

## ◆ 他局の相談窓口

### 1 各区の教育相談窓口

#### (1) 概要

各区の教育相談窓口では、区域在住の小・中学生の保護者などを対象に、家庭教育や学校生活など、子どもに関する悩みに元教員が関係機関と連携し対応している。

◆相談対象

主に就学児童生徒の保護者、学校など

◆相談員

教員 08

◆相談受付日時

月曜から金曜日（祝休日、年末年始を除く）、午前9時から午後5時

◆相談窓口の場所

各区役所企画総務課（西区は総務課、南区は区政企画室）

#### (2) 教育相談窓口の状況

令和4年度の教育相談窓口 相談件数 (件)

堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	合計
33	10	12	15	10	40	12	132

### 2 いじめ不登校対策支援室相談窓口

#### (1) 概要

いじめや不登校等の課題をかかえる児童や生徒を支援するため、学校や教育委員会と連携し、解決に向けて取組を行う。

◆相談対象

市内在住の子ども、保護者等

◆相談対応日時

月曜から金曜日（祝休日、年末年始を除く）、午前9時から午後5時30分

◆相談方法

電話（TEL340-0201）、メール、アンケート（堺市電子申請システム）

#### (2) 相談状況

令和4年度の新規相談件数 ※令和4年7月設置 (件)

7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
21	9	27	14	16	7	8	19	9	130