

## 令和6年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果(休日)－単純集計－

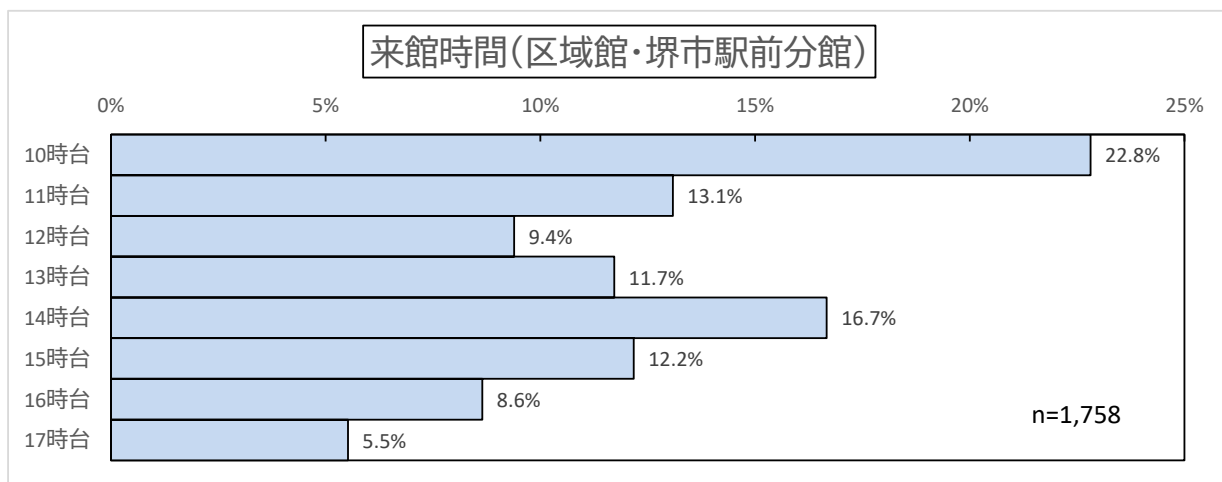
堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

1. 調査票(末尾)
2. 実施期間 : 令和6年 12月 1日(日)、12月 8日(日)
3. 調査対象 : 堺市立図書館利用者
4. 調査方法 : 来館者にアンケート用紙を配布
5. 回収枚数 : 2,279件

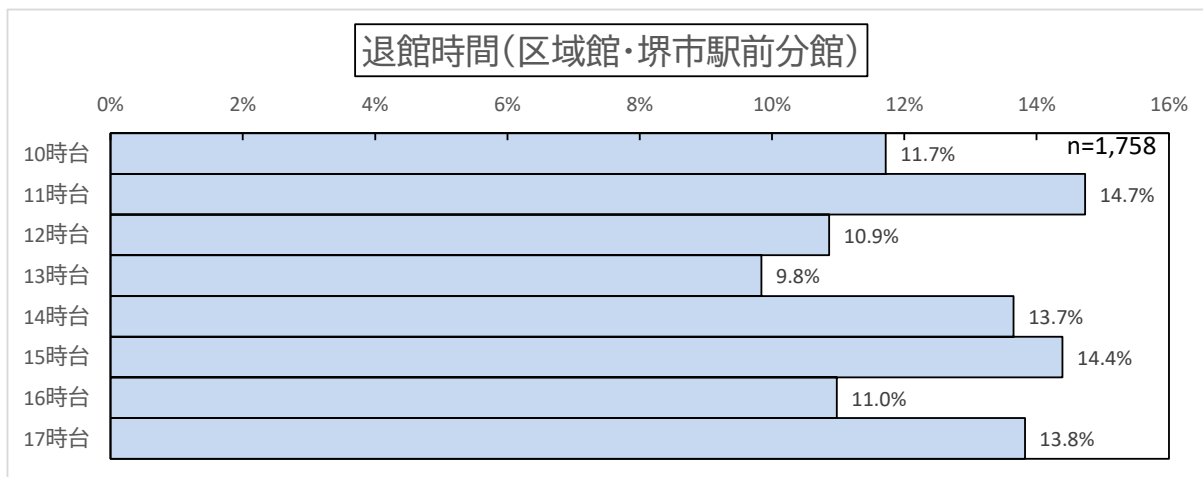
### ● 来館・退館時間

#### ○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台
来館	401	230	165	206	293	214	152	97
	22.8%	13.1%	9.4%	11.7%	16.7%	12.2%	8.6%	5.5%

