

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	Lii sports studio 堺			
○保護者評価実施期間	令和6年 7月 5日 ～ 令和6年 7月 15日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	54	(回答者数)	47
○従業者評価実施期間	R6年 7月 16日 ～ R6年 7月 18日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数)	7
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年 7月 8日 ～ 令和6年 7月 20日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者からのご意見は概ね好意的なものが多く、支援の内容についての満足度が高い傾向にあります	運動が中心の支援メニューという特質ではあるが、人員は十分に配置し、利用者の安全を最優先に支援提供しています 一人ひとりの支援計画に合わせた支援を提供するため、保護者様と密にコミュニケーションを図ることを意識しています	引き続き、「バクバクタイム」「ドキドキタイム」「ワクワクタイム」とそれぞれ目的の異なる活動時間をうまく活用し、利用者一人ひとりの目的が達成できるような支援を提供していきます
2			
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	園や相談支援事業所、他事業所との連携が少なかったり、保護者同士で関わる機会がなかったりすること	運動を中心とした支援の内容から安全性を優先すると職員配置が必要となり、積極的に外部に働きかけることが難しい現状があります	現在の利用者が利用している園や相談支援事業所、他事業所との連携を強めていきます また、平日の午前中や休日の午後の時間帯を積極的に活用し、保護者会や事業所訪問等で利用者の情報共有を図るなど、よりよい支援提供ができる事業を計画していきます
2			
3			

保護者等からの事業所評価の集計結果									
公表									
事業所名		Liisportsstudio堺							
公表日		令和6年7月27日							
利用児童数		54							
回収数		47							
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	3	1	0	・ 広くて走り回れる ・ 幼児が跳び箱、マット、鉄棒、障害物を置いても十分に走り回れる ・ 少人数制で狭目なスペースは、支援者の方々の目が行き届きやすいと思います。 ・ おもいっきり走り回ったりできているので、十分な広さがあると思います。 ・ 一枠の人数も限られており、十分だと感じる ・ のびのびと活動させていただいているように見受けられます。 ・ 最初は狭いかなと思ったが、参加してみた時に動き回るのに十分なスペースがあるなと感じた。 ・ 充分走り回れる広さがある ・ もう少し広い方が子どもたち活動しやすいかなと思います。	法令に定められている広さを確保しております 引き続き安全確保に十分に配慮し運営してまいります	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	4	0	4	・ 専門性があるのか分からない（別になくていいです） ・ 土日の人数が多い時はコーチの数は多く、小さな子には補助に付いている。 一人の時でもマンツーマン、補助のコーチも付いている ・ 発達の度合や、年齢により配置数は足りている時と足りていない時があると思います ・ OTさん、保育士さんなどがいらっしゃるようなのでありがたいです ・ 固定された職員ではないという事で、子供が色々な大人に関われるのがイイと思った。 ・ 特性を否定せず、理解したうえで接してくれるため、子供も安心している様子。 ・ 職員の人数が少し増えた方がいいかなと思います。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	0	0	4	・ 玄関の段差も小さく、フロアはバリアフリーになっている。 ・ 白い壁、平均台など必要最低限のため分かりやすいと思います。 ・ 道具などをしまし部屋とかしっかり分かれていて危険もないと思う。	安全・清潔な空間を維持してまいります	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	0	0	2	・ プログラムによって配置を変えられている ・ 整理整頓されていて、心地よいと思います ・ いつも清潔に掃除をされている環境になっていると思う。 ・ 荷物棚の縁にもしっかりクッション性のあるものが貼られており、 たまたま今日手をぶつけてしまったが痛がる様子も無かった。 (泣くことを覚悟するほどのかなりの勢いでぶつけていたので助かりました) 保育園より徹底していると思う。 ・ 使い終わった器具などは拭いたりしているのを見て、キレイにされているなと思った		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。					アンケート後にガイドライン変更があったため今年度回答なし		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。					アンケート後にガイドライン変更があったため今年度回答なし		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	2	0	2	・ 代表コーチが親と直接要望等聞き取り作成された、 週3は来ないし効果は難しいとご指摘も頂いたし、家で出来るアドバイスも貰えた。 ・ 丁寧なヒアリング、説明でわかりやすかったです。 ・ 目的をもって計画されていると思う。 ・ こちらの意向も聞いていただきつつ、 利用するうえでみえている長所や改善点も踏まえて作成していただいていると思います。 ・ ジャンプができない、1人より友達がい方がいいと言う悩みに対して、 こうしようという提案も聞いている。コーチが他施設に通っている子供の兄や、 その様子まで親にもバックしてくれている。 そのことで他施設の子供に対する対応も変化がみられる。 ここまで支援してもらって感謝しています。 ・ 勉強不足なため。ガイドラインがわかりません ・ 子供をみて支援されてると思う。	支援計画作成には本人を主体とし、本人が意欲的に楽しく運動に取り組めるように作成いたします また、保護者様のニーズをお聞かせいただいたうえで作成させていただいております	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	2	0	4	・ 計画に予定していた内容を前回の面談で「これはやってませ〜ん」みたいに言われて何の為に時間をとって作成、面談しているのかと思いました。 ・ 言葉を話すことを目標に、運動はもちろん、 発せられる舌の発音から本人の状態や刺激のお話までしてもらっています。 ・ 基本は子供達だけで活動しているので、わかりません。 ですが療育後の子供の様子を見る適切な支援をしてくださっているのだらうなと感じています。	個別支援計画に基づき、お子様が自分から積極的に運動に取り組む、ドキドキワクワクするような運動メニューを組んでおります 今後も目的に沿った運動メニューに取り組み、動画や写真、ご説明ではより分かりやすく報告できるように致します	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	2	1	5			

