

# 令和7年度堺市立図書館利用者アンケート調査の結果(休日)－単純集計－

堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

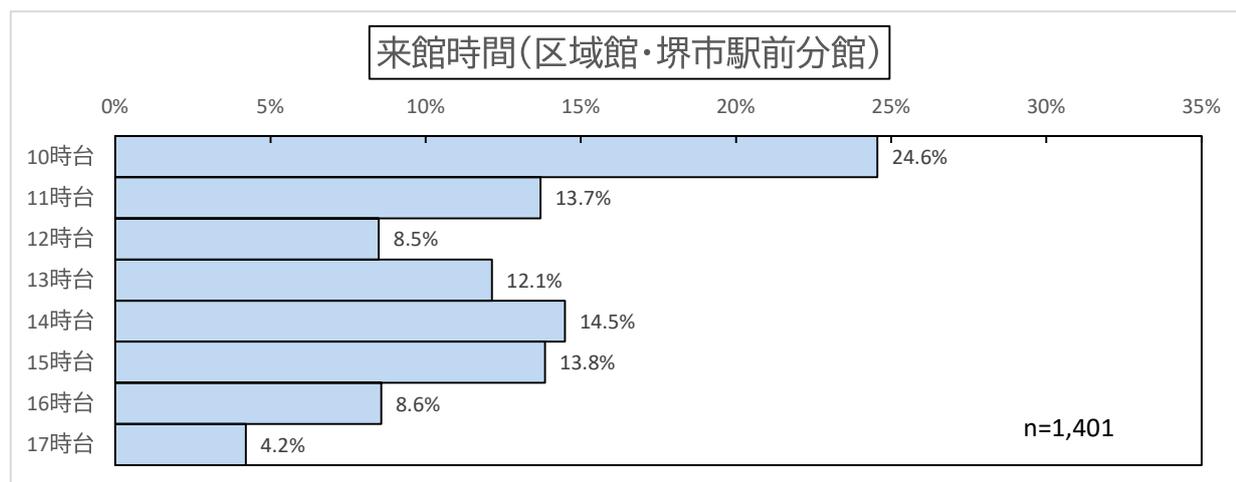
1. 調査票(末尾)
2. 実施期間 : 令和7年 12月 14日(日)、12月 21日(日)
3. 調査対象 : 堺市立図書館利用者
4. 調査方法 : 来館者にアンケート用紙を配布
5. 回収枚数 : 1,787件

なお、回答分布は各質問の回答数(n)を基数とした百分率で示しています。小数第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

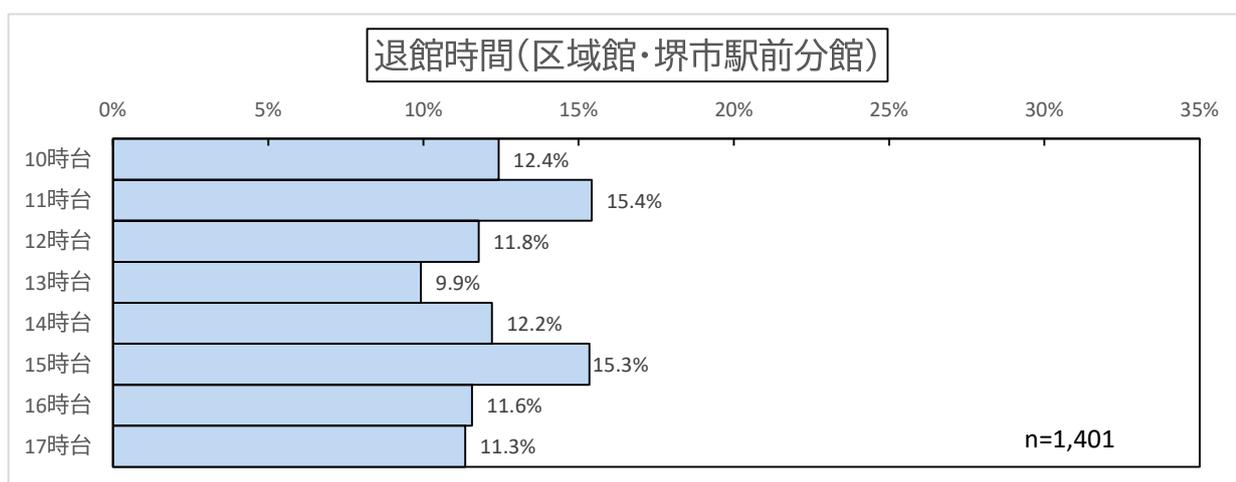
## ● 来館・退館時間(来館・退館時間の両方が記入されている回答が対象)

