

令和5年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果(平日)ー単純集計ー

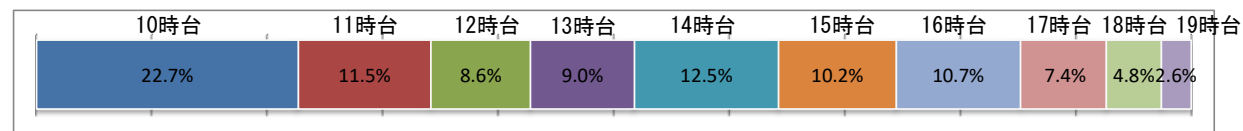
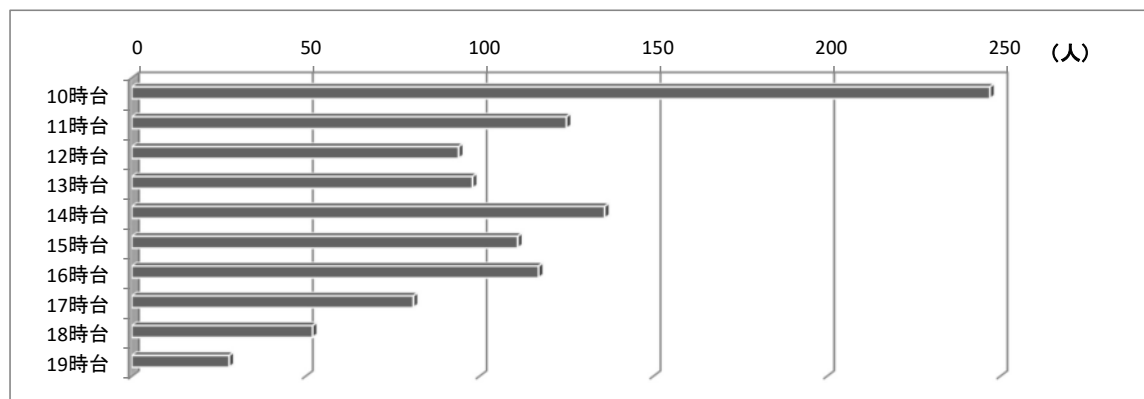
堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。
期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

1. 調査票(末尾)
2. 実施期間：令和5年11月30日(木)、12月1日(金)、12月7日(木)、12月8日(金)
3. 調査対象：堺市立図書館利用者
4. 調査方法：来館者にアンケート用紙を配布
5. 回収枚数：1,653 件

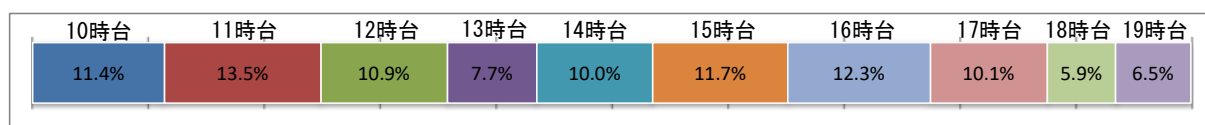
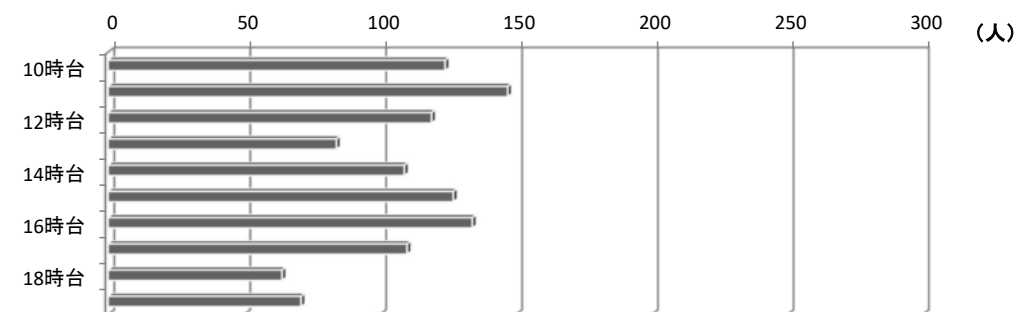
Q1・Q2 本日来館された時間とお帰りの時間を教えてください

○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
来館	247	125	94	98	136	111	117	81	52	28
	22.7%	11.5%	8.6%	9.0%	12.5%	10.2%	10.7%	7.4%	4.8%	2.6%

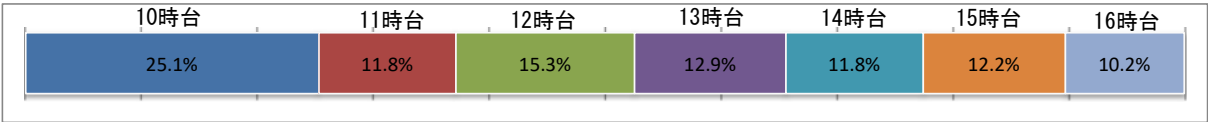
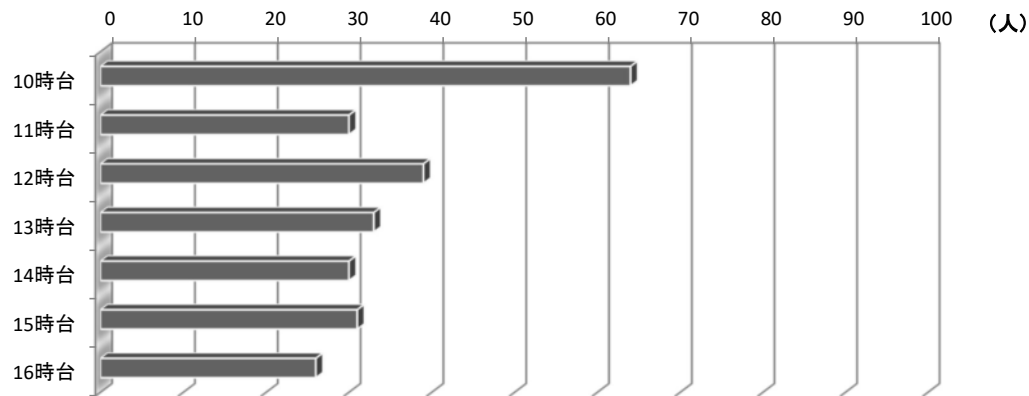


	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
退館	124	147	119	84	109	127	134	110	64	71
	11.4%	13.5%	10.9%	7.7%	10.0%	11.7%	12.3%	10.1%	5.9%	6.5%

