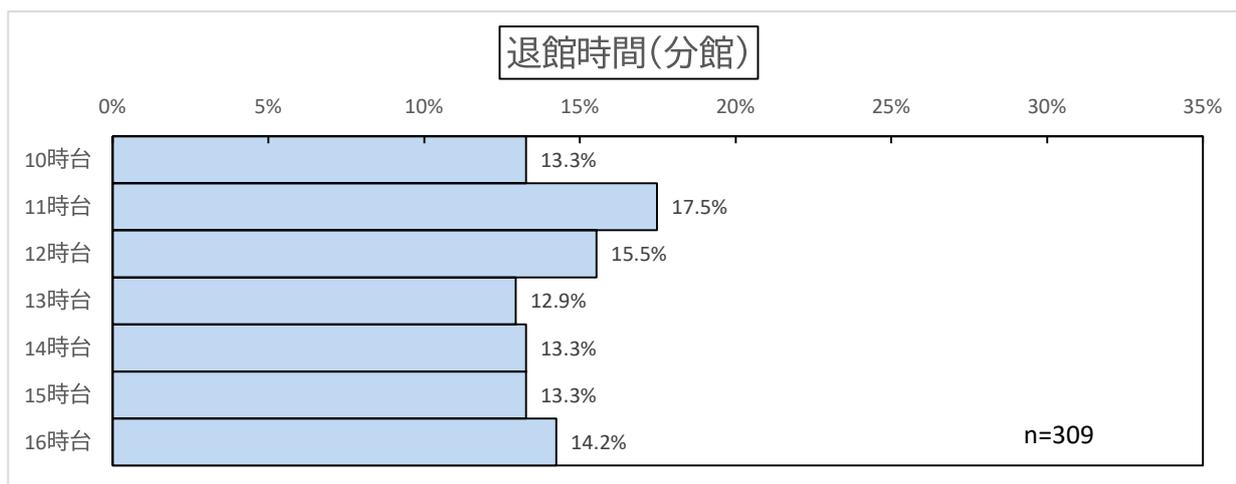


○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	68	50	34	51	37	47	21
	22.0%	16.2%	11.0%	16.5%	12.0%	15.2%	6.8%



	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
退館	41	54	48	40	41	41	44
	13.3%	17.5%	15.5%	12.9%	13.3%	13.3%	14.2%



