

令和5年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果(電子申請版)－単純集計－

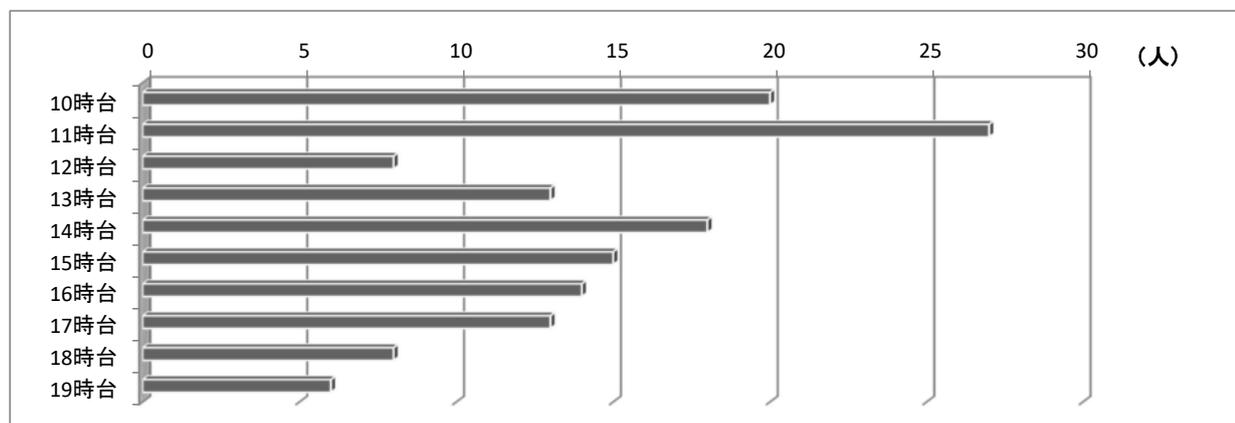
堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

1. 実施期間 : 令和5年11月26日～12月8日
2. 調査対象 : 堺市立図書館利用者
3. 調査方法 : 堺市電子申請システムにてアンケートを実施
4. 回収枚数 : 184件

Q1・Q2 何時ごろに来館・利用されることが多いですか

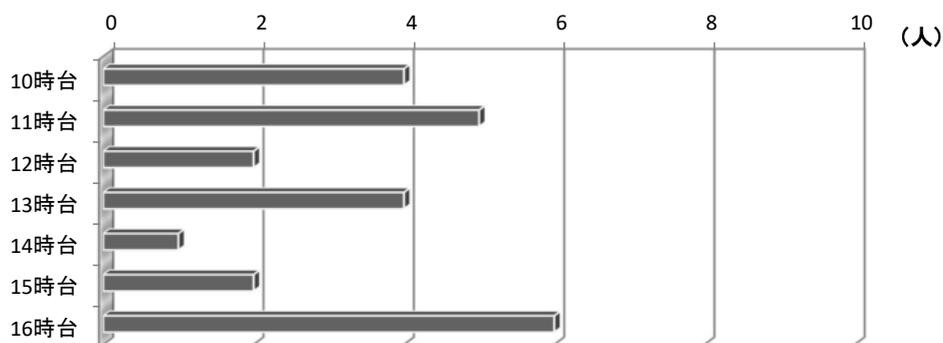
○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
来館	20	27	8	13	18	15	14	13	8	6
	14.1%	19.0%	5.6%	9.2%	12.7%	10.6%	9.9%	9.2%	5.6%	4.2%



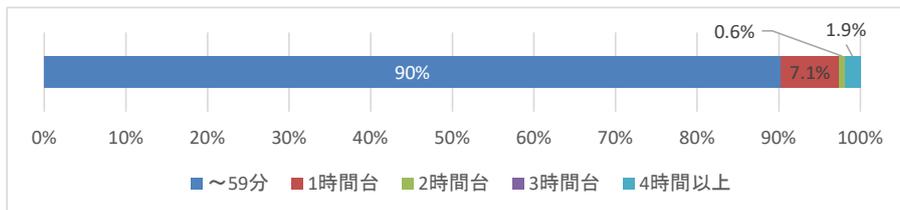
○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	4	5	2	4	1	2	6
	16.7%	20.8%	8.3%	16.7%	4.2%	8.3%	25.0%



