

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニアおおとり教室 放課後等デイサービス
事業者向け自己評価表作成日	2025年10月16日（木）
自己評価総括の担当者	泉希美子・西村七海

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年7月18日(金) - 8月28日(木)	62	68
従業員評価	2025年7月18日(金) - 8月28日(木)	6	10

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること
お子様の課題に対して分析や最適なアプローチ方法を考える お子様がリタリコを楽しみにして来所している	指導の部屋が狭い 時間帯によっては入口が込み合って、待ってもらう時間が生じる



過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等	事業所として考えている課題の要因等
お子様の興味関心や好き楽しいを中心に事例検討を実施している お子様や親御様の情報の引継ぎや共有を徹底している 関係機関先との連携や担当者会議の実施	通所しやすい夕方の時間に児童発達支援と放課後等デイサービスのご利用者様が重なる お子様が成長するに伴って部屋が物理的に狭くなる



さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
保護者様が身近で活用できる家族支援の提供を行う	活動内容の工夫（外出の取り入れ、部屋を分ける等）

事業運営に関する自己評価表

事業所名：LITALICOジュニア おおとり 教室
 サービス：放課後等デイサービス
 評価実施日：2025年10月16日(木)

	チェック項目	はい	いいえ	取り組み状況
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースの関係で適切であるか	○		法令を遵守したスペースを確保しています。
	職員の配置数は適切であるか	○		法令で必要とされる配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置（常勤換算による算定）しています
	常時見守り等が必要な子どもに対する対応等を想定して、通常基準より多い指導員数を配置する等の配慮がなされているか	○		法令で必要とされる配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置（常勤換算による算定）しています
	事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか	○		お子様が楽しく通っていただけるよう、明るく楽しさを感じられるようなファシリティを取り入れています。また指導室内は、お子様の注意集中のため、飾りつけなどせず、極力シンプルなお装としております。
	指導室内は個々の子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか	○		お子様が楽しく通っていただけるよう、明るく楽しさを感じられるようなファシリティを取り入れています。また指導室内は、お子様の注意集中のため、飾りつけなどせず、極力シンプルなお装としております。
	事業所内は常に衛生的な状態に保たれているか	○		清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。
業務改善	事業所内の安全対策が十分に取られているか	○		教材や遊具、設備に危険な箇所がないか等を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしています
	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員参画しているか	○		日々・週次で職員参加の会議を実施しています。半年に1度、教室内全体での目標設定を行い、各自担当を持って実施しています。
	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○		保護者様へ満足度調査アンケートを実施し、業務改善につなげています。
	自己評価の結果を、事業所ホームページ等で公開しているか	○		当社ホームページにて公開しています。
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○		現在は、利用者・社内の2者評価をとっております。第三者による外部評価については、現在実施の予定はありませんが、今後必要に応じて実施を検討してまいります。
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		1ヶ月の初任者研修を実施し、その後もすべての指導員に継続的に研修をおこなっています。
適切な支援の提供	事業所内でスーパーバイス等を受ける体制を整えているか	○		より高い指導スキルをもつ育成者やスーパーバイザーが指導員のスキルを評価し、共に通所支援計画をたてることにより、指導の質を担保し、すべての指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。
	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、通所支援計画を作成しているか	○		計画期間ごとにアセスメントを取った上で計画を作成しています。また、統一したアセスメントシートを使用しています。
	子どもの状態を把握するため、また支援に対する進捗を把握するために、統一したアセスメントツールを継続的に使用しているか	○		計画期間ごとにアセスメントを取った上で計画を作成しています。また、統一したアセスメントシートを使用しています。
	ガイドラインの総則の基本活動（自立支援と日常生活の充実のための活動・創作活動・地域交流の機会の提供・余暇の提供）を複数組み合わせた視点から、計画的に支援を行っているか	○		アセスメントを元に、優先順位をつけて長期目標と短期目標を設定した、通所支援計画を策定しています。
	子どもの状況に応じて、家族支援、地域連携等の環境へのアプローチの視点を持って通所支援計画を作成しているか	○		アセスメントを元に、優先順位をつけて長期目標と短期目標を設定した、通所支援計画を策定しています。
	子どもの生活環境等に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○		アセスメントを元に、優先順位をつけて長期目標と短期目標を設定した、通所支援計画を策定しています。
	子どもの状況に応じて、個別、集団による支援を適宜組み合わせる通所支援計画を作成しているか	○		アセスメントを元に、優先順位をつけて長期目標と短期目標を設定した、通所支援計画を策定しています。
	子どもに応じたプログラムを立案できるよう、必要に応じてチームもしくは複数名の職員で検討しているか	○		お子さまの事例を共有・議論するケース検討会を開催しています。
	子どもが楽しんでプログラムに取り組めるよう工夫（固定化させない、子どもが主体的に選択する機会を設ける等）しているか	○		お子さま一人ひとりの特性や気持ち・興味に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求します。次の学びにつながる成功体験を重視し、やりたくないことをやらされるのではなく、お子さまが自発的に適切な行動をとったり、学びやすい指導環境をつくりまします。
	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		朝礼・終礼を日次で実施し、職員間での情報共有をおこなっています
	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		朝礼・終礼を日次で実施し、職員間での情報共有をおこなっています
	関係機関や保護者との連携	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○	
定期的なモニタリングを行い、通所支援計画の見直しの必要性を判断しているか		○		通所支援計画の更新毎に目標と支援内容の見直しを行い、それを基に次期計画を作成しています。
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの発達障害の状況に精通した最もふさわしい者が参画できるようになっているか		○		LITALICOジュニアではお子さまの支援について担当制はとっておりませんが、児童発達支援管理責任者をはじめ教室内全てのスタッフがお子さまの状態を把握しチームでの支援を展開しています。会議には児童発達支援管理責任者と指導を担当するスタッフ1名程度で参画することが多くなっております。
事業所外の専門機関・専門家等と連携し、助言や研修を受けているか		○		外部専門家による研修や教材・プログラムの監修をおこなっています。
事業所内スタッフでの対応が難しい（身体合併症等により医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、主治医等から意見を確認する等その対応方法について具体的に協議されているか		○		医療職スタッフがいないため、医療的ケアが必要なお子様の受け入れに際しては、主治医等のご意見を確認した上で、慎重に判断しております。
子どもが利用している保育所・学校・福祉サービス事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		必要に応じて、関係機関連携を実施しています。また、連絡票等を用いて情報提供できる体制を整えています。
児童発達支援・放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか、またはその体制ができていないか		○		必要に応じて、関係機関連携を実施しています。また、連絡票等を用いて情報提供できる体制を整えています。
放課後児童クラブ、児童館の利用等、地域での他の子どもと活動する機会に対しての支援を行っているか		○		地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。
（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		○		堺市西区の子ども部会に定期的に参加しています。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		○		毎回の支援終了後に、保護者様へフィードバックの時間を設けています。
保護者への説明責任等	保護者の子どもへの対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援に関して情報提供等を行っているか	○		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。
	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		運営規程、利用者負担等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しています。具体的な支援の内容については、通所支援計画の提示面談時に説明するとともに毎回の支援終了後に保護者様へフィードバックの時間を設けています。
	「通所支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、同意を得ているか	○		通所支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		支援後のフィードバック時に相談に応じております。また、ペアレントトレーニングや座談会等を随時実施しています。
	保護者からの相談対応の状況に応じて、適切な他機関・他サービスにリファーする、もしくは情報提供等を行っているか	○		支援後のフィードバック時に相談に応じております。また、ペアレントトレーニングや座談会等を随時実施しています。
	父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		支援後のフィードバック時に相談に応じております。また、ペアレントトレーニングや座談会等を随時実施しています。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、苦情受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しています。いたたいた苦情に対しては、社内フローを定め迅速かつ適切に対応しています。
	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		教室内に活動内容やイベントのご案内等を掲示しています。
個人情報に十分注意しているか	○		個人情報記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。また、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等、適切な対応を行っています。	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮をしているか	○		お子様・保護者様の状態に応じて、ICTやその他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。また合理的配慮に関するハンドブックを作成するなど、合理的配慮の推進についても尽力しております。	

