堺市

『児童発達支援自己点検及び評価シート』

作　成　日：2023.5.20
事 業 所 名：こあ　きっず　ぱいん

		現在の取組内容・今後の改善目標（内容） 保護者評価：アンケート人数/「はい」の人数
1 環境・体制整備	①支援内容にあった指導訓練室・相談スペース等の確保	保護者評価：12/11 ・療育内容に合わせて、１階２階のスペースを使い分けている ・指導訓練室・相談室は確保し、用途に合わせて使っている ・指導訓練室には物をできるだけ減らし、環境作りを行っている ・個別で療育するスペースや体を動かす部屋、面談室などそれぞれ合わせた場の確保ができている
	②職員の専門性・配置数 あい・さかいサポートリーダーの配置の有無	保護者評価：12/10 ・少しづつ職員の人数も増えており、配置人数は適切であるがよりよい療育を行うため人数の確保を行っていく ・あい・さかいサポートリーダーの配置は行っていない ・必要人数の配置はしている
	③送迎体制・添乗員の確保	保護者評価：12/11 ・運転手の確保は行えているが、添乗員の確保までは行えていないので、今後人数を増やしていく必要がある ・送迎表は、毎週末に作成を行い変更がある際は保護者の方に連絡を行っている ・車の台数の確保は行えている ・毎日の送迎計画表を作り、送迎を行っている
	④合理的配慮の視点に基づく環境整備	保護者評価：12/10 ・子ども一人ひとりに合わせた絵カードやスケジュール表を作っている ・子どもの体幹に合わせて、椅子に手すりをつけるなどの配慮を行っている ・曜日で利用する子どもたちが決まっているので、集団遊びなど利用する子どもに合わせたプログラムを行っている ・指導訓練室にはできる限り飾りなどを減らして、刺激にならないような工夫を行っている ・自立に向けたトレーニングには、実物と同じ大きさの

		物を準備し、向きなど合わせやすく行っている ・理解しやすいようにイラストカードを利用したり、幼児用の便座、足置きを設置している
	⑤職員の健康診断の実施	・年１回実施している ・健康診断は行っている
２ 業務改善	①アンケート等による利用児・保護者のニーズの把握とフィードバック	保護者評価：12/11 ・年１回保護者の方にアンケートの実施を行っている ・面談時や送迎時など保護者の方の話しができる場面で要望などお聞きしている ・利用時に対しては、日頃からやりたいことや要望を聞くなど行っている ・各保護者にアンケートをとり、把握している
	②職員の支援技術の向上・虐待防止等の研修 （障害児通所支援事業者育成事業利用の有無）	保護者評価：12/11 ・月１回の事業所職員研修を行い、研修内容に虐待防止等研修も含んで行っている ・職員が受けたい研修など進んで受けて行ってもらい、事業所の研修時に全体に周知している ・前年度育成事業の利用を行った ・定期的に職員の研修は受けており、その都度研修内容の報告、各職員が報告内容の確認を行っている
	③虐待防止等のための責任者を設置	保護者評価：12/12 ・児童発達責任者が選定を行っている ・保護者の方には重要事項説明書にも記載を行い、説明も行っている ・配置している
	④利用児、保護者からの苦情や意見への対応及び事業運営への反映	保護者評価：12/12 ・重要事項説明書にも記載を行い、苦情受付の堺市や大阪府の電話番号の記載も行っている ・苦情や要望・意見などあった際は、すぐに責任者に報告を行い、職員間の共有を行い、すぐに会議を行い対応の検討を行い、その後保護者へのフィードバックも行っている ・利用児の気持ちを聞いたり、保護者との会話内容などそれぞれ職員間で共有し、その都度療育に反映するよう努めている

３　適切な支援の提供	①児童発達支援管理責任者による児童発達支援計画の作成（アセスメント・利用児及び保護者の意向確認・計画案の作成・会議開催・計画の保護者への説明及び交付）	保護者評価：12/12 ・アセスメントは職員間で話し合って行っている ・年長時より年上の子どもたちには、職員の個別の懇談を行い、本人がやりたいことや困っていることの聞き取りを行い、計画書に反映させている ・保護者への意向の確認は、送迎時や連絡帳を通してお聞きするなど行い、面談時に話を行い確認も行っている ・責任者がそれぞれ子どもと個別で話をし、子どもの気持ちを聞いた上で指導計画を立てている ・保護者とも定期的に面談を行い、保護者の意見を聞いたり、計画書の確認や説明を行っている
	②モニタリングの実施、計画の見直し	保護者評価：12/9 〔・いつも丁寧にしていただいています　　〕 ・計画書は最低でも６ヵ月に１度行っている ・モニタリングのアセスメントも職員間で話し合いを行っている ・利用児とも面談を行い、利用児の評価と職員の評価の照らし合わせなども行っている ・子どもの成長に合わせた見直しを行っている
	③個別の課題に対応した活動内容・プログラム	保護者評価：12/11 ・一人づつ個別の時間を作り実施している ・個々に合わせたプログラムを作成し、実施している ・個別で取り組む時間を設けて、取り組みの内容は表に記載し、職員間の振り返りを行ったり、今後の取り組み内容に活用している ・毎回、それぞれに合わせた個別で遊ぶ時間を設けている
	④ミーティング等の実施	・日々のミーティングは、アプリを利用し職員間の共有を行っている ・月１回の研修時、利用児の子どもの様子の共有など行っている ・２カ月に１度ほど職員で集まる日があり、その時にか関り方、職員の困りごとなど話す場がある ・日々の様子は療育前後やアプリで行っている
	⑤支援内容の記録	・日々の記録については、当日か翌日に療育についての取り組み内容や子どもの様子・特記事項等を記載を行っている ・業務日誌には、療育全体の様子を記載している ・体調が悪い利用児も記載を行っている

