

## 令和7年度堺市立図書館利用者アンケート調査の結果(電子申請)－単純集計－

堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

1. 実施期間 : 令和7年 12月 11日(木曜日)～12月 21日(日曜日)
2. 調査対象 : 堺市立図書館利用者
3. 調査方法 : 堺市電子申請システムにてアンケートを実施
4. 回答件数 : 268件

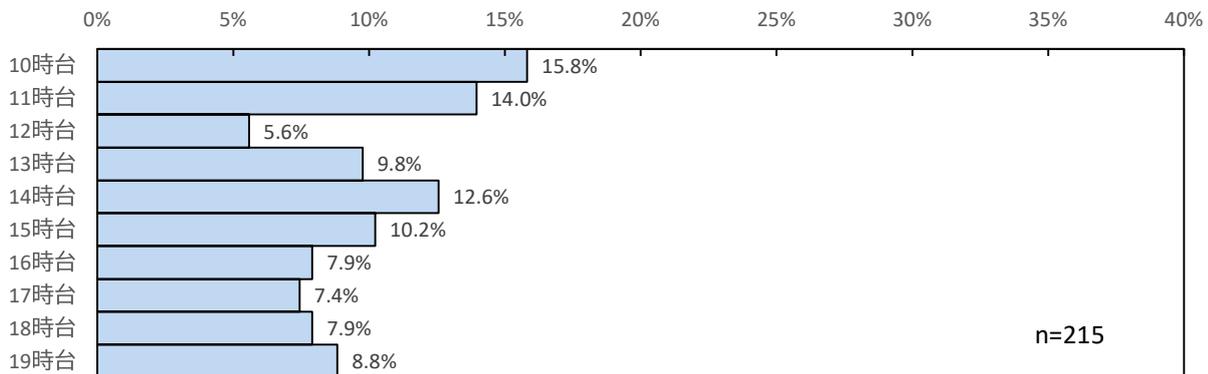
なお、回答分布は各質問の回答数(n)を基数とした百分率で示しています。小数第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

### ● 来館・退館時間(来館・退館時間の両方が記入されている回答が対象)

#### ○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
来館	34	30	12	21	27	22	17	16	17	19
	15.8%	14.0%	5.6%	9.8%	12.6%	10.2%	7.9%	7.4%	7.9%	8.8%

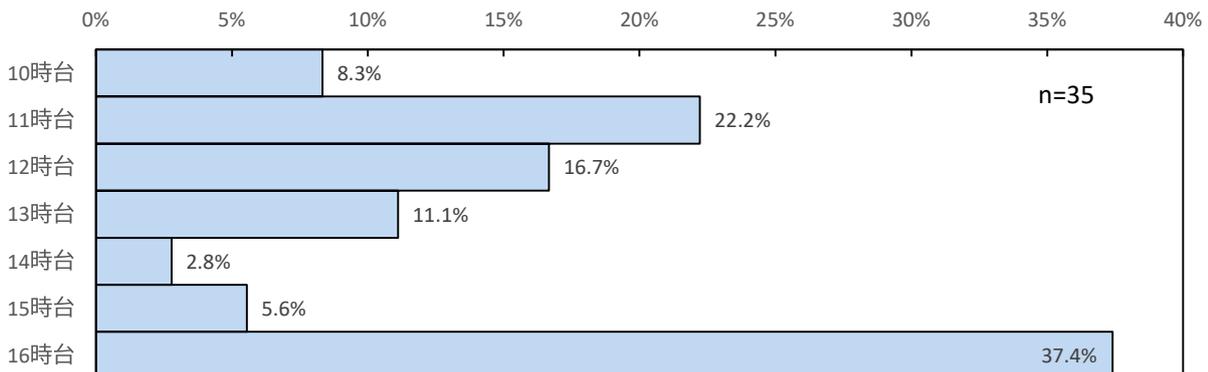
来館時間(区域館・堺市駅前分館)