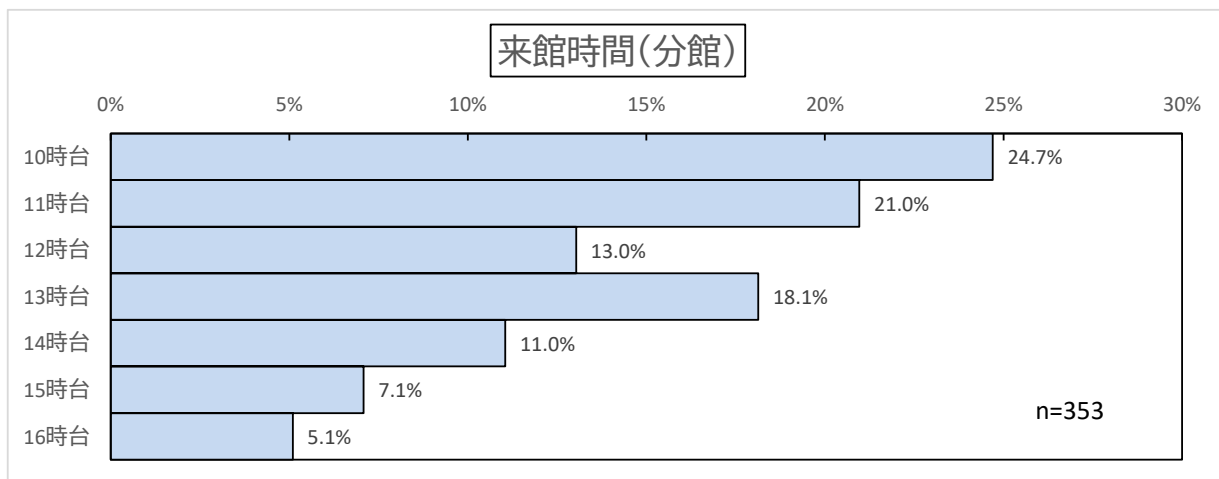


	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台
退館	206	259	191	173	240	253	193	243
	11.7%	14.7%	10.9%	9.8%	13.7%	14.4%	11.0%	13.8%

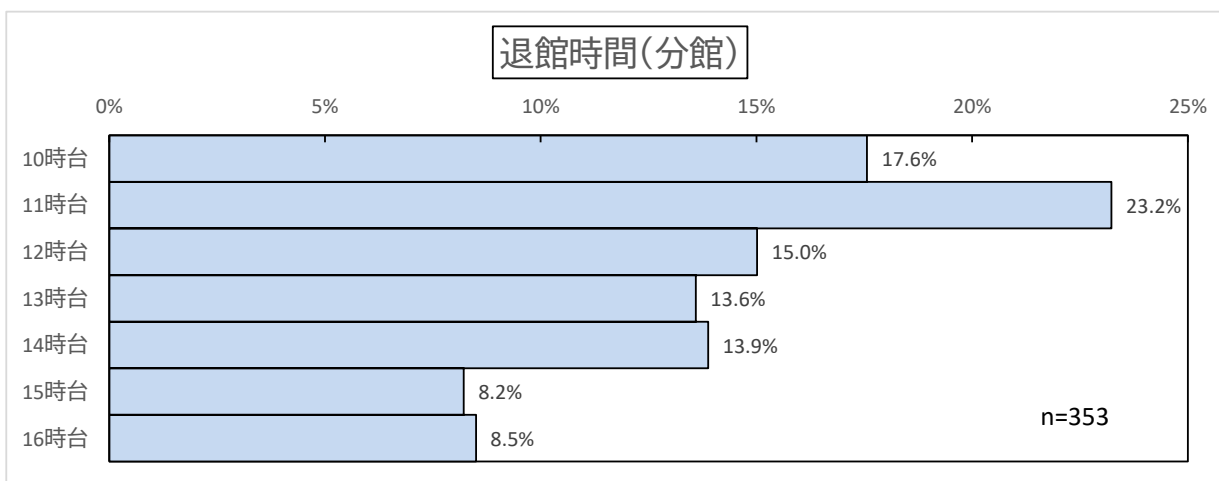


○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	87	74	46	64	39	25	18
	24.7%	21.0%	13.0%	18.1%	11.0%	7.1%	5.1%



	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
退館	62	82	53	48	49	29	30
	17.6%	23.2%	15.0%	13.6%	13.9%	8.2%	8.5%