### ○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台
来館	344	192	119	170	203	194	120	59
	24.6%	13.7%	8.5%	12.1%	14.5%	13.8%	8.6%	4.2%

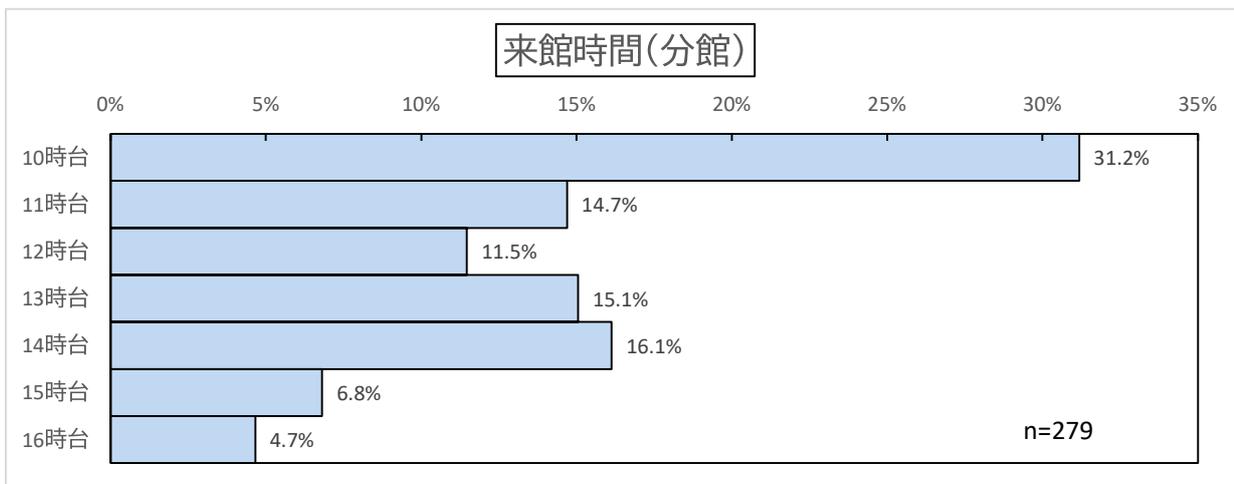


	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台
退館	174	216	165	139	171	215	162	159
	12.4%	15.4%	11.8%	9.9%	12.2%	15.3%	11.6%	11.3%