#### ○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	3	8	6	4	1	2	11
	8.3%	22.2%	16.7%	11.1%	2.8%	5.6%	37.4%

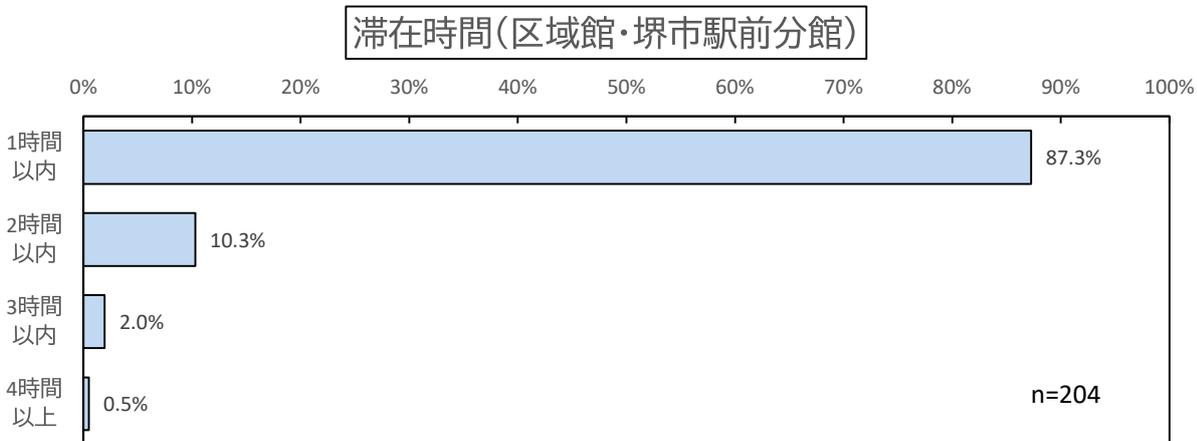
来館時間(分館)



● 図書館滞在時間(来館・退館時間の両方が記入されている回答が対象)

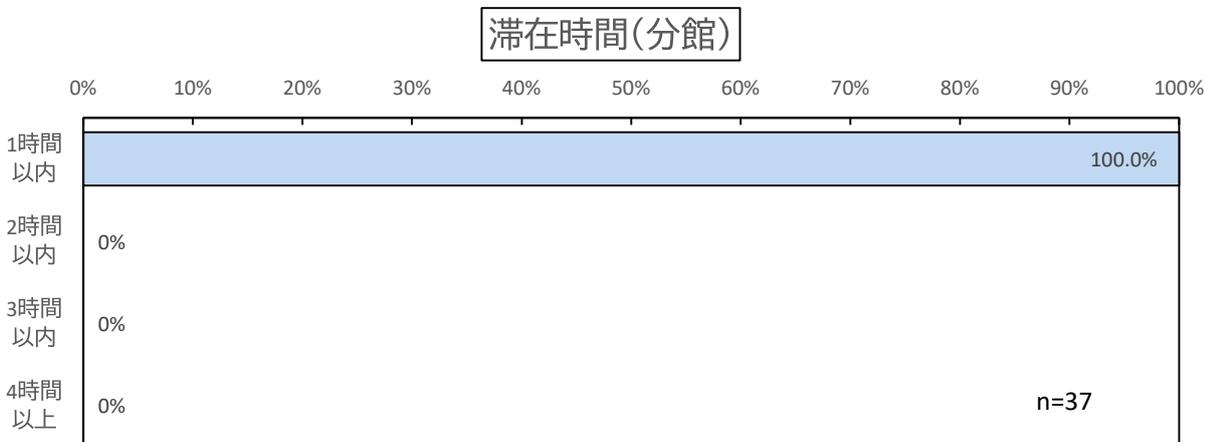
○ 区域館・堺市駅前分館

	1時間 以内	2時間 以内	3時間 以内	4時間 以上
滞在時間	178 87.3%	21 10.3%	4 2.0%	1 0.5%



○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	1時間 以内	2時間 以内	3時間 以内	4時間 以上
滞在時間	37 100.0%	0 0%	0 0%	0 0%

