

令和4年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果(平日)－単純集計－

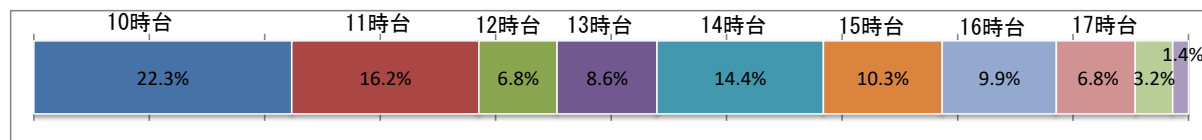
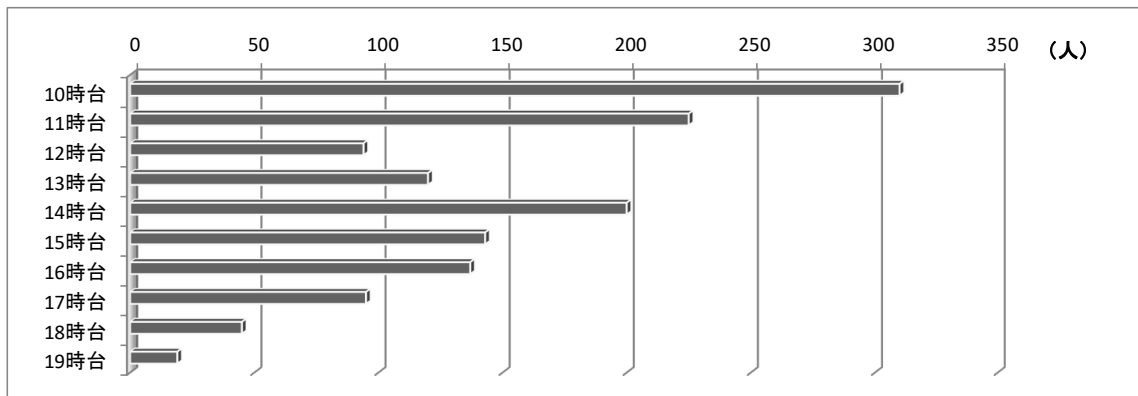
堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

1. 調査票(末尾)
2. 実施期間 : 令和4年11月17日(木曜日)又は18日(金曜日)
3. 調査対象 : 堺市立図書館利用者
4. 調査方法 : 来館者にアンケート用紙を配布
5. 回収枚数 : 1909件

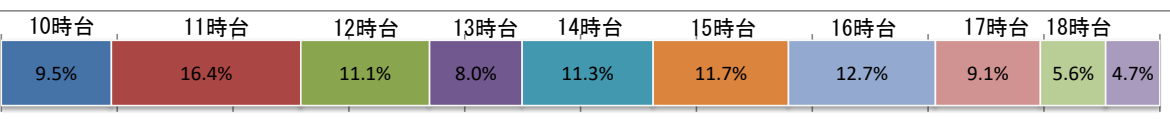
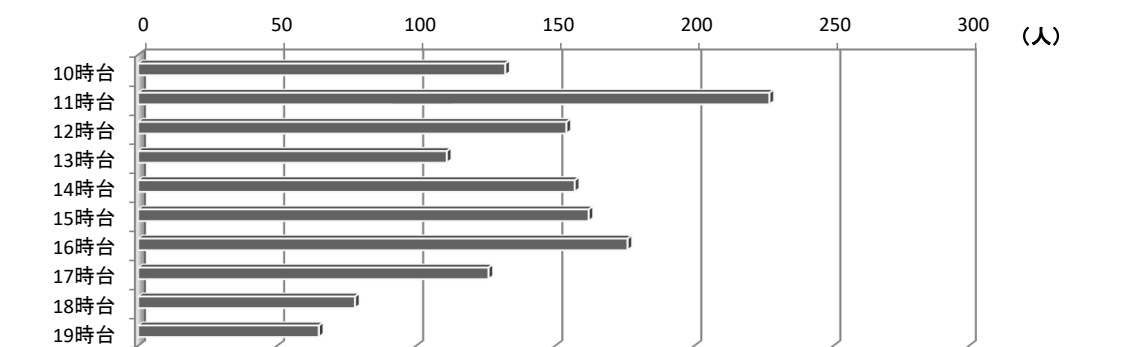
Q1・Q2 本日来館された時間とお帰りの時間を教えてください

○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
来館	310	225	94	120	200	143	137	95	45	19
	22.3%	16.2%	6.8%	8.6%	14.4%	10.3%	9.9%	6.8%	3.2%	1.4%