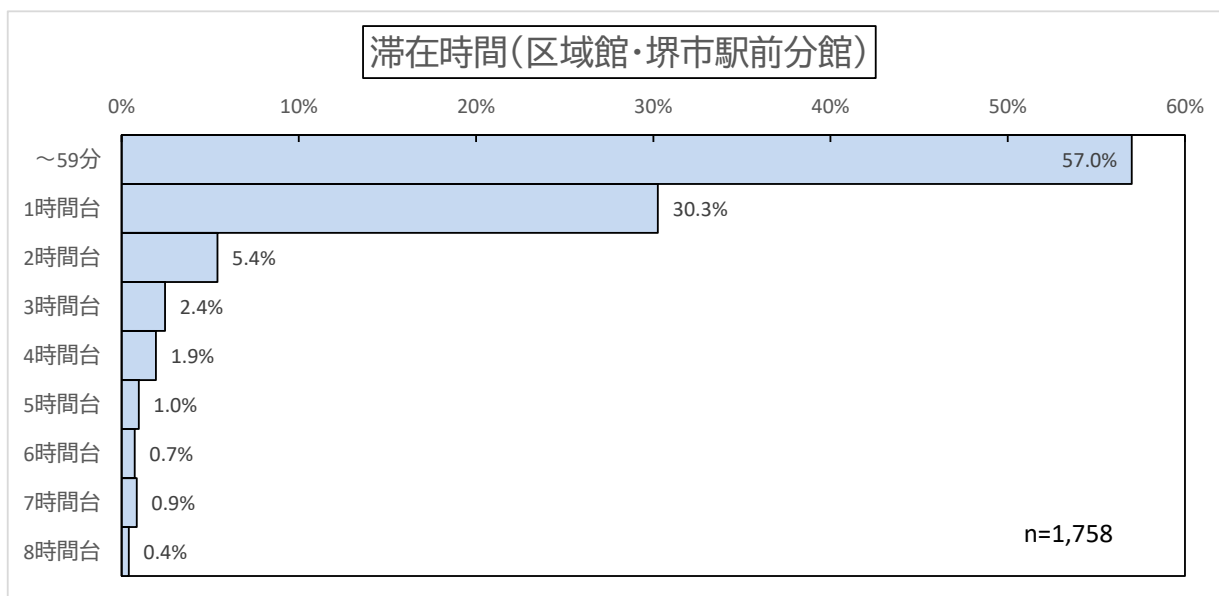
年代別時間帯別来館者割合

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	n
～9歳	21.2%	9.4%	15.3%	16.5%	17.6%	9.4%	7.1%	3.5%	0.0%	85
10歳代	23.8%	8.7%	8.7%	15.7%	19.8%	9.9%	7.0%	5.8%	0.6%	172
20歳代	10.9%	10.9%	7.8%	12.5%	20.3%	22.0%	7.8%	3.1%	4.7%	64
30歳代	22.8%	11.8%	12.3%	14.1%	14.5%	11.8%	9.5%	3.2%	0.0%	220
40歳代	18.2%	15.0%	10.4%	12.1%	18.9%	12.4%	7.8%	5.2%	0.0%	346
50歳代	21.4%	11.9%	11.4%	12.5%	16.2%	11.9%	8.2%	5.4%	1.1%	352
60歳代	23.2%	16.6%	9.4%	12.9%	13.5%	7.8%	11.0%	5.0%	0.6%	319
70歳代以上	29.1%	18.4%	8.0%	11.3%	13.1%	11.7%	6.0%	2.2%	0.2%	549
無回答	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	4
合計	23.2%	14.4%	10.0%	12.8%	15.7%	11.3%	8.0%	4.1%	0.5%	2111

● 図書館滞在時間

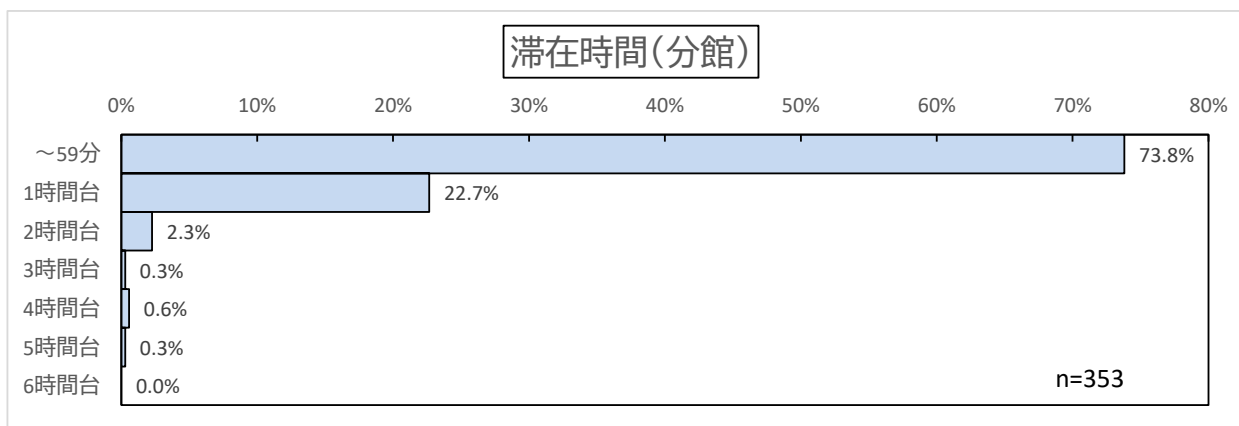
○ 区域館・堺市駅前分館

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台	7時間台	8時間台
滞在時間	1002	532	95	43	34	17	13	15	7
	57.0%	30.3%	5.4%	2.4%	1.9%	1.0%	0.7%	0.9%	0.4%