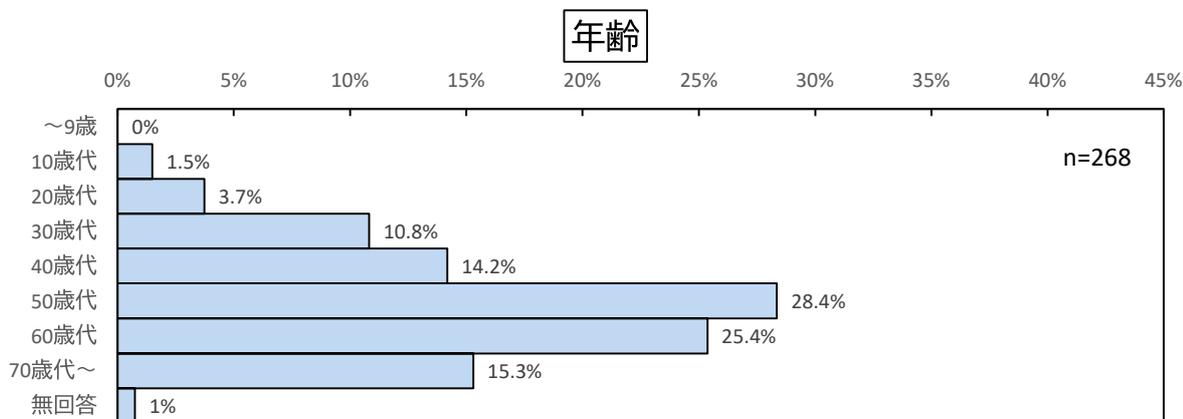


年代別時間帯別来館者割合

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	n
～9歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
10歳代	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	3
20歳代	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%	0.0%	25.0%	8
30歳代	20.0%	10.0%	5.0%	5.0%	10.0%	10.0%	20.0%	5.0%	15.0%	0.0%	20
40歳代	12.0%	12.0%	8.0%	4.0%	4.0%	4.0%	28.0%	8.0%	3.8%	12.0%	25
50歳代	10.2%	22.0%	6.8%	20.6%	11.9%	6.8%	16.9%	5.1%	5.1%	10.2%	59
60歳代	19.2%	26.6%	3.8%	11.5%	21.2%	7.7%	5.8%	1.9%	7.7%	3.8%	52
70歳代以上	28.6%	7.1%	3.6%	28.6%	7.1%	14.3%	3.6%	3.6%	3.6%	0.0%	28
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
合計	16.4%	20.2%	5.6%	10.3%	12.3%	7.7%	13.3%	5.6%	6.7%	6.7%	195

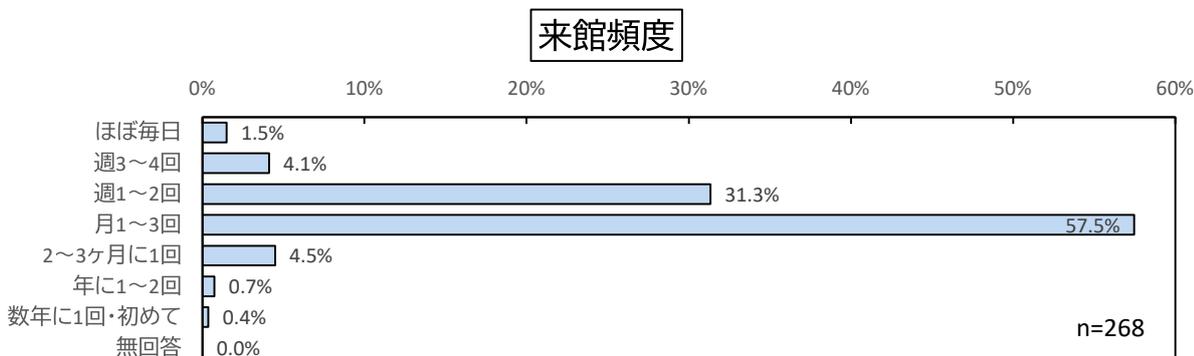
● 年齢

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代～	無回答
年齢	0	4	10	29	38	76	68	41	2
	0%	1.5%	3.7%	10.8%	14.2%	28.4%	25.4%	15.3%	1%