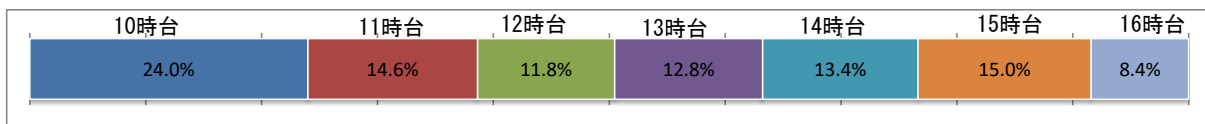
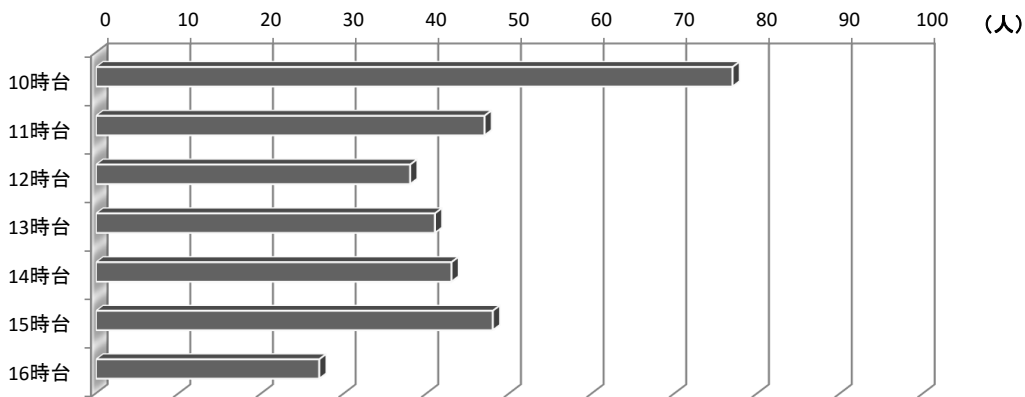


	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
退館	132	227	154	111	157	162	176	126	78	65
	9.5%	16.4%	11.1%	8.0%	11.3%	11.7%	12.7%	9.1%	5.6%	4.7%

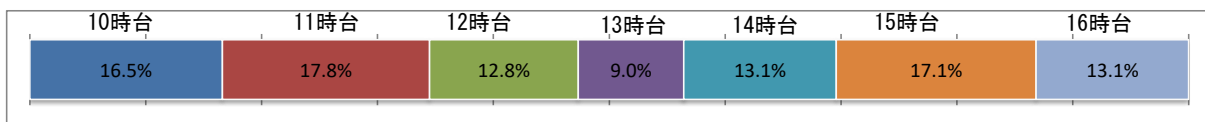
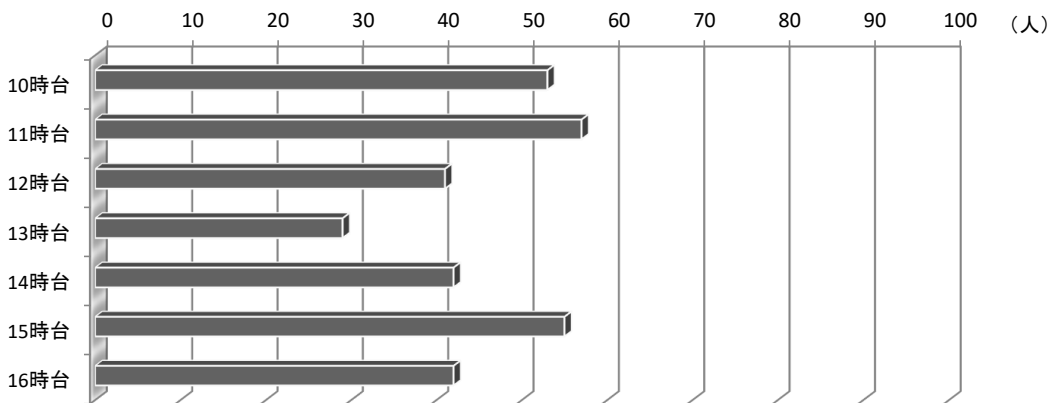


○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	77	47	38	41	43	48	27
	24.0%	14.6%	11.8%	12.8%	13.4%	15.0%	8.4%

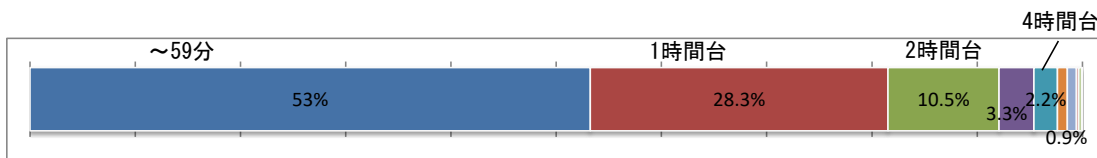


	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
退館	53	57	41	29	42	55	42
	16.5%	17.8%	12.8%	9.0%	13.1%	17.1%	13.1%



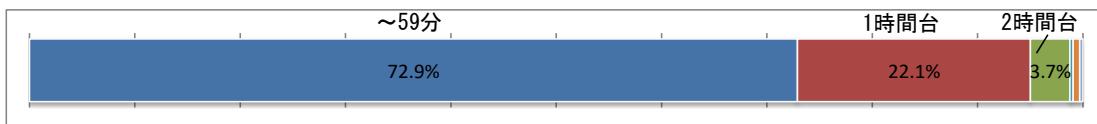
○ 滞在時間(区域館・堺市駅前分館)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台	7時間台	8時間台	9時間台
滞在時間	738	392	146	46	31	13	12	3	4	1
	53%	28.3%	10.5%	3.3%	2.2%	0.9%	0.9%	0.2%	0.3%	0.1%



○ 滞在時間(分館)