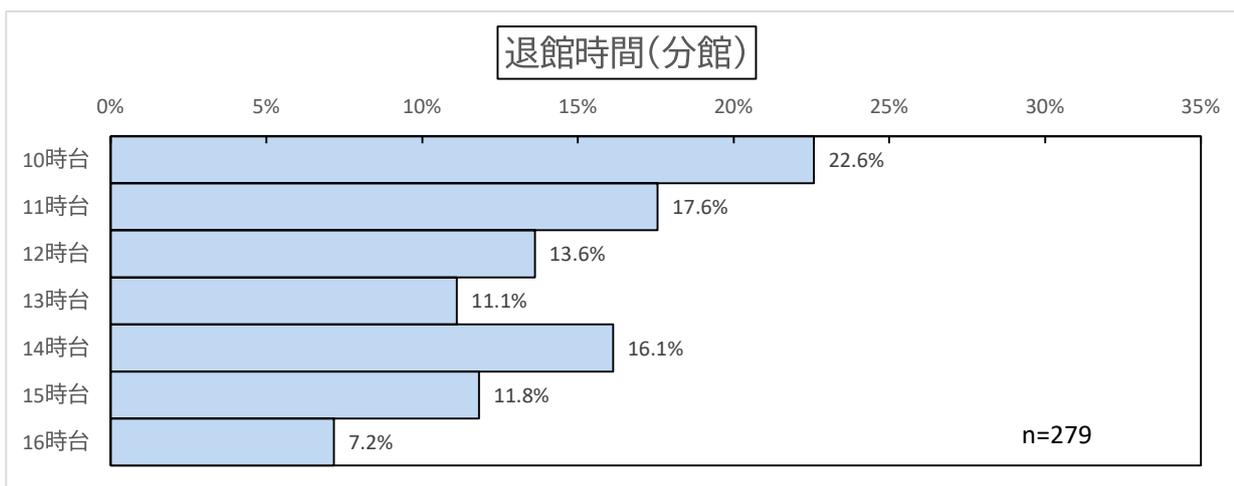


○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	87	41	32	42	45	19	13
	31.2%	14.7%	11.5%	15.1%	16.1%	6.8%	4.7%



	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
退館	63	49	38	31	45	33	20
	22.6%	17.6%	13.6%	11.1%	16.1%	11.8%	7.2%



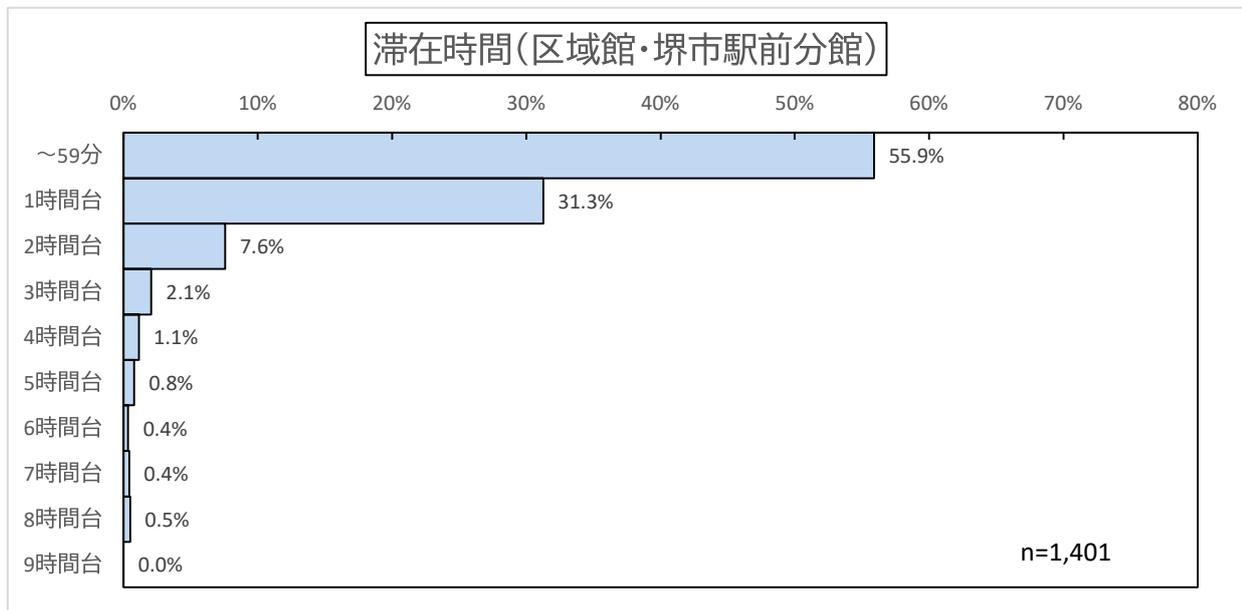
年代別時間帯別来館者割合

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	n
～9歳	16.1%	14.3%	7.1%	21.4%	7.1%	17.9%	12.5%	3.6%	56
10歳代	23.3%	9.7%	7.8%	6.8%	26.2%	16.5%	6.8%	2.9%	103
20歳代	19.6%	8.7%	10.9%	19.6%	17.4%	8.7%	10.9%	4.3%	46
30歳代	26.3%	13.7%	9.1%	13.1%	12.0%	10.9%	10.3%	4.6%	175
40歳代	25.1%	13.2%	7.6%	11.2%	15.5%	14.5%	8.6%	4.3%	303
50歳代	24.6%	14.6%	9.6%	11.0%	12.0%	14.0%	8.6%	5.6%	301
60歳代	27.0%	14.1%	10.7%	13.3%	14.1%	10.7%	7.0%	3.0%	270
70歳代以上	28.2%	15.5%	8.6%	13.4%	16.0%	11.2%	5.7%	1.4%	419
無回答	28.6%	0.0%	14.3%	28.6%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	7
合計	25.7%	13.9%	9.0%	12.6%	14.8%	12.7%	7.9%	3.5%	1680