		・日々の日誌は記録している
４ 関係機関との連携	①サービス担当者会議への参加（障害児相談支援事業所との連携）	・相談事業所との連携は行っており、利用児の子どもの様子を見に来てくれたり、定期的に様子の連絡をいただいている ・事業所側からも本人の様子についてや、保護者の方の様子を連絡している ・担当者会議の参加は行える時は行っている ・会議に参加をし、連携している
	②認定こども園・幼稚園・保育園、保健センター等との連携	保護者評価：12/11 ・送迎時に最近の様子のお聞きしたり、園での様子などお聞きし連携を行っている ・電話連絡や訪問も行い、直接園の先生方と話を行っている ・利用児が利用する前に保育園や子ども園に顔合わせを行い、利用児の状況の確認などを行っている ・保育中の利用児の様子も見に行かせていただき、療育に繋げていけるようにしている ・毎月利用日と利用児の様子を記入した用紙をお渡しし、お迎え日などの確認を行っている ・送迎時に引継ぎをしたり、何か気になることがあった場合は連絡を取っている
	③他の児童発達支援事業所、児童発達支援センター、障害福祉サービス事業所等との連携	保護者評価：12/9 ・その都度電話で確認を行っている ・事業所間の連携までは行えていない ・兄弟間で通われている事業所や上限管理等で連絡を行っている事業所とは連絡を取り合っている ・対応に難しい利用児に対しては、他の事業所の様子も見に行かせてもらうなどの連携を行っている ・別の事業所に通う子どもがいれば、事業所との子どもの情報共有を行っている
	④（特に医療的ケアを必要とする利用児について）主治医や協力医療機関等との連携・連絡体制	保護者評価：12/7 ・現在該当する利用児がいない ・医療的ケアを必要をする利用児はいないため、該当しない

	⑤就学する際の移行支援（学校との引継ぎ・情報共有等）	保護者評価：12/7 〔・まだ就学前です　　〕 ・学校への就労支援は行ったことはない ・学校との連絡は必ずとり、子どもの発達状況や送迎時の注意事項など情報交換を行っている
	⑥「あい・ふぁいる」の活用	・あい・ふぁいるの活用は行えていない ・利用される保護者の方はほとんどお持ちになっているので、事業所から配ることはほとんどない ・どのように活用すべきなのか職員間でも話しを行っていく ・保護者の方に配布し、必要に応じて説明を行っている
	①事業所で実施している支援（支援内容、プログラムなどを記載してください。）	保護者評価：12/10 ・身の回りの自立や工作・プール、髪の毛カット、ハーベストの丘に行ったりたくさん支援をしてくれています ・クッキング、製作、ぱいんＤＡＹはいつも喜んでいます ・手洗い、挨拶、歯磨き、個別遊び、集団遊び(公園、クッキングなど) ・毎週金曜日の午前中にプールでの療育を設けている ・個別の時間を作って取り組んでいる ・集団遊びの中でＳＳＴを行っている ・子ども個々の余暇の使い方を色々提案している ・身辺自立に向けての取り組み ・地域の公園やスーパーに行くなど行い、社会のルールを知りにいっている ・体操やサーキットをして体を動かしたり、工作、クッキング、ルール遊びなど多様な内容を取り組み、その中で人との関りを見につけていけるよう取り組んでいる
	②運営規程、支援内容、利用者負担の説明	保護者評価：12/12 ・見学時に１日の流れや支援内容をお伝えし、その際利用者負担額の説明も一緒に行っている ・毎月代理受領書をお配りしている ・運営規程の変更があった際はすぐに変更を行い、玄関に張り出し周知を行っている ・契約の際に説明を行っている