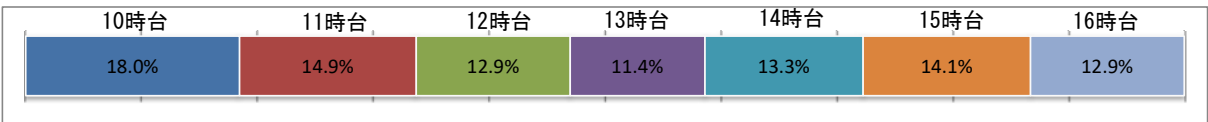
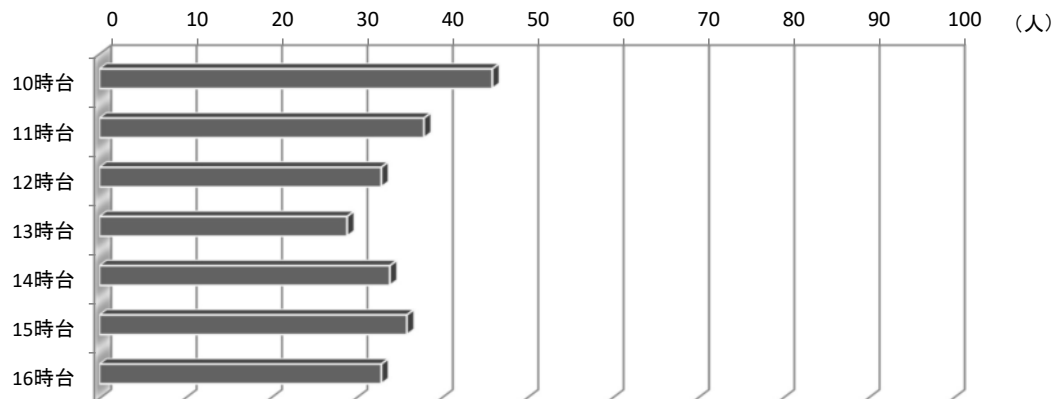


○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	64	30	39	33	30	31	26
	25.1%	11.8%	15.3%	12.9%	11.8%	12.2%	10.2%



	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
退館	46	38	33	29	34	36	33
	18.0%	14.9%	12.9%	11.4%	13.3%	14.1%	12.9%

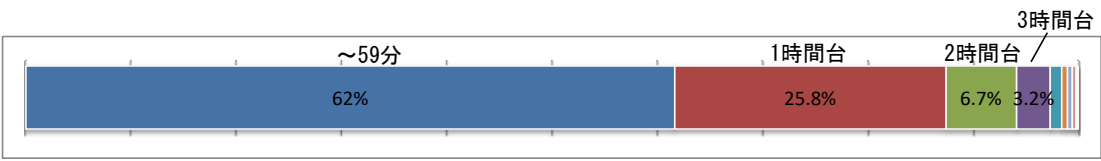


年代別時間帯別来館統計

全館合計	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	合計
～9歳	4	0	0	1	1	2	2	2	3	1	16
10歳代	4	4	3	7	8	4	14	12	2	2	60
20歳代	7	6	8	10	9	9	6	4	4	3	66
30歳代	19	12	7	10	16	17	17	14	8	4	124
40歳代	33	18	17	14	22	18	32	20	15	9	198
50歳代	44	23	22	13	22	21	23	12	9	7	196
60歳代	65	39	24	25	23	25	22	12	9	2	246
70歳代以上	135	53	52	50	65	45	25	7	2	0	434
無回答	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	4
合計	311	155	133	131	166	142	143	83	52	28	1344

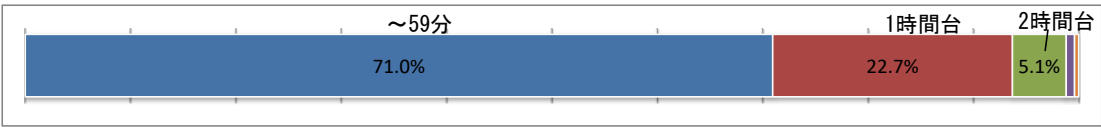
○ 滞在時間(区域館・堺市駅前分館)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台	7時間台	8時間台	9時間台
滞在時間	792	331	86	41	14	7	6	5	1	1
	62%	25.8%	6.7%	3.2%	1.1%	0.5%	0.5%	0.4%	0.1%	0.1%

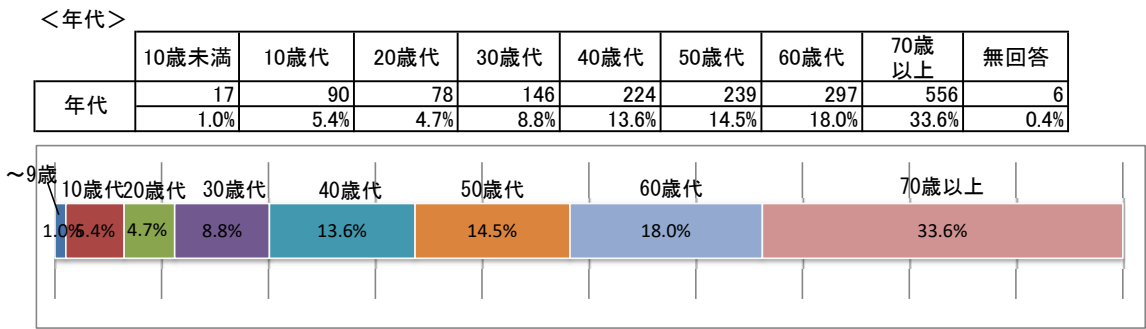


○ 滞在時間(分館)

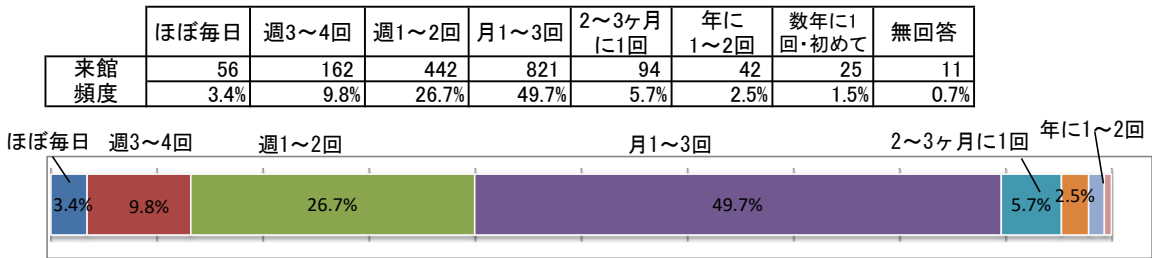
	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台
滞在時間	181	58	13	2	0	1	0
	71.0%	22.7%	5.1%	0.8%	0.0%	0.4%	0.0%



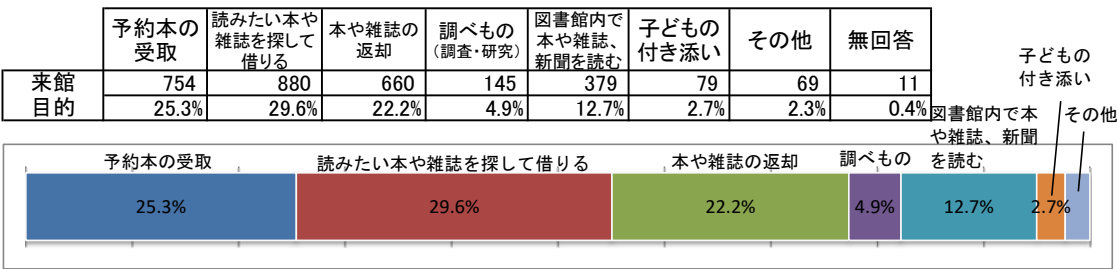
Q3 年齢をお聞かせください(回答者属性)



