

令和6年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果(平日)－単純集計－

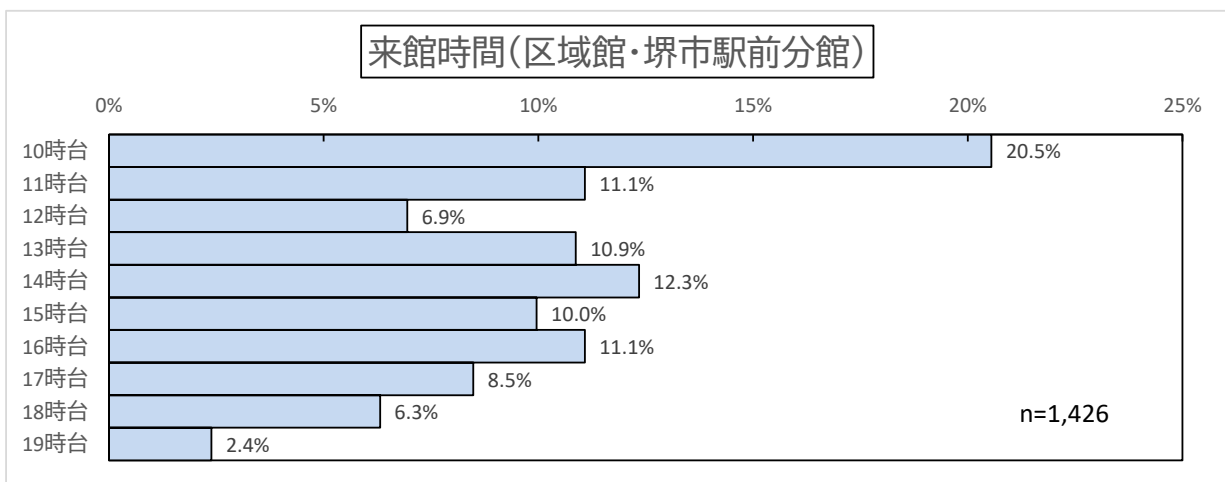
堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

1. 調査票(末尾)
2. 実施期間 : 令和6年 11月 28日(木)、11月 29日(金)、12月 6日(金)
3. 調査対象 : 堺市立図書館利用者
4. 調査方法 : 来館者にアンケート用紙を配布
5. 回収枚数 : 1,929件

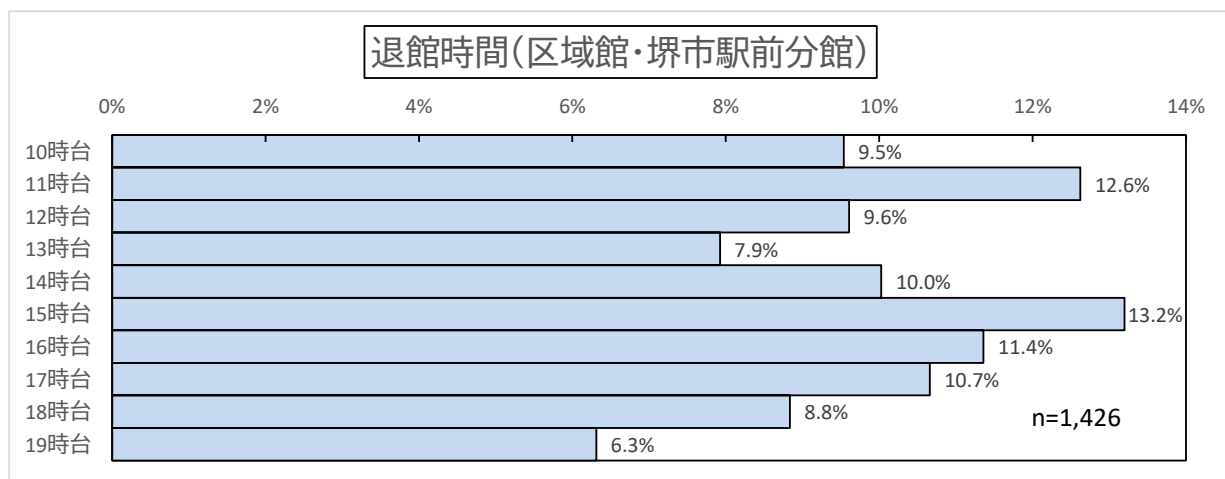
● 来館・退館時間

○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
来館	293 20.5%	158 11.1%	99 6.9%	155 10.9%	176 12.3%	142 10.0%	158 11.1%	121 8.5%	90 6.3%	34 2.4%