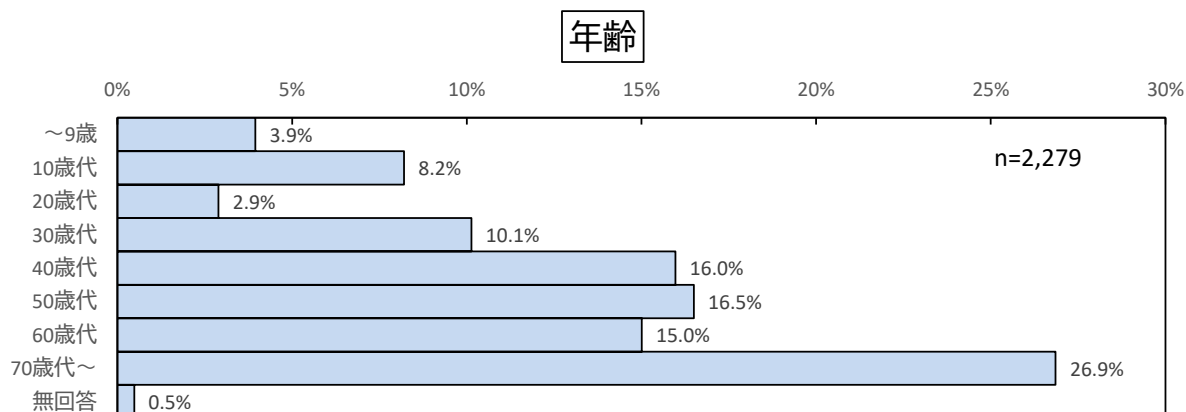
○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台
滞在時間	261	80	8	1	2	1	0
	73.8%	22.7%	2.3%	0.3%	0.6%	0.3%	0.0%



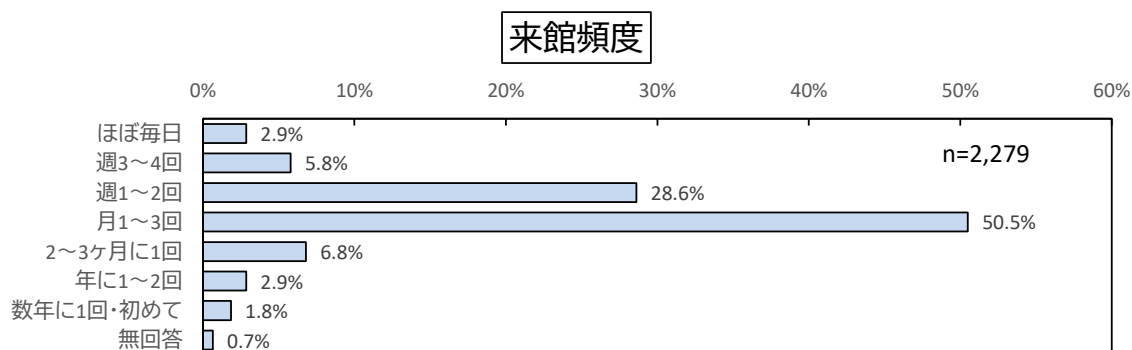
## ● 年齢

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代～	無回答
年齢	90	187	66	231	364	376	342	612	11
	3.9%	8.2%	2.9%	10.1%	16.0%	16.5%	15.0%	26.9%	0.5%



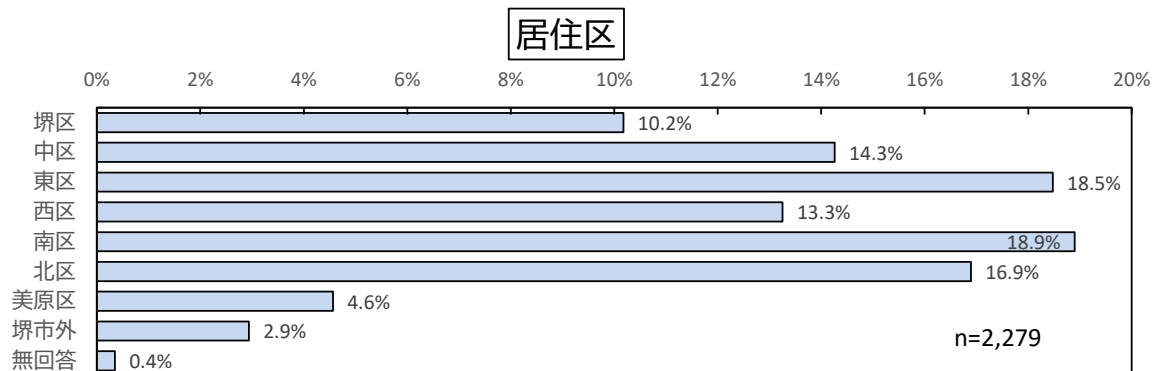
## ● 来館頻度

	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～3回	2～3ヶ月に1回	年に1～2回	数年に1回・初めて	無回答
来館頻度	65	132	652	1,153	155	65	42	15
	2.9%	5.8%	28.6%	50.5%	6.8%	2.9%	1.8%	0.7%