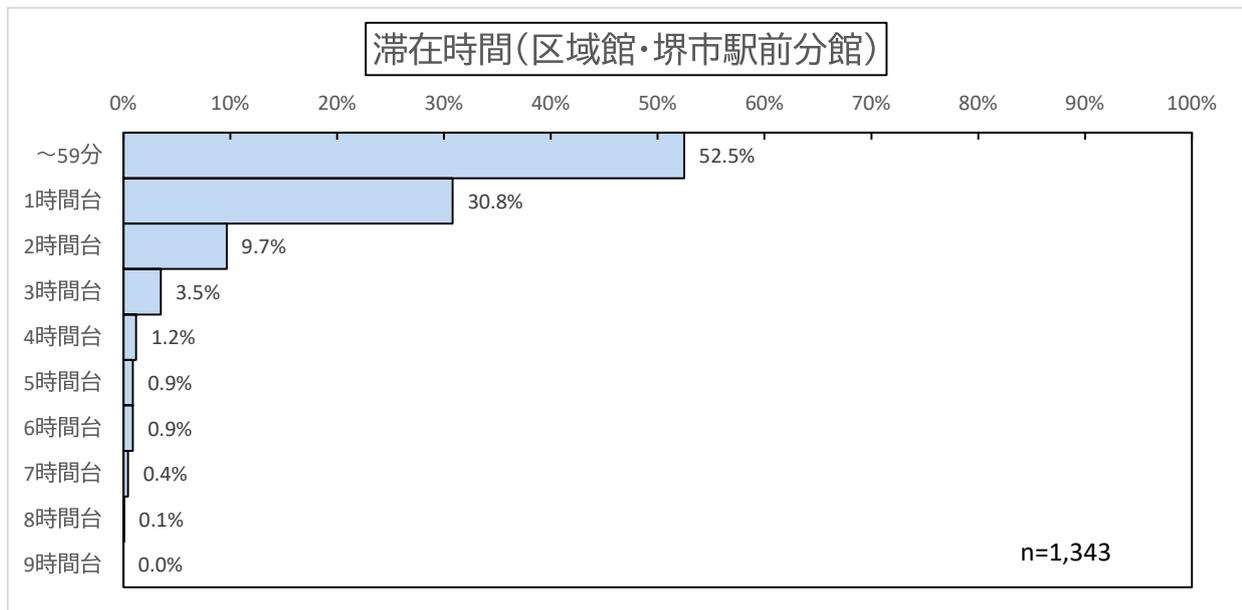
年代別時間帯別来館者割合

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	n
～9歳	10.5%	26.3%	0.0%	5.3%	10.5%	15.8%	26.3%	0.0%	5.3%	0.0%	19
10歳代	8.3%	2.4%	3.6%	20.2%	20.2%	16.7%	14.3%	8.3%	3.6%	2.4%	84
20歳代	15.5%	10.3%	12.1%	6.9%	15.5%	8.6%	8.6%	10.3%	10.3%	1.7%	58
30歳代	16.0%	8.8%	4.8%	11.2%	11.2%	14.4%	17.6%	5.6%	8.0%	2.4%	125
40歳代	14.1%	15.3%	8.0%	11.7%	8.0%	10.4%	11.7%	9.8%	6.1%	4.9%	163
50歳代	16.2%	12.2%	11.7%	10.8%	9.5%	9.9%	8.6%	9.0%	9.5%	2.7%	222
60歳代	25.2%	14.7%	11.8%	13.1%	10.9%	7.0%	8.6%	4.2%	3.2%	1.3%	313
70歳代以上	25.6%	14.5%	10.6%	14.2%	15.5%	11.6%	5.3%	1.8%	0.9%	0.0%	663
無回答	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5
合計	21.1%	13.3%	9.8%	13.0%	13.0%	10.8%	8.7%	4.9%	4.1%	1.5%	1652

● 図書館滞在時間(来館・退館時間の両方が記入されている回答が対象)

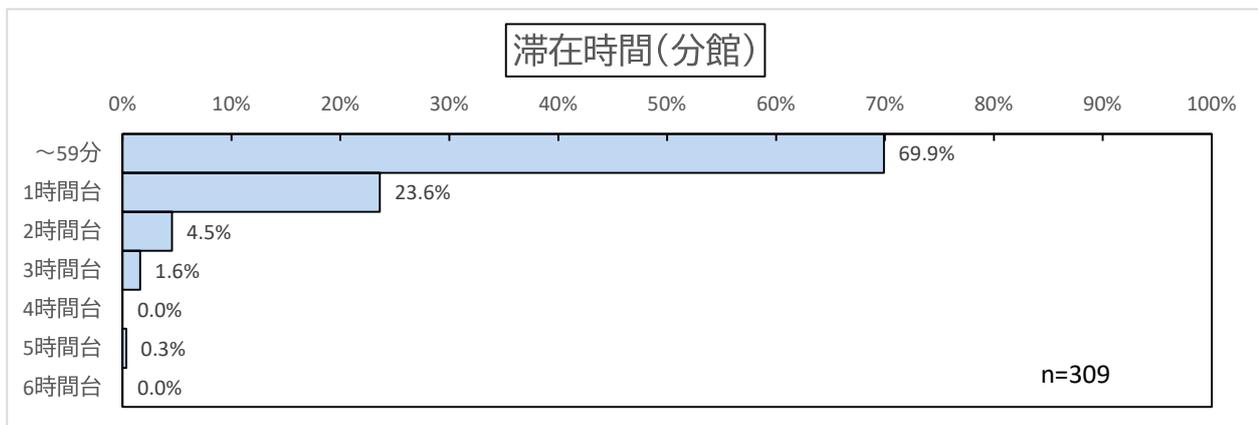
○ 区域館・堺市駅前分館

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台	7時間台	8時間台	9時間台
滞在時間	705	414	130	47	16	12	12	6	1	0
	52.5%	30.8%	9.7%	3.5%	1.2%	0.9%	0.9%	0.4%	0.1%	0.0%