	サービス提供中の子どもの様子を保護者が把握できるよう努めているか	○	支援を行う部屋にモニターやマジックミラーを設置し、部屋の外から支援の様子を見ることができます。
	地域住民、地域の関係機関に協力いただいて事業所の行事を行う、など地域に開かれた事業運営を図っているか	○	地域の施設や公園を使用して活動することを通じて、開かれた運営を行っています。
非常時等の 対応	リスク管理マニュアル、衛生管理マニュアル、災害時の対応方法等について策定し、職員や保護者に周知しているか	○	マニュアルを策定し、研修を実施しています。
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○	マニュアルを策定し、研修を実施しています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○	マニュアルに沿って、定期的に避難訓練を実施しています。
	アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○	全てのお子さまについて、アレルギーの有無を確認し、指導時に該当物質との接触が起らないよう留意しております
	ヒヤリハット事例について、その改善策を検討し、報告書を事業所内で保管、ヒヤリハット事例の内容について周知共有しているか	○	ヒヤリハット事例が起こった際には、ヒヤリハットの報告書を作成・保管し、職員間で共有しています。
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、保護者に利用契約時に事前に十分に説明し了解を得た上で、通所支援計画にも記載しているか	○	マニュアルを策定し、研修を実施しています。保護者様へは、契約時に丁寧に説明し、通所支援計画の特記事項にも記載しています。	