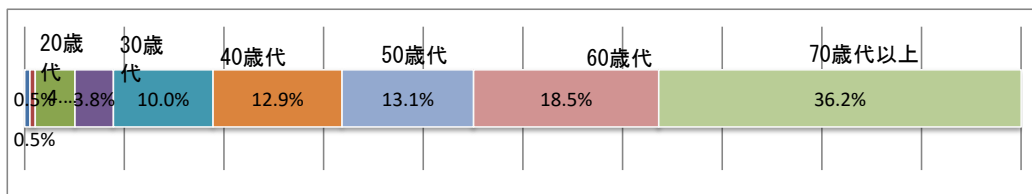
	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台
滞在時間	234	71	12	0	1	2	1
	72.9%	22.1%	3.7%	0.0%	0.3%	0.6%	0.3%



Q3 年齢をお聞かせください(回答者属性)

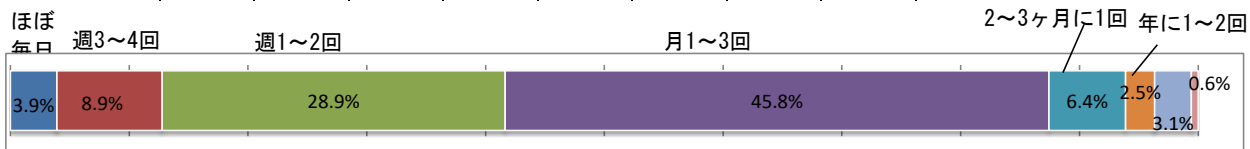
<年代>

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答
年代	10	76	73	190	246	251	353	691	19
	0.5%	0.5%	4.0%	3.8%	10.0%	12.9%	13.1%	18.5%	36.2%



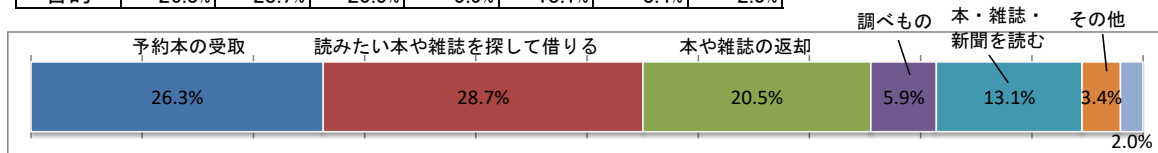
Q4 どれくらいの頻度で図書館に来られますか

	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～3回	2～3ヶ月に1回	年に1～2回	数年一回・初めて	無回答
来館頻度	75	169	551	874	123	47	59	11
	3.9%	8.9%	28.9%	45.8%	6.4%	2.5%	3.1%	0.6%



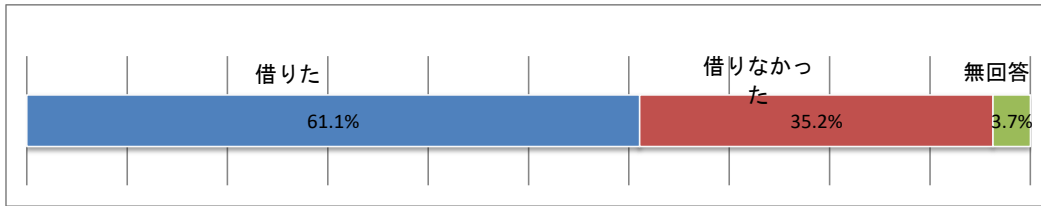
Q5 ご来館の目的を次の中からお選びください[複数回答可]

	予約本の受取	読みたい本や雑誌を探して借りる	本や雑誌の返却	調べもの(調査・研究)	図書館で本、雑誌を	その他	無回答
来館目的	901	985	703	202	449	118	70
	26.3%	28.7%	20.5%	5.9%	13.1%	3.4%	2.0%



Q6 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか

	借りた	借りなかった	無回答
本や雑誌の貸出	1,166 61.1%	672 35.2%	71 3.7%

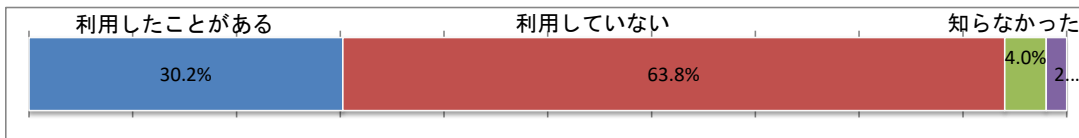


<本や雑誌の貸出の年代別利用状況>

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答
借りた	9 90.0%	22 28.9%	38 52.1%	137 72.1%	191 77.6%	156 62.2%	220 62.3%	386 55.9%	7 36.8%
借りなかった	1 10.0%	54 71.1%	29 39.7%	48 25.3%	51 20.7%	88 35.1%	123 34.8%	269 38.9%	9 47.4%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	6 8.2%	5 2.6%	4 1.6%	7 2.8%	10 2.8%	36 5.2%	3 15.8%

