

令和4年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果(日曜)－単純集計－

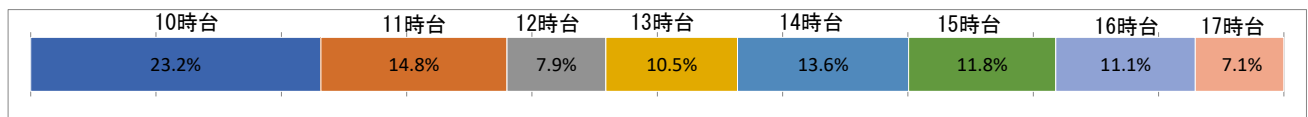
堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。
 期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

1. 調査票(末尾)
2. 実施期間 : 令和4年11月13日または20日(日曜日)
3. 調査対象 : 堺市立図書館利用者
4. 調査方法 : 来館者にアンケート用紙を配布
5. 回収枚数 : 1995件

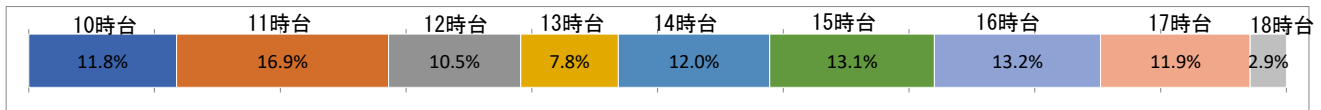
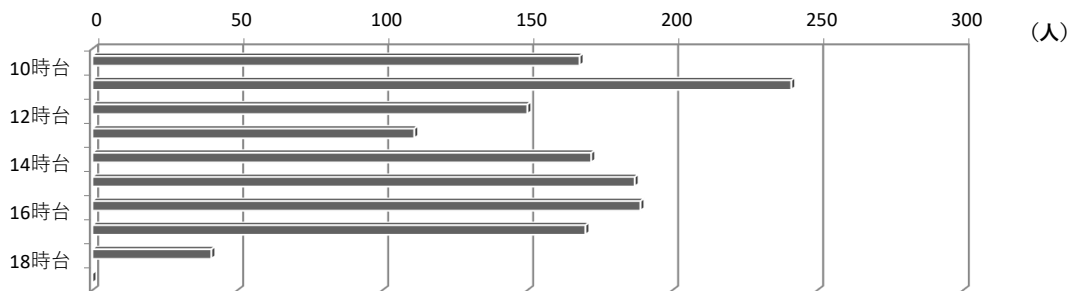
Q1・Q2 本日来館された時間とお帰りの時間を教えてください

○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
来館	331	212	113	150	195	168	159	101	0	0
	23.2%	14.8%	7.9%	10.5%	13.6%	11.8%	11.1%	7.1%	0.0%	0.0%

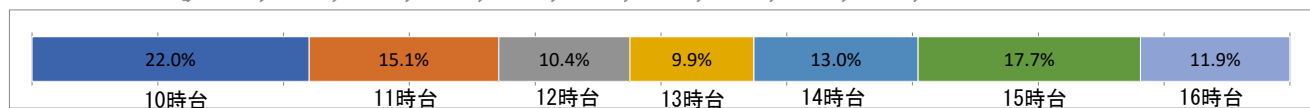
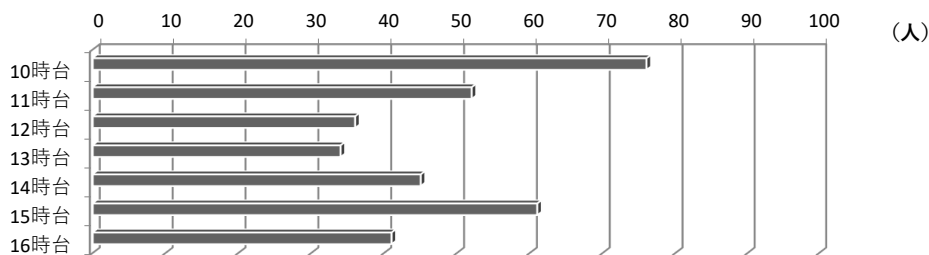


	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
退館	168	241	150	111	172	187	189	170	41	0
	11.8%	16.9%	10.5%	7.8%	12.0%	13.1%	13.2%	11.9%	2.9%	0.0%

