保存版

堺市 SAKAI CITY

マイナンバーカード ガイドブック

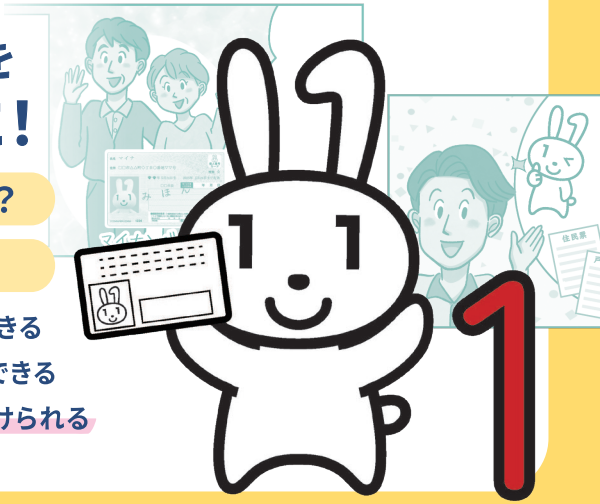


マイナンバーカードを あなたの味方に！

マイナンバーカードとは？

便利な活用術をご紹介！

- コンビニでお得に証明書が取得できる
- オンラインでラクに行政手続きができる
- マイナ保険証でより良い医療が受けられる



目次

- マイナンバーカードとは？ …… 3P
  - 取扱い・注意事項
  - 有効期限
- マイナンバーカードの安全性 …… 4P
- もしも紛失してしまった時は …… 5P
  - マイナンバー総合フリーダイヤル
- マイナンバーカードでできること …… 6P
- ここが便利！ 本人確認書類として利用できる …… 7P
- ここが便利！ オンラインで転出届を提出できる …… 8P
- ここが便利！ コンビニで証明書が取得できる …… 9P
  - 証明書コンビニ交付サービスが便利
  - 利用できるコンビニ
  - 発行できる証明書 一覧
- ここが便利！ オンラインで行政手続きができる …… 11P
  - マイナポータルとは？
  - マイナポータルでできる事
  - マイナポータルを利用するには？
- ここが便利！ 健康保険証として利用できる …… 14P
  - 今までの保険証と何が違う？
  - 健康保険証の利用申込をしよう
  - マイナ保険証を使ってみよう！
- マイナンバーカードの申請方法 …… 17P
- マンガでわかる マイナンバーカード活用術！！ …… 18P
- 電子証明と暗証番号 …… 19P
  - 電子証明の種類
  - 暗証番号メモ欄
  - 暗証番号を間違えた！忘れた！ そんな時は・・・
- マイナンバーカード総合フリーダイヤル …… 20P

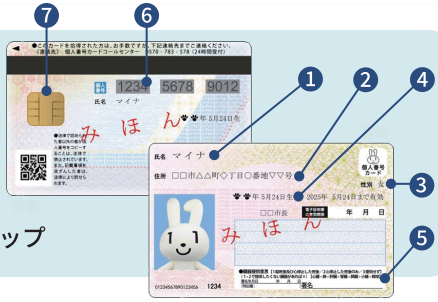
マイナンバーカードとは？



「マイナンバーカード」は、「個人番号カード」ともいいます。
顔写真つき本人確認書類とする場合はおもて面を提示、
マイナンバーを証明する場合はうら面を提示してください。
ICチップには券面に記載されている情報以外は記録されていませんので、ご安心ください。

〈おもて〉
❶氏名　❷住所　❸性別
❹生年月日　❺臓器提供の意思表示

〈うら〉
❻マイナンバー（個人番号）　❼ICチップ



取扱い・注意事項

マイナンバーカードに強い力をかけたり、折り曲げると破損するおそれがあります。また、強い磁気を発する物に近づけると、同様に破損するおそれがあります。



マイナンバーカードの再発行には手数料が必要となりますので、保管する場合にはご注意ください。

有効期限

日本国籍、外国籍で在留資格が永住者及び特別永住者の方

	18歳以上	18歳未満	外国籍の方
マイナンバーカード（券面）	10回目の誕生日	5回目の誕生日	カード発行日から在留期間満了の日
電子証明書	5回目の誕生日	5回目の誕生日	

e-Tax等の電子申請、コンビニ交付や健康保険証等に使用

※15歳未満の方は署名用電子証明書を原則発行できません。
※電子証明書のみの有効期限が切れた場合でも、対面の本人確認書類としては引き続き使えます。
※有効期限3ヶ月前から更新手続きできます。
※在留資格や在留期間に変更があった場合、新しい在留カードとマイナンバーカードを持って、マイナンバーカードの期限までにお住いの区の区役所窓口までお越しください。