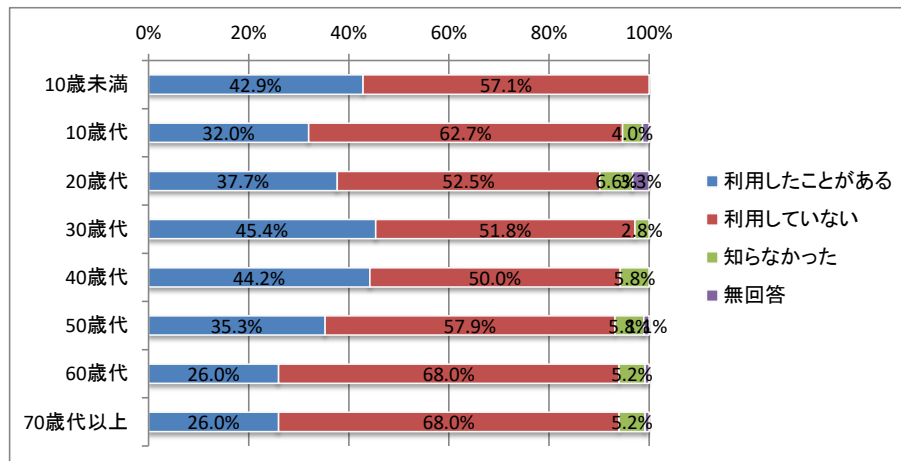
Q7 図書館でデータベース専用パソコン(新聞記事、法令などを調べるもの)を利用したことがありますか

	利用したことがある	利用していない	知らなかった	無回答
オンラインデータベース	430 30.2%	907 63.8%	57 4.0%	28 2.0%



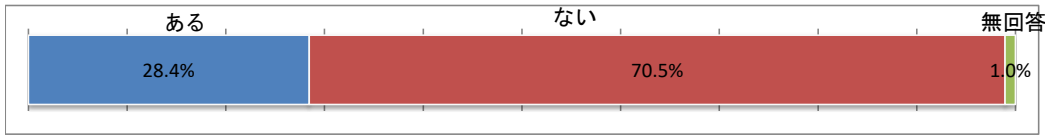
<オンラインデータベースの年代別利用状況>

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
利用したことがある	3 42.9%	24 32.0%	23 37.7%	64 45.4%	84 44.2%	67 35.3%	65 26.0%	94 26.0%
利用していない	4 57.1%	47 62.7%	32 52.5%	73 51.8%	95 50.0%	110 57.9%	170 68.0%	371 68.0%
知らなかった	0 0.0%	3 4.0%	4 6.6%	4 2.8%	11 5.8%	11 5.8%	13 5.2%	8 5.2%
無回答	0 0.0%	1 1.3%	2 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.1%	2 0.8%	19 0.8%



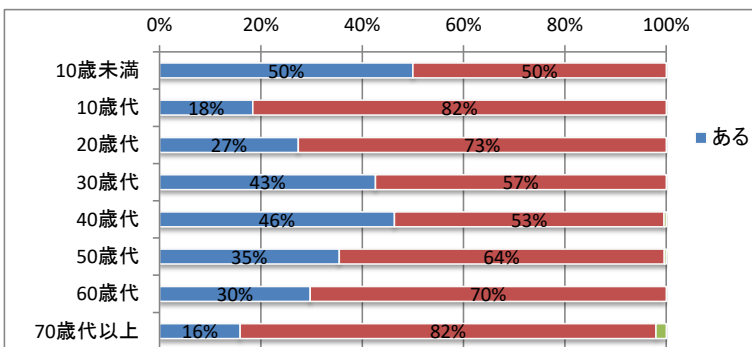
Q8 図書館ホームページの電子図書館を利用したことがありますか

	ある	ない	無回答
電子書籍	543 28.4%	1,346 70.5%	20 1.0%



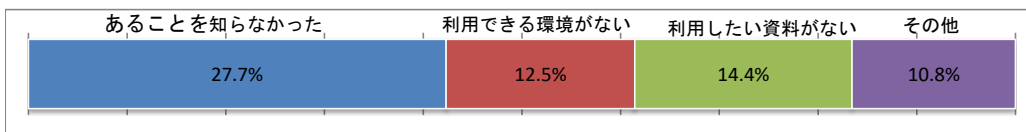
<電子書籍提供サービスの年代別利用状況>

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
ある	5 50.0%	14 18.4%	20 27.4%	81 42.6%	114 46.3%	89 35.5%	105 29.7%	110 15.9%
ない	5 50.0%	62 81.6%	53 72.6%	109 57.4%	131 53.3%	161 64.1%	248 70.3%	567 82.1%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.4%	1 0.4%	0 0.0%	14 2.0%



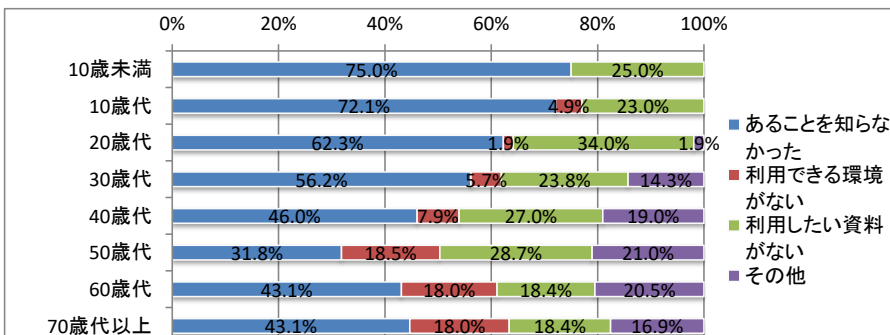
Q9 Q.8で「ない」と答えた方にお聞きします。利用していない理由はなんですか

	あることを知らなかった	利用できる環境がない	利用したい資料がない	その他
電子書籍	529 27.7%	239 12.5%	275 14.4%	207 10.8%



