

公表	事業所における自己評価総括表
----	----------------

○事業所名	TAKUMI堺		
○保護者評価実施期間	2024年 12月 1日		~ 2024年 12月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25	(回答者数) 19
○従業者評価実施期間	2024年 12月 16日		~ 2025年 1月 11日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月 4日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者様との信頼関係	フィードバックでの情報共有を綿密に行っている。 お困り事をお受けした際には、具体的に参考していただけるようなアドバイスを心がけている。	日常でのお困り事や、学校生活、他事業所での様子を定期的にお伺いし、お子様やご家庭の様子の把握に努める。
2	イベント活動の充実	週ごとにお子様楽しんでいただけたらいいイベントを職員間で相談しながら設定している。祝日には学校がお休みの日に来ていただく為、別個にイベントをご用意させていただく事も多い。	お子様がより楽しめそうな項目を普段の会話の中で探ったり、保護者様の求めている活動内容を把握する事で、よりニーズに沿ったイベントを設定できるよう心掛ける。
3	共通理解の下での支援	支援前・支援後の話し合いの機会を毎日設けており、その日の支援内容やお子様についての情報共有を欠かさずに行っている。	フィードバックで保護者様にお伺いするお子様の最近の様子や、気になっている事など、お子様の細かい変化も把握して、療育に活かしていく。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域連携の面	地域との繋がりについて、太く繋がりを持っている関係機関がない。	連絡会への参加を予定しており、定期的な関わりを持てるように活動していく。
2	活動スペースについて	クラスの数次第では、フロアが狭く感じてしまう。 お子様同士の衝突など、ケガに繋がってしまう可能性もある。	クラス編成の見直しや、パーティションを使用した活動場所や活動内容の区切りなど、フロアの使い方について工夫していく。
3	保護者同士の交流の機会	親子参加のイベントは実施しているものの、親子でのかかわりとなるため、保護者同士のかわりはあまりできない	保護者同士の交流を目的としたイベントを検討する。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	TAKUMI堺
------	---------

公表日 令和 7年 2月 21日

利用児童数 25

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1			・お子さんが多い時は少し狭く感じる。 ・一人ひとりが思いっきり楽しんで取り組める広さだと思う。	・配置等を工夫しながら安全に活動ができるようにいたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1			・お子さんが多い時は少し少なく感じる。 ・その日の子どもの人数や特性に応じて違ってくると思うが、適切に配置されていると思う。	・その日のお子様の状況を見ながら、適切な配置をしていけるようにこれからも考えて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				わかりやすいように、場所やその日やることが視覚化されている。	ありがとうございます。これからもお子様に応じてわかりやすい支援の仕方を考えて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2			性格や特性を理解し、温かく見守りながら支援してくださっていると思う。	ありがとうございます。お子様の日々の様子を情報共有しながら、適切な支援ができるように努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				よくみて課題をしっかりとらえられた支援計画を作成してくださっている。	ありがとうございます。保護者様やお子様のニーズを大事に、引き続き支援計画を作成させていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				子どもたちが楽しめるように色々なイベントを企画してくださっている。	ありがとうございます。お子様に楽しんでいただけるように、これからも創意工夫しながらメニューを考えていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	4	6	校区の違う児童との交流があるので特に不満はない。	ご要望がございましたら検討させていただきます。
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	2	1	親子イベントと一緒に運動や製作をする機会があり、子供と一緒に楽しめる。	親子での触れ合いを大事にした支援をこれからも行っていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19				毎回利用後にその日の様子や最近の出来事などを伝え合うことができていると思う。	保護者様との情報共有を日々の支援に活かしております。これからもよろしくお願います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	5	3	・保護者会という改まった場ではないが、毎回利用日には顔を合わせるため、少しは話せる事もある。 ・個人情報に配慮しての為に、椅子が離れて置かれフィードバック後すぐ帰られるので他の保護者と交流できない。気軽に喋り合える空気間ではない。	保護者会については、ご要望がありましたら検討して参ります。 フィードバックについては個人情報に配慮する意味合いもあり、保護者様同士の距離を取らせていただいております。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2		1	子どもが安心して通えるよう、迅速に丁寧に向き合い、対応して下さった。	お申し出があった際には、早急に対応できるように致します。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				LINEや手紙などで全員に情報が行き渡るようにされています。	メッセージツールや電話、対面でのお話と、状況に応じてツールを使い分けています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18				1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	1		マニュアルは策定されて説明して下さっている。訓練をされていると思うかはっきりわかりません。	マニュアルについては保護者様がいつでもご覧いただけるような場所に配置しておりますので、ご覧いただければと思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	2	4			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				・「先生がいつもみてくれている」という安心感を子どもから感じる	ありがとうございます。一人一人に安心して活動していただける環境をこれからも意識して支援していきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			・「今日は何する日？」ととても楽しみにしている	ありがとうございます。楽しく活動していただけるように、日々の支援を行ってまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・大満足です。いつも可愛いが出てきて、温かく丁寧な支援をありがとうございます。	嬉しいお言葉をありがとうございます。満足し続けていただけるように、頑張って参ります。	