保護者への説明等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	1	0	5	・実際に全てのプログラムを見ているわけではないので分らないが、毎回同じようなことをしているようには感じる。 - ただ、継続して同じことをすることは悪いことではないだろうし、きっとその中で色々工夫して下さっているのだと思っている。 ・たくさんのプログラム、デジタルも多種類を用意してもらっている ・基本は子供達だけで活動しているので、わかりません。 - ですが寮育後に送ってくださる動画を拝見すると、工夫してくださっていると思います。 ・プログラムは柔軟に組んでいただいていると思うが、まだまだ本人が緊張状態で本人自身が拒否しているものもあるように感じるため。 ・子どもが楽しく通っているのが、その証拠かなと思う。	個別支援計画に基づき、36の基本動作や粗大運動を中心とした様々な活動メニューを経験できるようにしております
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	2	11	18	・入園前、療育優先で言い事を辞めてしまったので減ったが公園等では、話ができなくても他の子供と一緒に遊んでくれることもあり小さな交流はある ・今の活動内容が十分だと思います。 ・幼稚園に通っているのではあります。	このような機会がありましたら活動に出向く等行います
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	0	0	0	・入会時に説明を受けた ・とてもわかりやすかったです。 ・丁寧な説明を受けました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	0	0	6	・見学体験で入会を決めて行われた ・時間をかけてしてくださいました。 ・充実した内容と理解しています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	1	4	13	・雑談しかしたことない ・平日朝は人数が少ないのでアドバイスをよく頂いている ・行われていないと思います - 子供が取り組みそうな内容で支援してくれます。 ・毎回のフィードバックで「今日出来たこと」「褒めポイント」が把握できるため、早めのお迎えで様子も見ながら、褒め方を学んでいる。	今年度は2回保護者向けの活動を予定しております
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	44	0	1	2	・複数のコーチで複数の子どもを見ているため、コーチによって子どもの理解に差を感じる。コーチの異動もあるので、様子、課題を共通認識されているかは分らない印象はあるが、多少はやむを得ないと思っている。 ・毎回、入室時に聞いてくれている ・送迎時に時間を作ってくれています。 ・しっかりと子供の状態を聞かれたり、報告の中でも子供の状況を教えて頂いています。 ・LINEで必ずお返事をいただき、しっかり向き合ってくくださっている。開始時の様子もしっかりみながら適切に対応いただいている。 ・毎回振り返りをさせていただくので、少しずつ成長していることや今後の課題が理解できます。 ・ラインでレッスンの様子を教えてくれるので、動画を含め見るのが楽しみです。	会議や社内ツールを使用して、漏れなくコーチ間で情報を共有できるようにしていきます ご本人の状況、課題点につきまして職員間でしっかりと共通理解ができるようにいたします
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	8	2	3	・加算の為に話かれてる感がある（ノルマあるんでしょうか？） ・お迎えの時、見学時に聞いてもらえる ・利用を始めたばかりなので、わかりません。 ・面談を実施にはまだしていませんが、面談がある事をはじめの説明で受けている(利用して1ヶ月なのでまだないから) ・まだ始めたばかりのため ・レッスン後などに、今出来ない事などを相談すると、次から出来るように働きかけてくれるのが素晴らしいと思う。	支援計画モニタリング以外に、子育てサポート加算が新設され、家族支援加算含めご利用ができるようご案内しております ご説明の際に分かりやすくご案内ができるように努めてまいります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。					アンケート後にガイドライン変更があったため今年度回答なし	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	11	21	- 参加出来てないのですが、祝日に戦も参加型のプログラムが開催されていた - 利用を始めたばかりなので、わかりません。 - 利用前説明で聞いています。 - 通所して1ヵ月なので、まだわかりません - まだ始めたばかりのため。 - 送迎時には保護者同士で会話をしている。 - 活動に参加したことない	今年度は2回保護者向けの活動を予定しております
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	1	0	9	・コーチに親身に相談に乗っていただいたおかげで、今案しくリイに遇えてます ・相談はのってもらえるし、曜日のキャンセル待ちも早い段階で固定してもらえた ・相談や申し入れをしたことがないため、わかりませんか？ ・何かあれば直ぐに相談に対応すると説明されています。(今のところ相談事はありません) ・いつも感謝しているくらい、迅速に対応してくれている。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	2	0	3	・少人数の曜日を持っていると相談しやすいです ・適宜声をかけてくださっています。 ・利用者の立場になって配慮されている	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。					アンケート後にガイドライン変更があったため今年度回答なし	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	0	0	4	・活動の度、ラインもらえますが今まで間違いは無いです ・不安を感じたことはありません。 ・十分注意されていると思う	個人情報の保護のガイドラインに従って運営しております また、個人情報の取り扱いについての研修を行っています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	0	1	14	・始めたばかりのため ・利用1ヶ月なので訓練には参加していない ・始めたばかりのため	各種マニュアルを策定し職員で管理、研修など行っております 重要事項説明書にてお知らせをしていますが、訓練等行っていることなどもお知らせできるようにいたします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	3	20	・スポット利用のためわかりません。 ・利用1ヶ月なので訓練には参加していない ・通所して1ヵ月なのでわかりません ・始めたばかりのため	上記に同じ