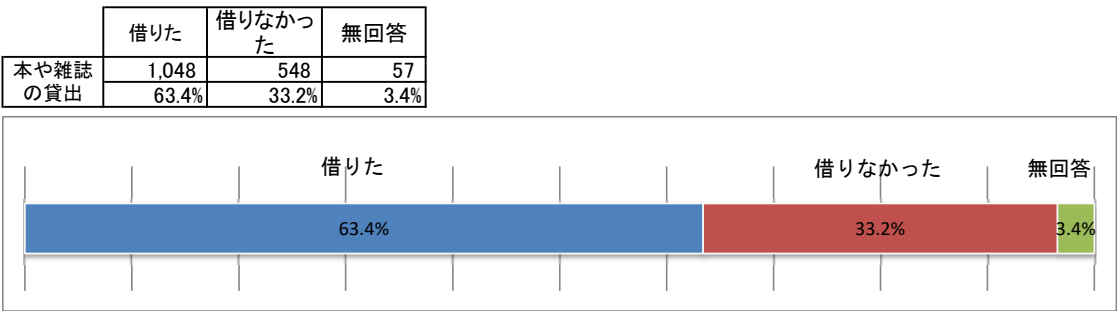
Q4 どれくらいの頻度で図書館に来られますか



Q5 ご来館の目的を次の中からお選びください〔複数回答可〕



Q6 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか



<本や雑誌の貸出の年代別利用状況>

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
借りた	15	24	47	113	171	148	189	336
	88.2%	26.7%	60.3%	77.4%	76.3%	61.9%	63.6%	60.4%
借りなかった	2	65	27	32	48	85	100	189
	11.8%	72.2%	34.6%	21.9%	21.4%	35.6%	33.7%	34.0%
無回答	0	1	4	1	5	6	8	31
	0.0%	1.1%	5.1%	0.7%	2.2%	2.5%	2.7%	5.6%

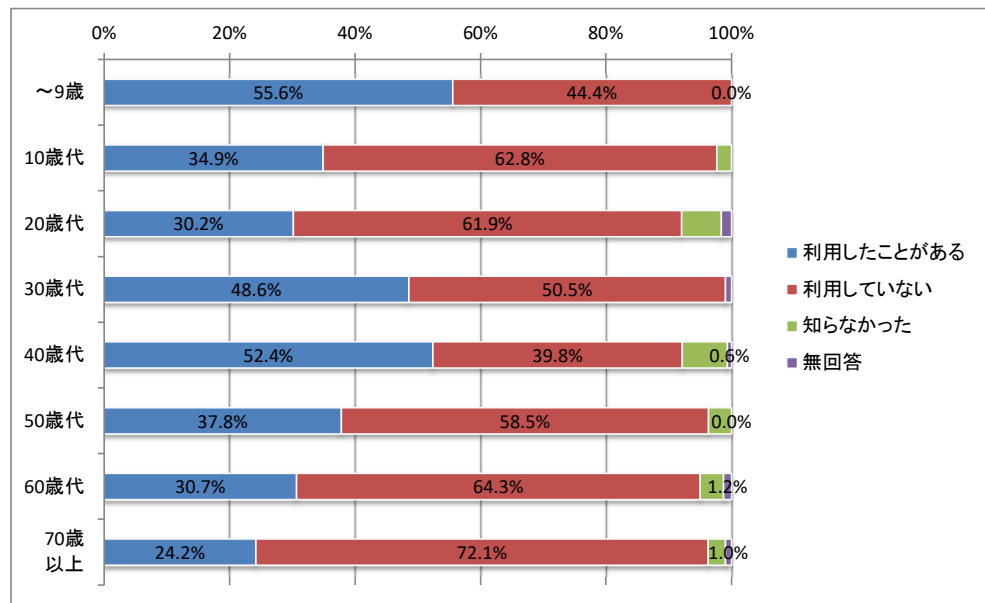
Q7 図書館でデータベース専用パソコン(新聞記事、法令などを調べるもの)を利用したことがありますか

	利用した ことがある	利用して いない	知らな かった	無回答
オンライン データベース	440 34.5%	780 61.1%	45 3.5%	11 0.9%



<オンラインデータベースの年代別利用状況>

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳 以上
利用したこ とがある	5 55.6%	30 34.9%	19 30.2%	52 48.6%	87 52.4%	73 37.8%	74 30.7%	98 24.2%
利用してい ない	4 44.4%	54 62.8%	39 61.9%	54 50.5%	66 39.8%	113 58.5%	155 64.3%	292 72.1%
知らなかつた	0 0.0%	2 2.3%	4 6.3%	0 0.0%	12 7.2%	7 3.6%	9 3.7%	11 2.7%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 1.6%	1 0.9%	1 0.6%	0 0.0%	3 1.2%	4 1.0%



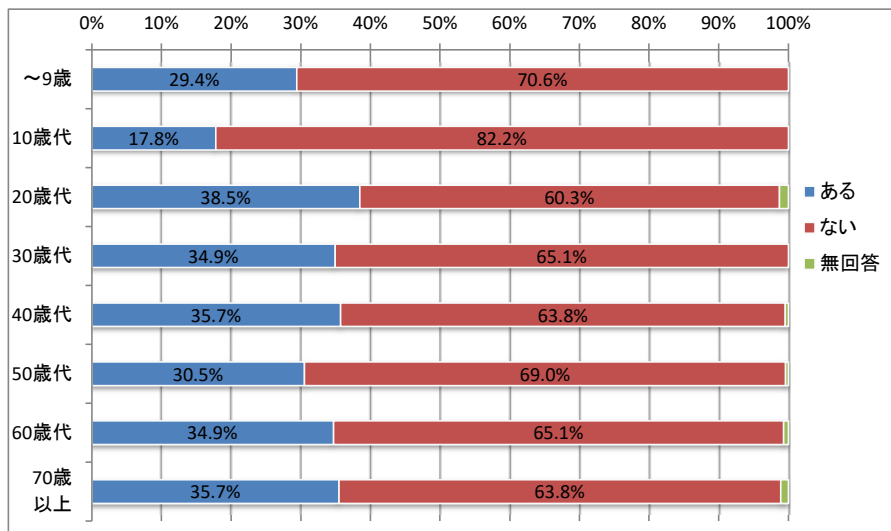
Q8 図書館ホームページの電子図書館を利用したことがありますか

	ある	ない	無回答
電子書籍	405 24.5%	1,236 74.8%	12 0.7%



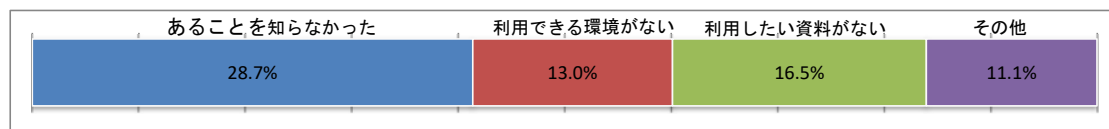
<電子書籍提供サービスの年代別利用状況>

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
ある	5 29.4%	16 17.8%	30 38.5%	51 34.9%	80 35.7%	73 30.5%	78 34.9%	71 35.7%
ない	12 70.6%	74 82.2%	47 60.3%	95 65.1%	143 63.8%	165 69.0%	217 65.1%	479 63.8%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	1 0.4%	1 0.4%	2 0.7%	6 1.1%