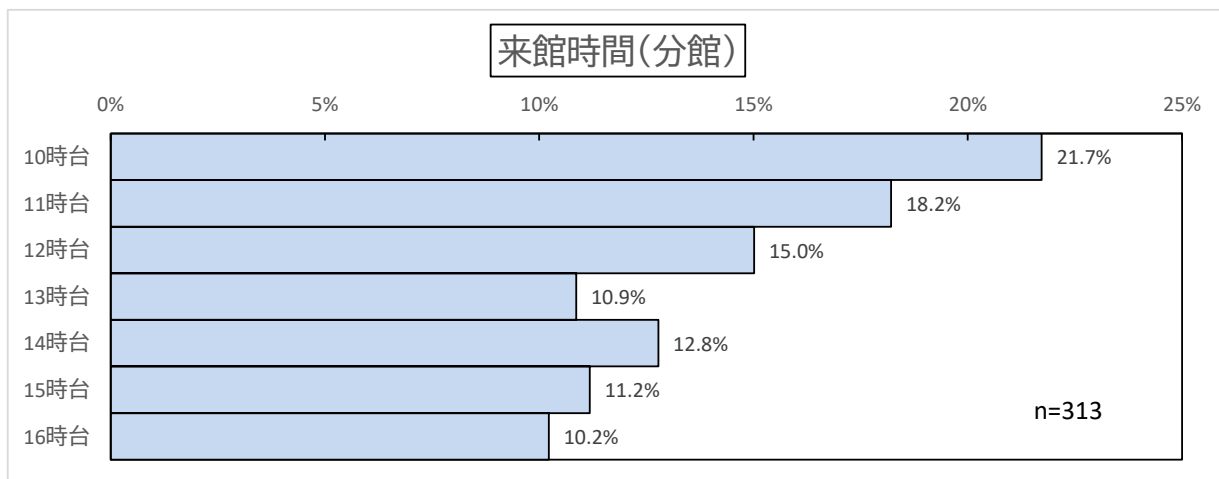


	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
退館	136 9.5%	180 12.6%	137 9.6%	113 7.9%	143 10.0%	187 13.2%	162 11.4%	152 10.7%	126 8.8%	90 6.3%

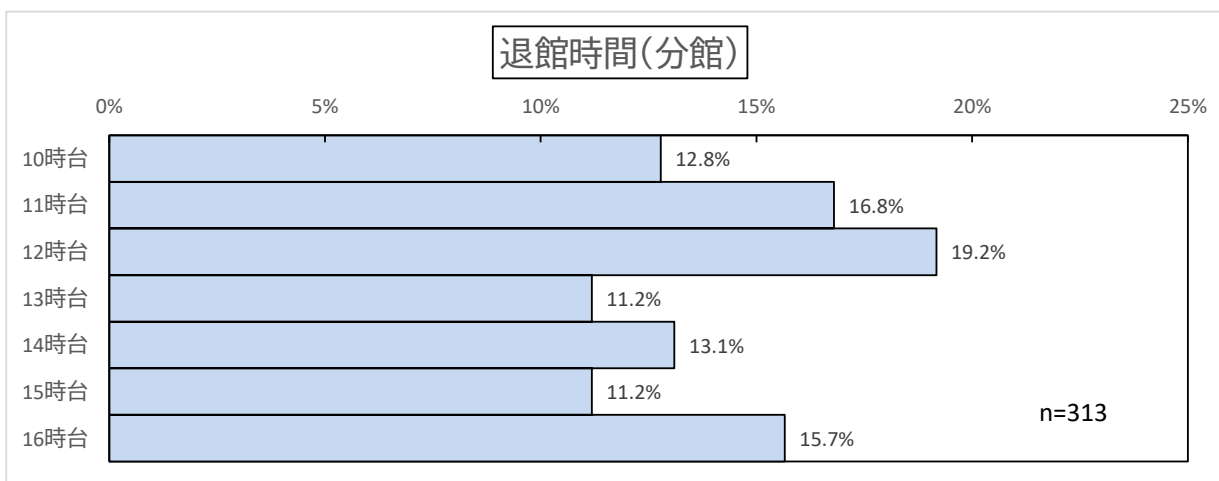


○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	68	57	47	34	40	35	32
	21.7%	18.2%	15.0%	10.9%	12.8%	11.2%	10.2%



	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
退館	40	53	60	35	41	35	49
	12.8%	16.8%	19.2%	11.2%	13.1%	11.2%	15.7%