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					アンケート後にガイドライン変更があったため今年度回答なし	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。					アンケート後にガイドライン変更があったため今年度回答なし	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。					アンケート後にガイドライン変更があったため今年度回答なし	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	43	1	1	2	・喜んで入室していく様子が見られる ・楽しく通わせていただいています。 ・自分から進んで通所準備をしている ・帰りの車内は自信に満ち溢れており、次はいつ？と聞いてくる。 前日からワクワクしはじめ 当日は「早く行こうよー」と急がしてくるほど。 到着すると固まるが… ・1週間の活動の中で1番好きなので、とても楽しみにしています。 ・レッスン中に使っている言葉を、家で「よーい、スタート」や、「はしる、はしる」など言うことがある。 レッスン後に、「か（おさかな）、タッチ」など単語で教えてくれる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	6	1	1	・「とにかく子供は楽しそうに遊び回っている」 そうではないと私は親として個人的に思っている 『利用日誌』や『活動』等、各職員に対して記されている姿が見られます。 ここはスタッフの方達は本当に一生懸命なので、 きっと会社に貢献したい気持ちで毎日頑張っているんだと思います。 ですが、未来を未知で抱えすると、保護者からすると、 会社の利益を本気にしすぎていないでしょうか？ ノルマとかあるんでしょうか？すごく気になります。 ・前回の面談がかなり下準備だったので 今後あのような面談をするなら今後の通所を考えます。 できなかったですー、やらなかったですー、などの面談で 他の事業所の責任者との面談とかなりの差がありました。 その点をしっかりとってもらいたい ・言葉でわからない、自分の経験にしか動かない子供のために、 指導大変だと思いますが出来ることを増やしてもらえたらどうでしょうか ・支援はとてよく、感謝感謝です。 しかし、定員があるため仕方ないと承知していますが、 定期的な利用をしたいと思っています。 ・運動に対しての子供の認識や伝え方が変わってきている。運動が楽しいと感じている ・まだ2ヵ月目にも関わらず、特性を理解し、明るく返してくださる方もありがたい。 山を始めてお姫がつかうようで、保育園での生活が見られるようになった。 1年半、園では一切発表しなかったのがで驚いている。 保育士とお友達の前で「すこい」と喜んでくれている。 涙めること、大きな対応の大切さを覚わった。 ・予約が取れないから行けない いつ予約が始まるってのかわからない。 いつの間にか予約が埋まってて意味がわからない。 ・一般的なスポーツ教室に通うことも検討していたが、引っ込み思案で、 自分からやろうとしないので動けないだろうなと思っていた。 ほぼマンツーマンなので、コーチと信頼関係を築けるなら、 色んな事に挑戦してくれていいし、シヤンプができればいいと相談すると、 出来るようにプログラムを組んでくれたりするので、本当に感謝しかありません。	今回いただいたご意見をもとに、できる改善をすすめてまいります 令和6年度に法改正があり、よりお子さまと、保護者さまへの支援が強化された内容となりました そのため、現在予約が取れずお待ちいただいております 方含め、ご予約可能なご案内、また子育てサポート加算等新設されましたサービスをご案内しております お子さんの支援や運動習慣についても、より増やすほうが成長にもつながるため、ご案内しておりますことご了承ください ご利用者様1人1人が満足してご利用いただけるように努めて参ります また、職員間でお子様の対応の情報共有をと行い、どのコーチとも安心して活動できるようにしていきます

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日 令和6年7月27日				
Liisportsstudio堺						
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7		メインで活動するベースとサブで活動するスペースと分けています	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7		必要に応じて、可能な範囲でスタッフを増員をしています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7			段差があるため、障害の特性に応じて声掛けや補助しています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	3	4		日常的掃除はしているが、不足している場所があるためより清潔な空間をつくれるよう改善いたします 危険物は手の届かないところに置いています
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7		面談室やマットで仕切りをつくるなどしています	
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	6		社内ツールを使用して、都度mtgを行っています	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7		都度mtgを行い、改善に努めています	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7		都度mtgを行い改善に努めています	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		4		社内で3か月に1度、本部による質の評価を行っているため実施しておりません
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7		入社時や都度必要な時に研修が設けられています	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7		個別支援計画に則ってメニューが組まれています	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7		個別支援計画作成前に、保護者と面談を行ったり、利用時のFBの時間に保護者のニーズを聞いたりして、作成しています	
