

令和6年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果(電子申請)－単純集計－

堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

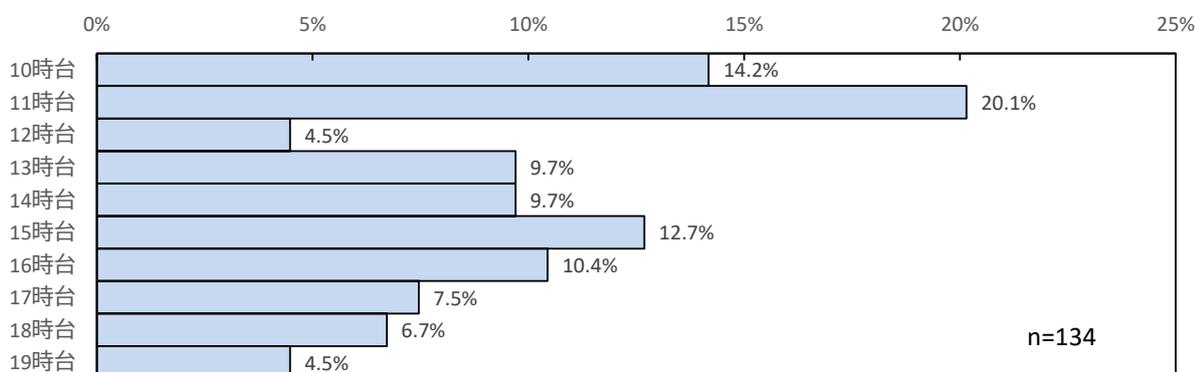
1. 実施期間 : 令和6年 11月 28日(木曜日)～12月 8日(日曜日)
2. 調査対象 : 堺市立図書館利用者
3. 調査方法 : 堺市電子申請システムにてアンケートを実施
4. 回答件数 : 165件

● 何時ごろに来館・利用されることが多いですか

○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
来館	19	27	6	13	13	17	14	10	9	6
	14.2%	20.1%	4.5%	9.7%	9.7%	12.7%	10.4%	7.5%	6.7%	4.5%

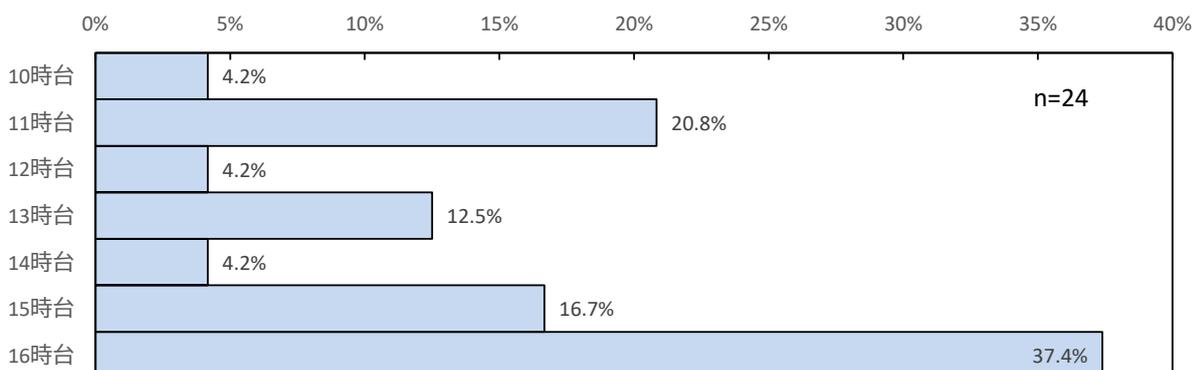
来館時間(区域館・堺市駅前分館)



○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	1	5	1	3	1	4	9
	4.2%	20.8%	4.2%	12.5%	4.2%	16.7%	37.4%

来館時間(分館)

