

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニアおおとり教室 児童発達支援
事業者向け自己評価表作成日	2025年10月16日（木）
自己評価総括の担当者	山田智子・西村七海

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年7月18日(金) - 8月28日(木)	58	58
従業員評価	2025年7月18日(金) - 8月28日(木)	7	10

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること
お子様がリタリコに来ることを楽しみにしてくれていること	お子様の課題面に対しての取り組みについて継続的な取り組みが少なかったり、スタッフによって支援スキルのバラつきがみられる



過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等	事業所として考えている課題の要因等
<ul style="list-style-type: none"> ・ お子様がハマった遊びを共有に残す ・ お子様の好き・楽しいを取り入れた活動実施 ・ お子様が楽しく通えるような取り組みのアイデアをスタッフ同士で出し合って実行する 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 共有/引継ぎ不足 ・ 教室全体でスタッフに対しての学びの機会が少ない



さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
<ul style="list-style-type: none"> ・ 教室で考えた企画や取り組みを実施した後にどういった結果につながったかを考えて次につなげる機会を作る 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 会議録への記載の徹底・PGMシートの引継ぎ欄に詳細を残す等 ・ 策定会議録を確認する ・ 定期的に学びの機会（行動分析・手立ての立案方法等）を作る

事業運営に関する自己評価表

事業所名：LITALICOジュニア おおとり 教室
 サービス：児童発達支援
 評価実施日：2025年10月16日(木)