● 図書館滞在時間(来館・退館時間の両方が記入されている回答が対象)

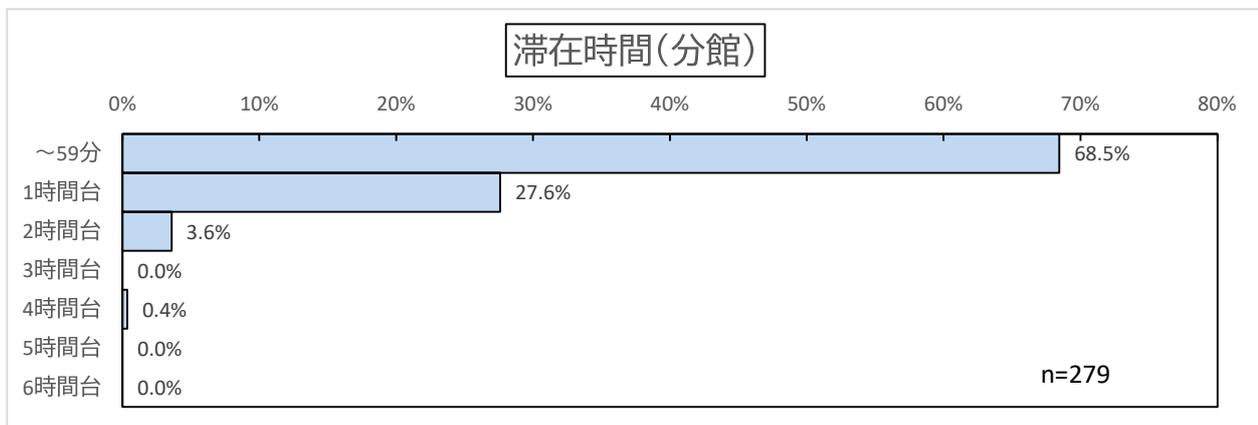
○ 区域館・堺市駅前分館

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台	7時間台	8時間台	9時間台
滞在時間	783	438	106	29	16	11	5	6	7	0
	55.9%	31.3%	7.6%	2.1%	1.1%	0.8%	0.4%	0.4%	0.5%	0.0%



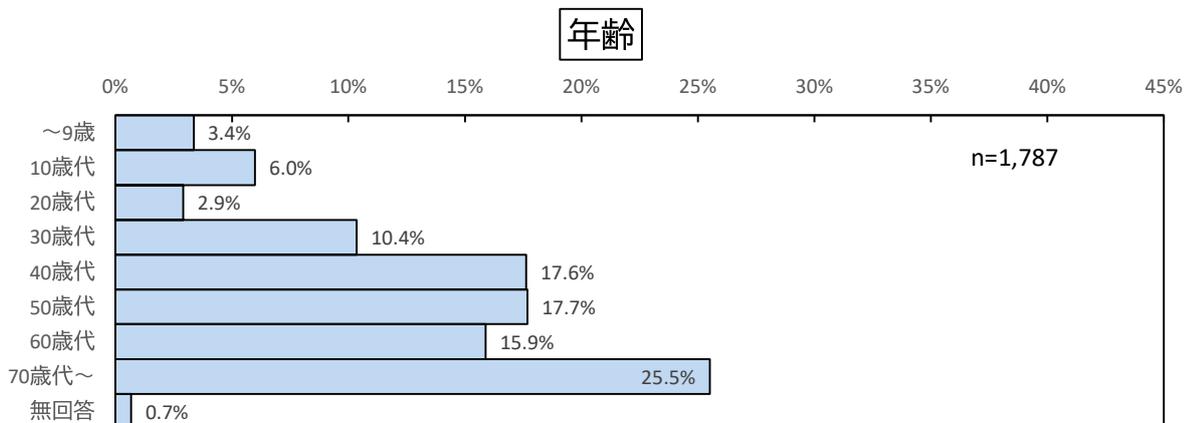
○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台
滞在時間	191	77	10	0	1	0	0
	68.5%	27.6%	3.6%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%



