

令和4年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果(電子申請)－単純集計－

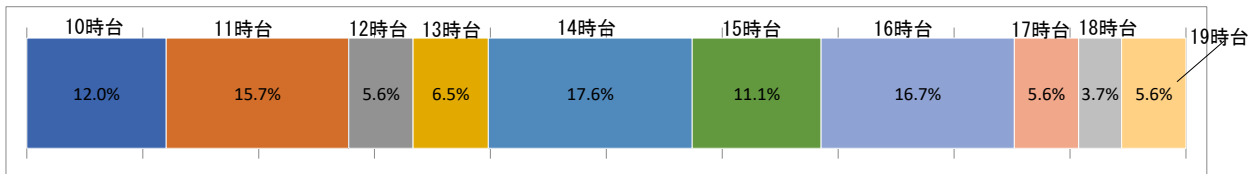
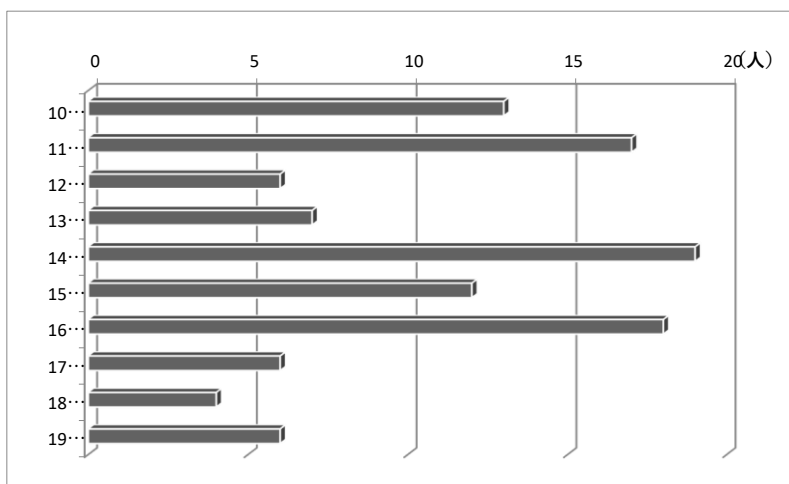
堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

1. 調査票(末尾)
2. 実施期間 : 令和4年11月13日(日曜日)～20日(日曜日)
3. 調査対象 : 堺市立図書館利用者
4. 調査方法 : 電子申請システムを利用
5. 回収枚数 : 146件

何時ごろに来館・利用されることが多いですか

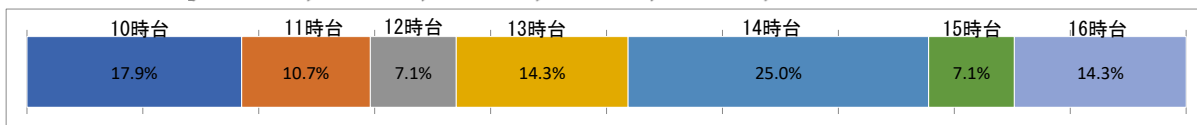
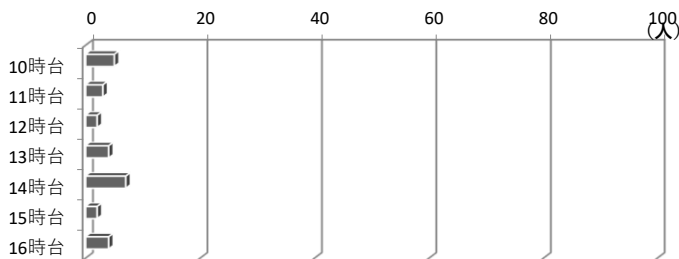
○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
来館	13	17	6	7	19	12	18	6	4	6
	12.0%	15.7%	5.6%	6.5%	17.6%	11.1%	16.7%	5.6%	3.7%	5.6%