	チェック項目	はい	いいえ	取り組み状況
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースの関係で適切であるか	○		法令を遵守したスペースを確保しています。
	職員の配置数は適切であるか	○		法令で必要とされる配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置（常勤換算による算定）しています
	常時見守り等が必要な子どもに対する対応等を想定して、通常基準より多い指導員数を配置する等の配慮がなされているか	○		法令で必要とされる配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置（常勤換算による算定）しています
	事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか	○		お子様が楽しく通っていただけるよう、明るく楽しさを感じられるようなファシリティを取り入れています。また指導室内は、お子様の注意集中のため、飾りつけなどせず、極力シンプルなお装いとしています。
	指導室内は個々の子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか	○		お子様が楽しく通っていただけるよう、明るく楽しさを感じられるようなファシリティを取り入れています。また指導室内は、お子様の注意集中のため、飾りつけなどせず、極力シンプルなお装いとしています。
	事業所内は常に衛生的な状態に保たれているか	○		清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。
業務改善	事業所内の安全対策が十分に取られているか	○		教材や遊具、設備に危険な箇所がないか等を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしています
	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員参画しているか	○		日々・週次で職員参加の会議を実施しています。半年に1度、教室内全体での目標設定を行い、各自担当を持って実施しています。
	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○		保護者様へ満足度調査アンケートを実施し、業務改善につなげています。
	自己評価の結果を、事業所ホームページ等で公開しているか	○		当社ホームページにて公開しています。
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○		現在は、利用者・社内の2者評価をとっております。第三者による外部評価については、現在実施の予定はありませんが、今後必要に応じて実施を検討してまいります。
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		1ヶ月の初任者研修を実施し、その後もすべての指導員に継続的に研修をおこなっています。
適切な支援の提供	事業所内でスーパーバイス等を受ける体制を整えているか	○		より高い指導スキルをもつ育成者やスーパーバイザーが指導員のスキルを評価し、共に通所支援計画をたてることにより、指導の質を担保し、すべての指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。
	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、通所支援計画を作成しているか	○		計画期間ごとにアセスメントを取った上で計画を作成しています。また、統一したアセスメントシートを使用しています。
	子どもの状態を把握するため、また支援に対しての進捗を把握するために、統一したアセスメントツールを継続的に使用しているか	○		計画期間ごとにアセスメントを取った上で計画を作成しています。また、統一したアセスメントシートを使用しています。
	ガイドラインの総則の基本活動（自立支援と日常生活の充実のための活動・創作活動・地域交流の機会の提供・余暇の提供）を複数組み合わせた視点から、計画的に支援を行っているか	○		アセスメントを元に、優先順位をつけて長期目標と短期目標を設定した、通所支援計画を策定しています。
	子どもの状況に応じて、家族支援、地域連携等の環境へのアプローチの視点を持って通所支援計画を作成しているか	○		アセスメントを元に、優先順位をつけて長期目標と短期目標を設定した、通所支援計画を策定しています。
	子どもの生活環境等に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○		アセスメントを元に、優先順位をつけて長期目標と短期目標を設定した、通所支援計画を策定しています。
	子どもの状況に応じて、個別、集団による支援を適宜組み合わせる通所支援計画を作成しているか	○		アセスメントを元に、優先順位をつけて長期目標と短期目標を設定した、通所支援計画を策定しています。
	子どもに応じたプログラムを立案できるよう、必要に応じてチームもしくは複数名の職員で検討しているか	○		お子さまの事例を共有・議論するケース検討会を開催しています。
	子どもが楽しんでプログラムに取り組めるよう工夫（固定化させない、子どもが主体的に選択する機会を設ける等）しているか	○		お子さま一人ひとりの特性や気持ち・興味に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求します。次の学びにつながる成功体験を重視し、やりたくないことをやらされるのではなく、お子さまが自発的に適切な行動をとったり、学びやすい指導環境をつくりまします。
	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		朝礼・終礼を日次で実施し、職員間での情報共有をおこなっています
	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		朝礼・終礼を日次で実施し、職員間での情報共有をおこなっています
	関係機関や保護者との連携	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○	
定期的なモニタリングを行い、通所支援計画の見直しの必要性を判断しているか		○		通所支援計画の更新毎に目標と支援内容の見直しを行い、それを基に次期計画を作成しています。
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの発達障害の状況に精通した最もふさわしい者が参画できるようになっているか		○		LITALICOジュニアではお子さまの支援について担当制はとっておりませんが、児童発達支援管理責任者をはじめ教室内全てのスタッフがお子さまの状態を把握しチームでの支援を展開しています。会議には児童発達支援管理責任者と指導を担当するスタッフ1名程度で参画することが多くなっております。
事業所外の専門機関・専門家等と連携し、助言や研修を受けているか		○		外部専門家による研修や教材・プログラムの監修をおこなっています。
事業所内スタッフでの対応が難しい（身体合併症等により医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、主治医等から意見を確認する等その対応方法について具体的に協議されているか		○		医療職スタッフがいないため、医療的ケアが必要なお子様の受け入れに際しては、主治医等のご意見を確認した上で、慎重に判断しております。
子どもが利用している保育所・学校・福祉サービス事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		必要に応じて、関係機関連携を実施しています。また、連絡票等を用いて情報提供できる体制を整えています。
児童発達支援・放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか、またはその体制ができていないか		○		必要に応じて、関係機関連携を実施しています。また、連絡票等を用いて情報提供できる体制を整えています。
放課後児童クラブ、児童館の利用等、地域での他の子どもと活動する機会に対しての支援を行っているか		○		地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。
（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		○		堺市西区の子ども部会に定期的に参加しています。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		○		毎回の支援終了後に、保護者様へフィードバックの時間を設けています。
保護者の子どもへの対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援に関して情報提供等を行っているか		○		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。
保護者への説明責任等		運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○	
	「通所支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、同意を得ているか	○		通所支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		支援後のフィードバック時に相談に応じております。また、ペアレントトレーニングや座談会等を随時実施しています。
	保護者からの相談対応の状況に応じて、適切な他機関・他サービスにリファーする、もしくは情報提供等を行っているか	○		支援後のフィードバック時に相談に応じております。また、ペアレントトレーニングや座談会等を随時実施しています。
	父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		支援後のフィードバック時に相談に応じております。また、ペアレントトレーニングや座談会等を随時実施しています。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、苦情受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しています。いたたいた苦情に対しては、社内フローを定め迅速かつ適切に対応しています。
	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		教室内に活動内容やイベントのご案内等を掲示しています。
	個人情報に十分注意しているか	○		個人情報記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。また、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等、適切な対応を行っています。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮をしているか	○		お子様・保護者様の状態に応じて、ICTやその他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。また合理的配慮に関するハンドブックを作成するなど、合理的配慮の推進についても尽力しております。	

