

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスBuddy堺学園町		
○保護者評価実施期間	2025年 6月 2日		2025年 6月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	23名	(回答者数) 23名
○従業者評価実施期間	2025年 6月 2日		2025年 6月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	10名	(回答者数) 10名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 6月 1日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	活動スペースが十分に確保できている	児童発達支援と放課後等デイサービスの部屋が2つに分かれている為、児童が活動スペースを広く使うことができる。部屋が分かれていることにより、集団プログラムの内容も2種類考え、児童に合ったプログラム内容を提供することができている。	注意散漫な児童がより宿題や課題に集中し、取り組むことができるような環境づくりを考えていく。
2	活動プログラムが固定化されないよう工夫している	療育の5領域(人間関係・社会性、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、健康・生活)を集団プログラムに取り入れている。児童は固定曜日で利用してもらっている為、毎週同じプログラムにならないように組んでいる。様々な分野からの職員が集まっている為、児童に楽しんでもらいながら取り組める内容を職員で意見を出し合い作成している。	今後は保護者様の意見を取り入れながら、必要な療育課題を考えていきたい。
3	支援前は昨日の振り返り、本日の児童の共有や活動内容、役割分担について確認しチームで連携し支援を行っている。	職員全体で共通理解ができるように、打ち合わせは必ず行っている。児童に対して同じ方針で療育ができるようにしている。	職員が自分自身の療育の振り返りもしていくことで、事業所としての療育の向上に努めていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	父母会や保護者会、ご兄弟が交流できる機会がない	実際に父母会や保護者会、兄弟が交流する機会は一度も作ることができていない。	イベントにご家族様も参加していただいたり、保護者同士の交流を促す保護者会を検討していきます。
2	ご家族様も参加できる研修会等の情報提供の機会がない	研修会等は実施できていない。	他事業所から情報をいただきながら、今後検討していく。
3	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がない。	連携をとり、交流する機会を作ることができていない。	第一段階として、兄弟も一緒に参加できるイベントを検討していきたい。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスBuddy堺学園町

公表日 2025年 10月 15日

利用児童数 23名

回収数 23名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	12	7			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	10	6			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2			通うようになり、本人も保護者も前向きに毎日送れるようになりました。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	7	15		今後に期待したい。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	6	1		悩みがある時は、親身に聞いて頂いてます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	4			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	3	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	8	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	4			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	2	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	4	1		子どもの第二の安心できる場所になっています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2			以前の事業所に比べ、格段に信頼できる事業所です。お陰で生活の支えになっています。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービスBuddy堺学園町				公表日	2025年 10月 15日	回収数	10名
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	9	1	児童発達支援と放課後等デイサービス、それぞれの部屋に分かれ療育している。				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8	2					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8	2					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	1	療育終了後に部屋を清潔に保てるように、掃除を行っている。				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	10	0	心を落ち着かせる時は、指導員と一緒にクールダウン室を活用している。				
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	10	0	児童の様子や支援について話し合う場を設けている。				
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	3					
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10	0	定期的な代表との面談を通し、業務の改善に努めている。また同じ療育の方針に向かえるように、職員会議を通じ意見交換をしている。				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	7		現時点では第三者からの外部評価を行っていない為、今後実施できるよう検討している。			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	10	0	ジョブメドレーアカデミーを取り入れ、学びたい研修内容を学んでいる。				
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10	0	プログラムを作成し、HUGアプリで公表している。				
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	9	1	作成前に保護者と面談を行い、ニーズや課題を反映している。				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	10	0	職員全体で児童について話し合い、共通理解ができるよう努めている。				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10	0	支援計画を職員全体で共有し、計画に沿った支援をしている。				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6	4		今後活用していきたい。			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10	0					
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10	0	利用している児童の様子を考えた上で、意見を出し合っている。				
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10	0					

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	10	0	一人一人に必要な課題は、個別療育で実施している。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	9	1	朝礼で児童の様子を共有し合い、支援中声を掛け合い行っている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	10	0		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8	2	業務日報に記録し、職員がいつでも振り返りできるようにしている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10	0	児童に合った計画が実践されているか、職員全体で定期的に見直ししている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	7	3		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	9	1		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	9	1	児童発達支援管理責任者も現場に入り支援しているため、児童の様子を理解している。その為、基本的には児童発達支援管理責任者が参加し他の職員に共有している。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10	0		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	10	0	基本は、保護者を通じて学校の情報を得ている。送迎の時間が遅れる場合等は、直接連絡をしている。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	6	4	園ではなく、保護者から以前の園での様子を聞き取りしている。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	2	8		該当する児童は現在いない。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	4	6		今後は積極的に連携をとっていきたい。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	10		現在は機会がないので、今後は積極的に連携をとっていきたい。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	0	10		今後は積極的に参加していきたい。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	9	1	送迎の際に申し送りを行い、提供記録に事業所での様子を写真とコメント付きで保護者に配信している。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	6		現在は行っていないが、今後は検討している。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10	0	契約時に保護者に説明を行っている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10	0	聞き取りや面談の際に、児童や保護者の意向を聞き作成をしている。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	10	0	対面や電話を通じて、保護者に説明を行い同意を得ている。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9	1	保護者の要望に応じ、対面や電話で相談を応じることがある。	

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	2	8		保護者参加型のイベントや保護者会等、現在検討している。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	3	相談があった際には、迅速に対応するように努めている。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	8	2	集団プログラム表を、アプリで毎月配信している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8	2	職員には事業所での個人情報の取り扱いについてを周知し、個人情報の書類については鍵付き書庫に保管している。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9	1	文面ではなく直接の説明や、相談支援員を通じて伝えている。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	8		現在は行っていないが、今後は検討している。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7	3	緊急時対応マニュアル・感染症マニュアルは契約時に配布している。また、定期的に避難訓練を実施している。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	9	1	契約時の聞き取りの際に、情報を収集している。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	9	1	アレルギーがある場合は、完全除去をしている。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	9	1		
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8	2		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10	0	ヒヤリハット報告書を記入し共有し、再発防止に努めている。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10	0	研修にて学び、虐待防止に取り組んでいる。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	10	0	契約時に保護者に説明を行っている。		