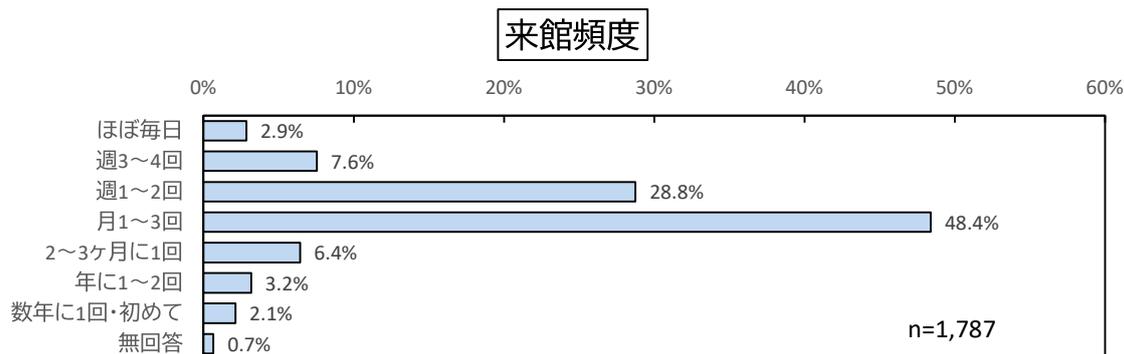
● 年齢

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代～	無回答
年代	60	107	52	185	315	316	284	456	12
	3.4%	6.0%	2.9%	10.4%	17.6%	17.7%	15.9%	25.5%	0.7%



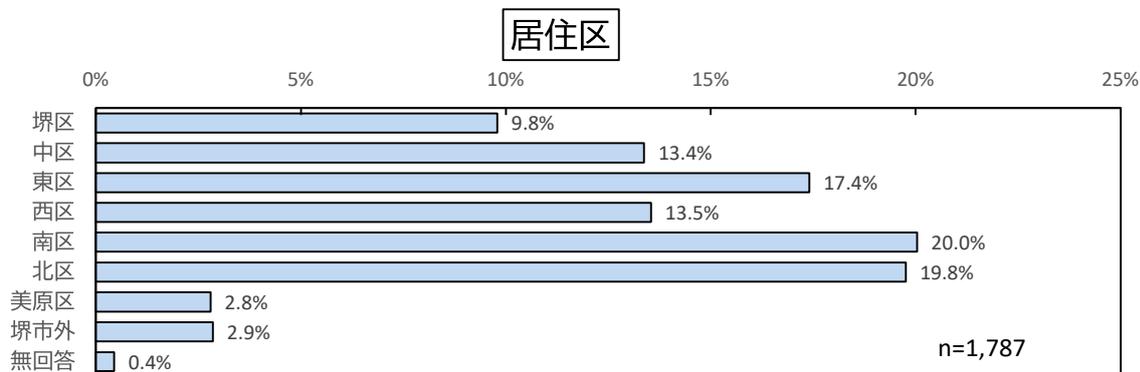
● 来館頻度

	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～3回	2～3ヶ月に1回	年に1～2回	数年に1回・初めて	無回答
来館頻度	51	135	514	865	115	57	38	12
	2.9%	7.6%	28.8%	48.4%	6.4%	3.2%	2.1%	0.7%



● 居住区

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市外	無回答
居住区	175	239	311	242	358	353	50	51	8
	9.8%	13.4%	17.4%	13.5%	20.0%	19.8%	2.8%	2.9%	0.4%