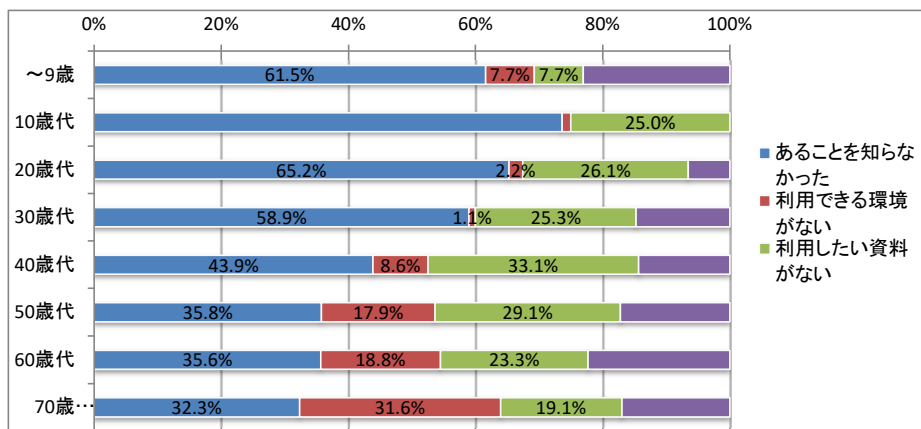
Q9 Q.8で「ない」と答えた方にお聞きます。利用していない理由はなんですか

	あることを知らなかった	利用できる環境がない	利用したい資料がない	その他
電子書籍	474 28.7%	215 13.0%	273 16.5%	184 11.1%



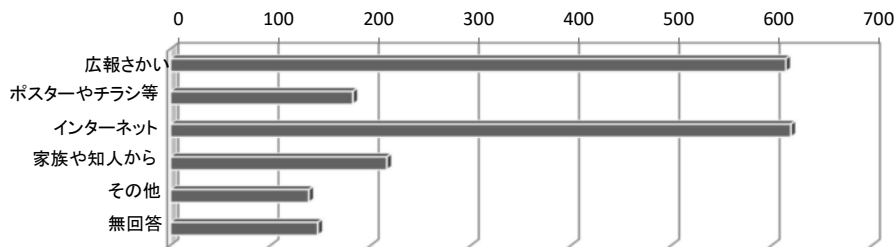
<電子書籍提供サービス不利用の年代別理由>

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
あることを知らなかった	8 61.5%	53 73.6%	30 65.2%	56 58.9%	61 43.9%	54 35.8%	72 35.6%	137 32.3%
利用できる環境がない	1 7.7%	1 1.4%	1 2.2%	1 1.1%	12 8.6%	27 17.9%	38 18.8%	134 31.6%
利用したい資料がない	1 7.7%	18 25.0%	12 26.1%	24 25.3%	46 33.1%	44 29.1%	47 23.3%	81 19.1%
その他	3 23.1%	0 0.0%	3 6.5%	14 14.7%	20 14.4%	26 17.2%	45 22.3%	72 17.0%



Q10 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか

	広報さかい	ポスターやチラシ等	インターネット	家族や知人から	その他	無回答
媒体	614	182	619	216	138	147
回答総数 (1653件)に 占める割合	37.1%	11.0%	37.4%	13.1%	8.3%	8.9%



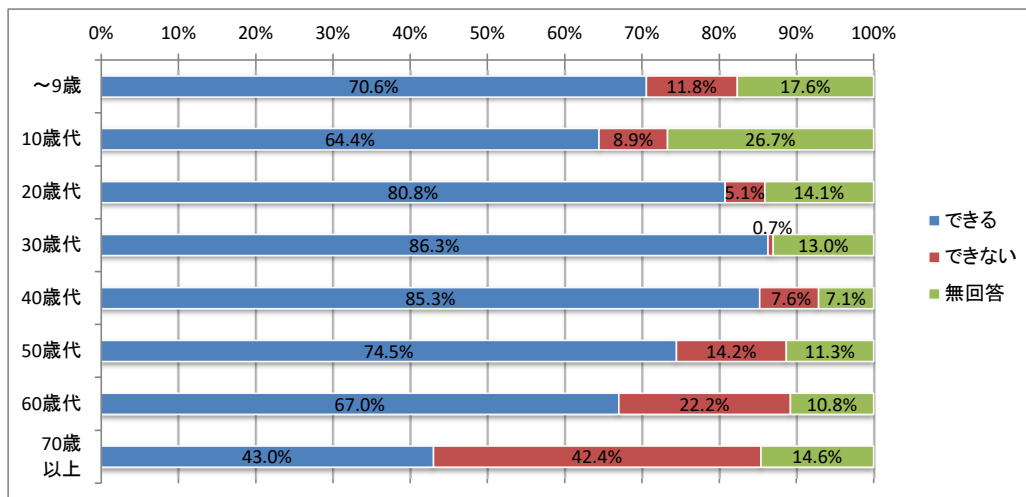
Q11 図書館は緊急のお知らせをはじめ各種情報をホームページ等で発信しています。ご自宅等でご覧になることはできますか。

	できる	できない
ホームページ 閲覧	1,070 74.4%	368 25.6%



<インターネット閲覧可否の年代別状況>

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
できる	12 70.6%	58 64.4%	63 80.8%	126 86.3%	191 85.3%	178 74.5%	199 67.0%	239 43.0%
できない	2 11.8%	8 8.9%	4 5.1%	1 0.7%	17 7.6%	34 14.2%	66 22.2%	236 42.4%
無回答	3 17.6%	24 26.7%	11 14.1%	19 13.0%	16 7.1%	27 11.3%	32 10.8%	81 14.6%



(Q11で①できるを選んだ方への質問)よくご覧になるのはどれですか(複数回答)

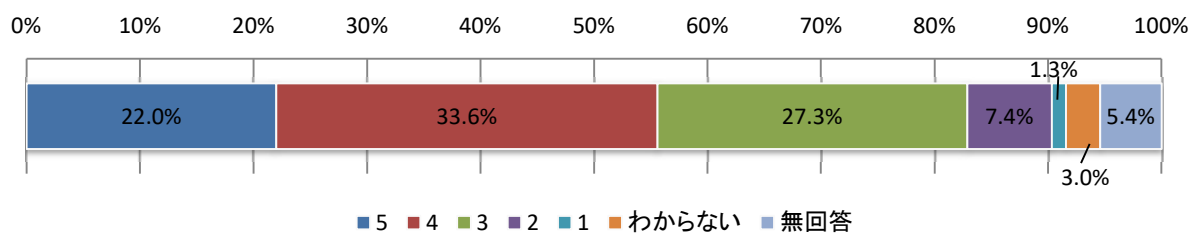
	図書館ホームページ	図書館X (旧Twitter)	見ない
閲覧先	656	35	405