○ 図書館にはどれぐらい滞在されることが多いですか(区域館・堺市駅前分館)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間以上
滞在時間	128	11	1	0	3
	90%	7.7%	0.7%	0.0%	2.1%



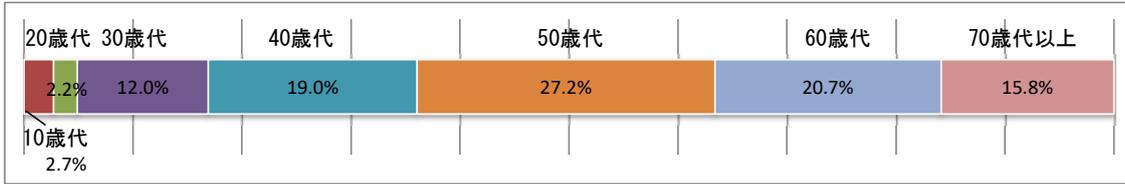
○ 滞在時間(分館)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間以上
滞在時間	29	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Q3 年齢をお聞かせください(回答者属性)

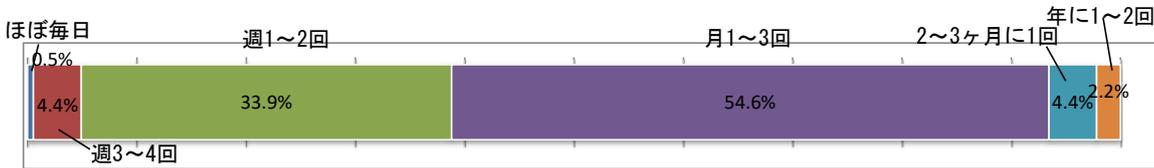
<年代>

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
年代	0	5	4	22	35	50	38	29
	0.0%	2.7%	2.2%	12.0%	19.0%	27.2%	20.7%	15.8%



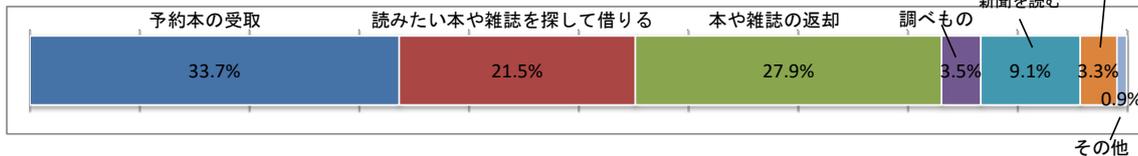
Q4 どれくらいの頻度で図書館に来られますか

	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～3回	2～3ヶ月に1回	年に1～2回	数年に1回・初めて	無回答
来館頻度	1	8	62	100	8	4	0	0
	0.5%	4.4%	33.9%	54.6%	4.4%	2.2%	0.0%	0.0%



Q5 ご来館の目的を次の中からお選びください〔複数回答可〕

	予約本の受取	読みたい本や雑誌を探して借りる	本や雑誌の返却	調べもの(調査・研究)	図書館内で本や雑誌、新聞を読む	子どもの付き添い	その他	無回答
来館目的	152	97	126	16	41	15	4	0
	33.7%	21.5%	27.9%	3.5%	9.1%	3.3%	0.9%	0.0%