マイナンバーカードの安全対策





① 落としても他人が使う事はできない

不正に情報を読み出そうとすると、**ICチップ**が壊れる仕組み

オンラインで利用するには、本人しか知らない暗証番号が必要で、一定回数間違えるとロックがかかる

マイナンバーを利用するには、顔写真付き身分証明書などでの本人確認があるため、**マイナンバー**を見られても悪用は困難

顔写真入りのため、対面での悪用は困難



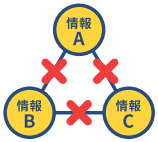
② 大切な情報は入っていない

プライバシー性の高い情報は、**ICチップ**には入っていない



③ 情報を1か所に集めて管理する仕組みではない

個人情報を一元管理する仕組みではないため、情報が芋づる式で漏れることはない

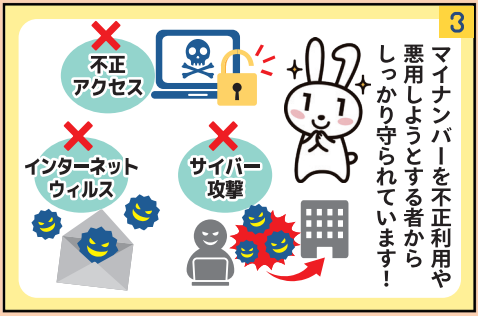


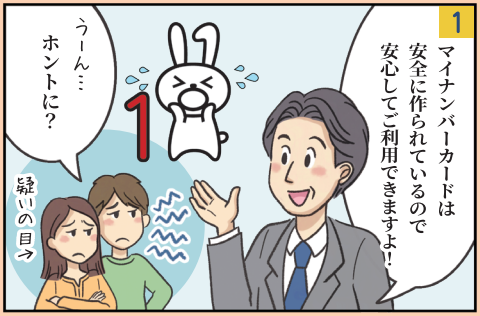
その他にも…

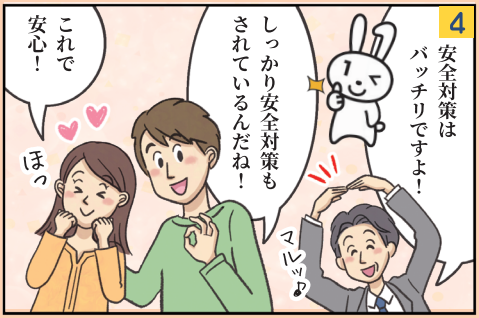


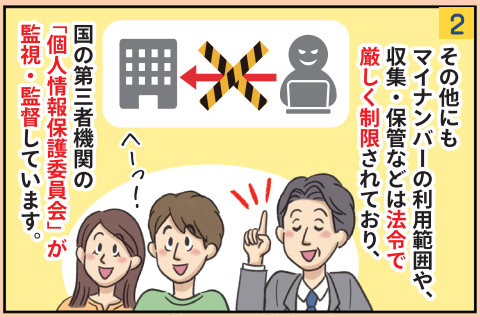
- 顔写真の貼替えが困難な加工がされている
- 偽造・変造が困難なインキを使用
- 通常のコピー機やプリンターでは印刷できない微細な文字が配置されている
- レーザー光で印字を行い掘り込まれるので、印字が消えにくく偽造・変造が困難
- コピー機等で複写すると、隠れた文字が浮き上がる
- 背景に複雑な模様が配置されている