Q12【図書館サービスについてお聞かせください】

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
満足	←————→	不満

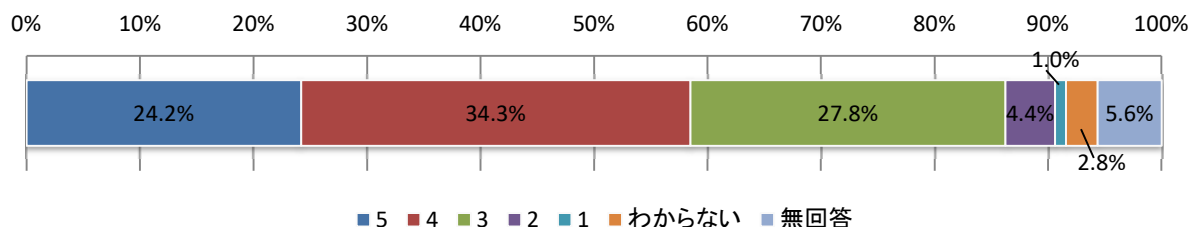
①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか(H30来館者調査「専門書など本の種類の多さ・数」)

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	364	555	451	123	21	50	89	1,653	3.74	3.62
	22.0%	33.6%	27.3%	7.4%	1.3%	3.0%	5.4%	100.0%		



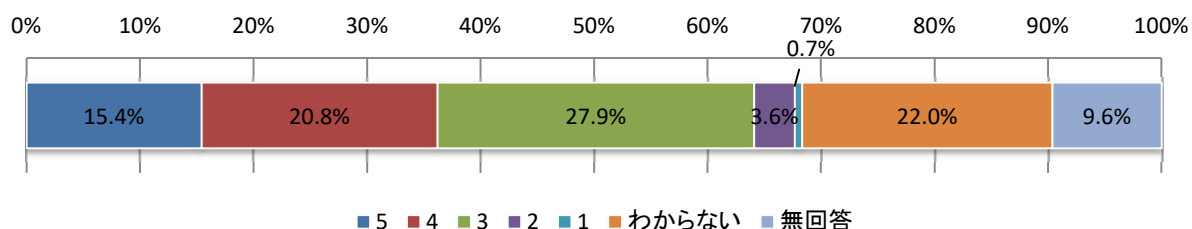
②本や雑誌の状態はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	400	567	459	72	16	46	93	1,653	3.83	3.80
	24.2%	34.3%	27.8%	4.4%	1.0%	2.8%	5.6%	100.0%		



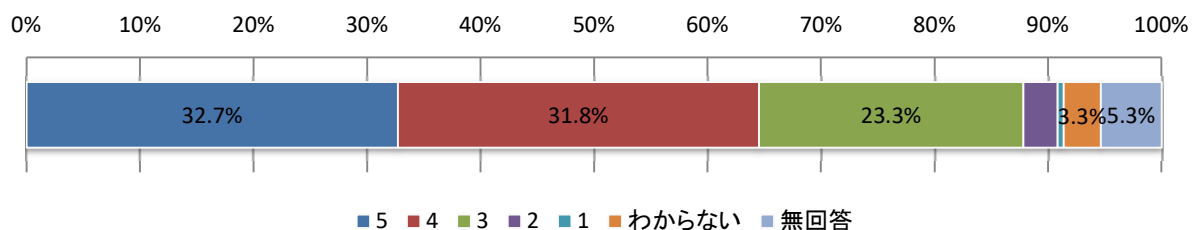
③調べ物(調査・研究)に役立ちましたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	255	344	461	59	11	364	159	1,653	3.68	3.80
	15.4%	20.8%	27.9%	3.6%	0.7%	22.0%	9.6%	100.0%		



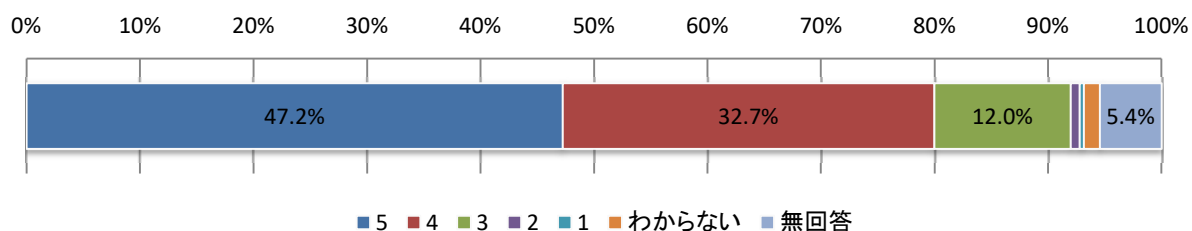
④館内の過ごしやすさはいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	541	526	385	50	9	54	88	1,653	4.02	4.02
	32.7%	31.8%	23.3%	3.0%	0.5%	3.3%	5.3%	100.0%		



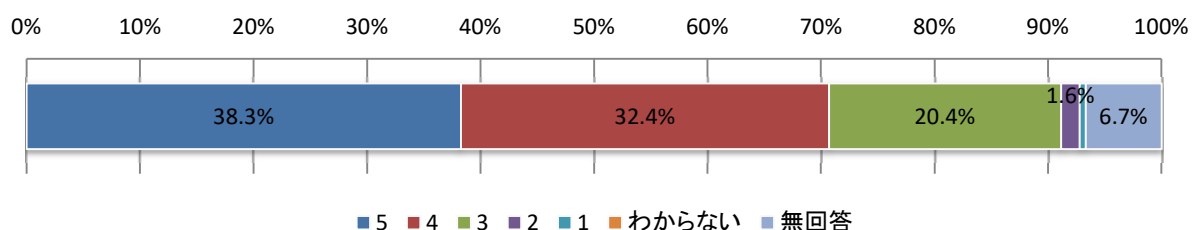
⑤職員の応接態度や説明はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	781	541	199	13	6	23	90	1,653	4.35	4.33
	47.2%	32.7%	12.0%	0.8%	0.4%	1.4%	5.4%	100.0%		



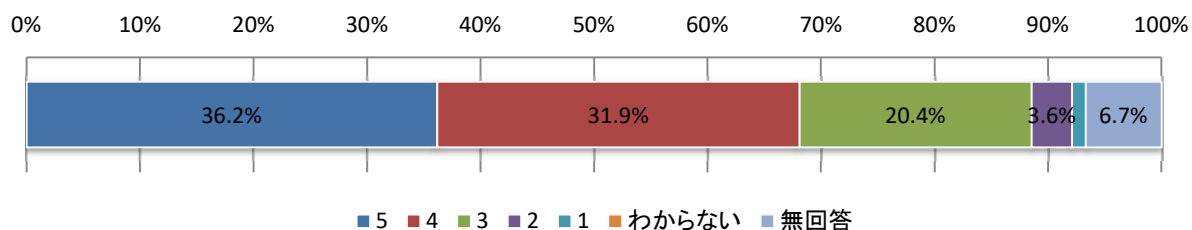
⑥この図書館の開館日はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	633	536	338	27	9	0	110	1,653	4.14	4.14
	38.3%	32.4%	20.4%	1.6%	0.5%	0.0%	6.7%	100.0%		