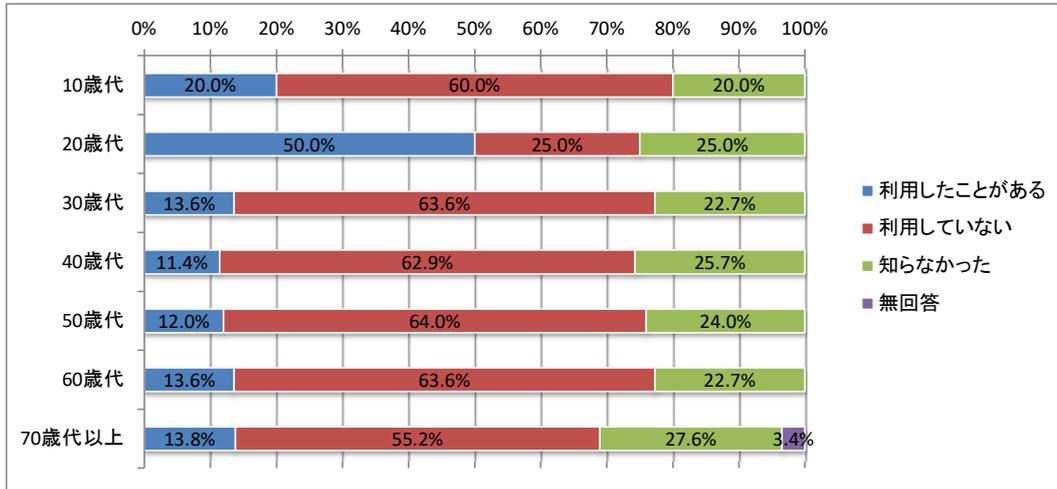
Q6 図書館でデータベース専用パソコン(新聞記事、法令などを調べるもの)を利用したことがありますか

	利用したことがある	利用していない	知らなかった	無回答
オンラインデータベース	30	109	44	1
	16.3%	59.2%	23.9%	0.5%



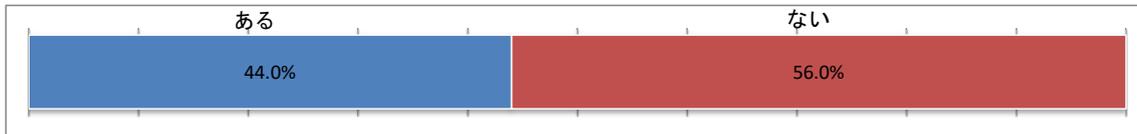
<オンラインデータベースの年代別利用状況>

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
利用したことがある	0 0.0%	1 20.0%	2 50.0%	3 13.6%	4 11.4%	6 12.0%	9 13.6%	4 13.8%
利用していない	0 0.0%	3 60.0%	1 25.0%	14 63.6%	22 62.9%	32 64.0%	21 63.6%	16 55.2%
知らなかった	0 0.0%	1 20.0%	1 25.0%	5 22.7%	9 25.7%	12 24.0%	8 22.7%	8 27.6%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.4%



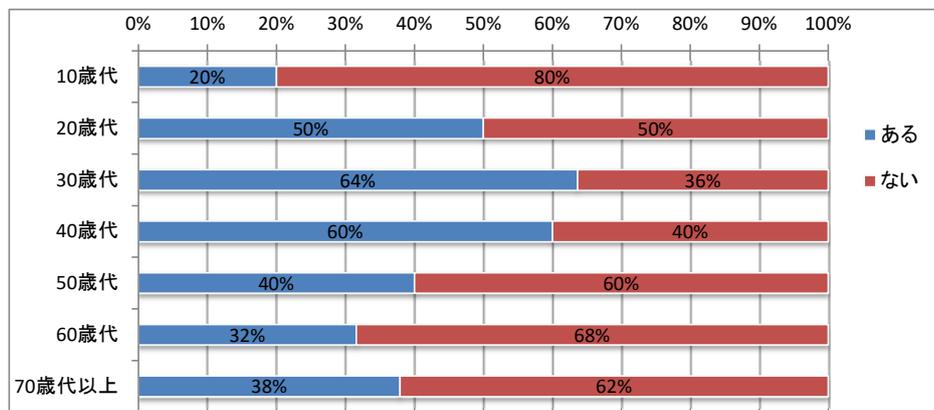
Q7 図書館ホームページの電子図書館を利用したことがありますか

	ある	ない
電子書籍	81 44.0%	103 56.0%



<電子書籍提供サービスの年代別利用状況>

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
ある	0 0.0%	1 20.0%	2 50.0%	14 63.6%	21 60.0%	20 40.0%	12 31.6%	11 37.9%
ない	0 0.0%	4 80.0%	2 50.0%	8 36.4%	14 40.0%	30 60.0%	26 68.4%	18 62.1%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