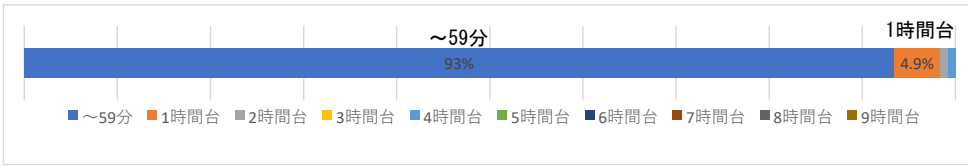
○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	5	3	2	4	7	2	4
	17.9%	10.7%	7.1%	14.3%	25.0%	7.1%	14.3%



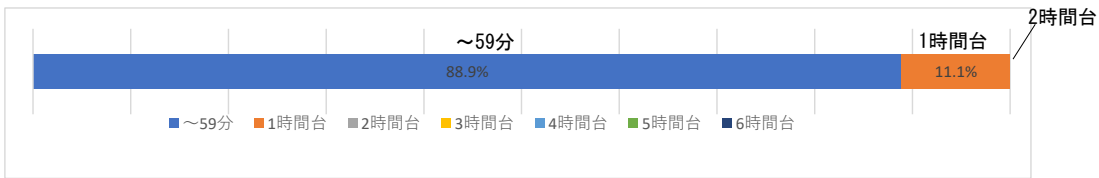
○ 滞在時間(区域館・堺市駅前分館)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台	7時間台	8時間台	9時間台
滞在時間	114	6	1	0	1	0	0	0	0	0
	93%	4.9%	0.8%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



○ 滞在時間(分館)

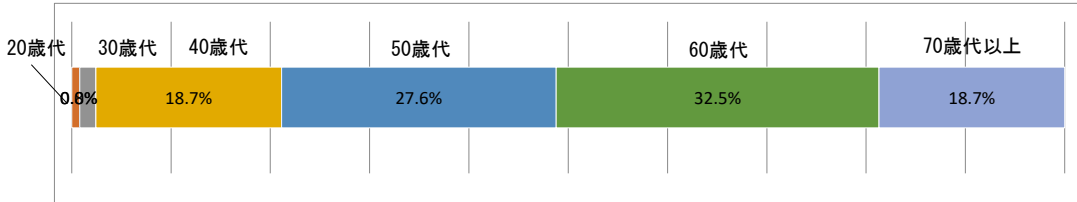
	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台
滞在時間	24	3	0	0	0	0	0
	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



年齢をお聞かせください(回答者属性)

<年代>

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答
年代	0	1	2	23	34	40	23	22	1
	0.0%	0.0%	0.7%	1.4%	15.8%	23.3%	27.4%	15.8%	15.1%



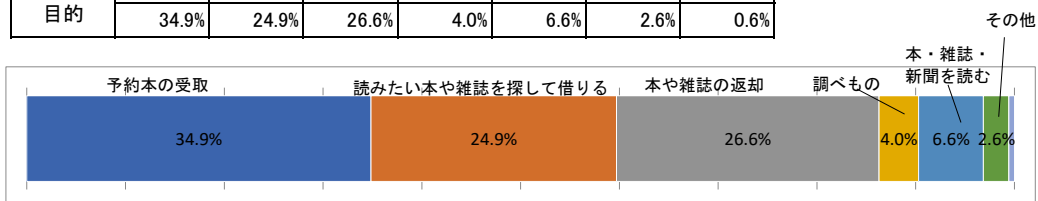
どれくらいの頻度で図書館に来られますか

	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～3回	2～3ヶ月に1回	年に1～2回	数年に1回・初めて	無回答
来館頻度	2	7	46	79	10	2	0	0
	1.4%	4.8%	31.5%	54.1%	6.8%	1.4%	0.0%	0.0%



ご来館の目的を次の中からお選びください〔複数回答可〕

	予約本の受取	読みたい本や雑誌を探して借りる	本や雑誌の返却	調べもの(調査・研究)	図書館で本、雑誌を読む	その他	無回答
来館目的	122	87	93	14	23	9	2
	34.9%	24.9%	26.6%	4.0%	6.6%	2.6%	0.6%