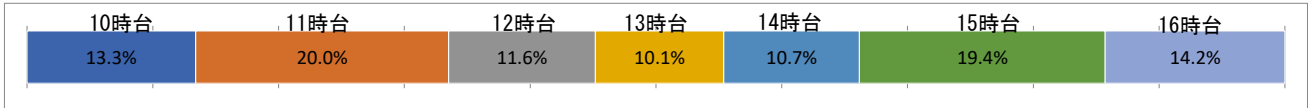
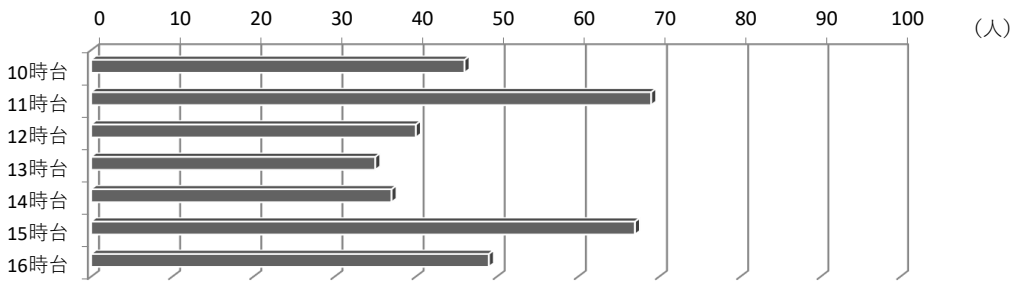


○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	76	52	36	34	45	61	41
	22.0%	15.1%	10.4%	9.9%	13.0%	17.7%	11.9%

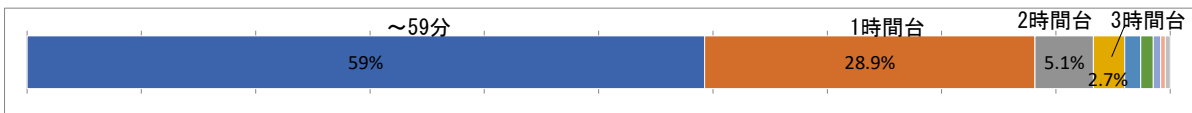


	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
退館	46	69	40	35	37	67	49
	13.3%	20.0%	11.6%	10.1%	10.7%	19.4%	14.2%



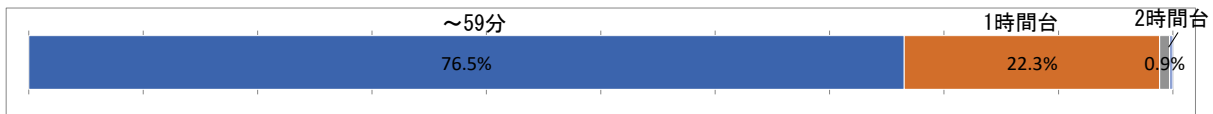
○ 滞在時間(区域館・堺市駅前分館)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台	7時間台	8時間台	9時間台
滞在時間	847	413	73	39	20	16	9	6	6	0
	59%	28.9%	5.1%	2.7%	1.4%	1.1%	0.6%	0.4%	0.4%	0.0%



○ 滞在時間(分館)

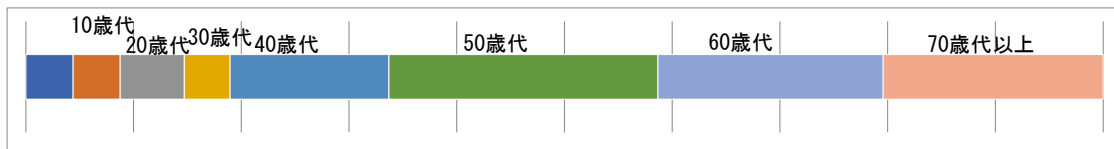
	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台
滞在時間	264	77	3	0	0	0	1
	76.5%	22.3%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%



Q3 年齢をお聞かせください(回答者属性)

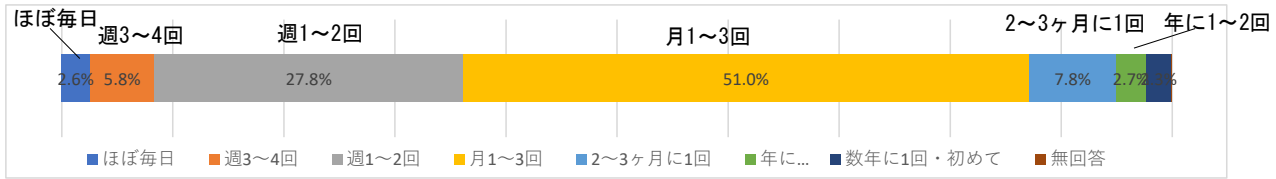
<年代>

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
年代	70	95	68	235	399	334	326	452
	3.5%	3.5%	4.8%	3.4%	11.8%	20.0%	16.7%	16.3%