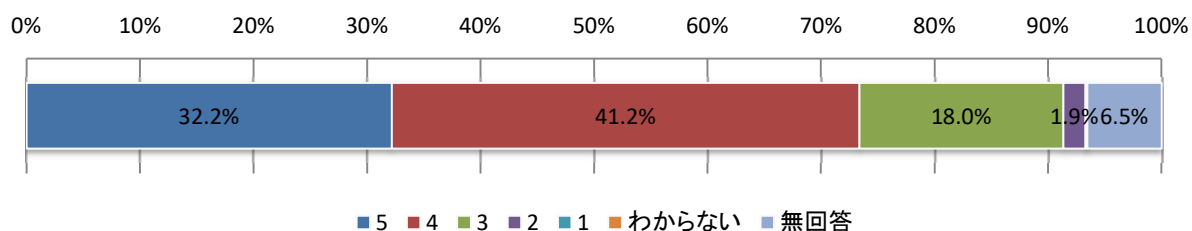
⑦この図書館の開館時間はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	598	528	338	59	20	0	110	1,653	4.05	4.04
	36.2%	31.9%	20.4%	3.6%	1.2%	0.0%	6.7%	100.0%		



⑧この図書館全体の満足度はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	532	681	297	32	3	0	108	1,653	4.10	4.09
	32.2%	41.2%	18.0%	1.9%	0.2%	0.0%	6.5%	100.0%		

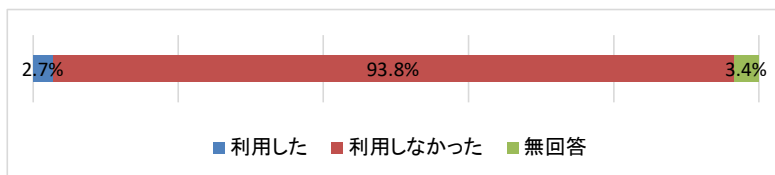


○自由意見について

- サービスについてのご意見、ご要望 65件
 - ・貸出期間を長くしてほしい。
 - ・インターネット上でリクエストができるようにしてほしい など
- 所蔵資料についてのご意見、ご要望 107件
 - ・新しい本をいれてほしい
 - ・人気のある本をもっといれてほしい(予約の待ち時間が長い)
 - ・雑誌、本の種類を増やしてほしい など
- 施設についてのご意見、ご要望 68件
 - ・空調を改善してほしい(夏暑い・寒い、もっと早くいれてほしい)
 - ・自習できるスペースを設置してほしい、増やしてほしい など
- 開館時間、開館日についてのご意見、ご要望 38件
 - ・開館時間を早くしてほしい
 - ・閉館時間を遅くしてほしい
 - ・休館日をずらしてほしい など

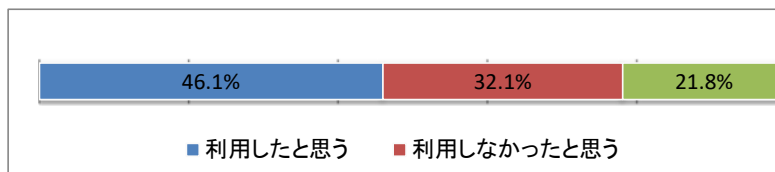
Q13 令和5年6月1日から11月30日まで、図書館で借りた本をコンビニエンスストアで返却できるサービスを試験的に実施しました。このサービスをご利用になりましたか。

利用した	利用しなかった	無回答
45	1551	57
2.7%	93.8%	3.4%



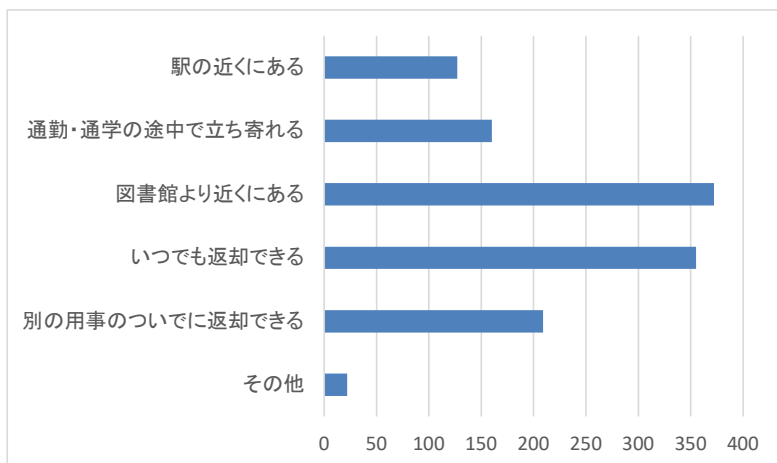
Q14 Q13で「利用しなかった」を選んだ方にお聞きします。実施した店舗が自分の行きやすい場所にあったら、利用していましたか。次のうちから一つお選びください

利用したと思う	利用しなかったと思う	わからない
707	493	335
46.1%	32.1%	21.8%



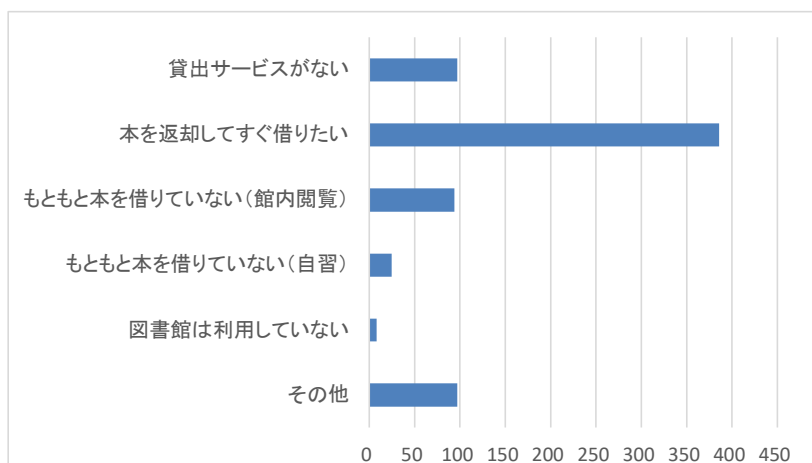
Q15 「利用した」又はQ14「利用していたと思う」を選んだ方にお聞きします。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

	駅の近くにある	通勤・通学の途中で立ち寄れる	図書館より近くにある	いつでも返却できる	別の用事のついでに返却できる	その他
利用理由	127	160	372	355	209	22
	10.2%	12.9%	29.9%	28.5%	16.8%	1.8%