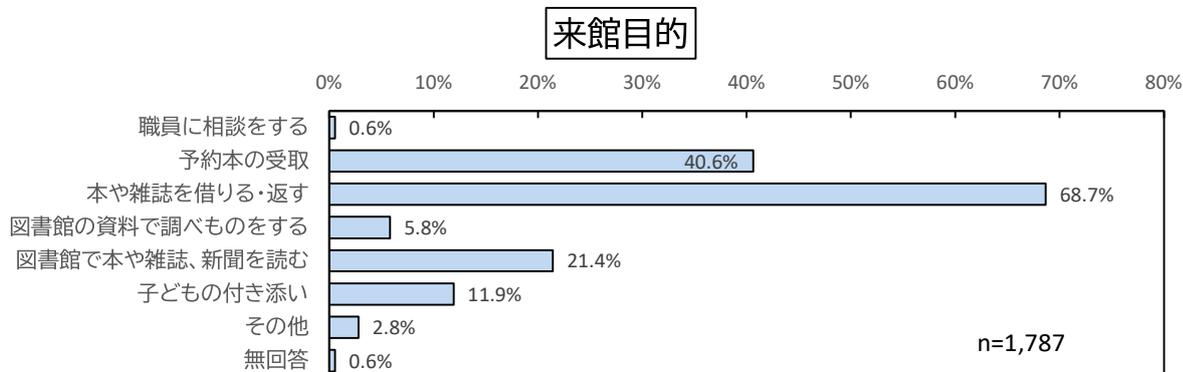


○館別利用者居住区割合

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市外	無回答	n
中央一般	43.9%	1.8%	0.6%	22.2%	1.2%	24.0%	0.0%	6.4%	0.0%	171
中央児童	33.8%	1.5%	0.0%	26.5%	0.0%	38.2%	0.0%	0.0%	0.0%	68
堺市駅	52.8%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	42.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89
中	2.4%	73.8%	0.6%	15.5%	1.8%	3.0%	0.0%	1.8%	1.2%	168
東百舌鳥	0.0%	83.9%	6.5%	0.0%	0.0%	8.1%	0.0%	1.6%	0.0%	62
東	1.2%	7.4%	81.7%	0.4%	0.4%	1.2%	3.1%	3.9%	0.8%	257
初芝	0.0%	5.6%	90.7%	0.0%	1.9%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	54
西	2.2%	4.5%	1.1%	83.2%	3.9%	3.4%	0.0%	1.7%	0.0%	179
南	2.3%	10.7%	0.0%	1.4%	82.3%	0.5%	0.0%	1.9%	0.9%	215
榎	1.2%	3.7%	1.2%	0.0%	91.4%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	81
美木多	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.0%	0.0%	0.0%	8.0%	0.0%	100
北	4.2%	0.4%	6.5%	1.1%	0.4%	84.7%	1.1%	0.8%	0.8%	262
美原	2.5%	2.5%	32.1%	0.0%	0.0%	4.9%	46.9%	11.1%	0.0%	81
全体	9.8%	13.4%	17.4%	13.5%	20.0%	19.8%	2.8%	2.9%	0.4%	1787