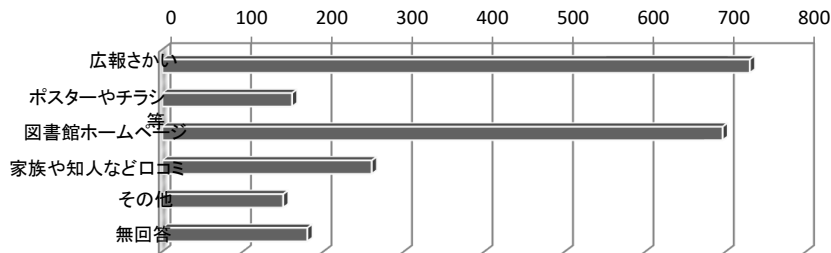
<電子書籍提供サービス不利用の年代別理由>

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
あることを知らなかった	3 75%	44 72%	33 62%	59 56%	58 46%	50 32%	103 43%	176 43%
利用できる環境がない	0 0%	3 5%	1 2%	6 6%	10 8%	29 18%	43 18%	144 18.0%
利用したい資料がない	1 25%	14 23%	18 34%	25 24%	34 27%	45 29%	44 18%	92 18%
その他	0 0.0%	0 0.0%	1 1.9%	15 14.3%	24 19.0%	33 21.0%	33 20.5%	84 16.9%



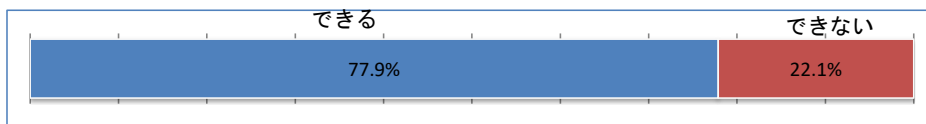
Q10 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか

	広報さかい	ポスターやチラシ等	インターネット	家族や知人から	その他	無回答
媒体	730	161	696	260	150	180
回答総数(1853件)に占める割合	38.2%	8.4%	36.5%	13.6%	7.9%	9.4%



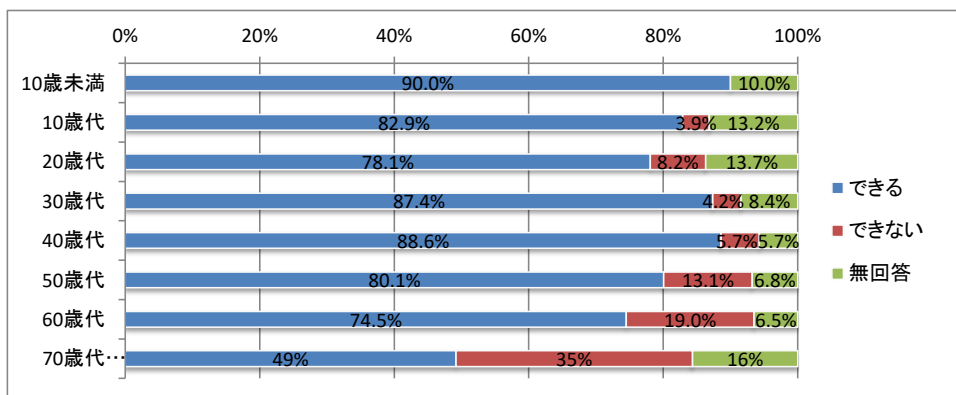
Q11 図書館は緊急のお知らせをはじめ各種情報をホームページ等で発信しています。ご自宅等でご覧になることはできますか。

	できる	できない
ホームページ閲覧	1,327	377
	77.9%	22.1%



<インターネット閲覧可否の年代別状況>

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
できる	9 90.0%	63 82.9%	57 78.1%	166 87.4%	218 88.6%	201 80.1%	263 74.5%	340 49.2%
できない	0 0.0%	3 3.9%	6 8.2%	8 4.2%	14 5.7%	33 13.1%	67 19.0%	243 35.2%
無回答	1 10.0%	10 13.2%	10 13.7%	16 8.4%	14 5.7%	17 6.8%	23 6.5%	108 15.6%



Q12 イQ11で①できるを選んだ方に伺います。よくご覧になるのはどれですか(複数回答)

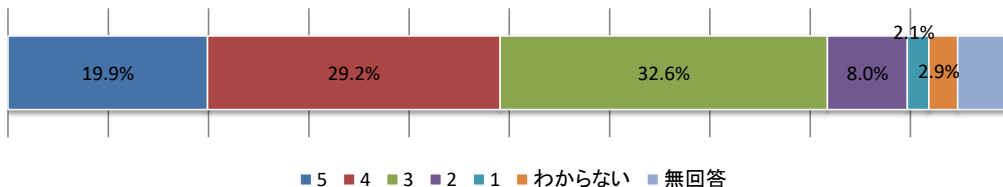
	ホームページ	Twitter	その他	見ない
閲覧先	714	31	415	0