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7		個別支援計画作成前に、こどもの支援にかかわるスタッフと話し合いの時間を設け、共通理解の下、検討が行われています	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7		個別支援計画作成後は児童発達支援管理責任者より、共有され、計画に沿った支援を行っています	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6			
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7		必要に応じて、家族支援を行っています	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	2	4	個別支援計画に基づいて、都度コーチがメニューを考えています また、必要に応じてメニューや配置を共有しています	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6		メインで支援するコーチが固定しないように工夫しています	

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせで児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5	2		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	1	朝礼や活動前に、スタッフ間で話し合ったり、社内ツールを使用して情報共有をしています	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7		朝礼や活動前に、スタッフ間で話し合ったり、社内ツールを使用して情報共有をしています	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7		毎回、支援の記録をとり、検証改善につなげています	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7		定期的に面談を行い、適切な見直しを行っています	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7		児童発達支援管理責任者と指導員が参画しています 就学前（卒園時）に学校に情報提供をしています	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	4	必要に応じて連携し、支援をしています	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	2	必要に応じて情報共有と相互理解を図っています	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	5	必要に応じて状況共有と相互理解を図っています	
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)		7		必要に応じて助言を受けます
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	2	5		現在までに地域の子どもと活動する機会がありませんでした 今後イベントの実施により機会があれば積極的に参加していきます
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	2	5	利用時に毎回保護者と話す時間を設けています	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	2	年に数回実施しています	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7		契約時に重要事項説明書等を使用し、説明を行っています	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7		面談時やLINE等で確認する機会を設けています	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7			
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7		必要に応じて児童発達支援管理責任者や指導員と面談を行っています	

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	4	2	年に2回保護者会を実施しています	
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7		スタッフ間で共有し、迅速かつ適切に対応できるよう努めています	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7		会社のHPやSNSがあります	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7		個人情報を特定できるものやフルネーム等が記載されているものの取り扱い時は、ダブルチェックを行っています	
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7		絵カードを使用したり、大きくジェスチャーをしたりするなどしています	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	5		現在までにそのような機会がありませんでした 今後イベントの実施により機会があれば積極的に参加していきます
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7		月に1回訓練を実施しています マニュアルの設置もしています	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7		月に1回訓練を実施しています BCPの策定を行いました	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7		契約時や面談時に確認しています	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3	4		食事の提供をしていません
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7		安全計画を作成し、研修や訓練を行っています	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7		契約時や都度変更があった際に行っています	
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7		ヒヤリハットが起こった当日もしくは翌日までに 対策会議を行っています	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7		毎年社内研修を行っています	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7		都度、必要に応じて説明を行っています	