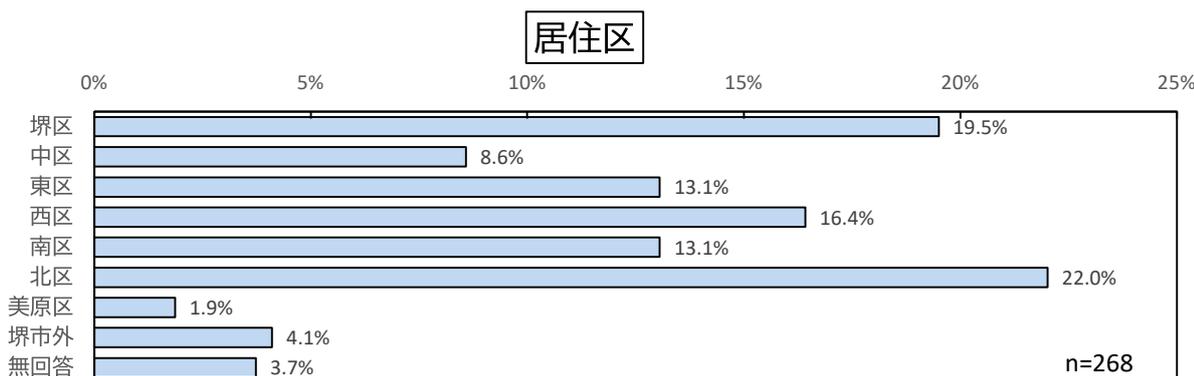
● 来館頻度

	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～3回	2～3ヶ月に1回	年に1～2回	数年に1回・初めて	無回答
来館頻度	4	11	84	154	12	2	1	0
	1.5%	4.1%	31.3%	57.5%	4.5%	0.7%	0.4%	0.0%



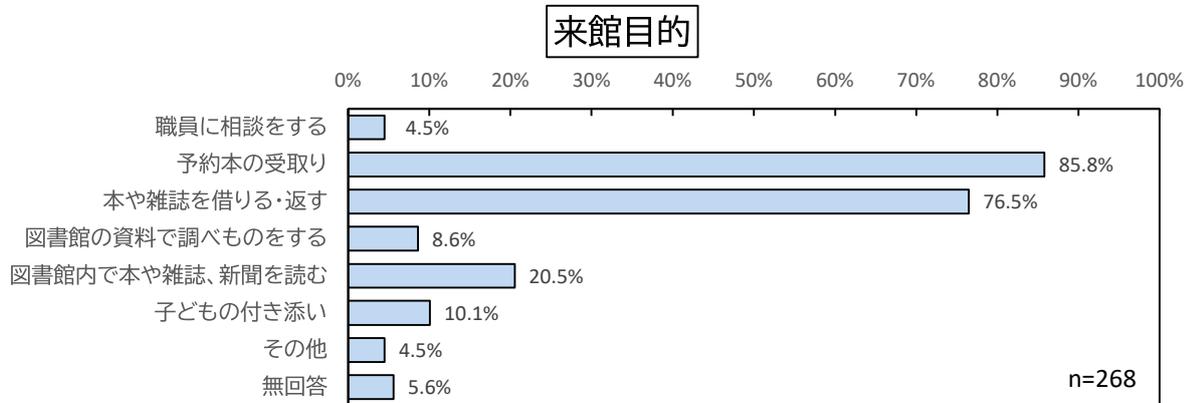
● 居住区

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市外	無回答
居住区	46	23	35	44	35	59	5	11	10
	19.5%	8.6%	13.1%	16.4%	13.1%	22.0%	1.9%	4.1%	3.7%