● 居住区

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市外	無回答
居住区	232	325	421	302	435	385	104	67	8
	10.2%	14.3%	18.5%	13.3%	18.9%	16.9%	4.6%	2.9%	0.4%

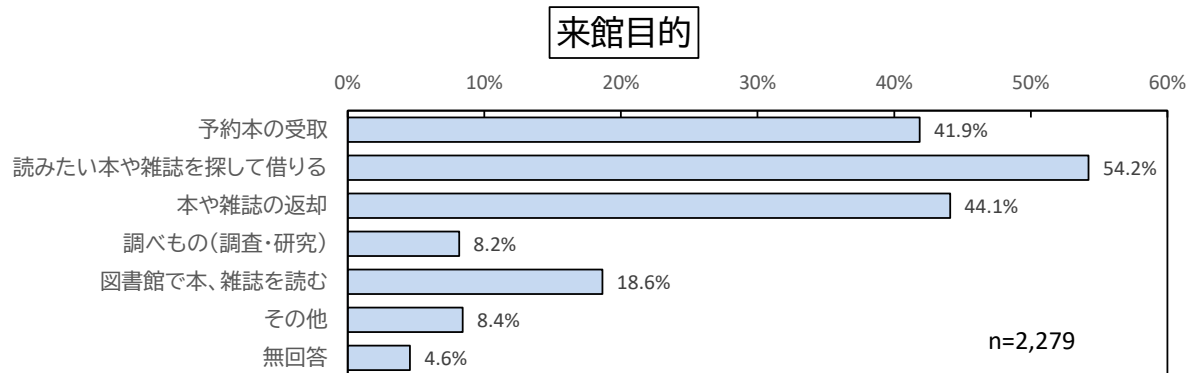


○館別利用者居住区割合

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市外	無回答	n
中央一般	44.1%	6.6%	1.6%	17.6%	1.1%	22.5%	1.6%	4.4%	0.5%	182
中央児童	58.0%	0.0%	3.2%	19.4%	0.0%	19.4%	0.0%	0.0%	0.0%	31
堺市駅	58.7%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	40.7%	0.0%	0.0%	0.0%	162
中	5.2%	71.8%	0.4%	11.7%	1.7%	8.3%	0.0%	0.9%	0.0%	230
東百舌鳥	0.0%	72.9%	15.3%	1.2%	1.2%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%	85
東	1.2%	10.2%	75.0%	0.3%	1.2%	2.5%	2.5%	6.5%	0.6%	322
初芝	1.0%	5.0%	88.0%	1.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	1.0%	100
西	2.8%	2.8%	1.2%	88.8%	0.8%	0.8%	0.0%	2.0%	0.8%	254
南	0.7%	9.3%	0.0%	1.9%	84.8%	0.7%	0.0%	2.2%	0.4%	269
梅	0.0%	1.0%	0.0%	1.9%	96.1%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	103
美木多	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.0%	0.0%	0.0%	8.0%	0.0%	100
北	3.9%	2.7%	3.1%	0.0%	0.4%	86.7%	1.2%	2.0%	0.0%	255
美原	1.6%	4.3%	33.9%	0.0%	1.1%	4.3%	48.4%	5.9%	0.5%	186
全体	10.2%	14.3%	18.3%	13.3%	19.1%	16.9%	4.6%	2.9%	0.4%	2279