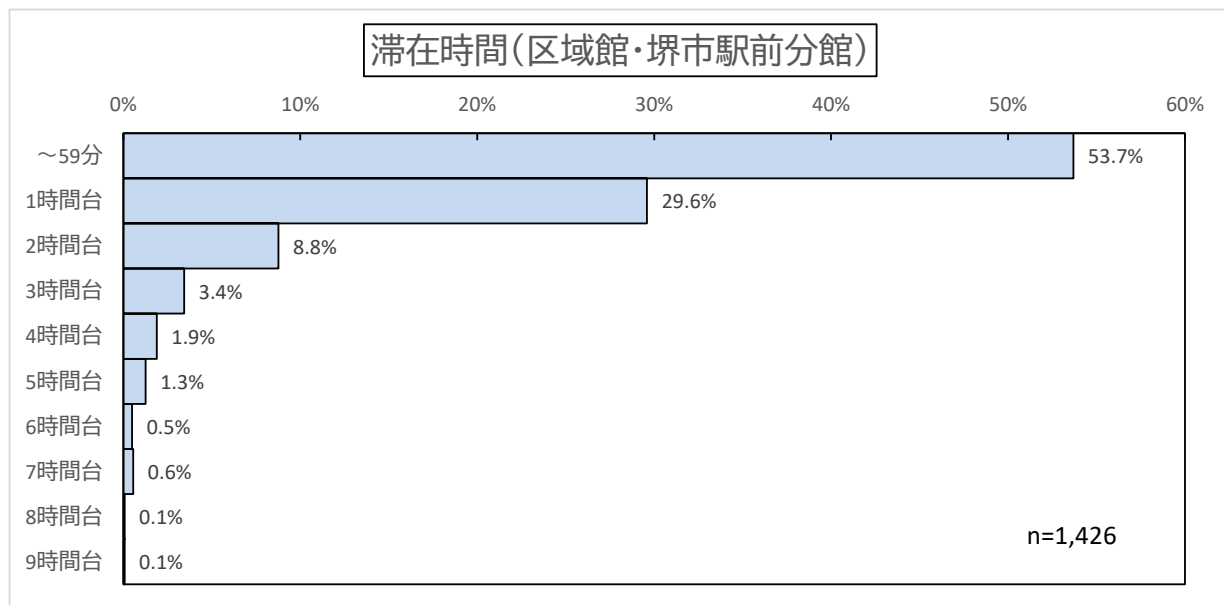
年代別時間帯別来館者割合

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	n
～9歳	13.0%	0.0%	0.0%	4.3%	17.4%	21.9%	17.4%	17.4%	4.3%	4.3%	23
10歳代	5.4%	2.2%	7.6%	13.0%	15.2%	3.3%	20.6%	19.6%	9.8%	3.3%	92
20歳代	14.7%	9.8%	4.9%	11.5%	18.0%	11.5%	11.5%	3.3%	8.2%	6.6%	61
30歳代	16.4%	9.2%	12.8%	10.6%	7.8%	7.1%	13.5%	9.9%	9.2%	3.5%	141
40歳代	23.0%	10.6%	5.8%	11.5%	10.1%	9.1%	12.5%	6.3%	8.7%	2.4%	208
50歳代	16.6%	9.3%	8.9%	12.4%	9.7%	10.5%	10.9%	8.9%	8.5%	4.3%	258
60歳代	22.2%	13.9%	10.6%	7.0%	13.0%	9.7%	10.6%	7.3%	4.8%	0.9%	330
70歳代以上	24.9%	16.5%	7.6%	12.0%	14.1%	11.8%	8.4%	3.4%	1.0%	0.3%	618
無回答	37.5%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	8
合計	20.6%	12.4%	8.4%	10.9%	12.4%	10.2%	10.9%	7.0%	5.2%	2.0%	1739

● 図書館滞在時間

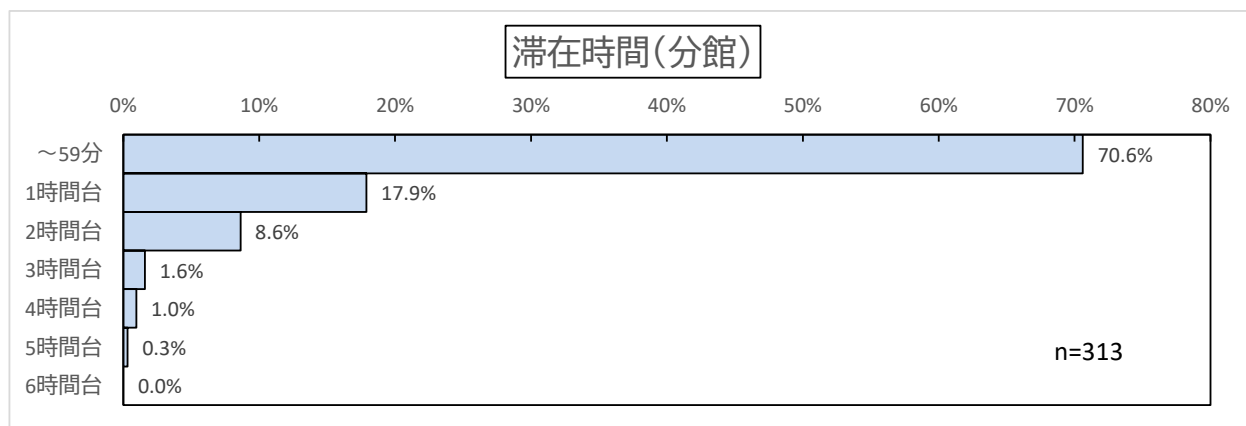
○ 区域館・堺市駅前分館

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台	7時間台	8時間台	9時間台
滞在時間	768	422	125	49	27	18	7	8	1	1
	53.7%	29.6%	8.8%	3.4%	1.9%	1.3%	0.5%	0.6%	0.1%	0.1%