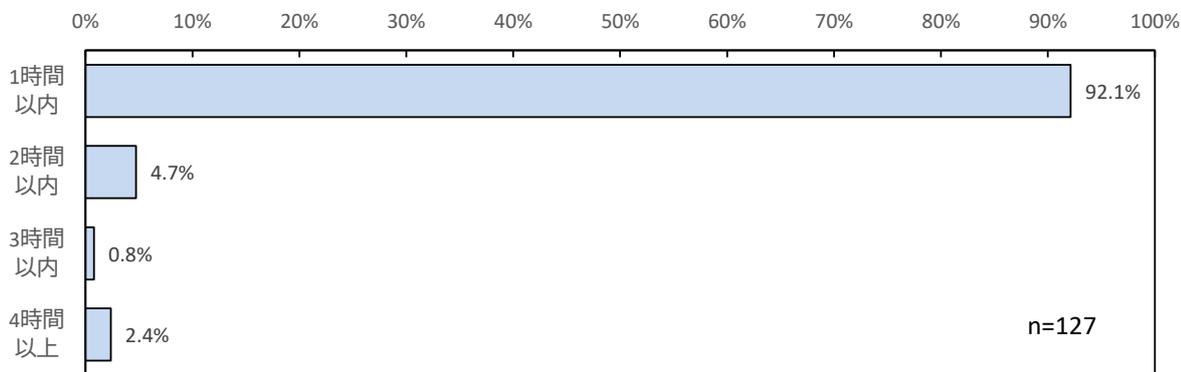


● 図書館にはどれくらい滞在されることが多いですか

○ 区域館・堺市駅前分館

	1時間 以内	2時間 以内	3時間 以内	4時間 以上
滞在時間	117	6	1	3
	92.1%	4.7%	0.8%	2.4%

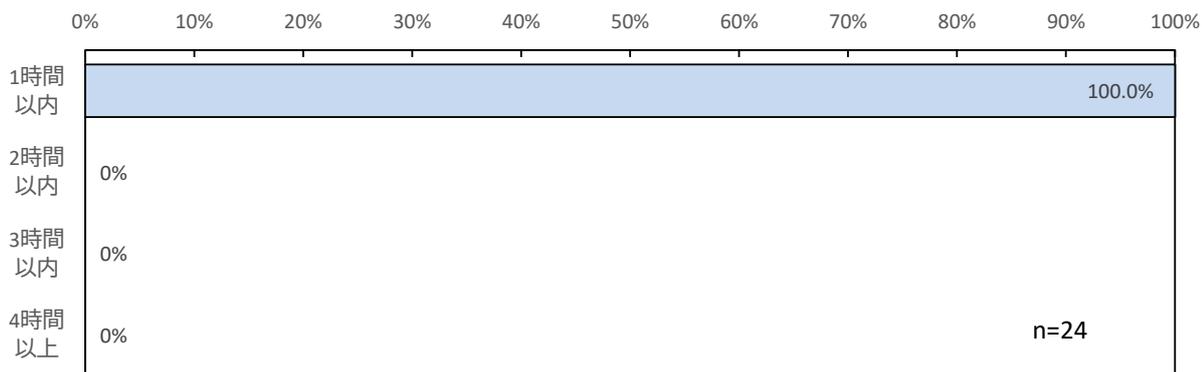
滞在時間(区域館・堺市駅前分館)



○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	1時間 以内	2時間 以内	3時間 以内	4時間 以上
滞在時間	24	0	0	0
	100.0%	0%	0%	0%

滞在時間(分館)