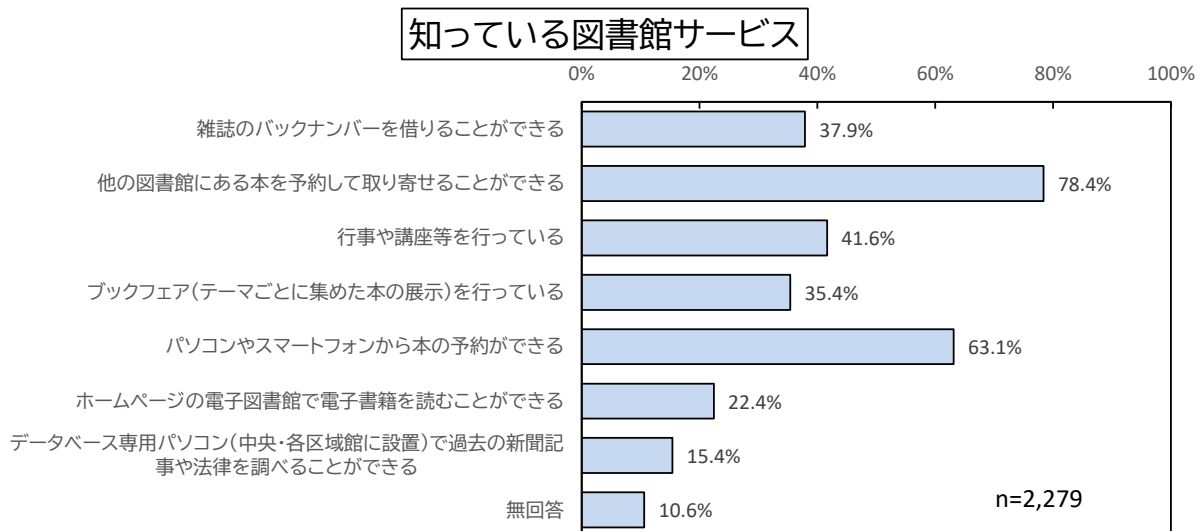
● 来館目的〔複数回答可〕

	予約本の受取	読みたい本や雑誌を探して借りる	本や雑誌の返却	調べもの(調査・研究)	図書館で本、雑誌を読む	その他	無回答
来館目的	954	1,236	1,005	186	425	192	104
	41.9%	54.2%	44.1%	8.2%	18.6%	8.4%	4.6%



● 知っている図書館サービス〔複数回答可〕

	雑誌のバックナンバーを借りることができる	他の図書館にある本を予約して取り寄せることができる	行事や講座等を行っている	ブックフェア(テーマごとに集めた本の展示)を行っている	パソコンやスマートフォンから本の予約ができる	ホームページの電子図書館で電子書籍を読むことができる	データベース専用パソコン(中央・各区域館に設置)で過去の新聞記事や法律を調べることができる	無回答
来館目的	864	1,786	949	807	1,439	511	351	242
	37.9%	78.4%	41.6%	35.4%	63.1%	22.4%	15.4%	10.6%



【図書館サービスについてお聞かせください】

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
満足	←————→	不満

①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	535	774	645	156	31	84	54	2,279	3.76	3.73
	23.5%	33.9%	28.3%	6.8%	1.4%	3.7%	2.4%	100.0%		

②本や雑誌の状態はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	604	796	640	81	12	80	66	2,279	3.89	3.82
	26.5%	34.9%	28.1%	3.6%	0.5%	3.5%	2.9%	100.0%		

③調べ物(調査・研究)に役立ちましたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	362	461	659	56	6	581	154	2,279	3.72	3.67
	15.9%	20.2%	28.8%	2.5%	0.3%	25.5%	6.8%	100.0%		

④館内の過ごしやすさはいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	771	811	466	79	19	62	71	2,279	4.04	4.02
	33.8%	35.7%	20.4%	3.5%	0.8%	2.7%	3.1%	100.0%		

⑤職員の応接態度や説明はいかがでした

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	1,134	765	261	17	0	39	63	2,279	4.39	4.35
	49.7%	33.6%	11.5%	0.7%	0.0%	1.7%	2.8%	100.0%		