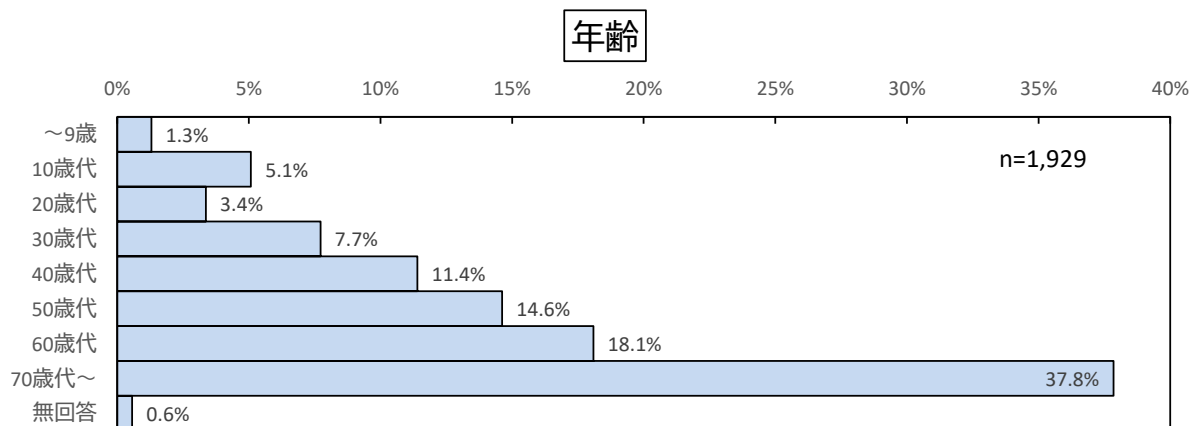
○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台
滞在時間	221	56	27	5	3	1	0
	70.6%	17.9%	8.6%	1.6%	1.0%	0.3%	0.0%



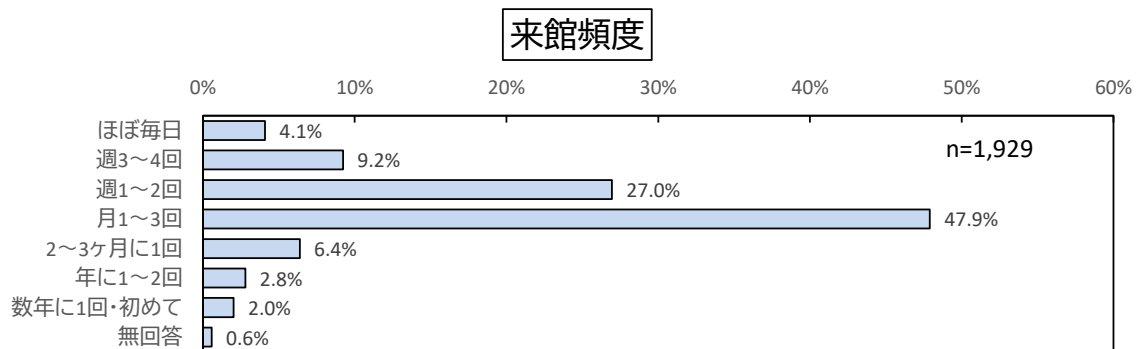
● 年齢

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代～	無回答
年代	25	98	65	149	220	282	349	730	11
	1.3%	5.1%	3.4%	7.7%	11.4%	14.6%	18.1%	37.8%	0.6%



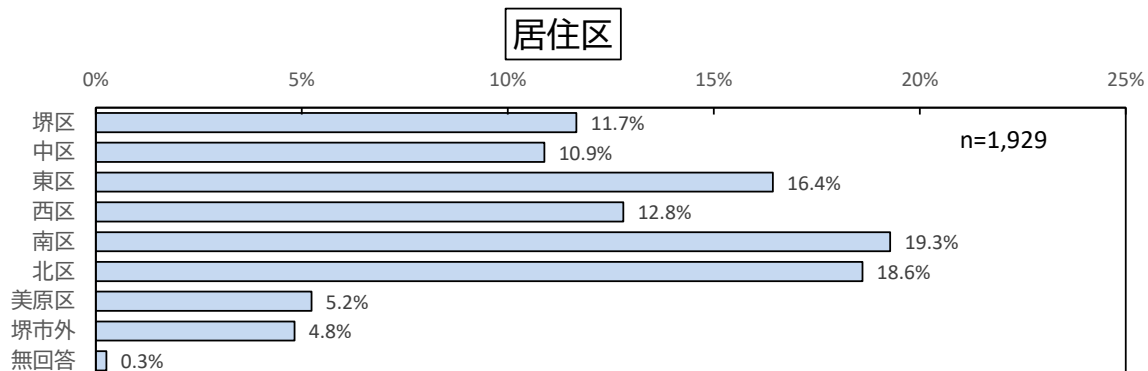
● 来館頻度

	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～3回	2～3ヶ月に1回	年に1～2回	数年に1回・初めて	無回答
来館頻度	79	178	520	925	123	54	39	11
	4.1%	9.2%	27.0%	47.9%	6.4%	2.8%	2.0%	0.6%



