

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	コアラ園堺東		
○保護者評価実施期間	R7年9月1日		～ R7年9月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25	(回答者数) 18
○従業者評価実施期間	R7年9月1日		～ R7年9月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	R7年10月30日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	活動内容の掲示、報告	ウィーク活動の設定 LINEによるその日の報告	朝の打ち合わせ、引き継ぎの充実 パート従業員への共有 活動のめあて
2	支援計画作成についての一連のサイクルの充実	全従業員がその家庭に関わっている 中間終期モニタリング 面談中心のモニタリングの実施	計画的な実施、その日に休みだった書金でもわかりやすい書式での共有 日々の支援への落とし込み、スモールステップでの掲示
3	初回アセスメント時の説明と聞き取り	じっくりと時間をかけ、安心して利用を開始してもらえるよう心がけている	初回、半年に1回だけでなく細やかにやり取りできる関係づくり

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	環境・体制整備についての周知	限られたスペースでの工夫面	モニタリング時の説明 事業所アンケートからの保護者へのより現場がわかるフィードバック
2	地域交流や父母の会等の家族支援	個別の意見からの吸い上げではニーズが見られなかったがここ数年新たに取り組んでいる	各種イベントに込めた目的や意義の発信
3	非常時の対応の周知	契約時の説明やモニタリング時に説明、書面での説明等しているが伝えきれていない	モニタリングごとに説明 避難訓練への保護者参加

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コアラ園堺東

公表日 R7年10月30日

利用児童数 25

回収数 18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	6			・全体のスペースが少し狭いように感じる。 ・低学年と高学年が一緒のスペースはやはり心配もあるが、安全も配慮しながらパーテーションを置いて工夫されていると思う。	規定上のスペースは確保しています。 現状、曜日や時間帯によってはニーズが高くなる時もありますので、活動の内容等を調整して落ち着いた過ごしやすいよう調整しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			1	記載なし	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16		1	1	記載なし	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17			1	記載なし	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1		1	記載なし	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1	記載なし	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				記載なし	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				記載なし	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				記載なし	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	4			記載なし	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	4	5	低学年は交流があってもいいかなと思う。	地域の他の子どもも参加可能なイベントの開催をしていますが参加に至らず残園ながらなっておりません。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1		1	記載なし	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			1	記載なし	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	2	4	記載なし	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	2			記載なし	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			記載なし	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				記載なし	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	1	3	記載なし	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		2	記載なし	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				記載なし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			1	記載なし	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				記載なし	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			2	記載なし	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			2	記載なし	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1	記載なし	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1	記載なし	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				記載なし	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17		1		記載なし	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				記載なし	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日			
コアラ園堺東		R7年 10月 30日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8		スペースをパーティションを使って構造化。グループ活動を中心に場所の振り分け	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8		定員10名に対して、管理者+4名	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8		パーティションの活用、活動ごとの区切り、ホワイトボードを使って今日の予定を視覚化	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	8		清掃、除菌を毎日行い、安全点検を毎月実施。	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8		パーティションで個室化。	
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	8		業務改善報告書の作成及び共有	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8		年1回事業所アンケート	
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8		随時	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		8		準備中
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8		事業所内研修 外部研修への参加、共有	
適切な支援の提	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8		SNSにて公表 HP作成中	
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	8		事前聞き取りを行い面談で分析して作成している。	
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8		毎月モニタリングを実施	
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8		毎月モニタリングを実施	
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8			
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8		より具体的で適切な目標設定できるよう呪法 収集や研修に参加	
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8		第2土曜に翌月の活動予定を話し合い準備している	
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8		日々の活動に加え週ごとのテーマを用意しそれに沿った活動を用意している	

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	8		日々の活動に加え週ごとのテーマを用意しそれに沿った活動を用意している	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8		毎日会議を実施	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8		できる限り当日に情報共有	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	8			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8		絵カード等の活用	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8		都合上参加できない時は直接支援している職員から情報を集めている	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8		体制あり	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	8			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	8		必要に応じて準備はしている	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	5	該当はないが準備はしている	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	7	1	育成事業でお願いしている	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	6	2	図書館利用時やイベントとどう調整している	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5	3		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8		送迎時や日々のサービス提供記録で共有している	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8		イベントや研修会のお知らせをしている	
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	8			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8		相談があれば随時対応している	

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7	1	父母の会はないがイベントを開催し交流の場を作っている	
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	8		お便りや活動予定をLINEで配信し、SNSも不定期ながら更新している	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8		鍵付きの書庫にて保管している	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	7	1	月1の地域清掃イベントの開催	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8		避難訓練の実施 マニュアルに基づいた会議や訓練を実施	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8		避難訓練の実施 マニュアルに基づいた会議や訓練を実施	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8		利用前と変化あれば連絡いただいている	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8		配慮が必要な場合提出いただいている	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8		月1枚提出。即時改善、共有	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8		年2回以上の開催	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7	1	該当児はいないが準備している	