

令和 8 年度 学習支援コンテンツ等の提供業務 質疑回答

	項目	質問内容	回答
1	入札説明書 3 ページ 入札参加資格について	「ISMS」等について、全社的には取得しているが、提供するサービスごとには取得していない。この場合、要件を満たしているか。	サービスごとではなく、事業者が組織として「ISMS」等の認証を取得していれば、要件を満たしていると認識しています。
2	契約書（案）12 条	契約書（案）第 12 条の規定について、弊社が提供予定のサービスは年間契約のパッケージ商品となるため、「中途解約に伴う返金」および「コンテンツ内容の個別変更」には対応しかねる。入札にあたり、問題ないか。	本条文は、災害などやむをえない事情により途中で契約を中止せざるを得ない状況を想定して規定しているものです。よって、規定内容の変更はいたしません。通常、仕様書どおりに業務を履行されていれば中途解約といった状況は生じないと認識しています。
3	履行実績申出書 「記載した履行実績については、業務名、履行期間、契約金額、発注者及び受注者双方の押印が確認できる契約書の所定の部分の写しと、競争入札参加資格要件にしている内容が確認できる仕様書等の写しを合わせて提出すること。」	履行実績の証明について、「契約書の所定の部分の写しと、競争入札参加資格要件にしている内容が確認できる仕様書等の写しを合わせて提出」と記載しているが、弊社規定及び取引先との定めで写しの提出が出来かねる。 その場合、取引先からの事業者決定通知、弊社プレスリリース資料、業務の募集概要、募集要項等で代替可能か。	本事業が求めるサービスと同種の内容を提供していることが確認できる場合、受託した業務の契約相手方からの事業者決定通知、事業者が公表したプレスリリース資料、受託した業務の募集概要、募集要項等によって、契約書及び仕様書の写しに代えることが可能です。