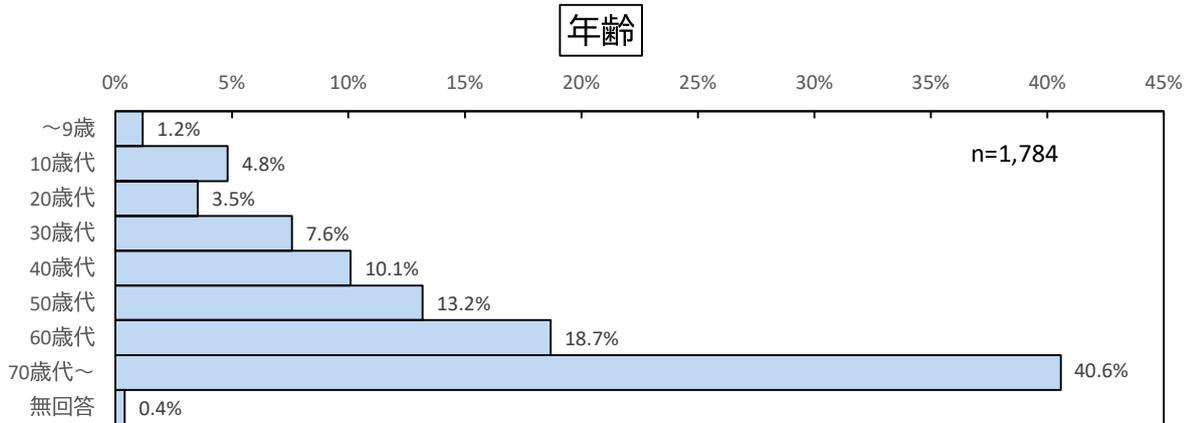
○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台
滞在時間	216	73	14	5	0	1	0
	69.9%	23.6%	4.5%	1.6%	0.0%	0.3%	0.0%



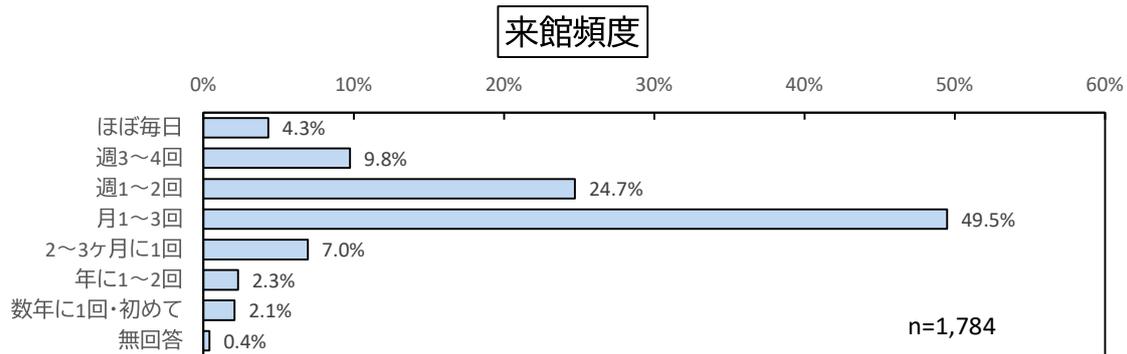
● 年齢

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代～	無回答
年代	21	86	63	135	180	235	333	724	7
	1.2%	4.8%	3.5%	7.6%	10.1%	13.2%	18.7%	40.6%	0.4%



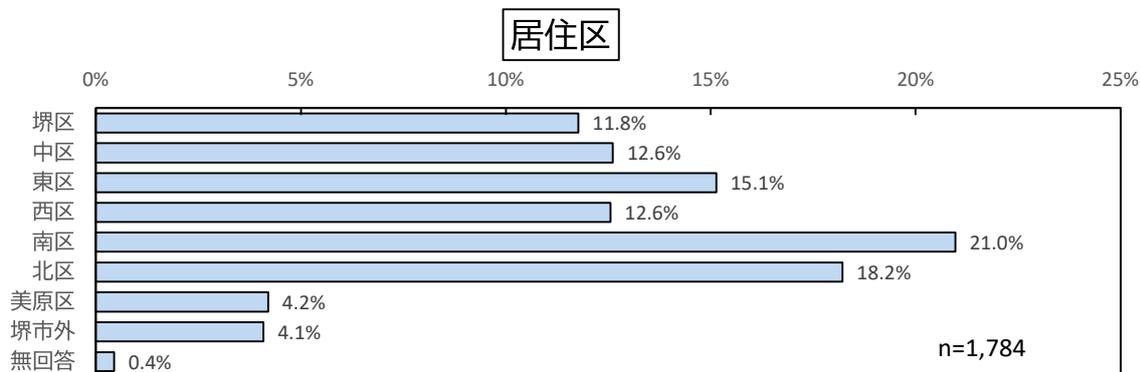
● 来館頻度

	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～3回	2～3ヶ月に1回	年に1～2回	数年に1回・初めて	無回答
来館頻度	77	174	441	883	124	41	37	7
	4.3%	9.8%	24.7%	49.5%	7.0%	2.3%	2.1%	0.4%