個人情報を守る仕組み









もしも紛失してしまった時は



「マイナンバー総合フリーダイヤル」では、
24時間 365日体制で一時利用停止を受付

マイナンバー 総合フリーダイヤル

0120-95-0178

（音声ガイダンス２番をお選びください）

365days 24h 通話料無料 foreign language

※おかけ間違えのないよう、十分にご注意ください

外国語にも対応　英語 / 中国語 / 韓国語 / スペイン語 / ポルトガル語 等

＼1枚あれば、こんなに便利！／

マイナンバーカードでできること



マイナンバーの証明書になる

P7 参照

マイナンバーの提示が必要な様々な場面で、
マイナンバーを証明する書類として利用できます。



身分証明書になる

P7 参照

金融機関や携帯電話の契約、ライブ会場の入場など、身分証の提示が必要な様々な場面で利用できます。



健康保険証として利用できる（要登録）

健康保険証として利用できます。
健診結果や医療費なども確認できます。

P14 参照



証明書をコンビニで取得できる

P9 参照

全国のコンビニ等で住民票などの証明書を取得できます。



スマホ・パソコンで電子申請・電子申告

オンラインで確定申告（e-Tax）をはじめとする行政手続ができます。

P12 参照



民間のオンラインサービスが使える

オンラインバンキングやオンライン契約など、
民間の取引等に利用できます。



マイナポータルが利用できる

P11 参照

自分専用のサイトで、行政手続の検索やオンライン申請、健康保険証として利用するための申し込みができます。



券面（両面）を利用



券面（おもて面）を利用



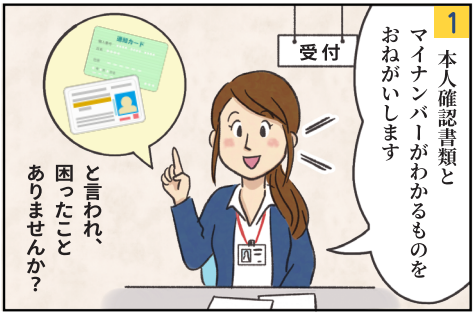
電子証明書を利用



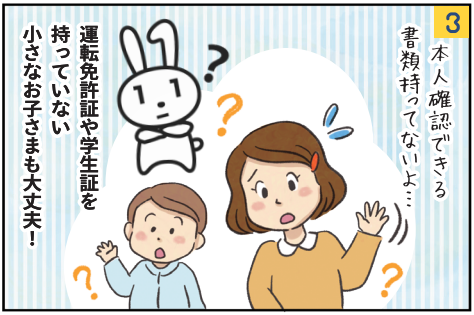
まだまだ広がる使い道！
運転免許証との一体化など、今後も官民の様々なサービスへの展開が期待されているよ