	サービス提供中の子どもの様子を保護者が把握できるよう努めているか	○	支援を行う部屋にモニターやマジックミラーを設置し、部屋の外から支援の様子を見ることができます。
	地域住民、地域の関係機関に協力いただいて事業所の行事を行う、など地域に開かれた事業運営を図っているか	○	地域の施設や公園を使用して活動することを通じて、開かれた運営を行っています。
非常時等の 対応	リスク管理マニュアル、衛生管理マニュアル、災害時の対応方法等について策定し、職員や保護者に周知しているか	○	マニュアルを策定し、研修を実施しています。
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○	マニュアルを策定し、研修を実施しています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○	マニュアルに沿って、定期的に避難訓練を実施しています。
	アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○	全てのお子さまについて、アレルギーの有無を確認し、指導時に該当物質との接触が起らないよう留意しております
	ヒヤリハット事例について、その改善策を検討し、報告書を事業所内で保管、ヒヤリハット事例の内容について周知共有しているか	○	ヒヤリハット事例が起こった際には、ヒヤリハットの報告書を作成・保管し、職員間で共有しています。
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、保護者に利用契約時に事前に十分に説明し了解を得た上で、通所支援計画にも記載しているか	○	マニュアルを策定し、研修を実施しています。保護者様へは、契約時に丁寧に説明し、通所支援計画の特記事項にも記載しています。

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア おおとり 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：58名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、掲載したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア おおとり 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 3 5.2%	「通所の際、自転車を利用するのですが、リタリコの前は高めの段があったり止める場所が難しい場合があります。リタリコさんとわかりやすく駐輪場など指示して頂けたら嬉しいなと思います。」「乳上活動には、問題ないですが、動きを伴う活動には、少し部屋が狭いように感じます。一部がないので、風邪が流行る時期など換気や空気清浄機、換気扇等の設備があるといいなと思います。」「特にありません。難しいとは思いますが、以前の園からの送迎サービスはともありかたかったです。」		指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、広げられたスペースはありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	いいえ 1 1.7%			
	どちらでもない 12 20.7%			
	はい 42 72.4%			
	わからない 3 5.2%	「ロッカー開閉時、子どもの手が鉄まないように注意してもらえますか。ヘアワックスの際、少しハラハラする時があります。扉を開ける時の、正面ではない場所のところで挟まれないか心配になる時があります。」「もう少し広い場所になるといいなと思っています。」「距離が近いと感じる。先生によって特性にばらつきがあると感じる。」「個別の部屋が狭く、閉鎖感がある。」「広い場所でも活動させてあげたい。」「トイレが子どもでも使いやすいと取り組みにくいと感じます。子どもの履物やステップの設置があればいいなと思います。理学療法士、作業療法士、言語聴覚士に、相談できるような支援があれば、受けてみたいですね。」「事業所内は清潔で、個別だと周囲の音や視覚も遮られる為、集中して支援が受けられています。事業所の場所が交通量が多く、玄関が道路に面していて、少し危ないのではお気を使います。簡単な音も、気になる子は気になると思います。」		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えています。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者や指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 6 10.3%			
	はい 49 84.5%			
	わからない 6 10.3%	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 ※「本人にわかりやすい構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、乳や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、子どもや保護者さまのマニュアル（図文書）などの掲示・設置などの整備を行い、情報のお伝や環境整備の配慮に努めてまいります。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 6 10.3%			
	はい 46 79.3%			
	わからない 1 1.7%	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 6 10.3%			
	はい 51 87.9%			
	わからない 0 0.0%	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	いいえ 1 1.7%			
	どちらでもない 31 53.4%			
	はい 26 44.8%			
適切な支援の提供	わからない 3 5.2%	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。		教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%	「個別支援計画について、子どもに成長の変化がみられているので、短い期間での目標の見直し等があれば、より良いのではと思います。」「事業所内でモニタリングする時があるので、Wi-Fiを準備してほしい」		
	どちらでもない 2 3.4%			
	はい 53 91.4%			
	わからない 4 6.9%	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点等あれば、お申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 2 3.4%			
	はい 52 89.7%			
	わからない 5 8.6%	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 8 13.8%			
	はい 45 77.6%			
	わからない 17 29.3%	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに一体的に実施することとしてはおりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	いいえ 6 10.3%			
	どちらでもない 10 17.2%			
	はい 25 43.1%			
保護者さまへの説明等	わからない 4 6.9%	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。		教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お声掛けください。
	いいえ 0 0.0%	「不安や疑問については聞いてもらっています」		
	どちらでもない 2 3.4%			
	はい 52 89.7%			
	わからない 2 3.4%	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	いいえ 1 1.7%			
	どちらでもない 4 6.9%			
	はい 51 87.9%			
	わからない 4 6.9%	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 4 6.9%			
	はい 50 86.2%			
	わからない 2 3.4%	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 6 10.3%			
	はい 50 86.2%			
	わからない 1 1.7%	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	いいえ 1 1.7%			
	どちらでもない 9 15.5%			