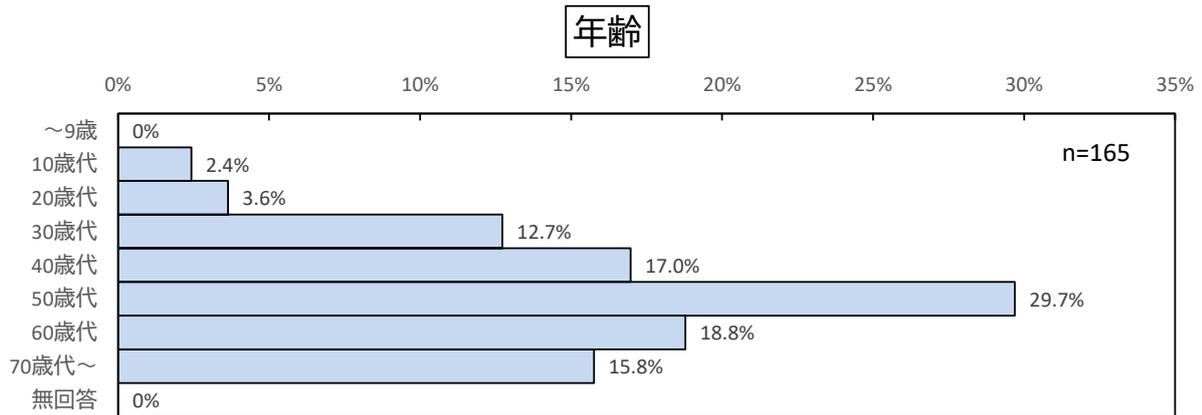


年代別時間帯別来館者割合

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	n
～9歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
10歳代	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4
20歳代	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	4
30歳代	15.0%	30.0%	0.0%	0.0%	5.0%	15.0%	10.0%	5.0%	10.0%	10.0%	20
40歳代	11.1%	11.1%	7.4%	0.0%	18.5%	11.1%	11.1%	18.5%	3.8%	7.4%	27
50歳代	2.1%	18.8%	2.1%	20.6%	6.3%	12.5%	18.8%	6.3%	8.3%	4.2%	48
60歳代	23.3%	26.6%	3.3%	6.7%	16.7%	6.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	30
70歳代以上	20.0%	24.0%	4.0%	12.0%	0.0%	24.0%	12.0%	0.0%	4.0%	0.0%	25
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
合計	12.7%	20.2%	4.4%	10.1%	8.9%	13.3%	14.6%	6.3%	5.7%	3.8%	158

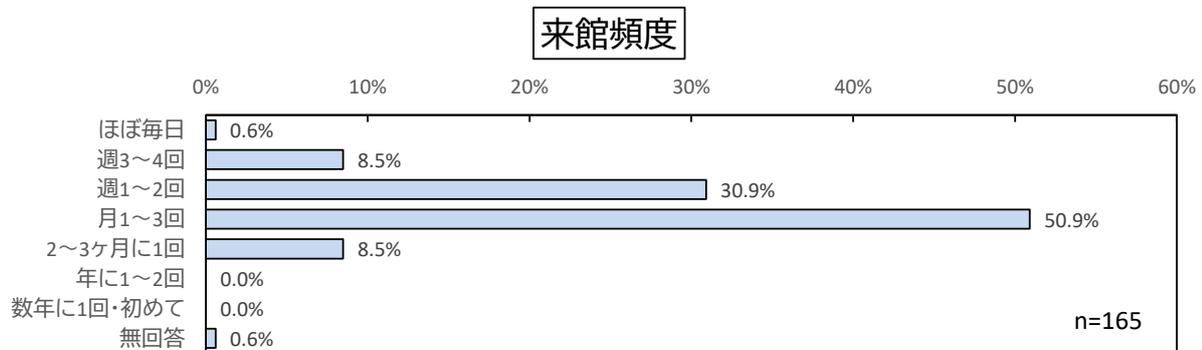
● 年齢はおいくつですか

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代～	無回答
年齢	0	4	6	21	28	49	31	26	0
	0%	2.4%	3.6%	12.7%	17.0%	29.7%	18.8%	15.8%	0%