● 居住区

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市外	無回答
居住区	225	210	317	247	372	359	101	93	5
	11.7%	10.9%	16.4%	12.8%	19.3%	18.6%	5.2%	4.8%	0.3%

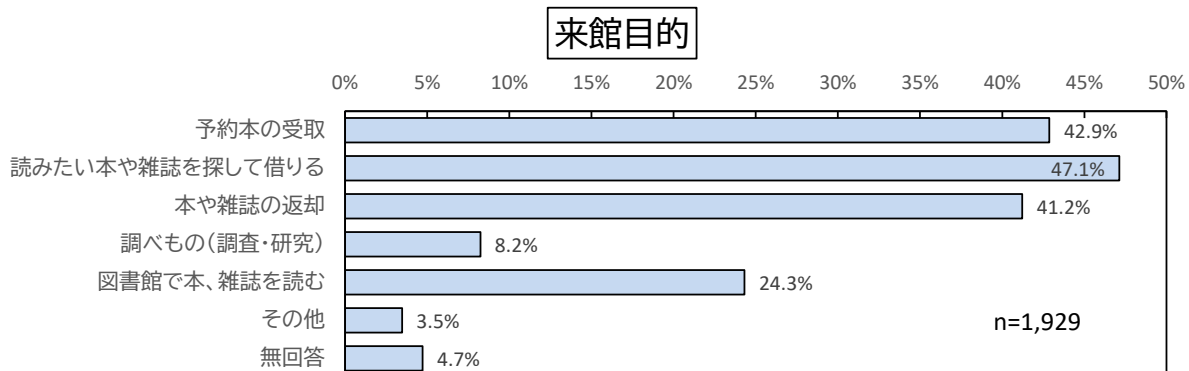


○館別利用者居住区割合

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市外	無回答	n
中央一般	43.2%	4.3%	1.4%	21.5%	1.9%	23.9%	0.0%	3.8%	0.0%	209
中央児童	29.2%	4.2%	4.2%	8.3%	4.2%	49.9%	0.0%	0.0%	0.0%	24
堺市駅	52.2%	0.6%	0.0%	0.0%	0.6%	43.3%	0.0%	3.3%	0.0%	180
中	2.9%	61.2%	0.7%	18.4%	5.1%	6.6%	0.0%	5.1%	0.0%	136
東百舌鳥	1.2%	75.7%	8.5%	1.2%	2.4%	9.8%	0.0%	0.0%	1.2%	82
東	3.7%	6.6%	75.5%	1.2%	1.2%	0.8%	4.5%	6.1%	0.4%	244
初芝	2.7%	5.3%	84.1%	1.3%	1.3%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75
西	2.0%	5.9%	1.5%	80.7%	3.0%	1.5%	0.0%	5.4%	0.0%	203
南	2.8%	6.4%	0.9%	1.8%	82.6%	0.9%	0.0%	4.6%	0.0%	218
梅	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%	92.1%	1.1%	0.0%	3.4%	1.1%	87
美木多	1.0%	1.0%	3.0%	0.0%	85.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	100
北	2.0%	0.5%	3.9%	1.0%	1.0%	88.1%	0.0%	3.0%	0.5%	203
美原	1.8%	2.4%	25.0%	0.0%	0.0%	6.5%	53.6%	10.1%	0.6%	168
全体	11.7%	10.9%	16.4%	12.8%	19.3%	18.6%	5.2%	4.8%	0.3%	1929