【図書館サービスについてお聞かせください】

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
満足	←————→	不満

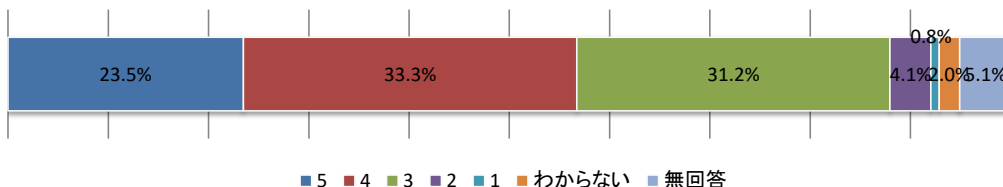
①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか(H30来館者調査「専門書など本の種類の多さ・数」)

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R03
全館	380	557	623	152	41	55	101	1,909	3.62	3.54
	19.9%	29.2%	32.6%	8.0%	2.1%	2.9%	5.3%	100.0%		



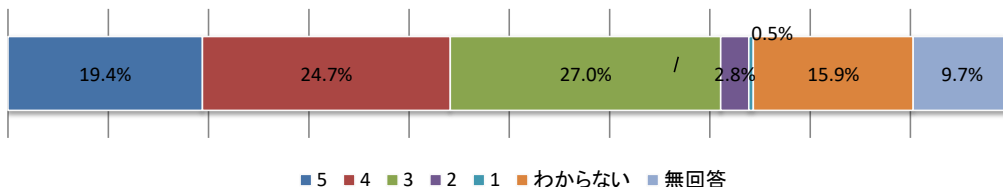
②本や雑誌の状態はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R03
全館	448	635	596	78	16	39	97	1,909	3.80	3.74
	23.5%	33.3%	31.2%	4.1%	0.8%	2.0%	5.1%	100.0%		



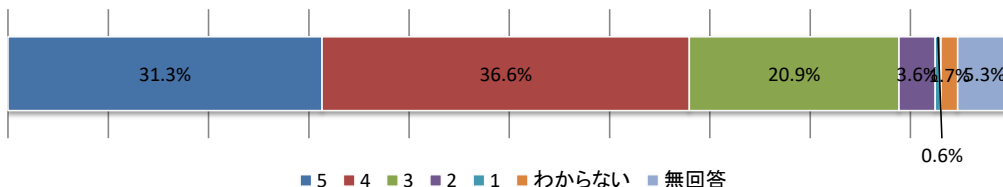
③調べ物(調査・研究)に役立ちましたか(H30来館者調査「調べもののサポート(支援)」)

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R03
全館	370	472	515	53	9	304	186	1,909	3.80	3.75
	19.4%	24.7%	27.0%	2.8%	0.5%	15.9%	9.7%	100.0%		



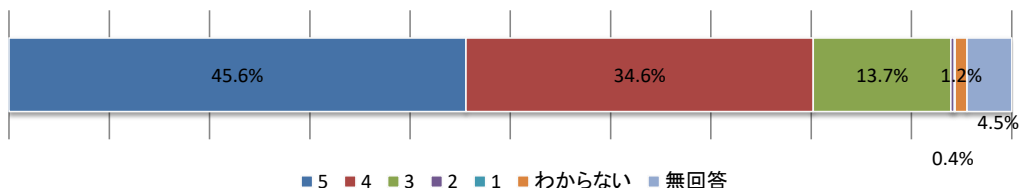
④館内の過ごしやすさはいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R03
全館	598	699	399	69	11	32	101	1,909	4.02	3.97
	31.3%	36.6%	20.9%	3.6%	0.6%	1.7%	5.3%	100.0%		



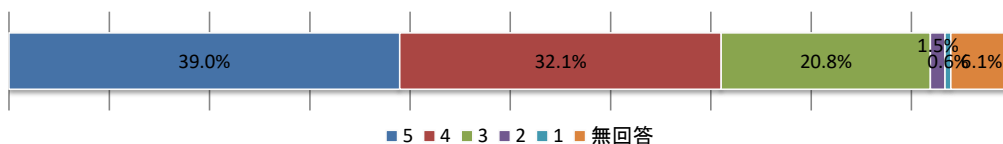
⑤職員の応接態度や説明はいかがでした

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R03
全館	870	661	262	7	1	23	85	1,909	4.33	4.28
	45.6%	34.6%	13.7%	0.4%	0.1%	1.2%	4.5%	100.0%		



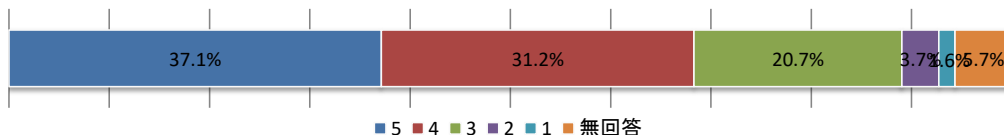
⑥この図書館の開館日はいかがですか

	5	4	3	2	1	無回答	合計	平均	R03
全館	744	612	398	28	11	116	1,909	4.14	4.09
	39.0%	32.1%	20.8%	1.5%	0.6%	6.1%	100.0%		