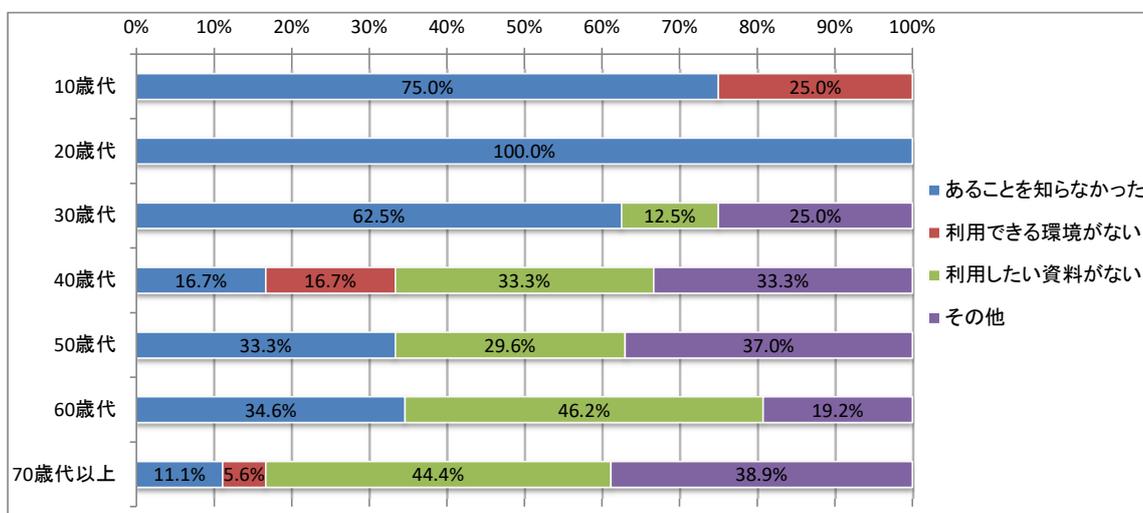
Q8 Q7で「ない」と答えた方にお聞きます。利用していない理由は何ですか

	あることを知らなかった	利用できる環境がない	利用したい資料がない	その他
電子書籍	32 17.4%	4 2.2%	33 17.9%	28 15.2%



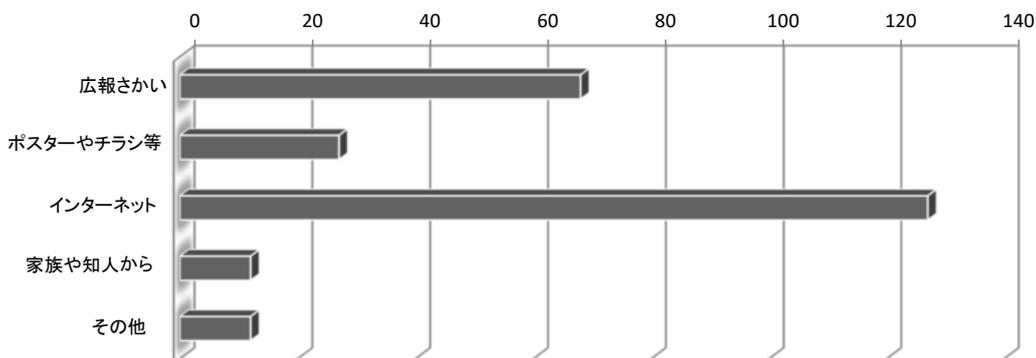
<電子書籍提供サービス不利用の年代別理由>

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
あることを知らなかった	0 0.0%	3 75.0%	1 100.0%	5 62.5%	2 16.7%	9 33.3%	9 34.6%	2 11.1%
利用できる環境がない	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.6%
利用したい資料がない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	4 33.3%	8 29.6%	12 46.2%	8 44.4%
その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	4 33.3%	10 37.0%	5 19.2%	7 38.9%