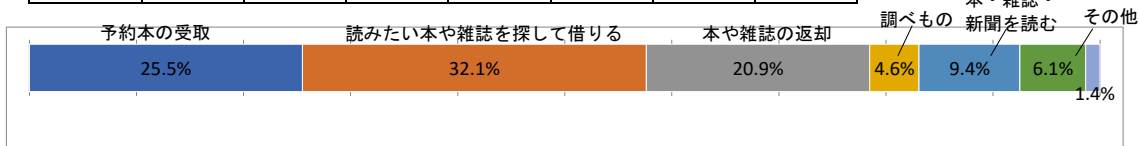
Q4 どれくらいの頻度で図書館に来られますか

	ほぼ毎日	週3~4回	週1~2回	月1~3回	2~3ヶ月に1回	年に1~2回	数年に1回・初めて	無回答
来館頻度	51	116	554	1,017	156	54	45	2
	2.6%	5.8%	27.8%	51.0%	7.8%	2.7%	2.3%	0.1%



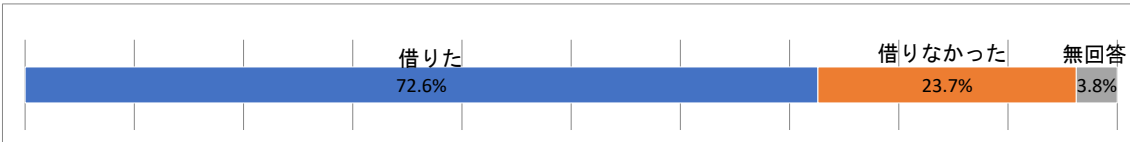
Q5 ご来館の目的を次の中からお選びください〔複数回答可〕

	予約本の受取	読みたい本や雑誌を探して借りる	本や雑誌の返却	調べもの(調査・研究)	図書館で本、雑誌を読む	その他	無回答
来館目的	944	1,189	772	170	349	227	50
	25.5%	32.1%	20.9%	4.6%	9.4%	6.1%	1.4%



Q6 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか

	借りた	借りなかった	無回答
本や雑誌の貸出	1,448	472	75
	72.6%	23.7%	3.8%

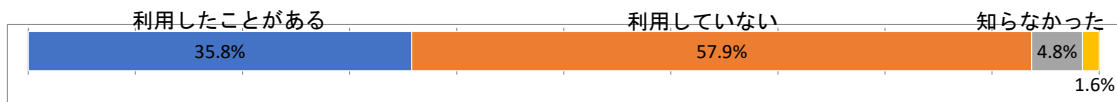


<本や雑誌の貸出の年代別利用状況>

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答
借りた	64	57	43	200	321	251	221	277	14
	91.4%	60.0%	63.2%	85.1%	80.5%	75.1%	67.8%	61.3%	87.5%
借りなかった	6	35	23	32	71	72	89	142	2
	8.6%	36.8%	33.8%	13.6%	17.8%	21.6%	27.3%	31.4%	12.5%
無回答	0	3	2	3	7	11	16	33	0
	0.0%	3.2%	2.9%	1.3%	1.8%	3.3%	4.9%	7.3%	0.0%

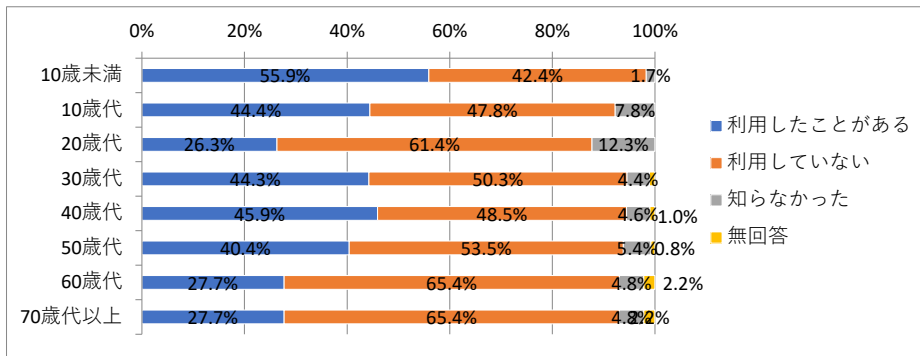
Q7 図書館でデータベース専用パソコン(新聞記事、法令などを調べるもの)を利用したことがありますか

	利用したことがある	利用していない	知らなかった	無回答
オンラインデータベース	550	889	73	24
	35.8%	57.9%	4.8%	1.6%



<オンラインデータベースの年代別利用状況>

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
利用したことがある	33	40	15	81	141	105	64	67
	55.9%	44.4%	26.3%	44.3%	45.9%	40.4%	27.7%	27.7%
利用していない	25	43	35	92	149	139	151	246
	42.4%	47.8%	61.4%	50.3%	48.5%	53.5%	65.4%	65.4%
知らなかった	1	7	7	8	14	14	11	11
	1.7%	7.8%	12.3%	4.4%	4.6%	5.4%	4.8%	4.8%
無回答	0	0	0	2	3	2	5	11
	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.0%	0.8%	2.2%	2.2%