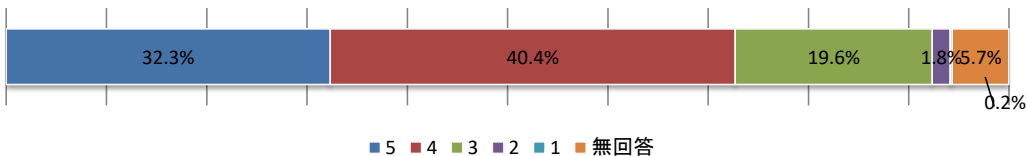
⑦この図書館の開館時間はいかがですか

	5	4	3	2	1	無回答	合計	平均	R03
全館	709	595	396	70	31	108	1,909	4.04	4.02
	37.1%	31.2%	20.7%	3.7%	1.6%	5.7%	100.0%		



⑧この図書館全体の満足度はいかがですか

	5	4	3	2	1	無回答	合計	平均	R03
全館	617	771	375	34	4	108	1,909	4.09	4.04
	32.3%	40.4%	19.6%	1.8%	0.2%	5.7%	100.0%		



○自由意見について

全館で467件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

主な意見は以下のとおりです。

●資料について(119件)

本をふやしてほしい

(新しい本、人気のある本、英語の本、地域資料や市の統計、雑誌、文庫本など)

破損している本の点検・表示してほしい

●施設について(71件)

中央図書館を立て替えてほしい。

照明を明るくしてほしい

椅子・机を増やしてほしい、場所を変えてほしい

駐車場を増やしてほしい、無料の時間を長くしてほしい

自習室をがほしい

トイレをきれいにしてほしい

●開館日、開館時間について(45件)

開館日を増やしてほしい・休館日を図書館ごとにずらしてほしい

開館時間を早くしてほしい

閉館時間を遅くしてほしい

●その他サービスについて(47件)

返却ポストについて(駅に欲しい、開館時間中も利用したい など)

移動図書館で返却ができるようにしてほしい

ブックフェアの充実を

貸出期間を延ばしてほしい

予約の冊数を増やしてほしい

ホームページが見にくい・字が小さい

●その他

職員の応接態度について、利用マナーについてなど

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆

中央・区域館

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。回答は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。

Q1&2 来館時間および退館(予定)時間帯に✓をいれてください

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時
Q1. 入館時間帯											
Q2. 退館時間帯											

Q3. 年齢をお聞かせください

- ① 10代未満 ② 10代 ③ 20代 ④ 30代 ⑤ 40代 ⑥ 50代 ⑦ 60代 ⑧ 70代以上

Q4. どれくらいの頻度で図書館に来られますか

- ① ほぼ毎日 ② 週に3~4回 ③ 週に1~2回 ④ 月に1~3回 ⑤ 2~3ヶ月に1回
⑥ 年に1~2回 ⑦ 数年に1回または初めて

Q5. ご来館の目的を次の中からお選びください〔複数回答可〕

- ① 予約本の受取り ② 本や雑誌を探して借りる ③ 本や雑誌の返却 ④ 調べもの(調査・研究)
⑤ 図書館内で本や雑誌、新聞を読む ⑥ こどもの付き添い ⑦ その他()

Q6. 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか

- ① 借りた ② 借りなかった

Q7. 図書館でデータベース専用パソコン(新聞記事、法令等を調べるもの)を利用したことがありますか

- ① ある ② ない ③ データベース専用パソコンがあるのを知らなかった

Q8. 図書館ホームページの電子図書館を利用したことがありますか

- ① ある ② ない

Q9. Q.8で「ない」と答えた方にお聞きします。利用していない理由は何ですか

- ① あることを知らなかった ② 利用できる環境がない ③ 利用したい資料がない ④ その他()

Q10. 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか〔複数回答可〕

- ① 広報さかい ② ポスターやチラシ等 ③ インターネット ④ 家族や知人から
⑤ その他()

Q11. 図書館は緊急のお知らせをはじめ各種情報をホームページ等で発信しています。ご自宅等でご覧になることはできますか。

- ① できる

→ よくご覧になるのはどれですか ① 図書館ホームページ ② 図書館Twitter ③ 見ない

- ② できない

【この図書館のサービスについてお聞かせください】あてはまる数字に○をつけてください

※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、わからないをお選びください

内 容	← 満足 不満 →					わからない
	5	4	3	2	1	
① 本や雑誌の種類や数はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
② 本や雑誌の状態はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物(調査・研究)に役立ちましたか	5	4	3	2	1	0
④ 館内の過ごしやすさはいかがですか	5	4	3	2	1	0
⑤ 職員の応接態度や説明はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日はいかがですか	5	4	3	2	1	/
⑦ この図書館の開館時間はいかがですか	5	4	3	2	1	
⑧ この図書館全体の満足度はいかがですか	5	4	3	2	1	/

○ お気づきの点やご意見をお聞かせください。

[

電子申請からも回答していただけます。



☆ご協力ありがとうございました。お帰りの際にアンケート回収箱にお入れください☆

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆

堺市駅前

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。回答は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。

Q1&2 来館時間および退館(予定)時間帯に✓をいれてください

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時
Q1. 入館時間帯											
Q2. 退館時間帯											