Q9 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか

媒体	広報さかい	ポスターやチラシ等	インターネット	家族や知人から	その他
	68	27	127	12	12



Q10 図書館は緊急のお知らせをはじめ各種情報をホームページ等で発信しています。ご自宅等でご覧になることはできますか。

	できる	できない
ホームページ 閲覧	177 96.2%	7 3.8%



Q11 Q10で「①できる」を選んだ方に伺います。よくご覧になるのはどれですか(複数回答)

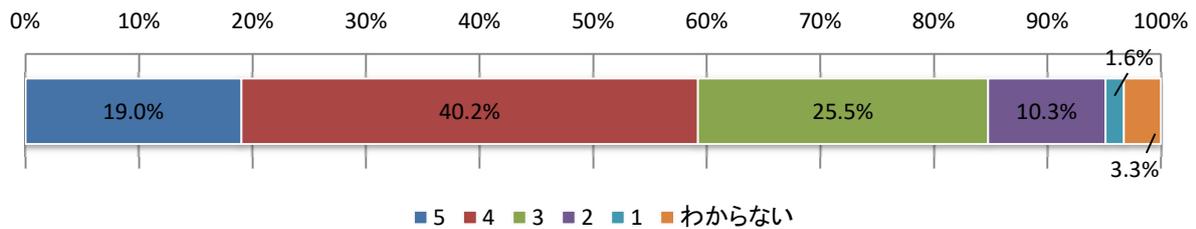
閲覧先	ホーム ページ	X(旧Twitter)	その他	見ない
	153	10	0	17

Q12【図書館サービスについてお聞かせください】

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
満足	←————→	不満

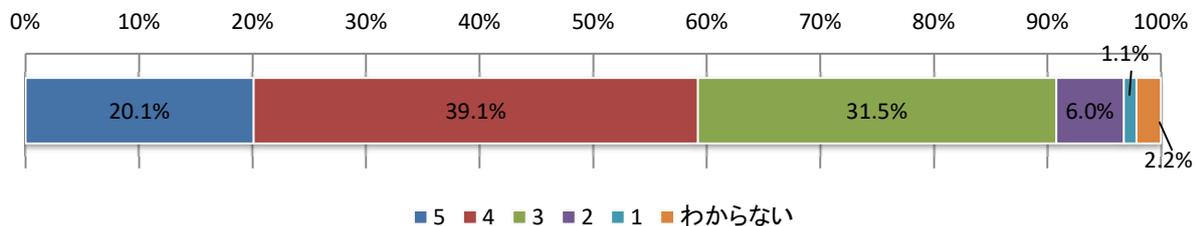
①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか(H30来館者調査「専門書など本の種類の多さ・数」)

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	35	74	47	19	3	6	0	184	3.67	3.79
	19.0%	40.2%	25.5%	10.3%	1.6%	3.3%	0.0%	100.0%		



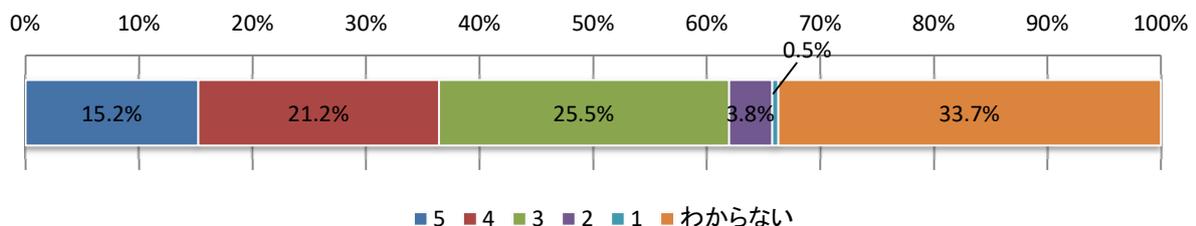
②本や雑誌の状態はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	37	72	58	11	2	4	0	184	3.73	3.85
	20.1%	39.1%	31.5%	6.0%	1.1%	2.2%	0.0%	100.0%		