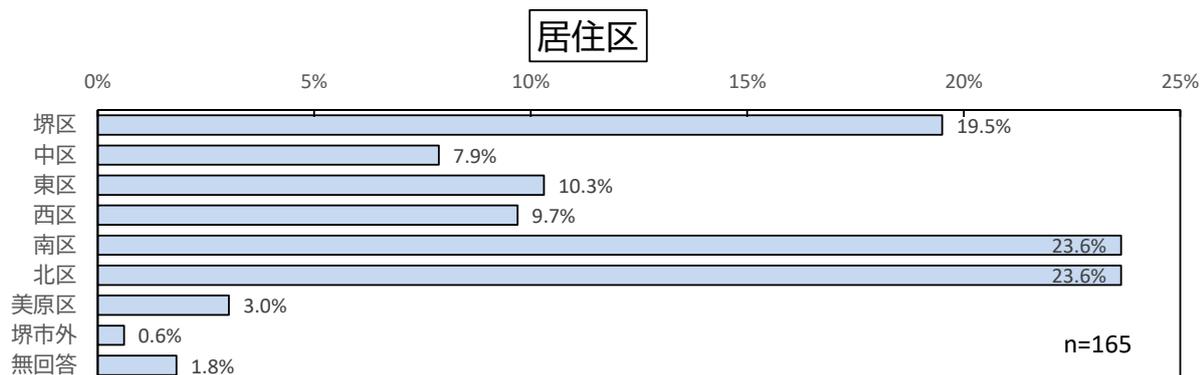
● どのくらい図書館に來られますか

	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～3回	2～3ヶ月に1回	年に1～2回	数年に1回・初めて	無回答
來館頻度	1	14	51	84	14	0	0	1
	0.6%	8.5%	30.9%	50.9%	8.5%	0.0%	0.0%	0.6%



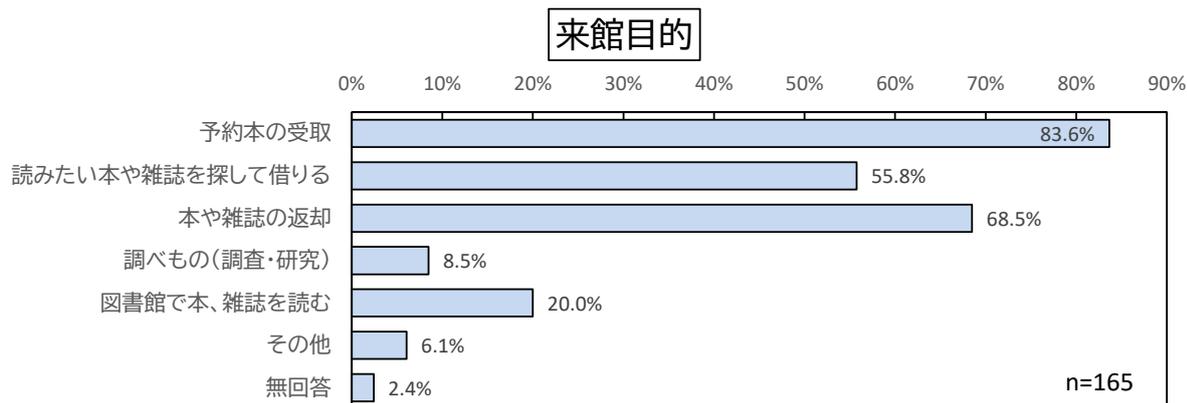
● お住まいの区はどこですか

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市外	無回答
居住区	32	13	17	16	39	39	5	1	3
	19.5%	7.9%	10.3%	9.7%	23.6%	23.6%	3.0%	0.6%	1.8%