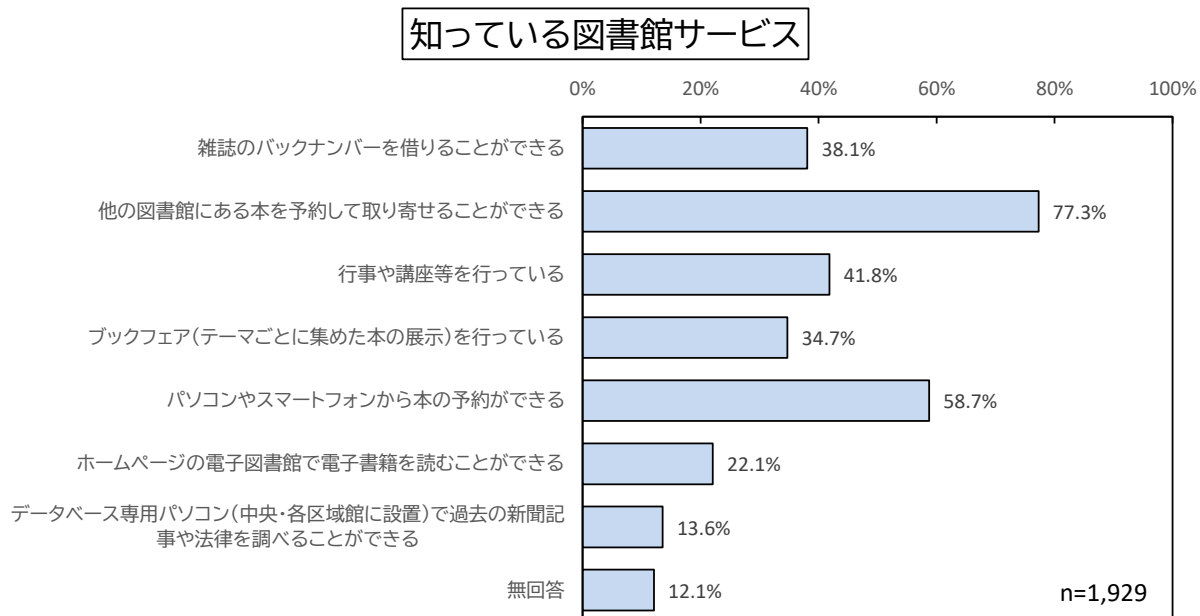
● 来館目的〔複数回答可〕

	予約本の受取	読みたい本や雑誌を探して借りる	本や雑誌の返却	調べもの(調査・研究)	図書館で本、雑誌を読む	その他	無回答
来館目的	827	909	795	159	469	67	91
	42.9%	47.1%	41.2%	8.2%	24.3%	3.5%	4.7%



● 知っている図書館サービス〔複数回答可〕

	雑誌のバックナンバーを借りることができる	他の図書館にある本を予約して取り寄せることができる	行事や講座等を行っている	ブックフェア(テーマごとに集めた本の展示)を行っている	パソコンやスマートフォンから本の予約ができる	ホームページの電子図書館で電子書籍を読むことができる	データベース専用パソコン(中央・各区域館に設置)で過去の新聞記事や法律を調べることができる	無回答
来館目的	735	1,491	807	670	1,133	426	262	233
	38.1%	77.3%	41.8%	34.7%	58.7%	22.1%	13.6%	12.1%



【図書館サービスについてお聞かせください】

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
満足	←————→	不満

①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	397	660	545	162	35	73	57	1,929	3.68	3.74
	20.6%	34.1%	28.3%	8.4%	1.8%	3.8%	3.0%	100.0%		

②本や雑誌の状態はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	493	658	543	75	20	68	72	1,929	3.85	3.83
	25.6%	34.2%	28.1%	3.9%	1.0%	3.5%	3.7%	100.0%		

③調べ物(調査・研究)に役立ちましたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	268	390	509	54	8	512	188	1,929	3.70	3.68
	13.9%	20.2%	26.4%	2.8%	0.4%	26.6%	9.7%	100.0%		

④館内の過ごしやすさはいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	626	701	389	72	15	51	75	1,929	4.03	4.02
	32.5%	36.3%	20.2%	3.7%	0.8%	2.6%	3.9%	100.0%		

⑤職員の応接態度や説明はいかがでした

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	992	619	212	11	8	23	64	1,929	4.40	4.35
	51.4%	32.1%	11.0%	0.6%	0.4%	1.2%	3.3%	100.0%		