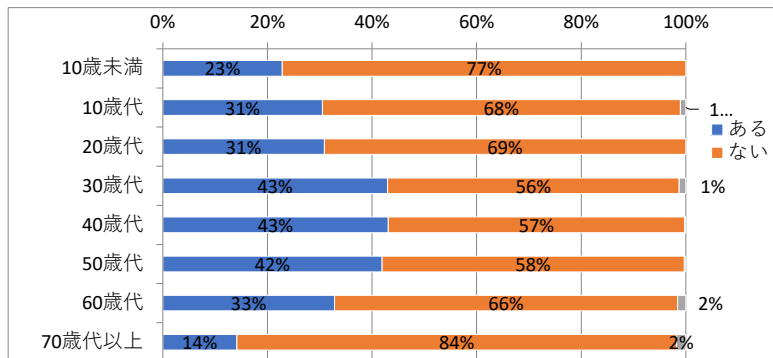
Q8 図書館ホームページの電子図書館を利用したことがありますか

	ある	ない	無回答
電子書籍	654	1,321	20
	32.8%	66.2%	1.0%



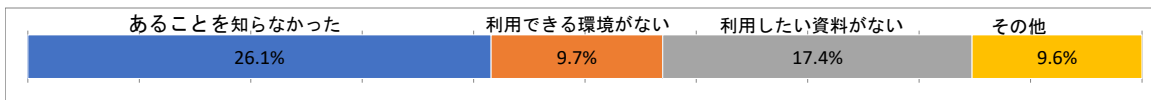
<電子書籍提供サービスの年代別利用状況>

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
ある	16	29	21	101	172	140	107	64
	22.9%	30.5%	30.9%	43.0%	43.1%	41.9%	32.8%	14.2%
ない	54	65	47	131	226	193	214	380
	77.1%	68.4%	69.1%	55.7%	56.6%	57.8%	65.6%	84.1%
無回答	0	1	0	3	1	1	5	800.0%
	0.0%	1.1%	0.0%	1.3%	0.3%	0.3%	1.5%	1.8%



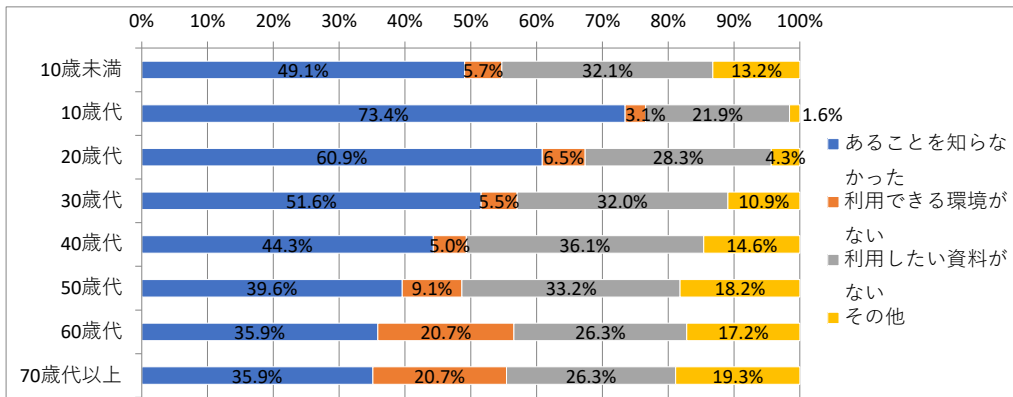
Q9 Q.8で「ない」と答えた方にお聞きます。利用していない理由は何ですか

	あることを知らなかった	利用できる環境がない	利用したい資料がない	その他
電子書籍	521	193	348	191
	26.1%	9.7%	17.4%	9.6%



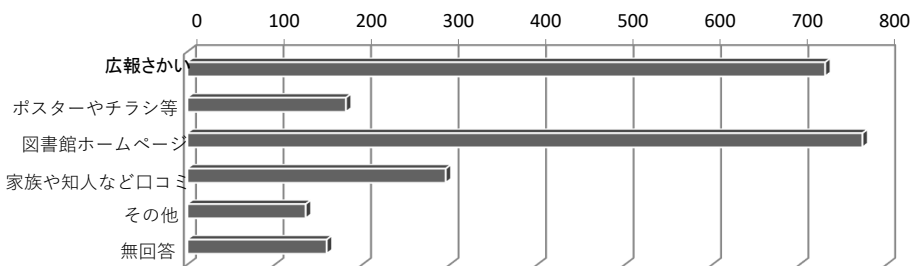
<電子書籍提供サービス不利用の年代別理由>

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
あることを知らなかった	26	47	28	66	97	74	71	107
	49%	73%	61%	52%	44%	40%	36%	0.358586
利用できる環境がない	3	2	3	7	11	17	41	10700.0%
	6%	3%	7%	5%	5%	9%	21%	20.7%
利用したい資料がない	17	14	13	41	79	62	52	67
	32%	22%	28%	32%	36%	33%	26%	0.262626
その他	7	1	2	14	32	34	34	6700.0%
	13.2%	1.6%	4.3%	10.9%	14.6%	18.2%	17.2%	19.3%