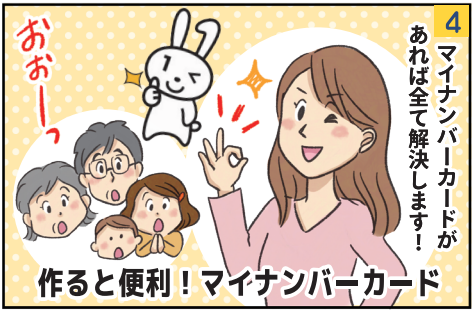
ここが便利！

本人確認書類として利用できる









顔写真付きの本人確認書類として使える



本人確認書類として使う時は・・・

表面を見せてください

裏面を見られても大丈夫ですが、書き留めたりコピーをとられないようご注意ください

※2024年12月2日から
1歳未満の乳児には顔写真がありません

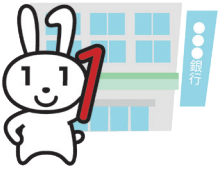


マイナンバーの確認に利用できる

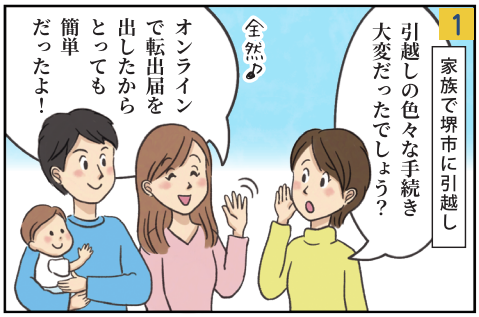


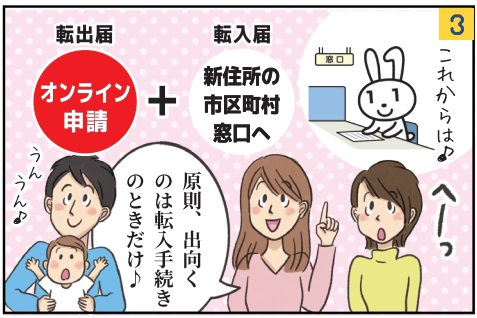
銀行などでマイナンバーの提示を求められたら・・・

裏（マイナンバー側）を見せてください

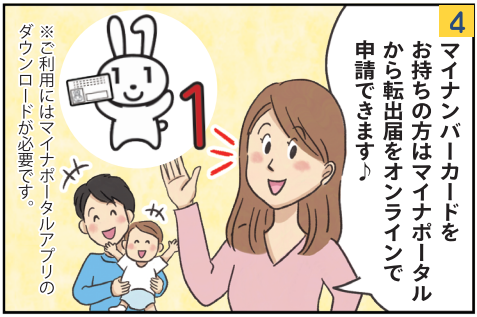


ここが便利！ オンラインで転出届を提出できる









マイナポータルから 転出届をオンラインで手続きする方法

転出届



オンラインで転出届の申請をする

転出元の自治体に手続き完了の確認をしてください

（※署名用電子証明書の設定が必要）

転入届



引越し先の市町村窓口へマイナンバーカード を持っていくだけ

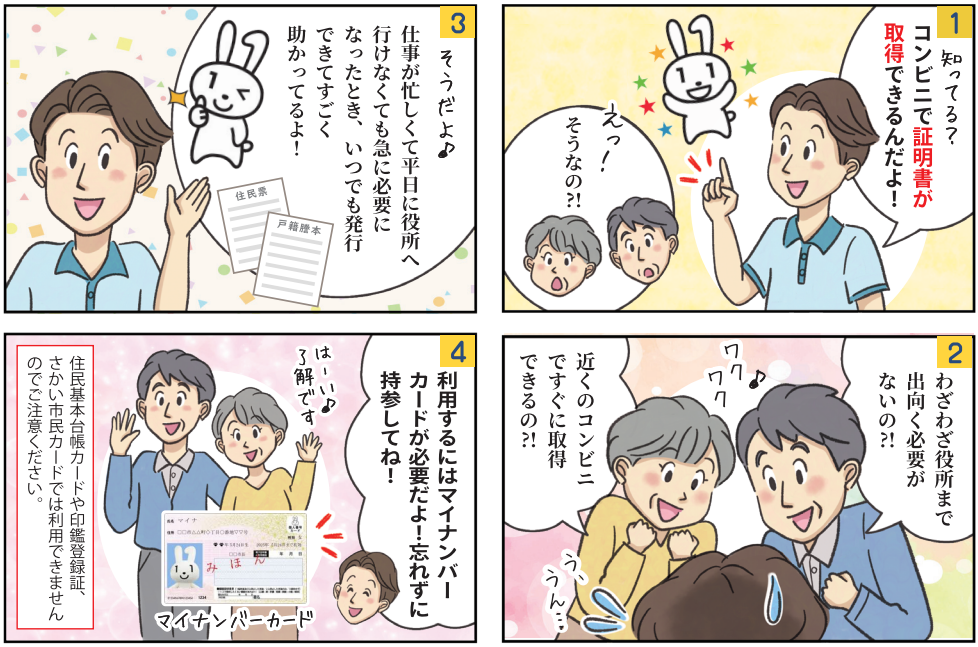
（※引っ越し後14日以内に転入届の提出が必要）

忙しいあなたにオススメ

転入届の提出と同時にマイナンバーカードの住所変更と継続利用の手続きを済ませよう



ここが便利！ コンビニで証明書が取得できる



証明書コンビニ交付サービスが便利

- 土日・祝日、夜間や早朝でもOK!
- 手数料が区役所窓口で取るより安い！
- ご自宅の近くや外出先でもOK!





利用できるコンビニ

ファミリーマート



ローソン・ミニストップ

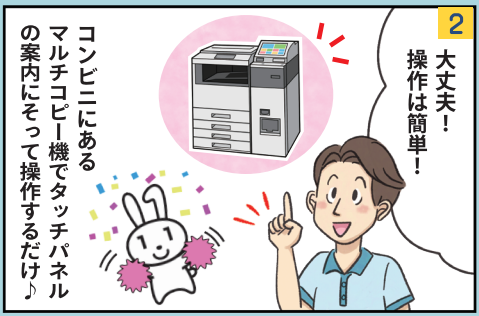


セブンイレブン



画面の案内にそって**行政サービス**の項目を選択











発行できる証明書 一覧

	コンビニ手数料	区役所手数料	発行できる時間
住民票の写し	1通／**150円**	1通／300円	月～日曜日 6:30～23:00
印鑑登録証明書			
市民税・府民税・森林環境税（所得・課税）証明書			
戸籍の附票の写し			平日／8:30～20:00 土日祝／9:00～17:00
戸籍の全部事項証明書（謄本）	1通／**400円**	1通／450円	
戸籍の個人事項証明書（抄本）			

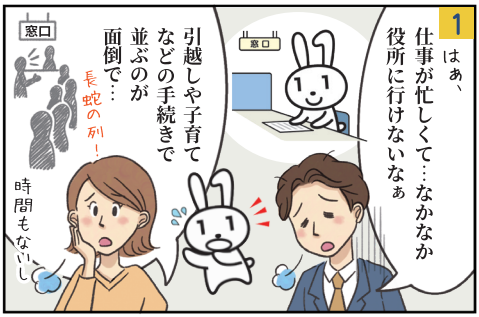
※パスワードを忘れた場合は、お住まいの区役所窓口でロック解除の手続きが必要です。
※市区町村により、取得できる証明書の種類が異なります。