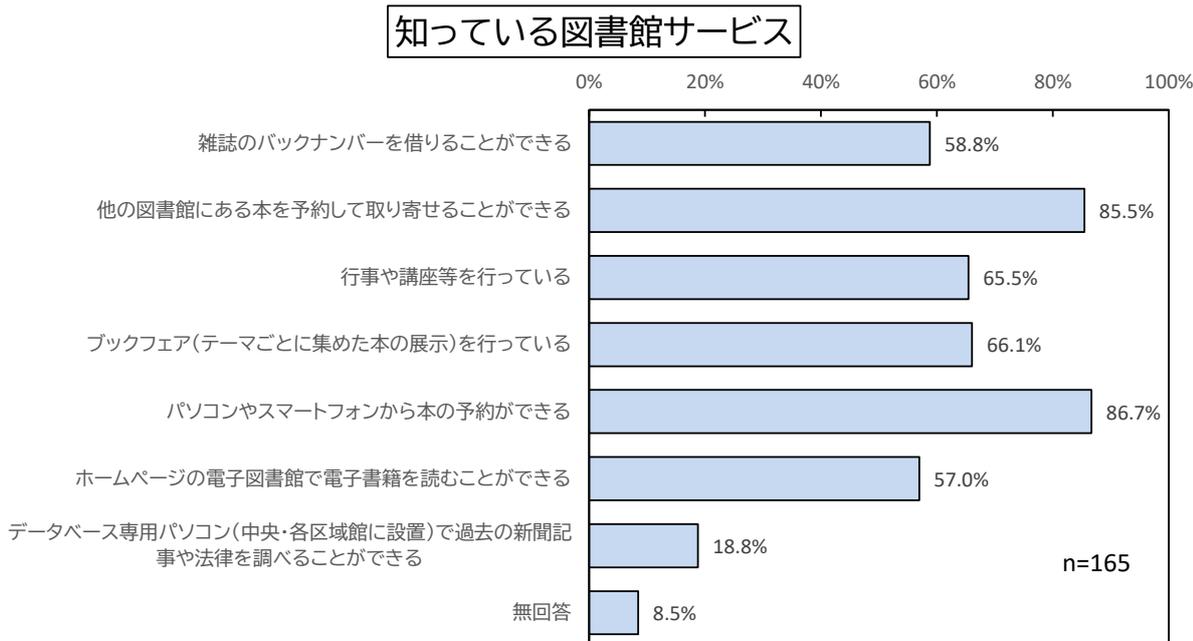
● 図書館に何をしに来られますか〔複数回答可〕

	予約本の受取	読みたい本や雑誌を探して借りる	本や雑誌の返却	調べもの(調査・研究)	図書館で本、雑誌を読む	その他	無回答
来館目的	138 83.6%	92 55.8%	113 68.5%	14 8.5%	33 20.0%	10 6.1%	4 2.4%



● 以下の図書館サービスのうち、知っているものはいくつありますか〔複数回答可〕

	雑誌のバックナンバーを借りることができる	他の図書館にある本を予約して取り寄せることができる	行事や講座等を行っている	ブックフェア(テーマごとに集めた本の展示)を行っている	パソコンやスマートフォンから本の予約ができる	ホームページの電子図書館で電子書籍を読むことができる	データベース専用パソコン(中央・各区域館に設置)で過去の新聞記事や法律を調べることができる	無回答
知っている図書館サービス	97 58.8%	141 85.5%	108 65.5%	109 66.1%	143 86.7%	94 57.0%	31 18.8%	14 8.5%



【図書館サービスについてお聞かせください】

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
満足	←————→	不満

①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	46	76	37	3	1	2	0	165	4.00	3.67
	27.9%	46.1%	22.4%	1.8%	0.6%	1.2%	0.0%	100.0%		

②本や雑誌の状態はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	39	66	46	8	4	2	0	165	3.79	3.73
	23.6%	40.0%	28.0%	4.8%	2.4%	1.2%	0.0%	100.0%		

③調べ物(調査・研究)に役立ちましたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	20	43	32	3	4	63	0	165	3.71	3.70
	12.1%	26.1%	19.4%	1.8%	2.4%	38.2%	0.0%	100.0%		

④館内の過ごしやすさはいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	38	47	54	9	4	13	0	165	3.70	3.65
	23.0%	28.5%	32.7%	5.5%	2.4%	7.9%	0.0%	100.0%		

⑤職員の応接態度や説明はいかがでした

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	81	56	21	6	0	1	0	165	4.29	4.16
	49.2%	33.9%	12.7%	3.6%	0.0%	0.6%	0.0%	100.0%		

⑥この図書館の開館日はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	85	51	25	1	1	2	0	165	4.34	4.12
	51.5%	30.9%	15.2%	0.6%	0.6%	1.2%	0.0%	100.0%		