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		TAKUMI堺				公表日	令和 7年 2月 21日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	2	ガイドラインにて推奨される児童発達支援事業に必要な2~3倍の床面積がある。状況に応じてエリア分け等で、適切なスペースを確保している		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6		児童指導員を加配しており、基本的に指導員3名体制で運営している。また同時に利用する人数から見ても適切な人数であると考ええる。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	1	物入り口から事業所まで段差は無く、事務所内も開放的な形に加えて、開き戸には指詰めカバーを付けたりイラスト付きの案内を各部屋に貼り、視覚的に分かりやすくする等、バリアフリー化や環境に配慮している。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6		サービス提供後には必ず清掃、消毒を実施している。指導訓練室には怪我防止の為、角を保護したりする等、運動療育に適した空間にしている。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	2	気分が不安定な児童がいた際は、適宜クールダウンの為、個室で対応する事もある。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	1	員全員で支援終了後にミーティングを行い、情報共有と記録を作成し、個別支援計画を基に課題に対する支援を実施、振り返りを行っている。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	2	毎年保護者に対しアンケートへの協力を依頼し、ご意見を真摯に受け止めると共に、可能な範囲で最大限の業務改善を図っていく。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		支援後のミーティングにて、その日の療育内容や、次の支援に向けての方針を話し合う機会を設けている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	3		現在は実施していない。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4	2	社内研修を行い、職員の資質向上を図っている。今後も継続し、外部の研修に関しても参加を検討していく。		
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6		児童の支援計画に基づいて毎日の支援プログラムを考案し、実行している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6		保護者と直接面談を行い課題やニーズを把握し、職員間で支援計画についてのミーティングを実施して作成している。		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6		支援計画書を立てる際には、すべてのスタッフから意見を聞き、個々の課題や強みを検討する場を設けている。		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6		支援目標、支援内容などを常に確認できる状態でサービス提供前後のミーティングを行い、児童発達支援計画に沿った支援を心がけている。		

適切な支援の提供	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	2	アセスメントシートを用いて適応行動の状況を把握している。また日々の記録を個別に作成し都度確認できるようにしている。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	1	動療育を主に提供している為、発達支援が中心の支援計画になっているが、保護者との面談やフィードバック時などに聞き取りを行い、子供の支援に必要な項目を適切に選択している。また児童発達支援ガイドラインにもあるように利用児童本人のニーズも適切に把握できるように支援を行っている。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6		職員間でミーティングを行い、活動プログラムを組み、実施している。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6		複数の指導員が原案を作成し、ミーティングで以前の内容確認も行い実施する内容を決めている。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6		基本的には集団活動を行っているが、保護者と面談を行い、必要・希望に応じて個別活動を取り入れている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6		支援前には必ず打ち合わせを行っている。その日のメニューやお子様の対応方法について全員で確認している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6		支援後に必ず利用者一人一人の振り返りと今後の支援方法について全員で確認している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6		子ども毎の日々の記録を利用した日には必ず取るようにしている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6		最低でも半年ごとに保護者と面談及び職員間で支援計画ミーティングを行い支援計画の見直しの必要性を判断し、更新している。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	4	2		
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6				
関係機関や保護者との	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	1	サービス担当者会議には児童発達支援管理責任者が基本的に参加し、どうしても参加出来ない時は、情報をまとめて相談支援専門員に提出し、内容を共有して頂くなどで対応している。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	4		当事業所には医療的ケアが必要な児童は在籍していない。今後必要があれば連携して支援していく。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	2	4		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	1	5		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	1	5		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	1	5		現在行われていないが、児童発達支援センターとの連携は前向きに検討したい。

連携	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		6		保育所や園との交流は現状取る事が難しい。
	33	(自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。		6		現在参加していない。前向きに検討していく。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	6			支援終了時に毎回指導員が支援内容や目的、児童の状態等を直接話し、保護者からの意見やニーズも受け止め、共通理解を持てるようにしている。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	2		ペアレント・トレーニングとしては実施していないが、保護者から相談等があった場合は適切に対応している。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6			契約時に説明しており、質問があった時には直ぐに正確な情報が伝えられるようにしている。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6			事前に保護者様に支援に際してのニーズやお子様のご希望をお伺いしてから計画を作成するようにしている。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6			支援計画を更新する際は、必ず面談にて計画に沿っての現状をお伝えした上で、その時点でのニーズの確認や、新しい支援計画の説明をした上で同意を頂いている。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	3	3		現状は保護者同士の連携を支援していない。ご希望がございましたら検討していきます。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6			苦情・相談等についてはマニュアルに沿って適切に対応していく予定。対応の体制は整備しており、契約時に説明もしている。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6			連絡体制の情報及び、行事などはLINEを通して発信している。月に1度、活動内容などの情報を記載した教室よりも発行している。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6			個人情報が含まれるものはファイリング後に書庫保管を基本とし、廃棄する場合はシュレッダーにかけて廃棄している。
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6			利用児童に合わせて伝達のタイミングや方法に配慮している。保護者に対しては、文書と口頭で伝える等を行っている。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		6		特に行っていない。
	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6			名称は違うが左記マニュアルと同様のマニュアルは策定しており、研修を通じて職員に周知しているが、保護者には周知していない。
	47	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6			研修にて情報共有をしている。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6			利用開始前に面談を行い聞き取りを行い、職員間で共有している。

非常時等の対応	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6		食物アレルギーについては面談時に聞き取り、職員間で共有しているが、食事を提供することが無い為、医師の指示書等は管理していない。今後は必要に応じて連携していく。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6			
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6		契約時に説明をしている。運動施設でケガの可能性が十分に考えられるため、補助はケガの防止を考えて行っている。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	1		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6		定期的に研修を実施している。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6		急時である場合などを考えると、現場の指導員に最低限の裁量がある事は否定できないが、組織的に適用条件・適用後の対応などを決定し、保護者には契約時に丁寧に説明し同意を頂いている。また児童発達支援計画にも記載している。今後身体拘束に関する研修等を行い、職員間で共通認識を持てるように取り組んでいく。	