証明書コンビニ交付サービスについて
さらに詳しくは、こちらの二次元コードから

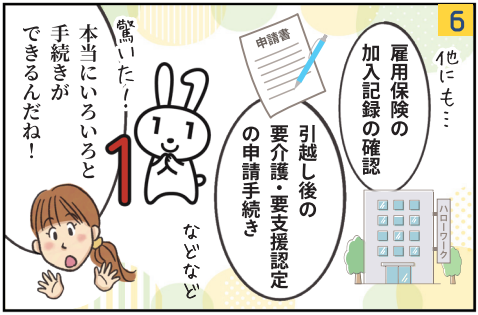
ここが便利！ オンラインで行政手続きができる











マイナポータルとは？

マイナポータルは、マイナンバーカードで利用できる
個人専用のオンラインサービスです。

- いつでもどこでも、行政の手続きができる
- ご自身の情報やお知らせを、必要な時に確認できる



マイナポータルでできる事

※パソコン版マイナポータル、実際の画面



1 さがす

子育てをはじめとする
オンライン申請ができる

2 メニュー

外部サイトとの連携

e-Tax、ねんきんネット
などにつながる

3 お知らせ

「児童手当の現況届を出してください」
「確定申告が始まります」などの
あなたにあったお知らせが届く

4 その他のわたしの情報

必要な情報や履歴が確認できる

- 証明書
- 住まい
- こども
- 健康医療
- お金
- 出入国

など

5 履歴を確認

あなたの情報が行政機関で
どのようにやりとりされたかを確認できる

※サービスの検索や一部の申請は、
マイナンバーカードがなくても可能

忙しいあなたにオススメ

ここがPoint!

スマートフォンとマイナンバーカードで確定申告できる！

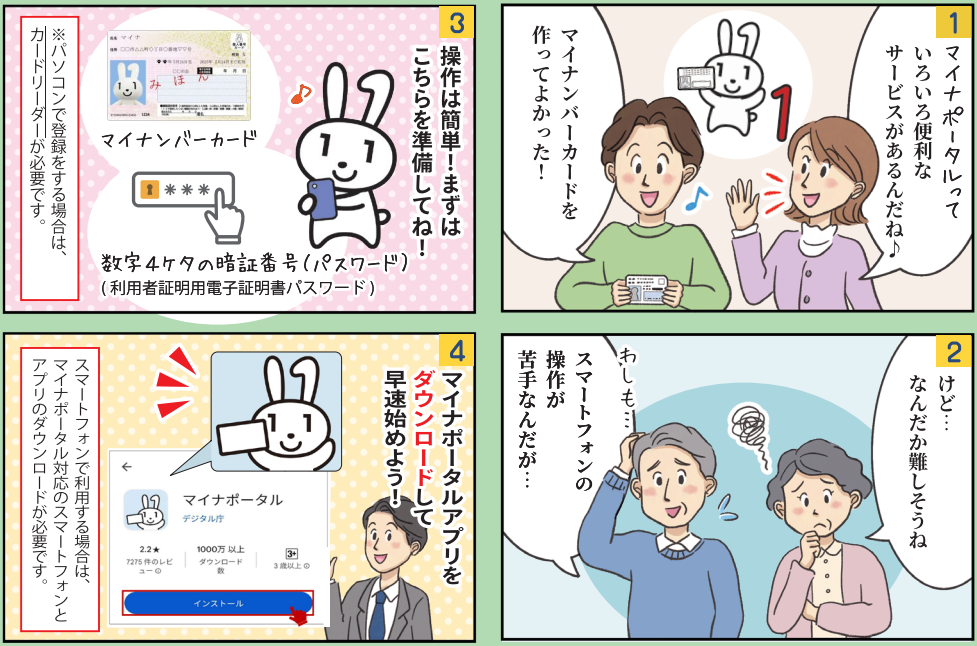
国税電子申告・納税システム (e-Tax) は
マイナポータルと連携することで、とっても便利！

詳しい方法は、
こちらの
二次元コードから
ご確認ください



- オンライン申請だから並ばない
- 確定申告期間は
  24時間、いつでも使用可能
  ※メンテナンス時間を除く
- 印刷・郵送代が不要
- 添付書類が不要
  ※一部の書類を除く
- 還付金が３週間程度で還付
  ※書類提出の場合は１ヶ月半程度
- 証明書等のデータを
  一括取得でき、自動入力できる