Q10 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか

	広報さかい	ポスターやチラシ等	インターネット	家族や知人から	その他	無回答
媒体	729	181	772	295	135	159
回答総数(1853件)に占める割合	36.5%	9.1%	38.7%	14.8%	6.8%	8.0%

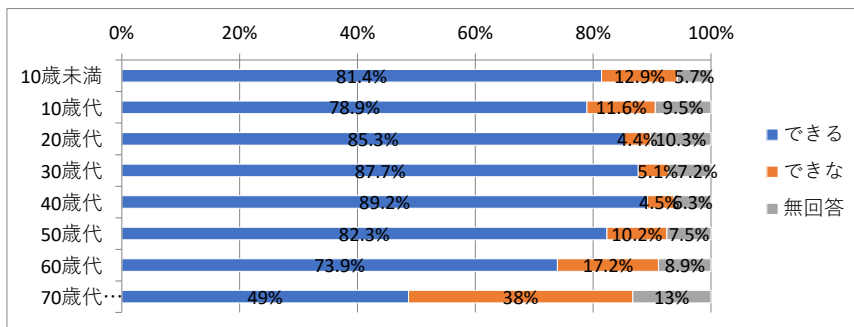


Q11 図書館は緊急のお知らせをはじめ各種情報をホームページ等で発信しています。ご自宅等でご覧になることはできますか。

	できる	できない
ホームページ閲覧	1,497	318
	82.5%	17.5%

<インターネット閲覧可否の年代別状況>

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
できる	57 81.4%	75 78.9%	58 85.3%	206 87.7%	356 89.2%	275 82.3%	241 73.9%	220 48.7%
できない	9 12.9%	11 11.6%	3 4.4%	12 5.1%	18 4.5%	34 10.2%	56 17.2%	172 38.1%
無回答	4 5.7%	9 9.5%	7 10.3%	17 7.2%	25 6.3%	25 7.5%	29 8.9%	60 13.3%



Q12 イQ11で①できるを選んだ方に伺います。よくご覧になるのはどれですか(複数回答)

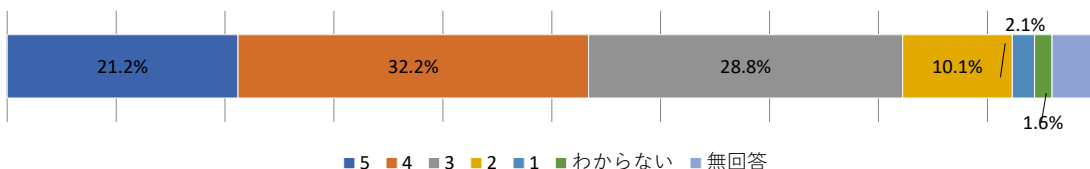
	ホームページ	Twitter	その他	見ない
閲覧先	826	24	449	0

【図書館サービスについてお聞かせください】

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
満足	←————→	不満

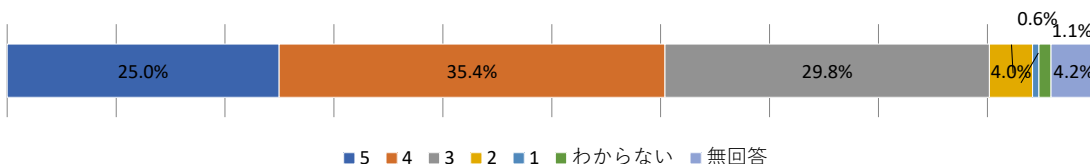
①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか(H30来館者調査「専門書など本の種類の多さ・数」)

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R03
全館	423	642	575	201	41	32	81	1,995	3.64	3.58
	21.2%	32.2%	28.8%	10.1%	2.1%	1.6%	4.1%	100.0%		



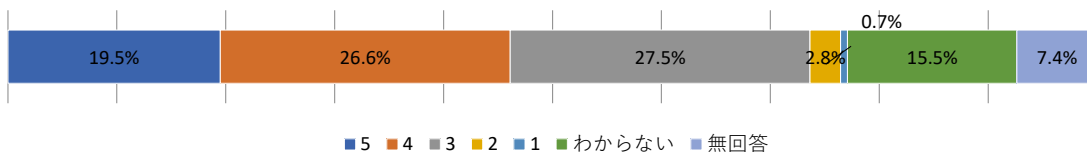
②本や雑誌の状態はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R03
全館	498	707	594	79	12	22	83	1,995	3.85	3.74
	25.0%	35.4%	29.8%	4.0%	0.6%	1.1%	4.2%	100.0%		