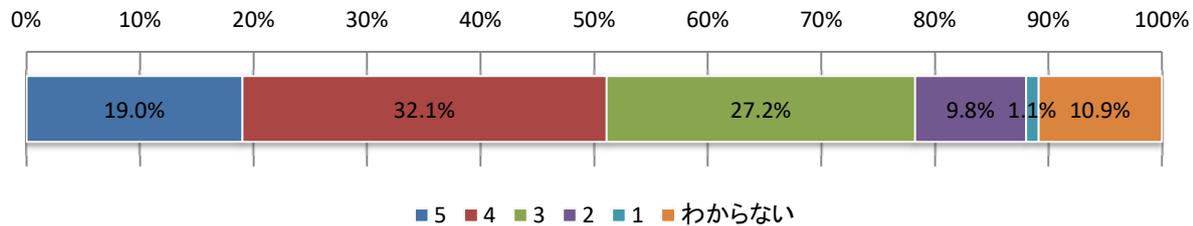
③調べ物(調査・研究)に役立ちましたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	28	39	47	7	1	62	0	184	3.70	3.72
	15.2%	21.2%	25.5%	3.8%	0.5%	33.7%	0.0%	100.0%		



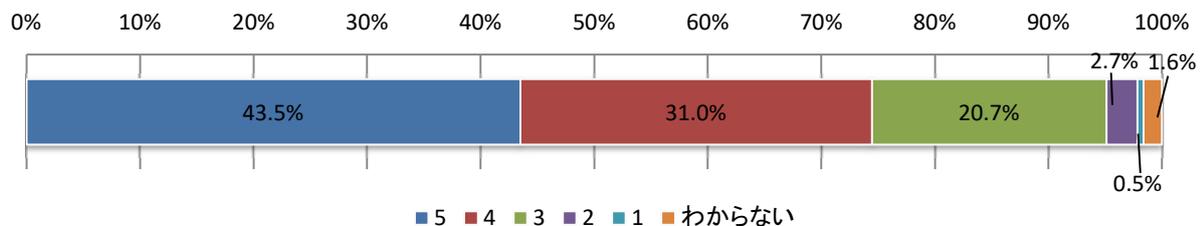
④館内の過ごしやすさはいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	35	59	50	18	2	20	0	184	3.65	3.68
	19.0%	32.1%	27.2%	9.8%	1.1%	10.9%	0.0%	100.0%		



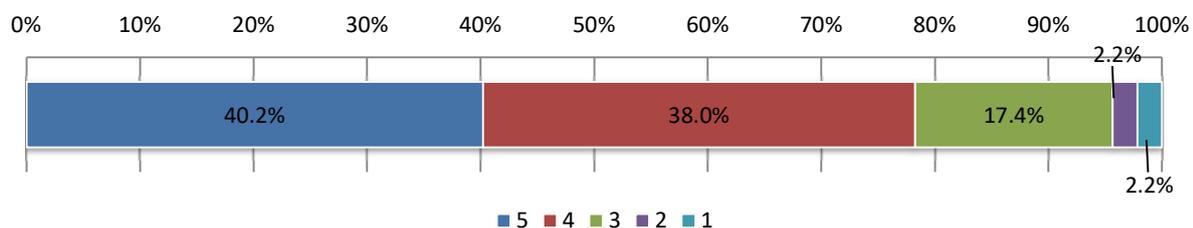
⑤職員の応接態度や説明はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	80	57	38	5	1	3	0	184	4.16	4.31
	43.5%	31.0%	20.7%	2.7%	0.5%	1.6%	0.0%	100.0%		