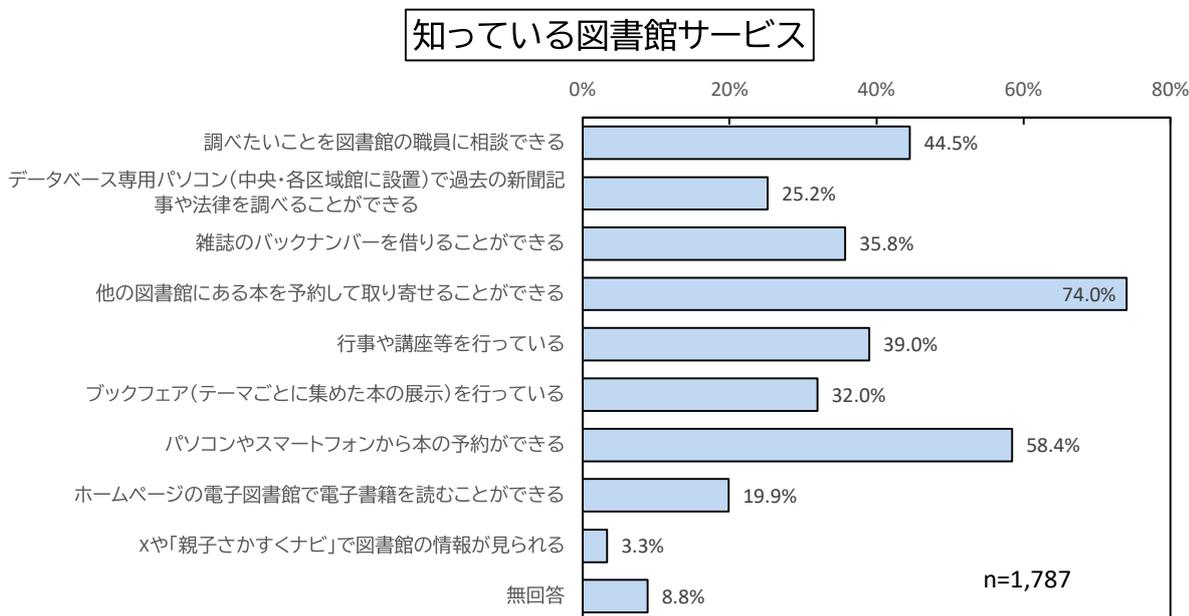
● 来館目的〔複数回答可〕

	職員に相談をする	予約本の受取	本や雑誌を借りる・返す	図書館の資料で調べものをする	図書館で本や雑誌、新聞を読む	子どもの付き添い	その他	無回答
来館目的	10	726	1,227	104	383	213	50	10
	0.6%	40.6%	68.7%	5.8%	21.4%	11.9%	2.8%	0.6%



● 知っている図書館サービス〔複数回答可〕

	調べたいことを図書館の職員に相談できる	データベース専用パソコン(中央・各区域館に設置)で過去の新聞記事や法律を調べることができる	雑誌のバックナンバーを借りることができる	他の図書館にある本を予約して取り寄せることができる	行事や講座等を行っている	ブックフェア(テーマごとに集めた本の展示)を行っている	パソコンやスマートフォンから本の予約ができる	ホームページの電子図書館で電子書籍を読むことができる	Xや「親子さかすくナビ」で図書館の情報が見られる	無回答
知っている図書館サービス	796	450	639	1,323	697	571	1,044	355	59	158
	44.5%	25.2%	35.8%	74.0%	39.0%	32.0%	58.4%	19.9%	3.3%	8.8%



【図書館サービスについてお聞かせください】

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
満足	←————→	不満

①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	478	571	506	136	29	36	31	1,787	3.78	3.76
	26.7%	32.0%	28.3%	7.6%	1.6%	2.0%	1.7%	100.0%		

②本や雑誌の状態はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	567	495	561	77	15	30	42	1,787	3.89	3.89
	31.7%	27.7%	31.4%	4.3%	0.8%	1.7%	2.4%	100.0%		

③調べ物(調査・研究)に役立ちましたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	311	279	592	37	7	454	107	1,787	3.69	3.72
	17.4%	15.6%	33.1%	2.1%	0.4%	25.4%	6.0%	100.0%		

④館内の過ごしやすさはいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	692	503	460	54	12	26	40	1,787	4.05	4.04
	38.7%	28.1%	25.7%	3.0%	0.7%	1.5%	2.2%	100.0%		

⑤職員の応接態度や説明はいかがでした

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	950	500	258	10	2	23	44	1,787	4.39	4.39
	53.2%	28.0%	14.4%	0.6%	0.1%	1.3%	2.5%	100.0%		