● 居住区

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市外	無回答
居住区	210	225	270	224	374	325	75	73	8
	11.8%	12.6%	15.1%	12.6%	21.0%	18.2%	4.2%	4.1%	0.4%



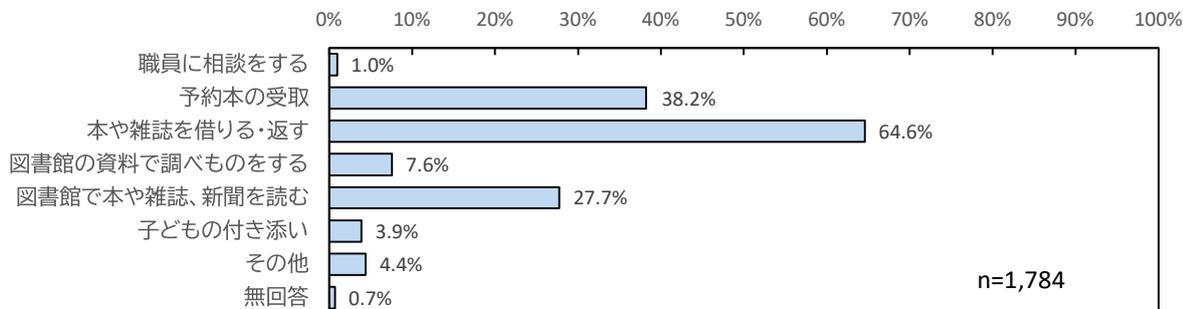
○館別利用者居住区割合

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市外	無回答	n
中央一般	43.2%	5.4%	2.7%	19.5%	1.6%	24.3%	0.0%	3.2%	0.0%	185
中央児童	51.9%	3.7%	0.0%	11.1%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	27
堺市駅	61.5%	0.0%	0.0%	2.8%	0.0%	32.2%	0.0%	3.5%	0.0%	143
中	0.0%	62.7%	3.2%	20.6%	2.4%	8.7%	0.0%	2.4%	0.0%	126
東百舌鳥	2.7%	80.0%	6.7%	0.0%	0.0%	9.3%	0.0%	1.3%	0.0%	75
東	1.6%	12.7%	64.7%	2.0%	1.2%	2.8%	4.4%	9.9%	0.8%	252
初芝	0.0%	6.1%	86.4%	0.0%	0.0%	6.1%	0.0%	1.5%	0.0%	66
西	1.8%	4.1%	0.0%	85.8%	3.0%	1.2%	0.6%	3.6%	0.0%	169
南	1.8%	9.2%	0.5%	1.4%	82.1%	0.5%	0.0%	3.2%	1.4%	218
榎	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	94.7%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%	95
美木多	2.0%	0.0%	1.0%	1.0%	90.9%	0.0%	0.0%	5.1%	0.0%	99
北	3.6%	2.7%	4.1%	0.0%	0.5%	85.5%	0.0%	2.7%	0.9%	220
美原	4.6%	2.8%	22.9%	0.9%	0.0%	4.6%	57.8%	6.4%	0.0%	109
全体	11.8%	12.6%	15.1%	12.6%	21.0%	18.2%	4.2%	4.1%	0.4%	1784

● 来館目的〔複数回答可〕

	職員に相談をする	予約本の受取	本や雑誌を借りる・返す	図書館の資料で調べものをする	図書館で本や雑誌、新聞を読む	子どもの付き添い	その他	無回答
来館目的	17	682	1,152	135	495	69	78	12
	1.0%	38.2%	64.6%	7.6%	27.7%	3.9%	4.4%	0.7%