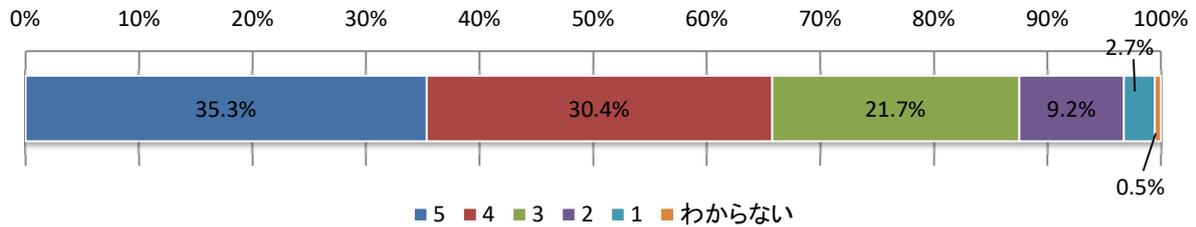
⑥この図書館の開館日はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	74	70	32	4	4	0	0	184	4.12	4.37
	40.2%	38.0%	17.4%	2.2%	2.2%	0.0%	0.0%	100.0%		



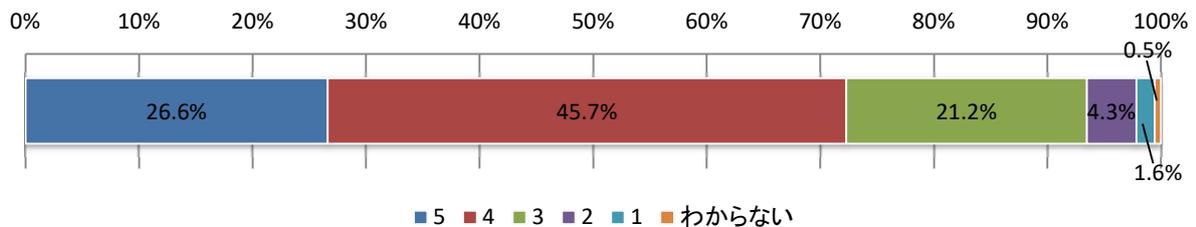
⑦この図書館の開館時間はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	65	56	40	17	5	1	0	184	3.87	3.99
	35.3%	30.4%	21.7%	9.2%	2.7%	0.5%	0.0%	100.0%		



⑧この図書館全体の満足度はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	49	84	39	8	3	1	0	184	3.92	3.99
	26.6%	45.7%	21.2%	4.3%	1.6%	0.5%	0.0%	100.0%		

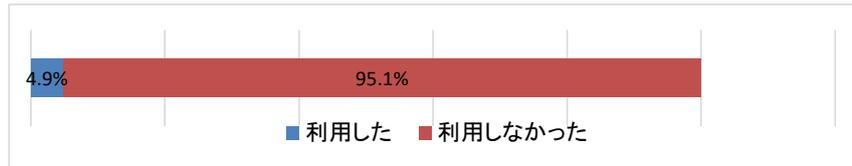


○自由意見について

- サービスについてのご意見、ご要望 29件
 - 予約の数を増やしてほしい
 - ネットでも所蔵していない本の予約を受け付けてほしい など
 - 返却ポストについて(利用時間の延長、他の場所への設置)
- 所蔵資料についてのご意見、ご要望など 18件
 - 文庫本、漫画、雑誌、電子書籍等を増やしてほしい など
- 施設についてのご意見、ご要望
 - 建て直しをしてほしい
 - トイレをきれいにしてほしい など
- 開館日、時間について
 - 開館時間をはやめてほしい
 - 休館日をずらしてほしい など

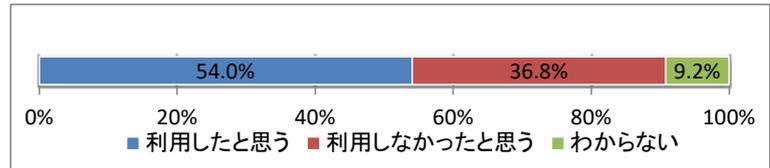
Q13 令和5年6月1日から11月30日まで、図書館で借りた本をコンビニエンスストアで返却できるサービスを試験的に実施しました。このサービスをご利用になりましたか