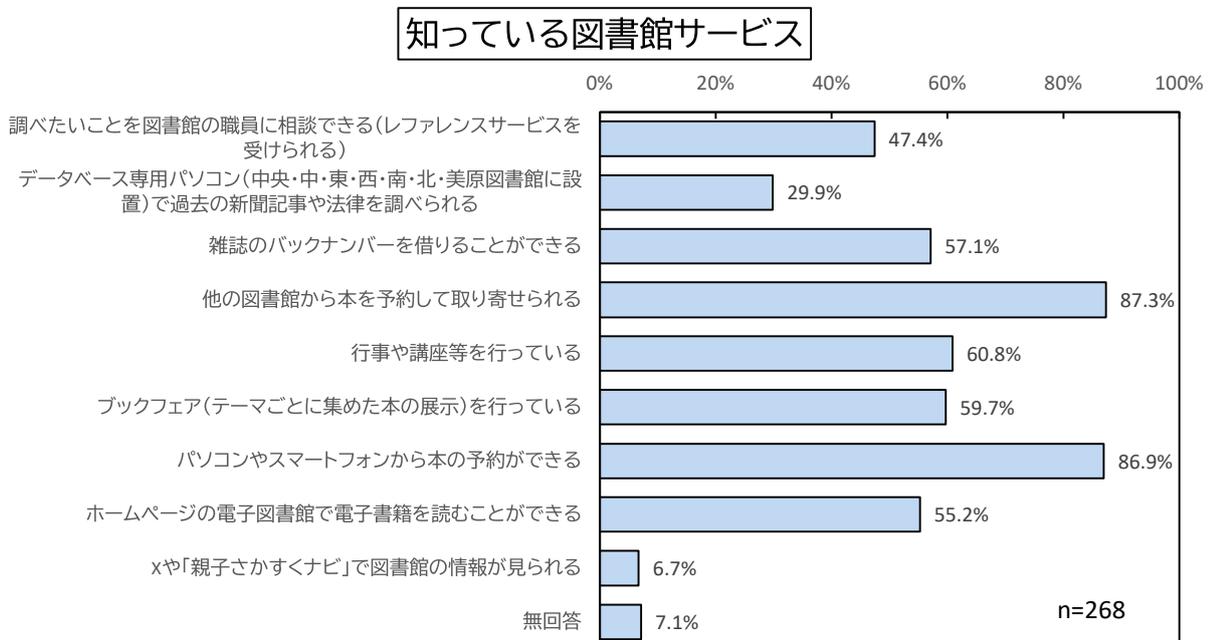
● 来館目的〔複数回答可〕

	職員に相談をする	予約本の受取り	本や雑誌を借りる・返す	図書館の資料で調べものをする	図書館内で本や雑誌、新聞を読む	子どもの付き添い	その他	無回答
来館目的	12 4.5%	230 85.8%	205 76.5%	23 8.6%	55 20.5%	27 10.1%	12 4.5%	15 5.6%



● 知っている図書館サービス〔複数回答可〕

	調べたいことを図書館の職員に相談できる(レファレンスサービスを受けられる)	データベース専用パソコン(中央・中・東・西・南・北・美原図書館に設置)で過去の新聞記事や法律を調べられる	雑誌のバックナンバーを借りることができる	他の図書館から本を予約して取り寄せられる	行事や講座等を行っている	ブックフェア(テーマごとに集めた本の展示)を行っている	パソコンやスマートフォンから本の予約ができる	ホームページの電子図書館で電子書籍を読むことができる	Xや「親子さかすくナビ」で図書館の情報が見られる	無回答
知っている図書館サービス	127 47.4%	80 29.9%	153 57.1%	234 87.3%	163 60.8%	160 59.7%	233 86.9%	148 55.2%	18 6.7%	19 7.1%



【図書館サービスについてお聞かせください】

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
満足	←————→	不満

①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	89	107	55	9	4	4	0	268	4.02	4.00
	33.2%	39.9%	20.5%	3.4%	1.5%	1.5%	0.0%	100.0%		

②本や雑誌の状態はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	70	105	78	8	3	4	0	268	3.88	3.79
	26.1%	39.2%	28.0%	3.0%	1.1%	1.5%	0.0%	100.0%		

③調べ物(調査・研究)に役立ちましたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	51	60	43	5	3	106	0	268	3.93	3.71
	19.0%	22.4%	16.0%	1.9%	1.1%	39.6%	0.0%	100.0%		

④館内の過ごしやすさはいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	71	81	71	20	8	17	0	268	3.75	3.70
	26.5%	30.2%	26.5%	7.5%	3.0%	6.3%	0.0%	100.0%		

⑤職員の応接態度や説明はいかがでした

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	133	89	30	8	0	8	0	268	4.33	4.29
	49.2%	33.2%	11.2%	3.0%	0.0%	3.0%	0.0%	100.0%		

⑥この図書館の開館日はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	141	86	32	5	2	2	0	268	4.35	4.34
	52.6%	32.1%	11.9%	1.9%	0.7%	0.7%	0.0%	100.0%		