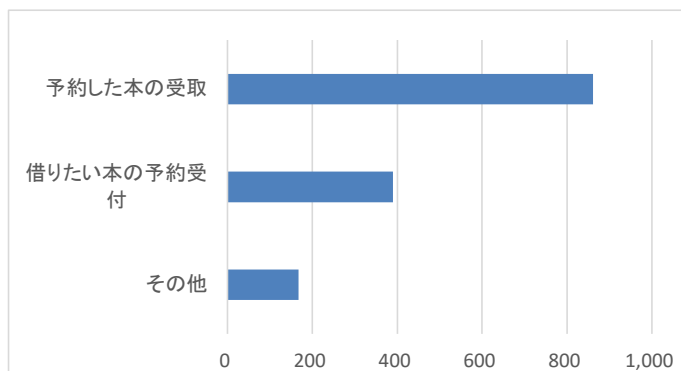
Q16 Q14で「利用しなかったと思う」を選んだ方にお聞きします。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

	貸出サービスがない	本を返却してすぐ借りたい	もともと本を借りていない(館内閲覧)	もともと本を借りていない(自習)	図書館は利用していない	その他
利用しない理由	97	386	94	25	8	97
	13.7%	54.6%	13.3%	3.5%	1.1%	13.7%



Q17 コンビニエンスストアと図書館の連携サービスで、今後どのようなサービスがあればいいと思いますか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

	予約した本の受取	借りたい本の予約受付	その他
要望	861	390	167
	60.7%	27.5%	11.8%



Q15その他の内容

図書館が遠い。雨でも利用できそう。
 家の近くにあるとべんりだから
 遅い時間に利用できる
 コンビニが好きだから など

Q16その他の内容

図書館が近くにある、図書館のほうが近い
 サービス過剰
 図書館を利用したいから
 返却、個人情報、本の状態などへの不安
 コンビニにあまり行かない など

Q17その他の内容

返却
 利用できるコンビニ(場所)を増やしてほしい など

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆

堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。図書館サービス向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。ぜひご意見をお聞かせください。回答は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。

Q 1 & 2 図書館に来た時間と帰る予定の時間帯を教えてください。

	10 時台	11 時台	12 時台	13 時台	14 時台	15 時台	16 時台	17 時台	18 時台	19 時代	閉館時
来た時間											
帰る時間											

Q 3. 年齢はおいくつですか。

- ①～9 歳 ②10 代 ③20 代 ④30 代 ⑤40 代 ⑥50 代 ⑦60 代 ⑧70 歳以上

Q4. どのくらい図書館に来られますか。

- ①ほぼ毎日 ②週に3～4回 ③週に1～2回 ④月に1～3回 ⑤2～3ヶ月に1回
⑥年に1～2回 ⑦数年に1回または初めて

Q5. 図書館に何をしに来られましたか。(いくつでも)

- ①予約本の受取り ②本や雑誌を探して借りる ③本や雑誌の返却 ④調べもの(調査・研究)
⑤図書館内で本や雑誌、新聞を読む ⑥こどもの付き添い ⑦その他()

Q6. 今日は本や雑誌などを借りましたか。または、借りる予定ですか。

- ①借りた ②借りなかった

Q 7. 図書館のデータベース専用パソコン(新聞法律等を調べるもの)を使ったことがありますか。

- ①ある ②ない ③データベース専用パソコンがあるのを知らなかった

Q8. 図書館ホームページの電子図書館(電子書籍)を使ったことがありますか。

- ①ある ②ない

Q9. Q8で「ない」を選んだ方にお聞きます。使っていない理由は何ですか。

- ①あることを知らなかった ②利用できる環境がない ③利用したい資料がない ④その他()

Q10. 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか。(いくつでも)

- ①広報さかい ②ポスターやチラシ等 ③インターネット ④家族や知人から ⑤その他()

Q11. 図書館は、ホームページや X (旧Twitter) 等でいろいろなお知らせをしています。ご自宅等でご覧になることはできますか。

- ①できる → よくご覧になるのはどれですか ①図書館ホームページ ②図書館 X (旧 Twitter) ③見ない
②できない

Q12. 図書館のサービスにどのくらい満足していますか。5段階で評価してください。

※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、「わからない」をお選びください。

内 容	← 満足 不満 →					わからない
① 本や雑誌の種類や数について	5	4	3	2	1	0
② 本や雑誌の状態について	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物(調査・研究)について	5	4	3	2	1	0
④ 館内の過ごしやすさについて	5	4	3	2	1	0
⑤ 職員の応接態度や説明について	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日について	5	4	3	2	1	
⑦ この図書館の開館時間について	5	4	3	2	1	
⑧ この図書館全体の満足度について	5	4	3	2	1	

Q13. 令和5年6月1日から11月30日まで、図書館で借りた本をコンビニエンスストアで返却できるサービスを試験的に実施しました。このサービスをご利用になりましたか。

- ①利用した(⇒Q15へ) ②利用しなかった(⇒Q14へ)

Q14. Q13で「利用しなかった」を選んだ方にお聞きます。実施した店舗が自分の行きやすい場所にあったら、利用していましたか。次のうちから一つお選びください。

- ①利用していたと思う(⇒Q15へ) ②利用しなかったと思う(⇒Q16へ) ③わからない(⇒Q17へ)

Q15. Q13「利用した」又はQ14「利用していたと思う」を選んだ方にお聞きます。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

- ①駅の近くにある ②通勤・通学の途中で立ち寄れる ③図書館より近くにある
④いつでも返却できる ⑤別の用事のついでに返却できる ⑥その他()

Q16. Q14で「利用しなかったと思う」を選んだ方にお聞きます。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

- ①貸出サービスがなかったため ②本を返却してすぐに借りたいから ③もともと本を借りていない(館内で読むだけ)
④もともと本を借りていない(図書館には自習目的) ⑤図書館は利用していない ⑥その他()

Q17. コンビニエンスストアと図書館の連携サービスで、今後どのようなサービスがあればいいと思いますか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

- ①予約した本の受取り ②借りたい本の予約受付 ③その他()

○ その他、図書館に対してお気づきの点やご意見をお聞かせください。

電子申請からも回答
できます



質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆

堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。図書館サービス向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。ぜひご意見をお聞かせください。回答は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。

Q 1 & 2 図書館に来た時間と帰る予定の時間帯を教えてください。

	10 時台	11 時台	12 時台	13 時台	14 時台	15 時台	16 時台	17 時台	18 時台	19 時代	閉館時
来た時間											
帰る時間											

Q 3. 年齢はおいくつですか。

- ①～9 歳 ②10 代 ③20 代 ④30 代 ⑤40 代 ⑥50 代 ⑦60 代 ⑧70 歳以上

Q4. どのくらい図書館に来られますか。

- ①ほぼ毎日 ②週に3～4回 ③週に1～2回 ④月に1～3回 ⑤2～3ヶ月に1回
⑥年に1～2回 ⑦数年に1回または初めて

Q5. 図書館に何をしに来られましたか。(いくつでも)