	はい	47	81.0%			
	わからない	22	37.9%			
	いいえ	8	13.8%			
	どちらでもない	8	13.8%			
	はい	20	34.5%			
	わからない	5	8.6%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.4%			
	はい	51	87.9%			
	わからない	8	13.8%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.2%			
	はい	47	81.0%			
	わからない	1	1.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	57	98.3%			
	わからない	3	5.2%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.4%			
	はい	53	91.4%			
非常時等の対応	わからない	9	15.5%		保護者さまからのご意見 「トカラ列島の地震連絡子どもが怖がっていた旨を先生にお話したとき、実際に来所時に地震がきたらどうするかを活動の中で取り上げてくださったのが有り難かったです。」「駅チカなのもあり、万一の不審者等の対応が気になります。」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の標示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
	いいえ	1	1.7%			
	どちらでもない	2	3.4%			
	はい	46	79.3%			
	わからない	8	13.8%			
満足度	わからない	2	3.4%		保護者さまからのご意見 「毎週のフィードバック時に個別支援計画に沿って何ができて何ができていないかを教えてもらえるのがありがたいです。」「活動には、本人も楽しんでいます。もう少し指導員の方々の人見知りが続いていることもあって、本人の満足度は低いかなと思います。」「家族支援などで育児、家庭問題についての相談にもお話を聞いていただけ助かります。」「就学前の特別プログラムが同じ曜日に開催される事が多く、他の療育の習い事の兼ね合いで参加したことがありません。他の曜日も開催されるようでしたら参加してみたいです。」「送迎が復活してくれると嬉しい。」「時間が短くなり自宅からの距離もあるので送迎の時間や合間の時間を考えると駅チカもあります。フィードバックの待ち時間も長くなる時は少しもったいないと思います。」「授業を楽しみにしているものの、集団のプログラムになると問題行動もあつたり、必要性は感じているものの、意義が分からない。」「毎回先生が変わるので毎回しこりを説明する事が何度かあり、先生の間で情報が共有されているのかなと疑問に思ったことはあります。」「今日はリタリコなの？と毎回楽しみにしています。定期的に通い始めの4月ですが、驚喜に楽しみにさせてもらっていることがリタリコさんのご努力の賜物だと感じます。」「幼稚園で困っていることへの対応を、療育に取り入れてほしい。」「子どもは楽しく通っているが、子ども自身の些細なトラブルが増えたように感じるから。」「子どもが先生が優しい、楽しいと言っているので、安心して通わせることができている。いつもありがとうございます。」「先生が毎回変わってしまうので、毎回人見知りから始まっていて、素を出せない環境が続いている気がします。」「子どもは幼稚園での出陣事をあまり話さない様子。親に行ってくださいのがとても助かります。」「毎回行くのを楽しみにしていて、楽しかった！次いつ？と話してくれます。先生も大好きです。」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	6	10.3%			
	はい	50	86.2%			
	わからない	1	1.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	7	12.1%			
	はい	50	86.2%			