マイナポータルを利用するには？



パソコンを使う場合（または、タブレット）

1. マイナポータルサイトにアクセス
   マイナポータル
2. ICカードリーダでマイナンバーカードを読み取る、またはパソコンの画面に表示されたQRコードを読み取り、スマホでカードを読み取る



3. 半角数字4桁のパスワードを入力しログイン
4. 利用者登録をすれば **準備完了！**

スマートフォンを使う場合

1. マイナポータルアプリをダウンロード

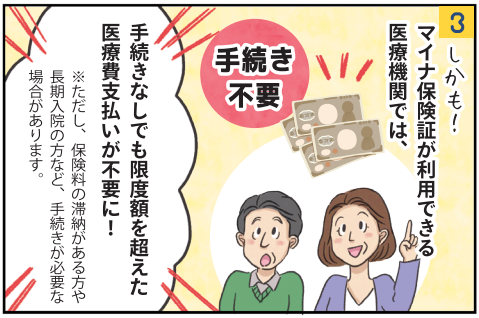
App Store からダウンロード　Google Play で手に入れよう

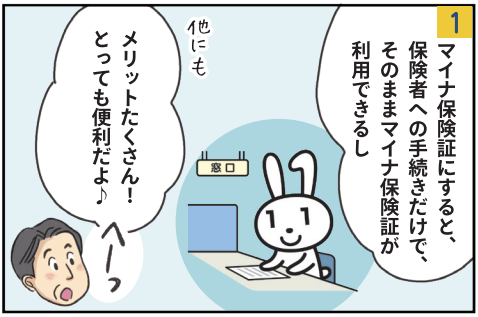
2. スマートフォンにマイナンバーカードをセット

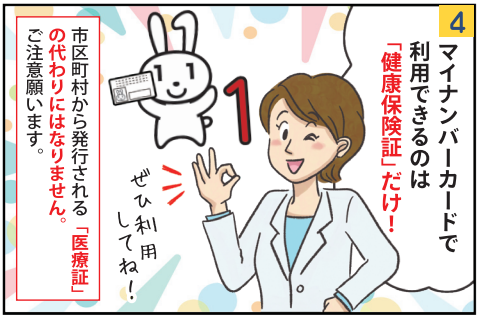


3. 半角数字4桁のパスワードを入力しログイン
4. 利用者登録をすれば **準備完了！**

ここが便利！ 健康保健証として利用できる









今までの保険証と何が違う？

就職・転職・引越しをしても保険証としてずっと使える
※ただし、保険者への加入の届出は引き続き必要です。

健診結果や薬剤情報、医療費が見れる
マイナポータルで健康管理ができる

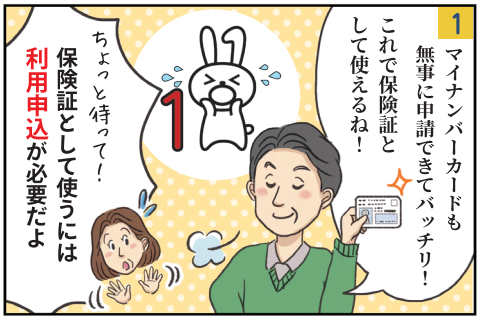
確定申告の医療費控除がカンタンにできる
マイナポータルで医療費通知情報を取得できる

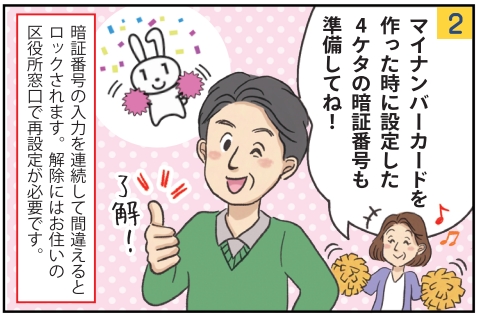
医療機関や薬局へ書類の持参が不要になる
入院等で高額な医療費がかかっても
手続きなしで限度額以上の支払いが免除される
※保険料の滞納がある方などは、免除されない場合があります。