⑥この図書館の開館日はいかがですか

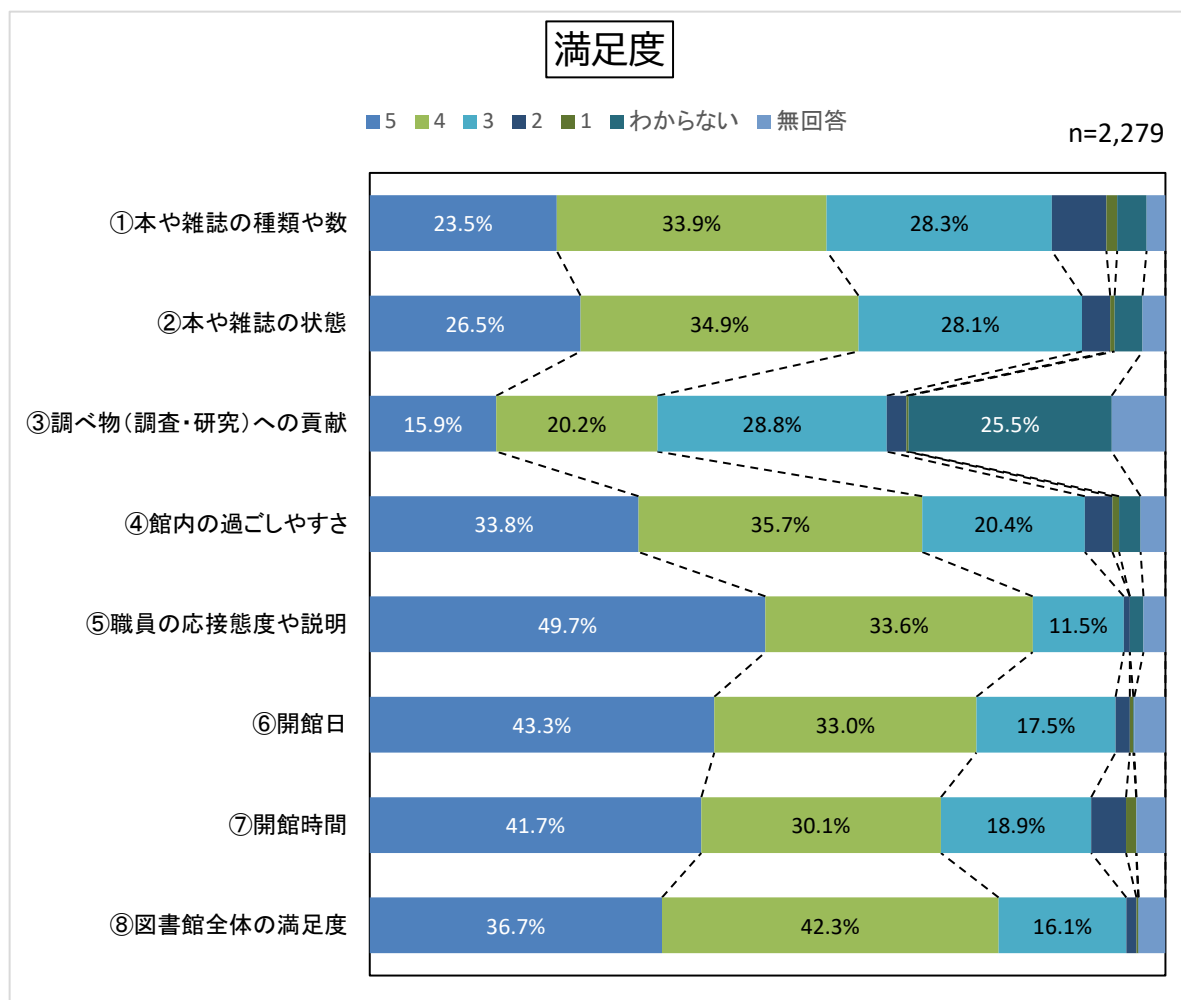
	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	987	751	398	41	10	3	89	2,279	4.22	4.18
	43.3%	33.0%	17.5%	1.8%	0.4%	0.1%	3.9%	100.0%		

⑦この図書館の開館時間はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	948	687	431	100	29	1	83	2,279	4.10	4.04
	41.7%	30.1%	18.9%	4.4%	1.3%	0.0%	3.6%	100.0%		

⑧この図書館全体の満足度はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	837	964	366	29	5	1	77	2,279	4.18	4.13
	36.7%	42.3%	16.1%	1.3%	0.2%	0.0%	3.4%	100.0%		





## ● 自由意見について

### ○ 図書館のサービスについて(80件)

貸出期間・予約期間を延ばしてほしい、本が別の場所にある、過去自分が借りた本を知りたい、予約本がなかなかこない、行事をもっと開催してほしい、借りられない資料が多い、予約冊数を増やしてほしい、他

### ○ 所蔵資料について(99件)

新しい本が少ない、蔵書数が少ない、資料が汚い・古い、楽譜を充実してほしい、雑誌の種類が少ない、専門書を充実してほしい、旅行関係の本が少ない、他

### ○ 施設について(75件)

自習スペースを増やしてほしい、机・いすを増やしてほしい、空調を改善してほしい(夏暑い・冬寒い)、館内が暗い、建物が古い、他

### ○ 図書館運営について(62件)

開館時間を延ばしてほしい、月曜日も開館してほしい、返却場所を増やしてほしい、他

### ○ 利用者のマナーについて(24件)

話し声が気になる、新聞や座席の独占、他

### ○ 職員について(12件)

声大きい、マナーが悪い人に注意してほしい、他

### ○ その他(178件)

図書館や職員への感謝、初めて来たのでわからない、他

## ◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力のお願い◆

としょかん サービスのこうじよう やくだ ちようさ おこな かいとう どうけいてき しより こじん とくてい  
図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。回答は統計的に処理し、個人が特定されることはありません。