- ①予約本の受取り ②本や雑誌を探して借りる ③本や雑誌の返却 ④調べもの(調査・研究)
⑤図書館内で本や雑誌、新聞を読む ⑥こどもの付き添い ⑦その他()

Q6. 今日は本や雑誌などを借りましたか。または借りる予定ですか。

- ①借りた ②借りなかった

Q7. 図書館ホームページの電子図書館(電子書籍)を使ったことがありますか。

- ①ある ②ない

Q8. Q7で「ない」と答えた方にお聞きます。使っていない理由は何ですか。

- ①あることを知らなかった ②利用できる環境がない ③利用したい資料がない ④その他()

Q9. 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか。(いくつでも)

- ①広報さかい ②ポスターやチラシ等 ③インターネット ④家族や知人から ⑤その他()

Q10. 図書館はホームページや X(旧Twitter) 等でいろいろなお知らせをしています。ご自宅等でご覧になることはできますか。

- ①できる → よくご覧になるのはどれですか ①図書館ホームページ ②図書館 X(旧 Twitter) ③見ない
②できない

Q11. 図書館のサービスにどのくらい満足していますか。5段階で評価してください。

※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、「わからない」をお選びください

内 容	← 満足 不満 →					わからない
① 本や雑誌の種類や数について	5	4	3	2	1	0
② 本や雑誌の状態について	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物(調査・研究)について	5	4	3	2	1	0
④ 館内の過ごしやすさについて	5	4	3	2	1	0
⑤ 職員の応接態度や説明について	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日について	5	4	3	2	1	
⑦ この図書館の開館時間について	5	4	3	2	1	
⑧ この図書館全体の満足度について	5	4	3	2	1	

Q12. 令和5年6月1日から11月30日まで、図書館で借りた本をコンビニエンスストアで返却できるサービスを試験的に実施しました。このサービスをご利用になりましたか。

- ①利用した(⇒Q15へ) ②利用しなかった(⇒Q14へ)

Q13. Q12で「利用しなかった」を選んだ方にお聞きます。実施した店舗が自分の行きやすい場所にあったら、利用していましたか。次のうちから一つお選びください。

- ①利用していたと思う(⇒Q15へ) ②利用しなかったと思う(⇒Q16へ) ③わからない(⇒Q17へ)

Q14. Q12「利用した」又はQ13「利用していたと思う」を選んだ方にお聞きます。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

- ①駅の近くにある ②通勤・通学の途中で立ち寄れる ③図書館より近くにある
④いつでも返却できる ⑤別の用事のついでに返却できる ⑥その他()

Q15. Q13で「利用しなかったと思う」を選んだ方にお聞きます。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

- ①貸出サービスがなかったため ②本を返却してすぐに借りたいから ③もともと本を借りていない(館内で読むだけ)
④もともと本を借りていない(図書館には自習目的) ⑤図書館は利用していない ⑥その他()

Q16. コンビニエンスストアと図書館の連携サービスで、今後どのようなサービスがあればいいと思いますか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

- ①予約した本の受取り ②借りたい本の予約受付 ③その他()

○ その他、図書館に対してお気づきの点やご意見をお聞かせください。

電子申請からも回答
できます



質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆

堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。図書館サービス向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。ぜひご意見をお聞かせください。回答は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。

Q 1 & 2 図書館に来た時間と帰る予定の時間帯を教えてください

	10 時台	11 時台	12 時台	13 時台	14 時台	15 時台	16 時台	閉館時
来た時間								
帰る時間								

Q 3. 年齢はおいくつですか。

- ①～9 歳 ②10 代 ③20 代 ④30 代 ⑤40 代 ⑥50 代 ⑦60 代 ⑧70 歳以上

Q4. どのくらい図書館に来られますか。

- ①ほぼ毎日 ②週に3～4回 ③週に1～2回 ④月に1～3回 ⑤2～3ヶ月に1回
⑥年に1～2回 ⑦数年に1回または初めて

Q5. 図書館に何をしに来られましたか。(いくつでも)

- ①予約本の受取り ②本や雑誌を探して借りる ③本や雑誌の返却 ④調べもの(調査・研究)
⑤図書館内で本や雑誌、新聞を読む ⑥こどもの付き添い ⑦その他()

Q6. 今日は本や雑誌などを借りましたか。借りる予定ですか。

- ①借りた ②借りなかった

Q7. 図書館ホームページの電子図書館(電子書籍)を使ったことがありますか。

- ①ある ②ない

Q8. Q7で「ない」を選んだ方にお聞きます。使っていない理由は何ですか。

- ①あることを知らなかった ②利用できる環境がない ③利用したい資料がない ④その他()

Q9. 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか。(いくつでも)

- ①広報さかい ②ポスターやチラシ等 ③インターネット ④家族や知人から ⑤その他()

Q10. 図書館はホームページや X(旧Twitter)等でいろいろなお知らせをしています。ご自宅等でご覧になることはできますか。

- ①できる → よくご覧になるのはどれですか ①図書館ホームページ ②図書館 X(旧 Twitter) ③見ない
②できない

Q11. 図書館のサービスにどのくらい満足していますか。5段階で評価してください。

※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、「わからない」をお選びください

内 容	← 満足 不満 →					わからない
① 本や雑誌の種類や数について	5	4	3	2	1	0
② 本や雑誌の状態について	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物(調査・研究)について	5	4	3	2	1	0
④ 館内の過ごしやすさについて	5	4	3	2	1	0
⑤ 職員の応接態度や説明について	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日について	5	4	3	2	1	
⑦ この図書館の開館時間について	5	4	3	2	1	
⑧ この図書館全体の満足度について	5	4	3	2	1	

Q12. 令和5年6月1日から11月30日まで、図書館で借りた本をコンビニエンスストアで返却できるサービスを試験的に実施しました。このサービスをご利用になりましたか。

- ①利用した(⇒Q15へ) ②利用しなかった(⇒Q14へ)

Q13. Q12で「利用しなかった」を選んだ方にお聞きます。実施した店舗が自分の行きやすい場所にあったら、利用していましたか。次のうちから一つお選びください。

- ①利用していたと思う(⇒Q15へ) ②利用しなかったと思う(⇒Q16へ) ③わからない(⇒Q17へ)

Q14. Q12「利用した」又はQ13「利用していたと思う」を選んだ方にお聞きます。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

- ①駅の近くにある ②通勤・通学の途中で立ち寄れる ③図書館より近くにある
④いつでも返却できる ⑤別の用事のついでに返却できる ⑥その他()

Q15. Q13で「利用しなかったと思う」を選んだ方にお聞きます。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

- ①貸出サービスがなかったため ②本を返却してすぐに借りたいから ③もともと本を借りていない(館内で読むだけ)
④もともと本を借りていない(図書館には自習目的) ⑤図書館は利用していない ⑥その他()

Q16. コンビニエンスストアと図書館の連携サービスで、今後どのようなサービスがあればいいと思いますか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

- ①予約した本の受取り ②借りたい本の予約受付 ③その他()

○ その他、図書館に対してお気づきの点やご意見をお聞かせください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

電子申請からも回答
できます