健康保険証の利用申込をしよう





申込方法 一覧

マイナポータルで

スマートフォンや
パソコンなどの
インターネット環境から
マイナポータル で検索

詳しくはこちら

セブン銀行ATMで

詳しい方法は、
こちらの
二次元コードから
ご確認ください

医療機関の顔認証リーダーで

医療機関にお問い合わせください

堺市マイナンバーカード普及促進センターで

スマートフォン版 マイナポータルで登録の場合

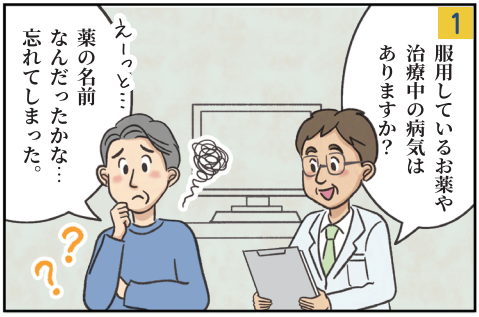
1. 右記の二次元コードから申込画面へ
2. マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字４ケタ）を入力してログイン
3. スマートフォンにマイナンバーカードをかざし、マイナンバーカードを読み取る

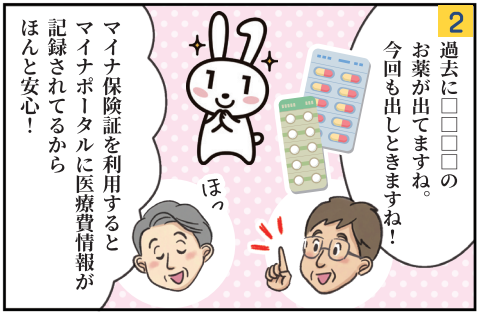


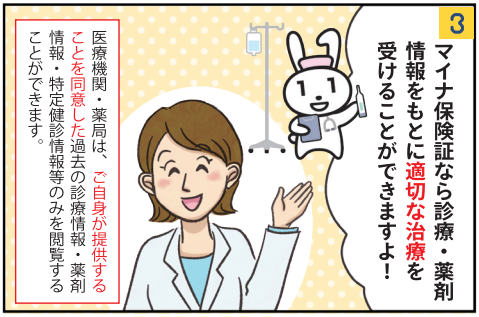
4. 「健康保険証」をクリックし、登録をはじめる

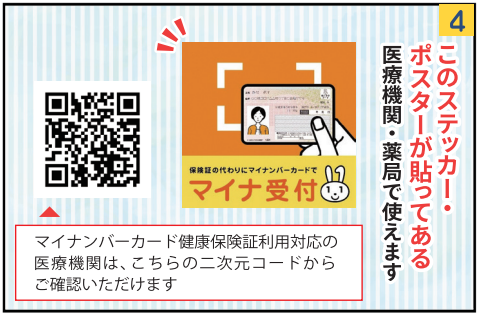


より安心で適切な医療が受けられる











あなたのお薬の情報を
医師が確認できるので
薬の重複や飲み合わせの悪い処方を防げる



旅行先や災害時でも
全国の医療機関で情報が連携
されているので安心



一人ひとりの特定健診結果や
投薬情報などの
医療データが把握でき、
より良い医療が受けられる



医療費が高額になる時、
保険組合への申請や
手続きなしで
高額な窓口負担が軽減される

マイナ保険証を使ってみよう！

1 受付

顔認証付きカードリーダーの機種に合わせて、マイナンバーカードを置く



2 本人確認

顔認証または
4ケタの暗証番号を入力



3 同意の確認

診察室等での診療・服薬・
健診情報の利用について確認

高額療養費制度を利用する方のみ

提供する情報（限度額情報）を選択

※保険料の滞納がある方などは、免除されない場合があります。

マイナンバーカードの申請方法

専門のスタッフがサポートする方法、ご自身で手続きする方法など、あなたに合った申請方法をお選びいただけます。



スマートフォン・パソコンで	郵送で	まちなかの証明写真機で	申請サポート窓口で
ご自身で申請	ご自身で申請	ご自身で申請	スタッフがお手伝い
区役所窓口で受取	区役所窓口で受取	区役所窓口で受取	区役所窓口で受取
			無料で写真撮影

専門スタッフが申請をサポート

ご自宅への郵送で受取※　無料で写真撮影

※必要な書類が不足している場合は、区役所窓口でマイナンバーカードをお受け取りいただくことになります。

〈予約制〉どなたでもご利用可能

堺高島屋 9階
堺市 マイナンバーカード 普及促進センターで



堺東まで行くついでに、マイナンバーカードを作ろうと思い予約。写真も撮影してくれ、できたカードを区役所まで受け取りに行く手間も省けて、良かったです。

お買い物ついでに 出張申請で

実施会場を確認する



足が悪く、区役所まで行くのは無理なので、自宅近くで申請ができてすごく助かりました。担当の方は非常に親切にしてくれ、説明もわかりやすくありがたかったです。

〈要申込〉訪問申請受付サービス

訪問申請 受付サービスで

堺市内の企業や地域団体・社会福祉施設など、申請希望者が5名以上なら、日程をご相談のうえ伺います

なかなか申請に出ることが難しい利用者様も、施設での来館作成であったので、落ち着いて作成に臨むことができました。優しく丁寧に対応で、安心して手続きを行うことができました。