利用した	利用しなかった
9	175
4.9%	95.1%



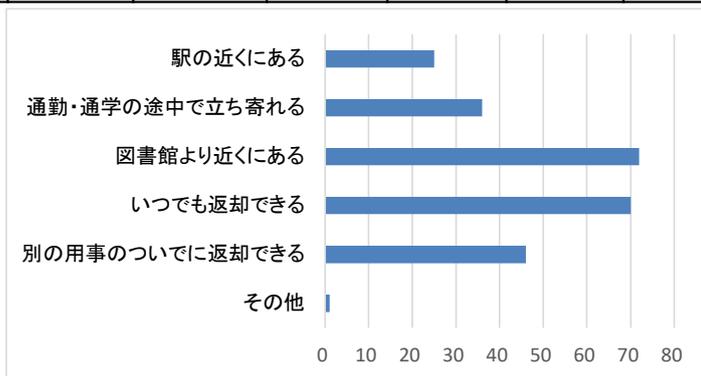
Q14 Q13で「利用しなかった」を選んだ方にお聞きします。実施した店舗が自分の行きやすい場所にあったら、利用していましたか。

利用したと思う	利用しなかったと思う	わからない
94	64	16
54.0%	36.8%	9.2%



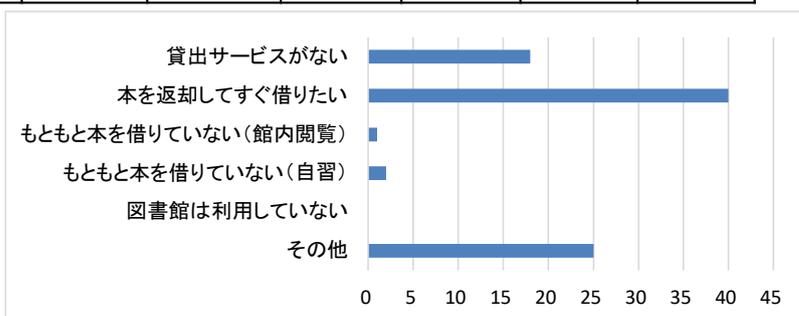
Q15 Q13「利用した」又はQ14「利用していたと思う」を選んだ方にお聞きします。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

利用理由	駅の近くにある	通勤・通学の途中で立ち寄れる	図書館より近くにある	いつでも返却できる	別の用事のついでに返却できる	その他
	25	36	72	70	46	1
	10.0%	14.4%	28.8%	28.0%	18.4%	0.4%



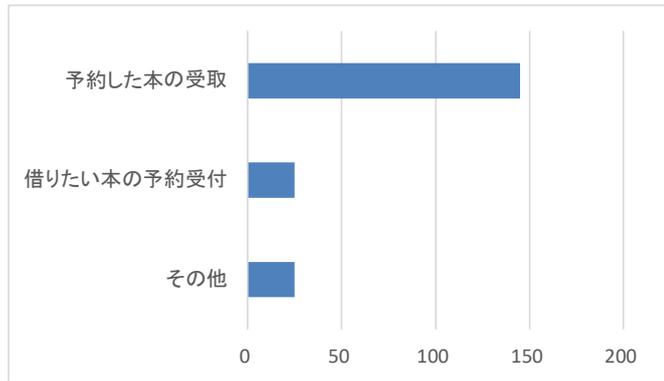
Q16 Q14で「利用しなかったと思う」を選んだ方にお聞きします。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

利用しない理由	貸出サービスがない	本を返却してすぐ借りたい	もともと本を借りていない(館内閲覧)	もともと本を借りていない(自習)	図書館は利用していない	その他
	18	40	1	2	0	25
	20.9%	46.5%	1.2%	2.3%	0.0%	29.1%



Q17 コンビニエンスストアと図書館の連携サービスで、今後どのようなサービスがあればいいと思いますか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

	予約した本の受取	借りたい本の予約受付	その他
要望	145 74.4%	25 12.8%	25 12.8%



Q15その他の内容

図書館の返却ポストは車で行くと利用しにくい

Q16その他の内容

図書館に行きたい

図書館が近い

過失発生時の対応が不安 など

Q17その他の内容

返却 など