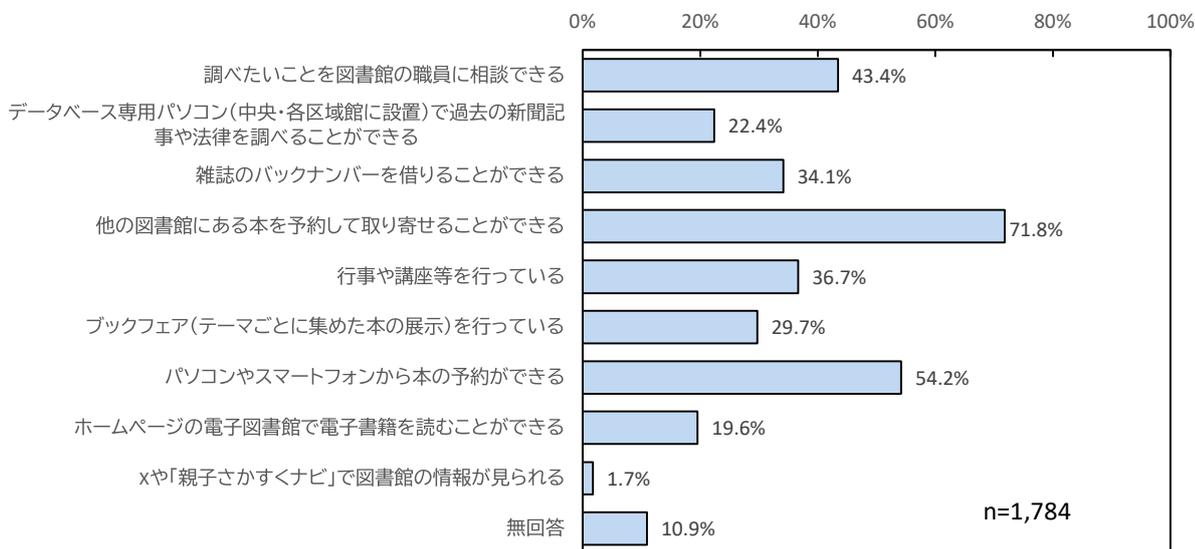
来館目的



● 知っている図書館サービス〔複数回答可〕

	調べたいことを図書館の職員に相談できる	データベース専用パソコン(中央・各区域館に設置)で過去の新聞記事や法律を調べることができる	雑誌のバックナンバーを借りることができる	他の図書館にある本を予約して取り寄せることができる	行事や講座等を行っている	ブックフェア(テーマごとに集めた本の展示)を行っている	パソコンやスマートフォンから本の予約ができる	ホームページの電子図書館で電子書籍を読むことができる	Xや「親子さかすくナビ」で図書館の情報が見られる	無回答
知っている図書館サービス	775	399	609	1,281	654	530	967	349	31	195
	43.4%	22.4%	34.1%	71.8%	36.7%	29.7%	54.2%	19.6%	1.7%	10.9%

知っている図書館サービス



【図書館サービスについてお聞かせください】

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
満足	←————→	不満

①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	400	594	516	172	25	39	38	1,784	3.69	3.68
	22.4%	33.3%	28.9%	9.6%	1.4%	2.2%	2.1%	100.0%		

②本や雑誌の状態はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	469	521	611	81	14	34	54	1,784	3.80	3.85
	26.3%	29.2%	34.2%	4.5%	0.8%	1.9%	3.0%	100.0%		

③調べ物(調査・研究)に役立ちましたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	287	316	603	31	7	402	138	1,784	3.68	3.70
	16.1%	17.7%	33.8%	1.7%	0.4%	22.5%	7.7%	100.0%		

④館内の過ごしやすさはいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	638	515	464	61	14	37	55	1,784	4.01	4.03
	35.8%	28.9%	26.0%	3.4%	0.8%	2.1%	3.1%	100.0%		

⑤職員の応接態度や説明はいかがでした

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	917	492	279	8	3	37	48	1,784	4.36	4.40
	51.4%	27.6%	15.6%	0.4%	0.2%	2.1%	2.7%	100.0%		