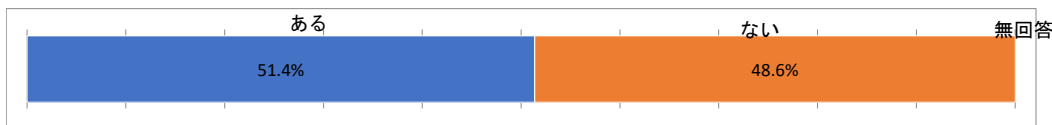
図書館でデータベース専用パソコン(新聞記事、法令などを調べるもの)を利用したことがありますか

	利用した ことがある	利用して いない	知らな かった	無回答
オンライン データベース	21 27.6%	46 60.5%	9 11.8%	0 0.0%

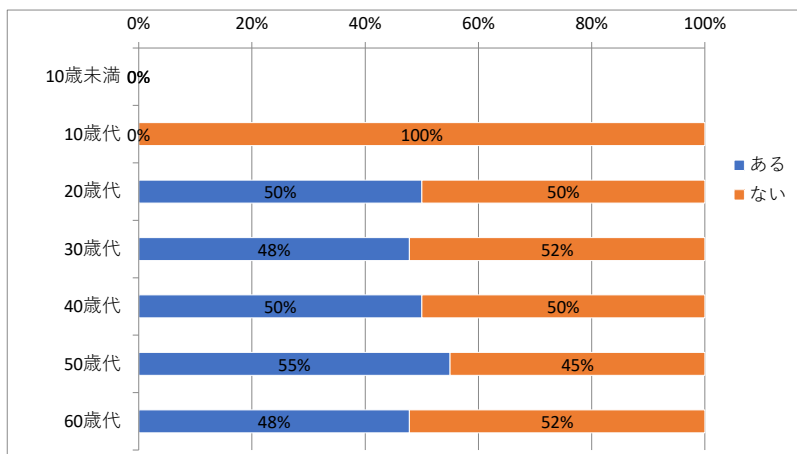


図書館ホームページの電子図書館を利用したことがありますか

	ある	ない	無回答
電子書籍	75 51.4%	71 48.6%	0 0.0%

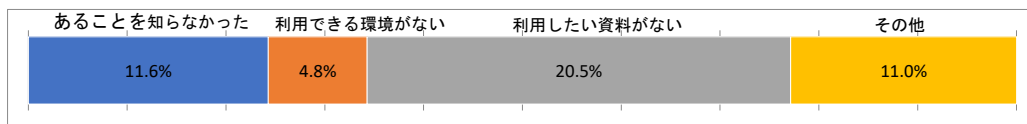


<電子書籍提供サービスの年代別利用状況>



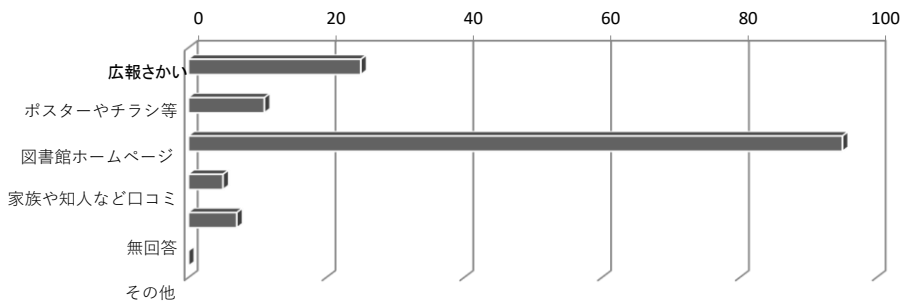
上記の質問で「ない」と答えた方にお聞きします。利用していない理由はなんですか

	あることを 知らなかつ た	利用できる 環境が ない	利用した い資料が ない	その他
電子書籍	17 11.6%	7 4.8%	30 20.5%	16 11.0%