⑥この図書館の開館日はいかがですか

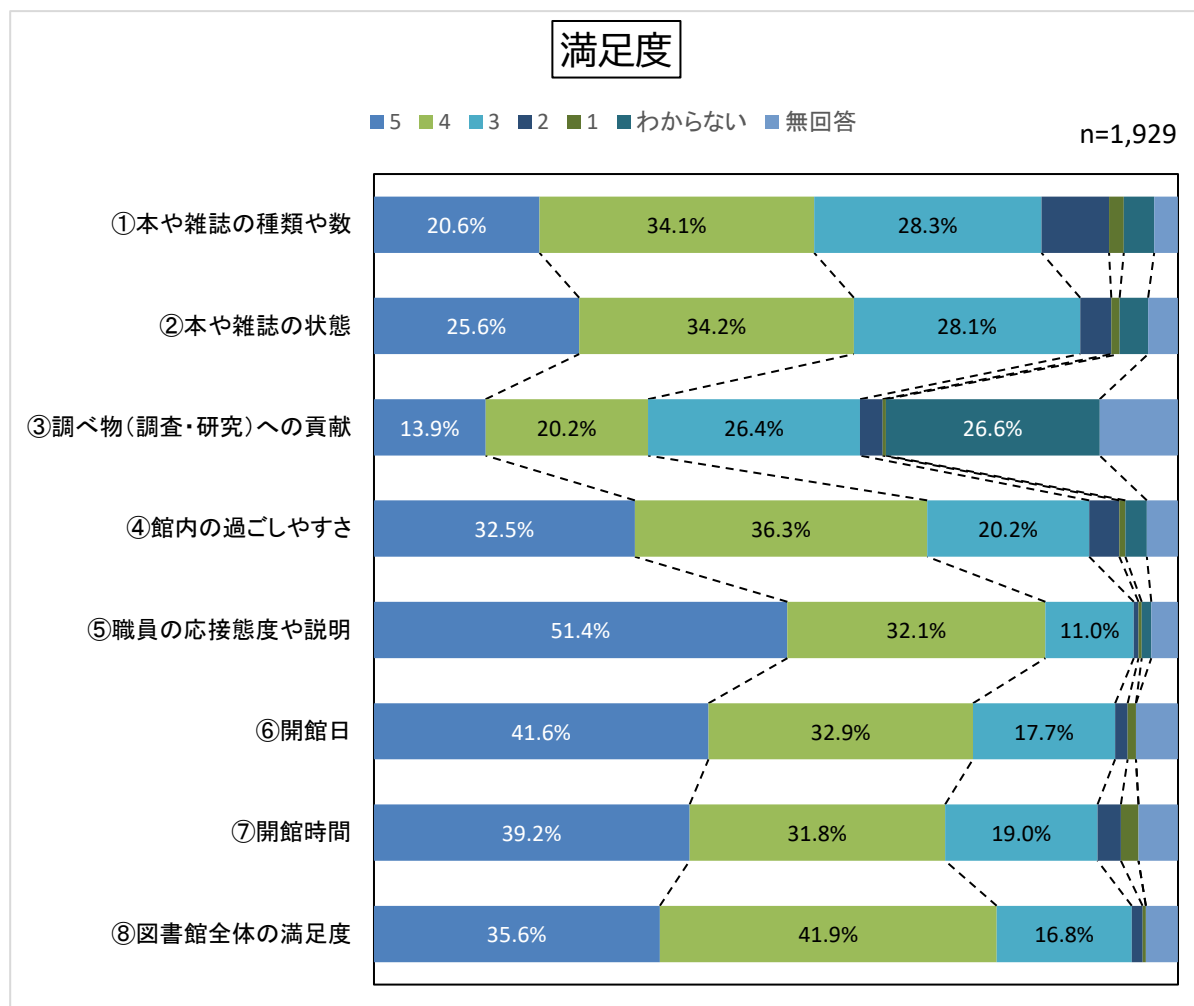
	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	803	634	341	30	20	0	101	1,929	4.19	4.14
	41.6%	32.9%	17.7%	1.6%	1.0%	0.0%	5.2%	100.0%		

⑦この図書館の開館時間はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	757	613	366	56	42	0	95	1,929	4.08	4.05
	39.2%	31.8%	19.0%	2.9%	2.2%	0.0%	4.9%	100.0%		

⑧この図書館全体の満足度はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	686	808	324	26	8	0	77	1,929	4.15	4.10
	35.6%	41.9%	16.8%	1.3%	0.4%	0.0%	4.0%	100.0%		



● 自由意見について

○ 図書館のサービスについて(84件)

貸出期間・予約期間を延ばしてほしい、本が探しにくい、本棚から取り出しにくい、電子書籍の充実、予約本がなかなかこない、図書館システムが使いにくい、予約冊数を増やしてほしい、他

○ 所蔵資料について(107件)

新しい本が少ない、蔵書数が少ない、資料が汚い・古い、シリーズがそろっていない、雑誌の種類が少ない、専門書を充実してほしい、漫画を増やしてほしい、他

○ 施設について(71件)

自習スペースを増やしてほしい、机・いすを増やしてほしい、空調を改善してほしい(夏暑い・冬寒い)、館内が暗い、建物が古い、他

○ 図書館運営について(63件)

開館時間を延ばしてほしい、月曜日も開館してほしい、返却場所を増やしてほしい、他

○ 利用者のマナーについて(22件)

話し声が気になる、新聞や座席の独占、居眠りしている、他

○ 職員について(12件)

対応に差がある、マナーが悪い人に注意してほしい、他

○ その他(158件)

図書館や職員への感謝、初めて来たのでわからない、他

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆

としょかん サービスのこうじよう やくだ ちようさ おこな かいとう どうけいてき しより こじん とくてい
図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。回答は統計的に処理し、個人が特定されることはありません。