⑥この図書館の開館日はいかがですか

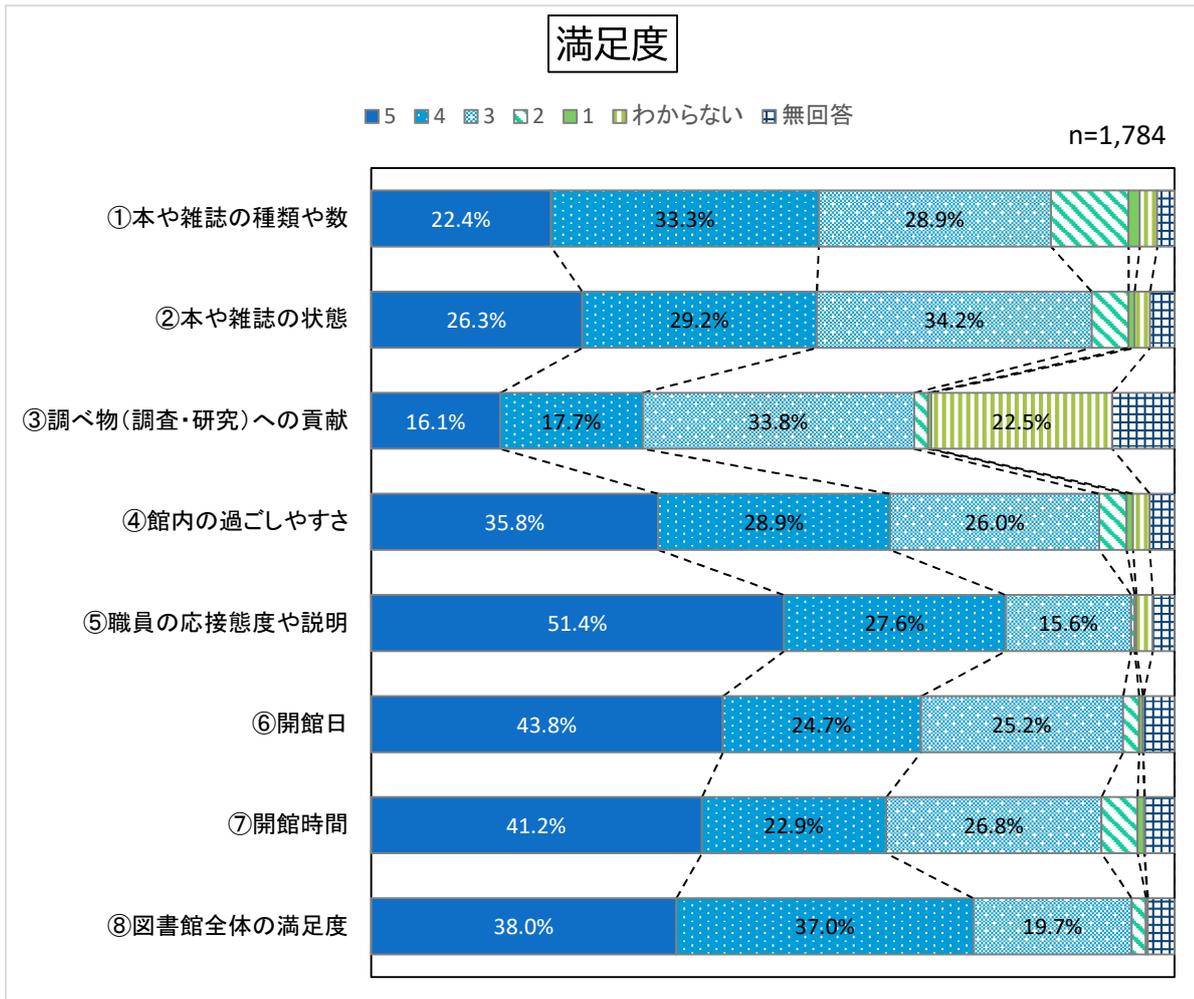
	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	781	440	449	36	8	1	69	1,784	4.14	4.19
	43.8%	24.7%	25.2%	2.0%	0.4%	0.1%	3.9%	100.0%		

⑦この図書館の開館時間はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	735	409	478	80	15	1	66	1,784	4.03	4.08
	41.2%	22.9%	26.8%	4.5%	0.8%	0.1%	3.7%	100.0%		

⑧この図書館全体の満足度はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	678	660	351	32	3	1	59	1,784	4.15	4.15
	38.0%	37.0%	19.7%	1.8%	0.2%	0.1%	3.3%	100.0%		



● 自由意見について(全406件)

○ 図書館のサービスについて

柔軟に検索できるシステムにしてほしい、パソコンの使い方がわからない、予約の上限数を増やしてほしい、ネットで予約できるのがありがたい、他

○ 所蔵資料について

業界の新聞が少ない、汚れた本が多い、楽譜を増やしてほしい、CDを増やしてほしい、雑誌の種類が少ない、他

○ 施設について

コンビニで返却できるようにしてほしい、駐車場を無料にしてほしい、机の数を増やしてほしい、じゅうたんを敷いてほしい、他

○ 図書館運営について

月曜日も開館してほしい、開館時間を延ばしてほしい、他

○ その他

本の種類が豊富で便利、職員が親切・丁寧でありがたい、小さい頃からずっと利用している、多くのことで相談にのってもらっている、他