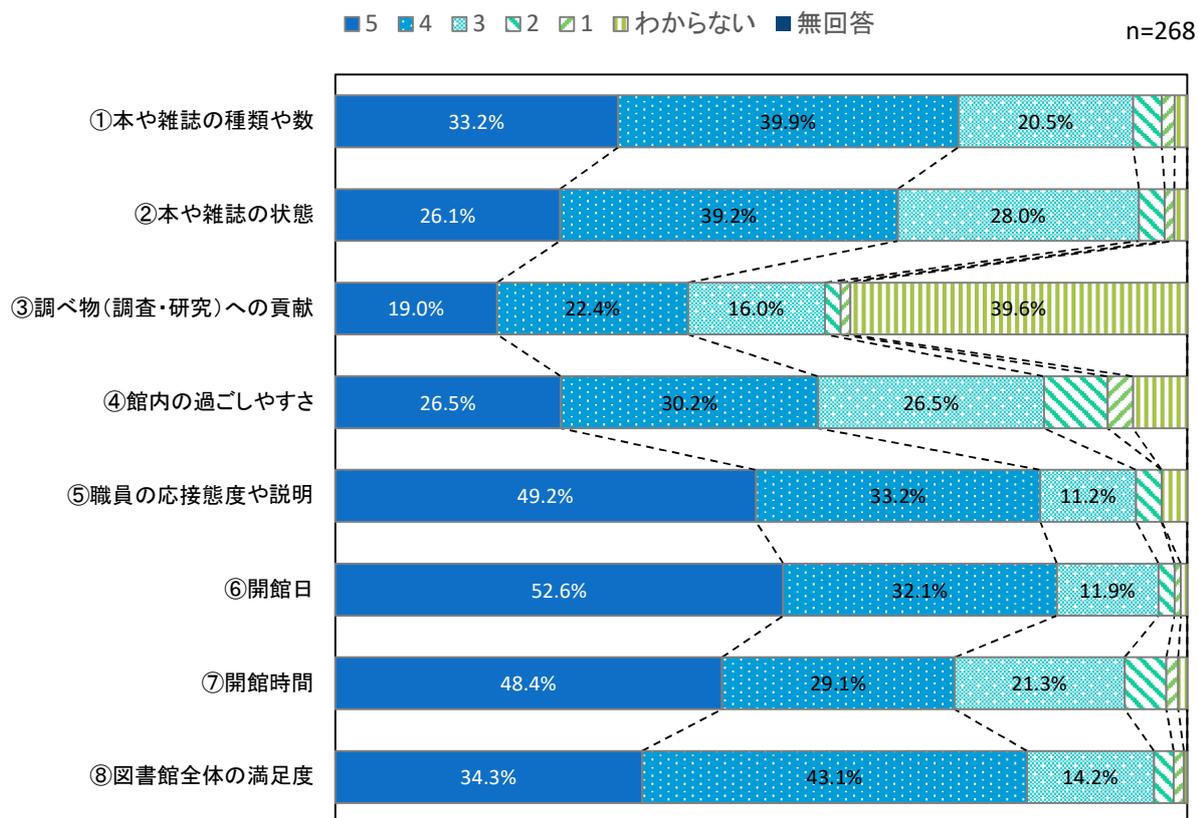
⑦この図書館の開館時間はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	112	78	57	14	4	3	0	268	4.06	3.98
	48.4%	29.1%	21.3%	5.2%	1.5%	1.1%	0.0%	100.0%		

⑧この図書館全体の満足度はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R06
全館	92	128	38	6	3	1	0	268	4.12	4.04
	34.3%	43.1%	14.2%	2.2%	1.1%	0.4%	0.0%	100.0%		

満足度



● 自由意見について(全93件)

○ 図書館のサービスについて  
予約できる数を増やしてほしい、予約が多い本の回転率を上げてほしい、他

○ 所蔵資料について  
雑誌の種類が少ない、他

○ 施設について  
自動貸出機を設置してほしい、駅やバス停に返却ポストを設置してほしい、他

○ 図書館運営について  
開館時間を延ばしてほしい、月曜日も開館してほしい、他

○ その他  
職員の対応が良い、いろいろな本が読めて嬉しい、  
ネットの予約システムがリアルタイムでわかるので大変ありがたい、他