Q 1 & 2 図書館に来た時間と帰る予定の時間帯に○をしてください。

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時
来た時間											
帰る時間											

Q 3. 年齢はおいくつですか

- ① ～9歳 ② 10代 ③ 20代 ④ 30代 ⑤ 40代 ⑥ 50代 ⑦ 60代 ⑧ 70歳以上

Q 4. どのくらい図書館に来られますか

- ① ほぼ毎日 ② 週に3～4回 ③ 週に1～2回 ④ 月に1～3回 ⑤ 2～3か月に1回
⑥ 年に1～2回 ⑦ 数年に1回または初めて

Q 5. お住まいの区はどこですか

- ① 堺区 ② 中区 ③ 東区 ④ 西区 ⑤ 南区 ⑥ 北区 ⑦ 美原区 ⑧ 堺市外

Q 6. 図書館に何をしに来られましたか〔いくつでも〕

- ① 予約本の受取り ② 本や雑誌を探して借りる ③ 本や雑誌の返却 ④ 調べもの（調査・研究）
⑤ 図書館内で本や雑誌、新聞を読む ⑥ こどもの付き添い ⑦ その他（ ）

Q 7. 以下の図書館のサービスのうち、知っているものはありますか〔いくつでも〕

- ① 雑誌のバックナンバーを借りることができる ② 他の図書館にある本を予約して取り寄せることができる
③ 行事や講座等を行っている ④ ブックフェア（テーマごとに集めた本の展示）を行っている
⑤ パソコンやスマートフォンから本の予約ができる ⑥ ホームページの電子図書館で電子書籍を読むことができる
⑦ データベース専用パソコン（中央・各区域館に設置）で過去の新聞記事や法律を調べることができる

Q 8. 図書館のサービスにどのくらい満足していますか。5段階で評価してください

※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、わからないをお選びください

内 容	← 満足 不満 →					わからない
① 本や雑誌の種類や数について	5	4	3	2	1	0
② 本や雑誌の状態について	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物（調査・研究）について	5	4	3	2	1	0
④ 館内の過ごしやすさについて	5	4	3	2	1	0
⑤ 職員の応接態度や説明について	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日について	5	4	3	2	1	
⑦ この図書館の開館時間について	5	4	3	2	1	
⑧ この図書館全体の満足度について	5	4	3	2	1	



Q 9. その他、図書館に対してお気づきの点やご意見をお聞かせください

電子申請からも
回答できます

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆

としょかん サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。回答は統計的に処理し、個人が特定されることはありません。

Q 1 & 2 図書館に来た時間と帰る予定の時間帯に○をしてください。

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	閉館時
来た時間								
帰る時間								

Q 3. 年齢はおいくつですか

- ① ～9歳 ② 10代 ③ 20代 ④ 30代 ⑤ 40代 ⑥ 50代 ⑦ 60代 ⑧ 70歳以上

Q 4. どのくらい図書館に来られますか

- ① ほぼ毎日 ② 週に3～4回 ③ 週に1～2回 ④ 月に1～3回 ⑤ 2～3か月に1回
⑥ 年に1～2回 ⑦ 数年に1回または初めて

Q 5. お住まいの区はどこですか

- ① 堺区 ② 中区 ③ 東区 ④ 西区 ⑤ 南区 ⑥ 北区 ⑦ 美原区 ⑧ 堺市外

Q 6. 図書館に何をしに来られましたか〔いくつでも〕

- ① 予約本の受取り ② 本や雑誌を探して借りる ③ 本や雑誌の返却 ④ 調べもの（調査・研究）
⑤ 図書館内で本や雑誌、新聞を読む ⑥ こどもの付き添い ⑦ その他（ ）

Q 7. 以下の図書館のサービスのうち、知っているものはありますか〔いくつでも〕

- ① 雑誌のバックナンバーを借りることができる ② 他の図書館にある本を予約して取り寄せることができる
③ 行事や講座等を行っている ④ ブックフェア（テーマごとに集めた本の展示）を行っている
⑤ パソコンやスマートフォンから本の予約ができる ⑥ ホームページの電子図書館で電子書籍を読むことができる
⑦ データベース専用パソコン（中央・各区域館に設置）で過去の新聞記事や法律を調べることができる

Q 8. 図書館のサービスにどのくらい満足していますか。5段階で評価してください

※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、わからないをお選びください

内 容	← 満足 不満 →					わからない
① 本や雑誌の種類や数について	5	4	3	2	1	0
② 本や雑誌の状態について	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物（調査・研究）について	5	4	3	2	1	0
④ 館内の過ごしやすさについて	5	4	3	2	1	0
⑤ 職員の応接態度や説明について	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日について	5	4	3	2	1	
⑦ この図書館の開館時間について	5	4	3	2	1	
⑧ この図書館全体の満足度について	5	4	3	2	1	



Q 9. その他、図書館に対してお気づきの点やご意見をお聞かせください

電子申請からも
回答できます

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。