Q3. 年齢をお聞かせください

- ① 10代未満 ② 10代 ③ 20代 ④ 30代 ⑤ 40代 ⑥ 50代 ⑦ 60代 ⑧ 70代以上

Q4. どれくらいの頻度で図書館に来られますか

- ① ほぼ毎日 ② 週に3~4回 ③ 週に1~2回 ④ 月に1~3回 ⑤ 2~3ヶ月に1回
⑥ 年に1~2回 ⑦ 数年に1回または初めて

Q5. ご来館の目的を次の中からお選びください〔複数回答可〕

- ① 予約本の受取り ② 本や雑誌を探して借りる ③ 本や雑誌の返却 ④ 調べもの(調査・研究)
⑤ 図書館内で本や雑誌、新聞を読む ⑥ こどもの付き添い ⑦ その他()

Q6. 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか

- ① 借りた ② 借りなかった

Q7. 図書館ホームページの電子図書館を利用したことがありますか

- ① ある ② ない

Q8. Q.8で「ない」と答えた方にお聞きします。利用していない理由は何ですか

- ① あることを知らなかった ② 利用できる環境がない ③ 利用したい資料がない ④ その他〔)

Q9. 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか〔複数回答可〕

- ① 広報さかい ② ポスターやチラシ等 ③ インターネット ④ 家族や知人から
⑤ その他()

Q10. 図書館は緊急のお知らせをはじめ各種情報をホームページ等で発信しています。ご自宅等でご覧になることはできますか。

- ① できる

→ よくご覧になるのはどれですか ① 図書館ホームページ ② 図書館Twitter ③ 見ない

- ② できない

【この図書館のサービスについてお聞かせください】あてはまる数字に○をつけてください

※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、わからないをお選びください

内 容	← 満足					不満足 →	わからない
	5	4	3	2	1		
① 本や雑誌の種類や数はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0	
② 本や雑誌の状態はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0	
③ 調べ物(調査・研究)に役立ちましたか	5	4	3	2	1	0	
④ 館内の過ごしやすさはいかがですか	5	4	3	2	1	0	
⑤ 職員の応接態度や説明はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0	
⑥ この図書館の開館日はいかがですか	5	4	3	2	1	0	
⑦ この図書館の開館時間はいかがですか	5	4	3	2	1	0	
⑧ この図書館全体の満足度はいかがですか	5	4	3	2	1	0	

○ お気づきの点やご意見をお聞かせください。

電子申請でも回答していただけます。



☆ご協力ありがとうございました。お帰りの際にアンケート回収箱にお入れください☆

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆

分館

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。回答は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。

Q1&2 来館時間および退館(予定)時間帯に✓をいれてください

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	閉館時
Q1. 入館時間帯								
Q2. 退館時間帯								

Q3. 年齢をお聞かせください

- ① 10代未満 ② 10代 ③ 20代 ④ 30代 ⑤ 40代 ⑥ 50代 ⑦ 60代 ⑧ 70代以上

Q4. どれくらいの頻度で図書館に来られますか

- ① ほぼ毎日 ② 週に3~4回 ③ 週に1~2回 ④ 月に1~3回 ⑤ 2~3ヶ月に1回
⑥ 年に1~2回 ⑦ 数年に1回または初めて

Q5. ご来館の目的を次の中から選びください〔複数回答可〕

- ① 予約本の受取り ② 本や雑誌を探して借りる ③ 本や雑誌の返却 ④ 調べもの(調査・研究)
⑤ 図書館内で本や雑誌、新聞を読む ⑥ こどもの付き添い ⑦ その他()

Q6. 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか

- ① 借りた ② 借りなかった

Q7. 図書館ホームページの電子図書館を利用したことがありますか

- ① ある ② ない

Q8. Q.8で「ない」と答えた方にお聞きします。利用していない理由は何ですか

- ① あることを知らなかった ② 利用できる環境がない ③ 利用したい資料がない ④ その他()

Q9. 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか〔複数回答可〕

- ① 広報さかい ② ポスターやチラシ等 ③ インターネット ④ 家族や知人から
⑤ その他()

Q10. 図書館は緊急のお知らせをはじめ各種情報をホームページ等で発信しています。ご自宅等でご覧になることはできますか。

- ① できる

→ よくご覧になるのはどれですか ① 図書館ホームページ ② 図書館Twitter ③ 見ない

- ② できない

【この図書館のサービスについてお聞かせください】 あてはまる数字にQをつけてください

※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、わからないをお選びください

内 容	← 満足 不満 →					わからない
	5	4	3	2	1	
① 本や雑誌の種類や数はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
② 本や雑誌の状態はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物(調査・研究)に役立ちましたか	5	4	3	2	1	0
④ 館内の過ごしやすさはいかがですか	5	4	3	2	1	0
⑤ 職員の応接態度や説明はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日はいかがですか	5	4	3	2	1	
⑦ この図書館の開館時間はいかがですか	5	4	3	2	1	
⑧ この図書館全体の満足度はいかがですか	5	4	3	2	1	

○ お気づきの点やご意見をお聞かせください。

[

電子申請からも回答していただけます



☆ご協力ありがとうございました。お帰りの際にアンケート回収箱にお入れください☆