５　保護者への説明責任等	③保護者からの相談への適切な対応、必要な助言	保護者評価：12/12 ・連絡帳やＬＩＮＥを通して保護者の方とやり取りを指せていただい、助言等を行っている ・送迎時などお会いする際は直接保護者の方と話を行い助言なども行っている ・電話やメールなど、常に保護者の方と連絡を取れる状態を作りながら、保護者の方が相談しやすい環境作りを行っている ・相談事項は、職員間で周知し保護者の方がどのようなことで困っているのかを職員間で話を行い対応の検討を行う ・責任者が相談対応を行っている ・職員が相談を受けた場合は、責任者、職員間で共有し、適切な内容で保護者に返答している
	④会報の発行等による活動内容や行事予定等の定期的な発信	保護者評価：12/11 ・毎月おたよりを作成し、集団遊びの内容やおやつの記載を行っている ・インスタグラムなどで行事の様子や日々の様子を知らせている ・行事は行事ごとに案内を作成し、保護者に配布を行っている ・毎月予定表、行事のお知らせをラインや手紙で配布している
	⑤日々の支援内容、利用児の様子、おやつ等の保護者への報告	・保護者評価：12/12 （・ＬＩＮＥで送ってくださいます ・毎回報告をいただいています） ・個々の連絡帳に日々の様子を記入したり、送迎時にその日の様子をお伝えしている ・支援内容も連絡帳に記載するなど行っている ・おやつは毎月のおたよりに記載し、残食などあった際も連絡帳への記載を行っている ・連絡帳にその日の様子を記入したり、送迎時に口頭で伝えている
	⑥おやつ代等実費徴収している費用に係る領収書の発行、精算報告	保護者評価：12/12 ・毎月の請求書に、何日にどれだけの金額がかかっているかの記載を行い、保護者に配布を行っている ・利用児のおやつ代や実費分は別紙にて記載し保管している ・保護者より集金した日に、領収書の発行を行っている ・毎月、おやつ代の内容をまとめて報告している

	⑦身体拘束を行う場合の決定手順、利用児・保護者への説明、計画への記載	保護者評価：12/9 ・他児や自身に怪我を行ってしまう際は、制止を行う可能性があることをお伝えし、契約時や計画書の説明時に説明を行っている ・計画書への記載は行えていなかったので、今後は説明のみでなく記載を行っていく
	⑧個人情報の適切な取扱い	保護者評価：12/12 ・契約時に、個人情報取り扱いの同意書をいただき、説明を行っている ・事業所外に持ち出す際は、保護者の方に事前にお伝えを行っている ・個人情報は全て鍵のかかる金庫に保管している ・職員にも個人情報については研修時に話を行っている ・個人情報は鍵付きの書庫に保管している ・職員には雇用時に守秘義務について説明が行われている
６　非常時の対応	①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等の整備と職員、保護者への周知	保護者評価：12/11 ・各マニュアルを作成し、職員間で研修時などに確認を行っている ・研修時今流行している感染症の確認や対応の確認を行っている ・送迎の緊急対応マニュアルは、送迎車に配置を行い職員への周知を行っている ・各マニュアルを責任者から職員へ周知している
	②非常災害の計画策定、避難・救出・その他必要な訓練の実施	保護者評価：12/9 ・毎月実施を予定している。 ・出来る限り通っているくれている子どもたちが体験できるような計画を作成している ・行事等にはなるが、今後防災センターになど子どもたちが学ぶ機会を増やしていく ・毎月避難訓練や防災訓練を行っている
	③ヒヤリハット、事故の事案を収集し再発防止等について事業所内において共有	・事故など行った際はすぐに管理者に連絡を行い、対応策をすぐに検討し、今後の対策や要因の話し合いを行い、保護者の方へのフィードバックを行っている ・再発防止に向けて、研修時などに事案を出し合い、今後の対応策に検討を行っている ・その日の内にアプリを通して報告し、共有を行っている

	④サービス提供中の事故を防ぐための取組等	・療育前に危険に繋がるものがないか確認している ・階段や扉、歯磨き中、おやつ中、活動中などどの場面に置いても職員が目を離さないよう意識している ・事業所外に行く時など、特に注意をし常に点呼を行うようにしている ・事業所外に行く際は、行く前に必ずルールの確認を行い、職員と手を繋いで行動している ・どの場面での複数の職員の目があるように配置を行っている
	⑤感染症対策の実施	保護者評価：12/11 ・入室前は手洗いと消毒を徹底し、定期的に換気を行っている ・子ども帰宅後や使った玩具等は消毒を行っている ・下痢・嘔吐の流行中は、特に触れる箇所の消毒を多く行っている ・１時間おきの検温を行い、体調管理を行っている ・到着時、おやつ前、排泄後など手洗い、消毒の徹底 ・療育終了後のアルコール消毒を行っている
7 その他	①地域との交流	保護者評価：12/10 ・地域でおいも掘りに行ってくださいました ・ハロウィン時には、近所の方々との交流でお菓子をいただきました ・区の図書館やスーパーなどに行ったり、地域の公園に行くなど行っている ・地域の公園に行き、地域の子どもたちとの交流など行っている ・地域の公園やスーパーへ行ったり、ご近所との挨拶などしている