個宅訪問申請 受付サービスで

やむを得ない理由で申請窓口に出向くのが困難な方を対象に、ご自宅などへ直接伺います

産後、体調不良で緊急入院。外出が困難な状況のなか、窓口に出向くことなく子どもの分まで申請ができて本当に助かりました。



マンガでわかる
マイナンバーカード活用術!!

堺市マイナンバーカード普及促進センターのWEBサイトでは、マイナンバーカードでどんなことができるか、マンガでわかりやすく解説しているよ！



人気 No.1

その6
マイナ保険証を使ってみよう編



人気 No.2

その5
コンビニで住民票・印鑑登録証明書を取得してみよう編



人気 No.3

その2
健康保険証利用申込編





WEBで公開中！



その1　確定申告編



その3　転出・転入編



その4　つかってみよう！
マイナポータル編



その7　マイナンバーカードの
安全性編

電子証明と暗証番号



電子証明書とは、書面での手続における「印鑑証明書」に相当するもので電子申請における、本人確認手段やデータ改ざん防止のために利用する電子的な身分証明書となります。

電子証明の種類

⚠ このページに暗証番号を記載した場合は、本書の取扱いにご注意ください。

署名用電子証明書用

e-Tax（確定申告）など、インターネットで電子文書を作成・送信する際に使用。

暗証番号メモ欄（6～16桁の英数字） ※英字(A～Z・大文字のみ)と数字(0～9)いずれも1つ以上必要

フリガナ

利用者証明用電子証明書用

コンビニ交付サービスを利用して証明書を取得する際やマイナポータルへのログインなど、利用者が本人であることを証明する際に使用。

暗証番号メモ欄（4桁の数字）

住民基本台帳用

引越しや名前が変わった際にお住いの区役所窓口でICチップ記録内容を変更する際に使用。

暗証番号メモ欄（4桁の数字）

券面事項入力補助用

マイナンバーや住所、氏名、生年月日、性別の4情報を電子申請画面に転記させる際に使用。

暗証番号メモ欄（4桁の数字）

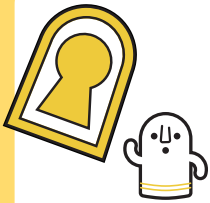
✓ 利用者証明用電子証明書用　住民基本台帳用　券面事項入力補助用　は、同じ暗証番号にすることも可能



暗証番号を間違えた！忘れた！そんな時は・・・

✓ 暗証番号を入力するときに一定回数※間違えると、カードの機能にロックがかかります。
ロックがかかった場合は区役所の窓口で解除、または暗証番号を変更できます。

※署名用電子証明書用（英数字6～16桁）が5回、
利用者証明用電子証明書用・住民基本台帳用・券面事項入力補助用の暗証番号（数字4桁）が3回



マイナンバーカード
総合フリーダイヤル



0120-95-0178

※おかけ間違えのないよう、十分にご注意ください

音声ガイダンスに従って、
お聞きになりたい情報のメニューを選択してください

メニュー 1	マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カード・コンビニ等での証明書交付サービスに関するお問い合わせ
メニュー 2	マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難
メニュー 3	マイナンバー制度・法人番号に関するお問い合わせ
メニュー 4	マイナポータル及びスマホ用電子証明書に関するお問い合わせ
メニュー 5	マイナンバーカードの健康保険証利用に関するお問い合わせ
メニュー 6	公金受取口座登録制度及び預貯金口座付番制度に関するお問い合わせ

※上記内容は変更になることがあります　※令和６年（2024 年）11 月１日時点の情報
出典：地方公共団体情報システム機構「マイナンバーカード総合サイト」より転載

受付時間　平日 9:30 ～ 20:00 / 土日祝 9:30 ～ 17:30

※メニュー１については、平日・土日祝ともに９：30 ～ 20：00

マイナンバーカードの紛失、盗難などによる
一時利用停止（メニュー２）については、24時間 365日受け付けます

堺市 SAKAI CITY
〒590-0078 大阪府堺市堺区南瓦町3番1号
TEL : 072-233-1101（代表）
ホームページ: https://www.city.sakai.lg.jp/

発行日：令和6年12月作成