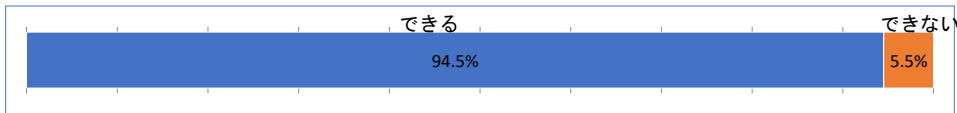
Q10 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか

	広報さかい	ポスターやチラシ等	インターネット	家族や知人から	その他	無回答
媒体	25	11	95	5	7	0
回答総数に占める割合	17.1%	7.5%	65.1%	3.4%	4.8%	0.0%



Q11 図書館は緊急のお知らせをはじめ各種情報をホームページ等で発信しています。ご自宅等でご覧になることはできますか。

	できる	できない
ホームページ閲覧	138	8
	94.5%	5.5%



Q12 イQ11で③インターネットを選んだ方に伺います。よくご覧になるのはどれですか(複数回答)

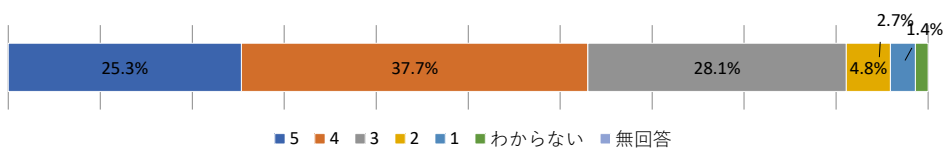
	ホームページ	Twitter	その他	見ない
閲覧先	118	19	6	8

【図書館サービスについてお聞かせください】

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
満足	←————→	不満

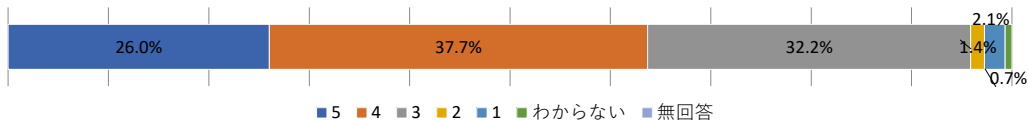
①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか(H30来館者調査「専門書など本の種類の多さ・数」)

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均
全館	37	55	41	7	4	2	0	146	3.79
	25.3%	37.7%	28.1%	4.8%	2.7%	1.4%	0.0%	100.0%	



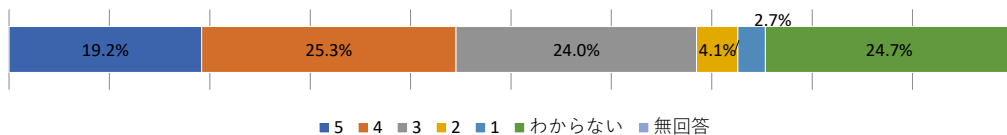
②本や雑誌の状態はいかがでしたか(H30来館者調査「本の状態」)

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均
全館	38	55	47	2	3	1	0	146	3.85
	26.0%	37.7%	32.2%	1.4%	2.1%	0.7%	0.0%	100.0%	



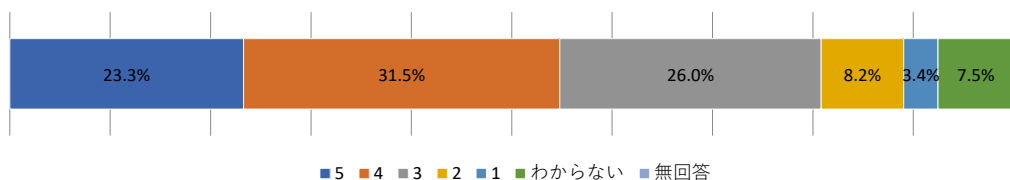
③調べ物(調査・研究)に役立ちましたか(H30来館者調査「調べもののサポート(支援)」)

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均
全館	28	37	35	6	4	36	0	146	3.72
	19.2%	25.3%	24.0%	4.1%	2.7%	24.7%	0.0%	100.0%	