⑥この図書館の開館日はいかがですか

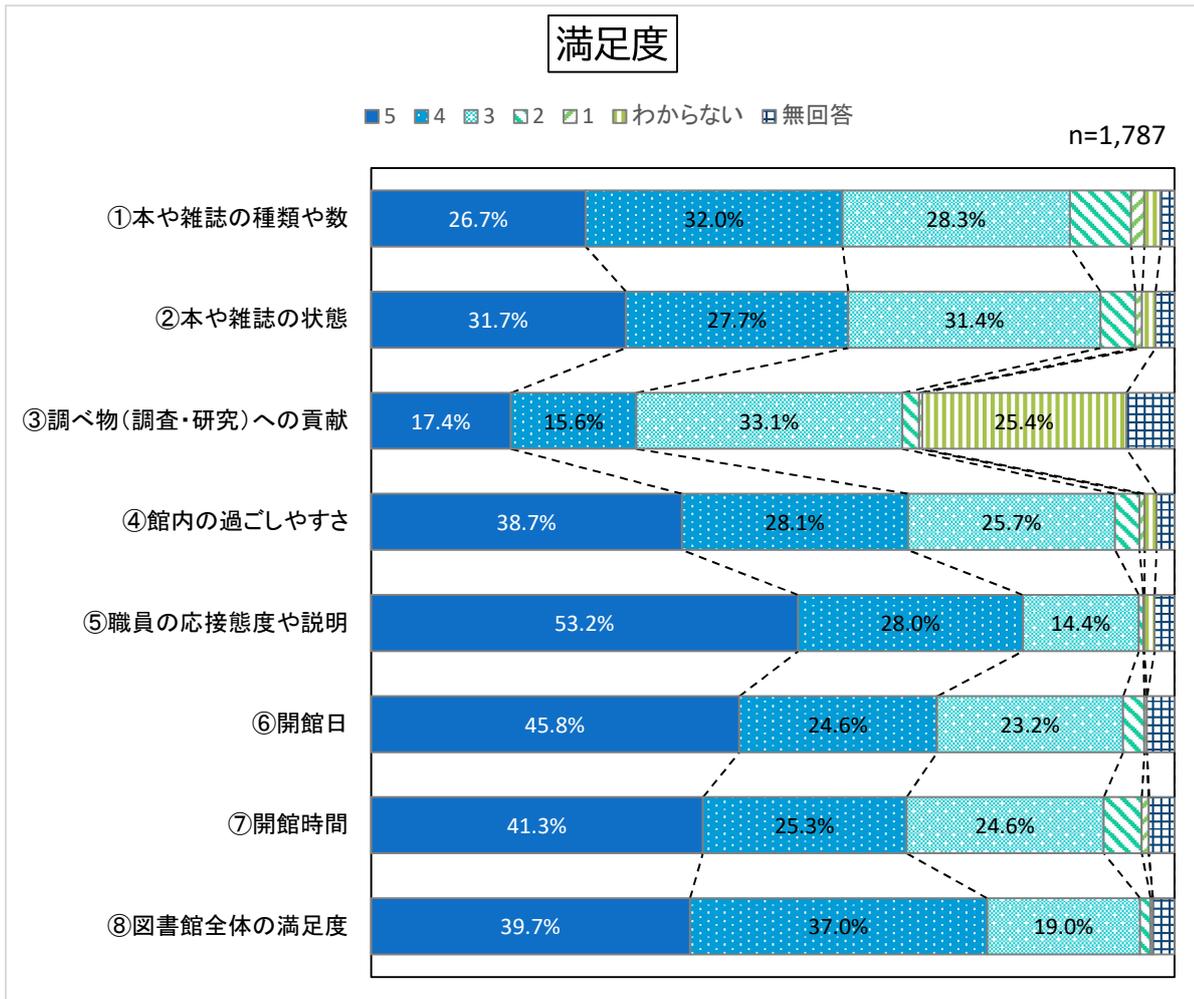
	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	819	440	414	47	6	0	61	1,787	4.17	4.22
	45.8%	24.6%	23.2%	2.6%	0.3%	0.0%	3.4%	100.0%		

⑦この図書館の開館時間はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	738	453	439	84	16	0	57	1,787	4.05	4.10
	41.3%	25.3%	24.6%	4.7%	0.9%	0.0%	3.2%	100.0%		

⑧この図書館全体の満足度はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	709	661	340	23	5	0	48	1,786	4.18	4.18
	39.7%	37.0%	19.0%	1.3%	0.3%	0.0%	2.7%	100.0%		



● 自由意見について(全379件)

○ 図書館のサービスについて

検索システムを改善してほしい、予約した本が届くのが遅い、予約できる冊数が少ない、読み聞かせ会の回数を増やしてほしい、貸出期間を延ばしてほしい、他

○ 所蔵資料について

新しい本を入れてほしい、外国語で書かれた小説も読みたい、人気の本がなかなか借りられない、本の種類を増やしてほしい、料理などの趣味の本を増やしてほしい、ガイドブックが古い、他

○ 施設について

トイレを新しくしてほしい、ベビーカー置き場がほしい、エスカレーターを設置してほしい、調べ物をする机・椅子が少ない、駅前に返却ポストを設置してほしい、他

○ 図書館運営について

月曜日も開館してほしい、開館時間を延ばしてほしい、他

○ その他

雑誌の古いバックナンバーが残っていてありがたかった、ブックフェアで知らない本に出会えて楽しい、Webから本の予約・取り寄せができるのが便利、他