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア おおとり 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：62名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、掲載したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア おおとり 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
<p>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 3 4.8%</p> <p>どちらでもない 14 22.6%</p> <p>はい 45 72.6%</p>	<p>「時間的にベア・トリプルの時間なので厳しいとは思いますが、より人数の多い小集団も経験させたいと思っています。」</p>	<p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、確保したスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
<p>2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.2%</p> <p>はい 60 96.8%</p>		<p>1か月の初任研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
<p>3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか。 ※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、乳や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。</p> <p>わからない 2 3.2%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 11.3%</p> <p>はい 53 85.5%</p>		<p>お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、多目的性や設備がコアール（3D文庫）などの掲示・設置などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
<p>4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 9.7%</p> <p>はい 56 90.3%</p>		<p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保持するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
<p>5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 34 54.8%</p> <p>はい 28 45.2%</p>		<p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
<p>6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 9.7%</p> <p>はい 56 90.3%</p>	<p>「リタリコさんを利用していただいている理由が、個別での勉強面でのフォローをお願いしたいと利用しています。ただ、息子は小集団での友達とのクラスが好きみたいで、好きなことをたくさんさせてあげたいのですが、勉強面が不安があり、とても悩みます。なかなかその部分の成長が伴っていません。」</p>	<p>LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
<p>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 8.1%</p> <p>はい 57 91.9%</p>		<p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。</p>
<p>8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</p> <p>わからない 2 3.2%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 6.5%</p> <p>はい 56 90.3%</p>	<p>「プログラムの改善で動きを取り組んでいます。」</p>	<p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
<p>9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。</p> <p>わからない 12 19.4%</p> <p>いいえ 17 27.4%</p> <p>どちらでもない 18 29.0%</p> <p>はい 15 24.2%</p>		<p>地域交流については、開かれた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべのみならず、積極的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
<p>10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 8.1%</p> <p>はい 57 91.9%</p>	<p>「保護者のメンタルにまで気を配って支援して下さりとても感謝しております。」</p>	<p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お声掛けください。</p>
<p>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 1.6%</p> <p>どちらでもない 2 3.2%</p> <p>はい 59 95.2%</p>		<p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
<p>12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</p> <p>わからない 6 9.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 9 14.5%</p> <p>はい 47 75.8%</p>		<p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにベアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
<p>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 6.5%</p> <p>はい 58 93.5%</p>		<p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
<p>14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</p> <p>わからない 4 6.5%</p> <p>いいえ 1 1.6%</p> <p>どちらでもない 8 12.9%</p>		<p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>

	はい	49	79.0%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						教室での改善策について
	わからない	19	30.6%				教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	いいえ	6	9.7%				
	どちらでもない	10	16.1%				
	はい	27	43.5%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						教室での改善策について
	わからない	2	3.2%				事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	8.1%				
	はい	55	88.7%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改善策について
	わからない	3	4.8%				お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	3.2%				
	はい	57	91.9%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改善策について
	わからない	0	0.0%				教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	4.8%				
	はい	59	95.2%				
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改善策について
	わからない	1	1.6%				個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	1.6%				
	はい	60	96.8%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	7	11.3%		「電話連絡をして欲しいです。」		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
	いいえ	1	1.6%				
	どちらでもない	8	12.9%				
	はい	46	74.2%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						教室での改善策について
	わからない	5	8.1%				非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PBQを実施することになります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	いいえ	1	1.6%				
	どちらでもない	7	11.3%				
	はい	49	79.0%				
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		「夏休みなどの長期休暇は朝から預かって頂けることでもありがたいです。送迎に預けても家か小学校に迎えに来てもらえるありがたいです。」「近くのパーキングが混雑していて、母だけだと入り口まで送る事が出来なかったり、迎えに行くのも大変な時はありました。去年はあまり感じなかったことですが、今は感じます。送迎は嫌むつもりは無いのですが、自転車で行けない時の送迎が毎度ハラハラしてる気がしています。自転車でも、ビル前で持ち上げてくれるのも電動自転車だと重たくてしんどいなと思ってるので、なるべく横に突っ込んでますが、車の通りも薄く少し送迎が地味に感じています。だからどうして欲しいのかも無いし、色々無理だと察するので、思いを伝えただけです。」「いつも楽しく遊んでいます。」「いつもいろんな内容で支援していただきありがとうございます。」「日曜日はLITALICOのある日だし、いつも楽しみに遊んでいるので、感謝しております。」「いつも丁寧に子どもと関わってくださり、ありがとうございます。」「学校のカウンセラーさんや、通級の先生が、「リタリコさんに行ってから、表情が増えた。」と言って頂いています。ありがとうございます。」		お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	9	14.5%				
	はい	53	85.5%				
		23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	0	0.0%				お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	4.8%				
	はい	59	95.2%				