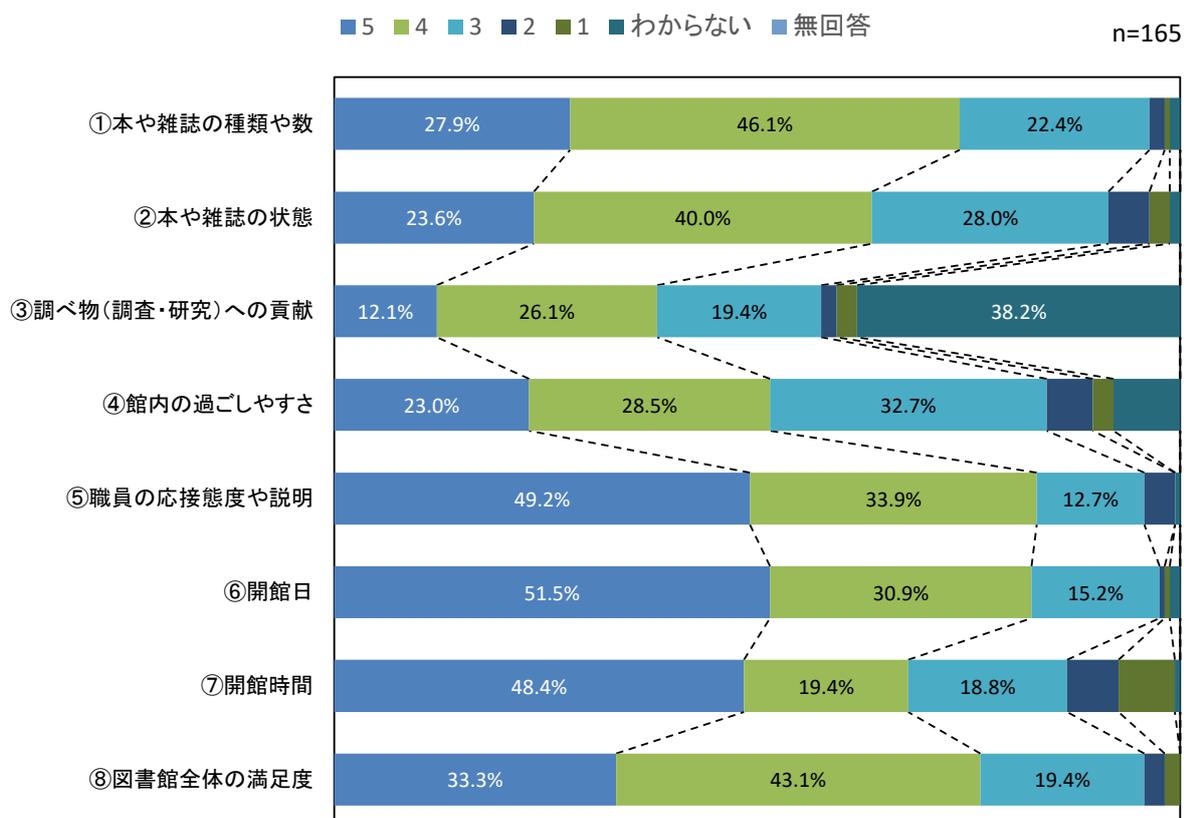
⑦この図書館の開館時間はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	80	32	31	10	11	1	0	165	3.98	3.87
	48.4%	19.4%	18.8%	6.1%	6.7%	0.6%	0.0%	100.0%		

⑧この図書館全体の満足度はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R05
全館	55	71	32	4	3	0	0	165	4.04	3.92
	33.3%	43.1%	19.4%	2.4%	1.8%	0.0%	0.0%	100.0%		

満足度



● 自由意見について

○ 図書館のサービスについて(22件)

貸出期間・予約期間を延ばしてほしい、本が探しにくい、返却漏れをなくしてほしい、他

○ 所蔵資料について(10件)

新しい本が少ない、蔵書数が少ない、資料が汚い・古い、シリーズがそろっていない、他

○ 施設について(19件)

自習スペースを増やしてほしい、机・いすを増やしてほしい、空調を改善してほしい(夏暑い・冬寒い)、館内が暗い、建物が古い、他

○ 図書館運営について(22件)

開館時間を延ばしてほしい、月曜日も開館してほしい、返却場所を増やしてほしい、他

○ 職員について(6件)

声大きい、他

○ その他(15件)

図書館や職員への感謝、他