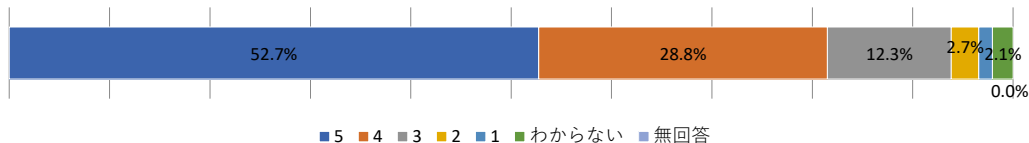
④館内の過ごしやすさはいかがですか(新規)

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均
全館	34	46	38	12	5	11	0	146	3.68
	23.3%	31.5%	26.0%	8.2%	3.4%	7.5%	0.0%	100.0%	



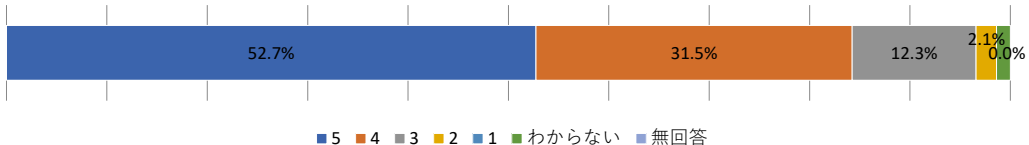
⑤職員の応接態度や説明はいかがでしたか(H30来館者調査「職員の対応・説明」)

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均
全館	77	42	18	4	2	3	0	146	4.31
	52.7%	28.8%	12.3%	2.7%	1.4%	2.1%	0.0%	100.0%	



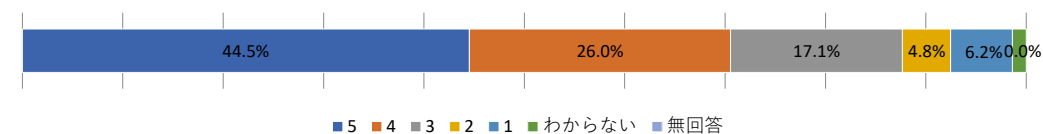
⑥この図書館の開館日はいかがですか(H30来館者調査「開館日・時間」)

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均
全館	77	46	18	3	0	2	0	146	4.37
	52.7%	31.5%	12.3%	2.1%	0.0%	1.4%	0.0%	100.0%	



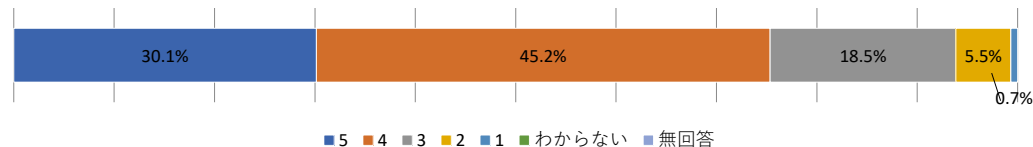
⑦この図書館の開館時間はいかがですか(H30来館者調査「開館日・時間」)

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均
全館	65	38	25	7	9	2	0	146	3.99
	44.5%	26.0%	17.1%	4.8%	6.2%	1.4%	0.0%	100.0%	



⑧この図書館全体の満足度はいかがですか(H30来館者調査「この図書館全体の満足度」)

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均
全館	44	66	27	8	1	0	0	146	3.99
	30.1%	45.2%	18.5%	5.5%	0.7%	0.0%	0.0%	100.0%	



○自由意見について

全部で76件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

主な意見は以下のとおりです。

- ・資料を増やしてほしい(新刊、人気のある本、旅行ガイド、電子書籍)
- ・資料の傷みや切り取りの対策をとってほしい
- ・バリアフリー化をしてほしい
- ・学習席を作ってほしい
- ・椅子を増やしてほしい
- ・返却ポストについて(駅においてほしい・いつでも利用できるようにしてほしい)
- ・開館時間について(早くしてほしい、遅くしてほしい)
- ・休館日をずらしてほしい