## Q 1 &amp; 2 図書館に来た時間と帰る予定の時間帯に○をしてください。

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時
来た時間											
帰る時間											

## Q 3. 年齢はおいくつですか

- ① ～9歳 ② 10代 ③ 20代 ④ 30代 ⑤ 40代 ⑥ 50代 ⑦ 60代 ⑧ 70歳以上

## Q 4. どのくらい図書館に来られますか

- ① ほぼ毎日 ② 週に3～4回 ③ 週に1～2回 ④ 月に1～3回 ⑤ 2～3か月に1回  
⑥ 年に1～2回 ⑦ 数年に1回または初めて

## Q 5. お住まいの区はどこですか

- ① 堺区 ② 中区 ③ 東区 ④ 西区 ⑤ 南区 ⑥ 北区 ⑦ 美原区 ⑧ 堺市外

## Q 6. 図書館に何をしに来られましたか〔いくつでも〕

- ① 予約本の受取り ② 本や雑誌を探して借りる ③ 本や雑誌の返却 ④ 調べもの（調査・研究）  
⑤ 図書館内で本や雑誌、新聞を読む ⑥ こどもの付き添い ⑦ その他（ ）

## Q 7. 以下の図書館のサービスのうち、知っているものはありますか〔いくつでも〕

- ① 雑誌のバックナンバーを借りることができる ② 他の図書館にある本を予約して取り寄せることができる  
③ 行事や講座等を行っている ④ ブックフェア（テーマごとに集めた本の展示）を行っている  
⑤ パソコンやスマートフォンから本の予約ができる ⑥ ホームページの電子図書館で電子書籍を読むことができる  
⑦ データベース専用パソコン（中央・各区域館に設置）で過去の新聞記事や法律を調べることができる

## Q 8. 図書館のサービスにどのくらい満足していますか。5段階で評価してください

※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、わからないをお選びください

内 容	← 満足 不満 →					わからない
① 本や雑誌の種類や数について	5	4	3	2	1	0
② 本や雑誌の状態について	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物（調査・研究）について	5	4	3	2	1	0
④ 館内の過ごしやすさについて	5	4	3	2	1	0
⑤ 職員の応接態度や説明について	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日について	5	4	3	2	1	
⑦ この図書館の開館時間について	5	4	3	2	1	
⑧ この図書館全体の満足度について	5	4	3	2	1	



## Q 9. その他、図書館に対してお気づきの点やご意見をお聞かせください

電子申請からも  
回答できます

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

## ◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆

としょかん サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。回答は統計的に処理し、個人が特定されることはありません。

## Q 1 &amp; 2 図書館に来た時間と帰る予定の時間帯に○をしてください。

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	閉館時
来た時間								
帰る時間								

## Q 3. 年齢はおいくつですか

- ① ～9歳 ② 10代 ③ 20代 ④ 30代 ⑤ 40代 ⑥ 50代 ⑦ 60代 ⑧ 70歳以上

## Q 4. どのくらい図書館に来られますか

- ① ほぼ毎日 ② 週に3～4回 ③ 週に1～2回 ④ 月に1～3回 ⑤ 2～3か月に1回  
⑥ 年に1～2回 ⑦ 数年に1回または初めて

## Q 5. お住まいの区はどこですか

- ① 堺区 ② 中区 ③ 東区 ④ 西区 ⑤ 南区 ⑥ 北区 ⑦ 美原区 ⑧ 堺市外

## Q 6. 図書館に何をしに来られましたか〔いくつでも〕

- ① 予約本の受取り ② 本や雑誌を探して借りる ③ 本や雑誌の返却 ④ 調べもの（調査・研究）  
⑤ 図書館内で本や雑誌、新聞を読む ⑥ こどもの付き添い ⑦ その他（ ）

## Q 7. 以下の図書館のサービスのうち、知っているものはありますか〔いくつでも〕

- ① 雑誌のバックナンバーを借りることができる ② 他の図書館にある本を予約して取り寄せることができる  
③ 行事や講座等を行っている ④ ブックフェア（テーマごとに集めた本の展示）を行っている  
⑤ パソコンやスマートフォンから本の予約ができる ⑥ ホームページの電子図書館で電子書籍を読むことができる  
⑦ データベース専用パソコン（中央・各区域館に設置）で過去の新聞記事や法律を調べることができる

## Q 8. 図書館のサービスにどのくらい満足していますか。5段階で評価してください

※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、わからないをお選びください

内 容	← 満足 不満 →					わからない
① 本や雑誌の種類や数について	5	4	3	2	1	0
② 本や雑誌の状態について	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物（調査・研究）について	5	4	3	2	1	0
④ 館内の過ごしやすさについて	5	4	3	2	1	0
⑤ 職員の応接態度や説明について	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日について	5	4	3	2	1	
⑦ この図書館の開館時間について	5	4	3	2	1	
⑧ この図書館全体の満足度について	5	4	3	2	1	



## Q 9. その他、図書館に対してお気づきの点やご意見をお聞かせください

電子申請からも  
回答できます

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。