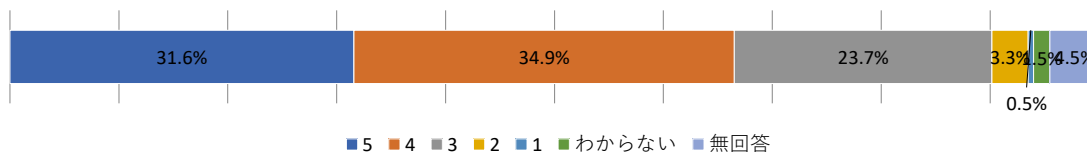
③調べ物(調査・研究)に役立ちましたか(H30来館者調査「調べもののサポート(支援)」)

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R03
全館	389	531	549	56	13	310	147	1,995	3.80	3.74
	19.5%	26.6%	27.5%	2.8%	0.7%	15.5%	7.4%	100.0%		



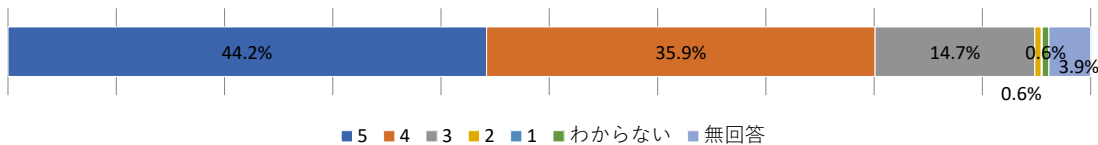
④館内の過ごしやすさはいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R03
全館	630	697	472	66	10	30	90	1,995	4.00	3.96
	31.6%	34.9%	23.7%	3.3%	0.5%	1.5%	4.5%	100.0%		



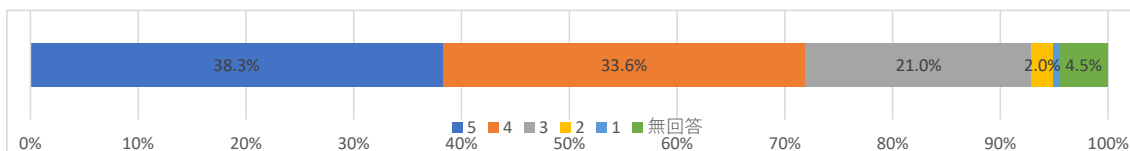
⑤職員の応接態度や説明はいかがでした

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R03
全館	882	716	294	12	2	12	77	1,995	4.29	4.25
	44.2%	35.9%	14.7%	0.6%	0.1%	0.6%	3.9%	100.0%		



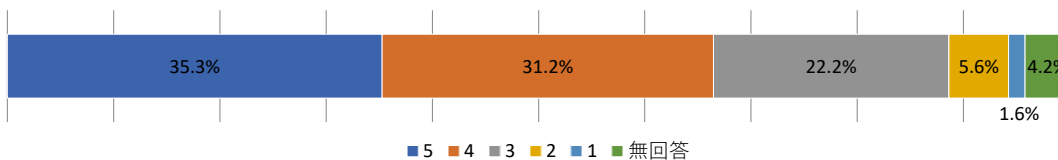
⑥この図書館の開館日はいかがですか

	5	4	3	2	1	無回答	合計	平均	R03
全館	764	671	419	39	12	90	1,995	4.12	4.11
	38.3%	33.6%	21.0%	2.0%	0.6%	4.5%	100.0%		



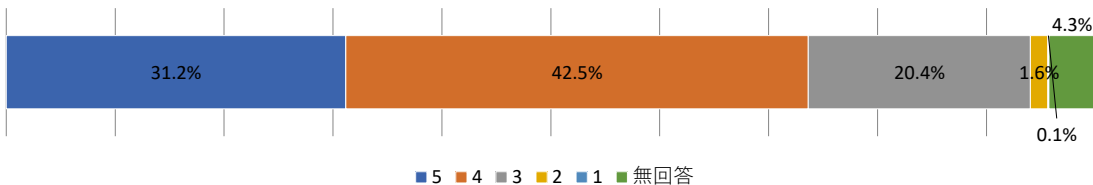
⑦この図書館の開館時間はいかがですか

	5	4	3	2	1	無回答	合計	平均	R03
全館	704	622	442	112	31	84	1,995	3.97	3.97
	35.3%	31.2%	22.2%	5.6%	1.6%	4.2%	100.0%		



⑧この図書館全体の満足度はいかがですか

	5	4	3	2	1	無回答	合計	平均	R03
全館	622	847	407	32	2	85	1,995	4.08	4.05
	31.2%	42.5%	20.4%	1.6%	0.1%	4.3%	100.0%		



○自由意見について

全館で407件のご意見をいただきました。ありがとうございました。
主な意見は以下のとおりです。

●資料について(135件)

本をふやしてほしい

(新しい本、人気のある本、旅行の本、料理・裁縫の本、専門書、辞書類、洋書、雑誌、漫画、視聴覚資料など)
破損している本の点検・表示してほしい

●施設について(71件)

中央図書館を立て替えてほしい。

学習室(自習室)・フリースペース・カフェ(を作ってほしい)

椅子・ソファを増やしてほしい

暑い・寒い

トイレをきれいにしてほしい

●開館日、開館時間について(51件)

開館日を増やしてほしい・休館日を図書館ごとにずらしてほしい

開館時間を早くしてほしい

週末の開館時間を遅くしてほしい

●その他サービスについて(47件)

返却ポストについて(駅に欲しい、開館時間中も利用したい など)

絵本について(年齢別に並べてほしい・年齢別のリストやおすすめリストがほしい)

予約資料について(上限冊数を増やしてほしい、取り置き期限を延ばしてほしい)

貸出期間を延ばしてほしい

●その他

職員の応接態度について、利用マナーについてなど

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆

中央・区域館

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。回答は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。

Q1&2 来館時間および退館(予定)時間帯に✓をいれてください

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時
Q1. 入館時間帯											
Q2. 退館時間帯											

Q3. 年齢をお聞かせください

- ① 10代未満 ② 10代 ③ 20代 ④ 30代 ⑤ 40代 ⑥ 50代 ⑦ 60代 ⑧ 70代以上

Q4. どれくらいの頻度で図書館に来られますか

- ① ほぼ毎日 ② 週に3~4回 ③ 週に1~2回 ④ 月に1~3回 ⑤ 2~3ヶ月に1回
⑥ 年に1~2回 ⑦ 数年に1回または初めて

Q5. ご来館の目的を次の中からお選びください〔複数回答可〕

- ① 予約本の受取り ② 本や雑誌を探して借りる ③ 本や雑誌の返却 ④ 調べもの(調査・研究)
⑤ 図書館内で本や雑誌、新聞を読む ⑥ こどもの付き添い ⑦ その他()

Q6. 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか

- ① 借りた ② 借りなかった

Q7. 図書館でデータベース専用パソコン(新聞記事、法令等を調べるもの)を利用したことがありますか

- ① ある ② ない ③ データベース専用パソコンがあるのを知らなかった

Q8. 図書館ホームページの電子図書館を利用したことがありますか

- ① ある ② ない

Q9. Q.8で「ない」と答えた方にお聞きします。利用していない理由は何ですか

- ① あることを知らなかった ② 利用できる環境がない ③ 利用したい資料がない ④ その他()

Q10. 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか〔複数回答可〕

- ① 広報さかい ② ポスターやチラシ等 ③ インターネット ④ 家族や知人から
⑤ その他()

Q11. 図書館は緊急のお知らせをはじめ各種情報をホームページ等で発信しています。ご自宅等でご覧になることはできますか。

① できる

→ よくご覧になるのはどれですか ① 図書館ホームページ ② 図書館Twitter ③ 見ない

② できない

【この図書館のサービスについてお聞かせください】あてはまる数字に○をつけてください

※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、わからないをお選びください

内 容	← 満足 不満 →					わからない
① 本や雑誌の種類や数はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
② 本や雑誌の状態はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物(調査・研究)に役立ちましたか	5	4	3	2	1	0
④ 館内の過ごしやすさはいかがですか	5	4	3	2	1	0
⑤ 職員の応接態度や説明はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日はいかがですか	5	4	3	2	1	/
⑦ この図書館の開館時間はいかがですか	5	4	3	2	1	/
⑧ この図書館全体の満足度はいかがですか	5	4	3	2	1	/

○ お気づきの点やご意見をお聞かせください。

電子申請からも回答していただけます。



☆ご協力ありがとうございました。お帰りの際にアンケート回収箱にお入れください☆

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆

堺市駅前

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。回答は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。

Q1&2 来館時間および退館(予定) 時間帯に✓をいれてください

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時
Q1. 入館時間帯											
Q2. 退館時間帯											

Q3. 年齢をお聞かせください

- ① 10代未満 ② 10代 ③ 20代 ④ 30代 ⑤ 40代 ⑥ 50代 ⑦ 60代 ⑧ 70代以上

Q4. どれくらいの頻度で図書館に来られますか

- ① ほぼ毎日 ② 週に3~4回 ③ 週に1~2回 ④ 月に1~3回 ⑤ 2~3ヶ月に1回
⑥ 年に1~2回 ⑦ 数年に1回または初めて

Q5. ご来館の目的を次の中からお選びください〔複数回答可〕

- ① 予約本の受取り ② 本や雑誌を探して借りる ③ 本や雑誌の返却 ④ 調べもの(調査・研究)
⑤ 図書館内で本や雑誌、新聞を読む ⑥ こどもの付き添い ⑦ その他()

Q6. 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか

- ① 借りた ② 借りなかった

Q7. 図書館ホームページの電子図書館を利用したことがありますか

- ① ある ② ない

Q8. Q.8で「ない」と答えた方にお聞きします。利用していない理由は何ですか

- ① あることを知らなかった ② 利用できる環境がない ③ 利用したい資料がない ④ その他()

Q9. 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか〔複数回答可〕

- ① 広報さかい ② ポスターやチラシ等 ③ インターネット ④ 家族や知人から
⑤ その他()

Q10. 図書館は緊急のお知らせをはじめ各種情報をホームページ等で発信しています。ご自宅等でご覧になることはできますか。

① できる

→ よくご覧になるのはどれですか ① 図書館ホームページ ② 図書館Twitter ③ 見ない

② できない

【この図書館のサービスについてお聞かせください】 あてはまる数字に○をつけてください

※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、わからないをお選びください

内 容	← 満足 不満 →					わからない
	5	4	3	2	1	
① 本や雑誌の種類や数はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
② 本や雑誌の状態はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物(調査・研究)に役立ちましたか	5	4	3	2	1	0
④ 館内の過ごしやすさはいかがですか	5	4	3	2	1	0
⑤ 職員の応接態度や説明はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日はいかがですか	5	4	3	2	1	/
⑦ この図書館の開館時間はいかがですか	5	4	3	2	1	/
⑧ この図書館全体の満足度はいかがですか	5	4	3	2	1	/

○ お気づきの点やご意見をお聞かせください。

電子申請でも回答していただけます。



☆ご協力ありがとうございました。お帰りの際にアンケート回収箱にお入れください☆

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆

分館

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。回答は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。

Q1&2 来館時間および退館(予定) 時間帯に✓をいれてください

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	閉館時
Q1. 入館時間帯								
Q2. 退館時間帯								

Q3. 年齢をお聞かせください

- ① 10代未満 ② 10代 ③ 20代 ④ 30代 ⑤ 40代 ⑥ 50代 ⑦ 60代 ⑧ 70代以上

Q4. どれくらいの頻度で図書館に来られますか

- ① ほぼ毎日 ② 週に3~4回 ③ 週に1~2回 ④ 月に1~3回 ⑤ 2~3ヶ月に1回
⑥ 年に1~2回 ⑦ 数年に1回または初めて

Q5. ご来館の目的を次の中からお選びください〔複数回答可〕

- ① 予約本の受取り ② 本や雑誌を探して借りる ③ 本や雑誌の返却 ④ 調べもの(調査・研究)
⑤ 図書館内で本や雑誌、新聞を読む ⑥ こどもの付き添い ⑦ その他()

Q6. 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか

- ① 借りた ② 借りなかった

Q7. 図書館ホームページの電子図書館を利用したことがありますか

- ① ある ② ない

Q8. Q.8で「ない」と答えた方にお聞きします。利用していない理由はなんですか

- ① あることを知らなかった ② 利用できる環境がない ③ 利用したい資料がない ④ その他()

Q9. 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか〔複数回答可〕

- ① 広報さかい ② ポスターやチラシ等 ③ インターネット ④ 家族や知人から
⑤ その他()

Q10. 図書館は緊急のお知らせをはじめ各種情報をホームページ等で発信しています。ご自宅等でご覧になることはできますか。

① できる

→ よくご覧になるのはどれですか ① 図書館ホームページ ② 図書館Twitter ③ 見ない

② できない

【この図書館のサービスについてお聞かせください】あてはまる数字に○をつけてください

※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、わからないをお選びください

内 容	← 満足 不満 →					わからない
	5	4	3	2	1	
① 本や雑誌の種類や数はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
② 本や雑誌の状態はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物(調査・研究)に役立ちましたか	5	4	3	2	1	0
④ 館内の過ごしやすさはいかがですか	5	4	3	2	1	0
⑤ 職員の応接態度や説明はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日はいかがですか	5	4	3	2	1	/
⑦ この図書館の開館時間はいかがですか	5	4	3	2	1	/
⑧ この図書館全体の満足度はいかがですか	5	4	3	2	1	/

○ お気づきの点やご意見をお聞かせください。

電子申請からも回答していただけます



☆ご協力ありがとうございました。お帰りの際にアンケート回収箱にお入れください☆