

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	とうきハウス			
○保護者評価実施期間	2024年 9月 9日		～	2024年 9月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32	(回答者数)	25
○従業者評価実施期間	2024年 9月 2日		～	2024年 9月 10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数)	8
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 9月 30日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	バリアフリーになっており、駐車場も完備している。 栄養士が栄養を考えた給食・おやつを提供している。	駐車場でのプールや外遊びを充実させ、少しの時間でも外に出て遊ぶことや体力作りをしている。 保護者の方が、面談や送迎で車を利用していただけるように、駐車スペースを確保している。 毎日おやつと給食を提供し、色々な食材を知ってもらえるようにしている。	年齢が大きくなり、体も大きくなるのでプールの入る時間や内容を工夫していく。
2	週替わりのプログラム（製作・手指・運動・音楽）を作っており、一カ月を通して様々な活動を行っている。 季節の行事（ハロウィンやクリスマス、おもちつきなど）を大切にしている。	季節の行事（野菜収穫・夏祭り・ハロウィン・クリスマス・もちつきなど）を取り入れ季節感を味わってもらえるようにしている。 週数回利用の利用者も体験できる様、行事ウィークを作っている。	プログラムの中でも特性に応じた工夫をしている。
3	定期的に保護者とも面談を行い、必要に応じて地域の小学校との面談をする機会を作り、連携をとっている。	月に1回以外にも年度末や希望月に面談を行い、保護者の意向を聞いたり、事業所での様子を伝えている。 部屋をマジックミラーにしており、いつでも中の様子を見てもらえるようにしている。	事業所まで来るのが困難な方への対応を考えていく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士の交流する機会が少なく、家族支援プログラムが出来ていない。	今年度は、2回保護者交流会を開催したが参加者は少なかった。 予定を伝えるのがギリギリになってしまっていた。	年計画を作るなど、事前にや内容等知らせ周知し、参加を求めていく。 交流会のテーマを明確にしていく。
2	中学校までの支援で中学卒業後の支援を行っていない。	職員体制や経験を考えると難しい。	職員体制の充実や、職員研修の充実が必要と考える。
3	避難訓練や危機管理マニュアルを作成などしているが、保護者への周知が行き届いていない。	契約時などに説明したり、避難訓練の様子を写真で載せてはいるが、伝わりきれていない。	月の予定を知らせる時に、避難訓練の日程を入れたり、保護者交流会でマニュアルの確認などをしていく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ときハウス
------	-------

公表日 年月日

利用児童数 年月日

回収数 25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1		1	職員の方の負担と子供の数や大きくなってきた体・力でも元気で居られる数なのかな。	職員体制は整っている旨を伝える。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25					
適切 な 支 援 の 提 供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25					
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					
保 護 者 へ の 説 明 等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18			7		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2		3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3	1	5	保護者同士の交流の機会は設けられている。	保護者会などは希望がない為、作っていないが、交流の機会は増やしていきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25				子どもを含めた訓練があるか分からない。（報告を見逃しているだけかも。）	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25					
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				いつもありがとうございます。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
とうきハウス		年 月 日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8		机上活動・学習コーナーなどバーテーションなどで分けている。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	8		その日の利用状況に応じて職員の人数を配慮している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8		机上活動・学習コーナー・遊びコーナーなどバーテーションなどで分け分かりやすくしている。施設内はバリアフリーになっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	8		毎日の清掃や換気などを行い、安全・清潔で過ごせるようにしている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8		個別の部屋はないが、バーテーションなどで区切り個別で活動できるようにしている。	
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	8		個々の学習状況に応じた個別の教具を作るなど工夫してる。月に一度、会議で進捗状況を確認し合っている。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8		保護者交流会などで評価表の話をするなどし、職員会議で改善策を検討している。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8		職員用評価表を基に疑問や改善策を話し合い機会を作っている。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	5		第三者による評価結果改善は行っていない。必要に応じて、機会を作りたい。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8		職員全員が研修人参加できるよ勤務体制を整え、研修報告書で報告し合ってる。	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5	3	週ごとの予定は毎月知らせている。	職員間の年間・月案・日案は作成しているが、公表はしていない。必要に応じて伝えていく。R7年度に向け、HPにて公表準備を進めている。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	8		定期的に面談を行い、保護者のニーズを伺いながら支援計画を作成している。	
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8		面談の前後に職員会議を開き、成果や課題について話し合いをしている。	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8		支援計画は職員がいつでも見れる場所に保管し、共有している。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8		支援計画には本人支援・家族支援・移行支援・地域支援の項目を作り目標を設定している。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8		毎月の支援内容を職員会議で話し合い決めている。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8		週替わりのプログラムの作成の他、行事を大切にしている。	

ハ	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	8		個別活動と集団活動どちらも踏まえた支援が出来る様支援計画を作成している。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8		日案を作り、その日の支援の内容を職員間で周知している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8		振り返り日誌を作り、その日の子どもの様子を記載し、気になることは話し合っている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8		利用者への連絡ノートと別に振り返りノートを作り、日々の様子を記載し、必要に応じて、先の予定に記載し共有できるようにしている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8		半年に一度「モニタリング」を行い、支援計画の見直しを行っている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	8		ガイドラインを基に支援を進めている。	
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8		自ら選んで作り上げるなど、自分で決める機会を作っている。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8		会議には積極的に参加し、各機関と連携をとっている。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8		小児科と歯科の協力医をお願いしている。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	8		年度初めに送迎の確認をしたり、年間行事や下校時間の確認をしている。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	3		就学前については保護者からの聞き取りが多いが、必要に応じて情報共有していく。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5	3		今は対象の利用者がいないため、行っていないが、必要に応じて対応していきたい。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	8		研修の機会がある場合は、積極的に受けていく。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	8		学童クラブの利用者と一緒に遊ぶなどの交流をしている。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	8			参加の仕方が分からないため、連絡会を通してなど情報を集めていきたい。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8		日々の連絡帳以外にラインや電話などで連絡を取り合い、情報共有している。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	3	不定期で外部講師を招いて勉強会を開催している。	不定期であることや回数が少ないことで保護者への周知徹底が出来ていない。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8		契約時に契約書や規定についての説明をしている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8		面談時に保護者や本人のニーズを聞き、支援計画を作成している。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	8		面談時に前回の支援計画と照らせ合わせながら、説明を行っている。 その後、新たな支援計画に同意いただいている。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8		面談時以外にも年度末と保護者が希望された時に面談し、相談に応じている。	

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5	3		保護者会などは希望がない為作っていないが、保護者が交流できる場を作っていく。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8		相談があった場合は、管理者が対応し、職員に周知している。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	8		月に一回ラインにて通信をし、写真でも一カ月の様子を知らせている。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8		契約時に個人情報等の同意書を交わしている。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8		文章での意思の疎通がむづかしい場合には、口頭で伝えるなどしている。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	5		事業所の行事の参加は難しいが、地域の行事に参加できるようにしている。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	2	マニュアルの作成をし、月に一回避難訓練を行っている。マニュアルは職員がいつでも見られる場所に保管している。	保護者への周知が出来ていないので方法を考える。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8		月に一回避難訓練を行っている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8		契約時に状況を確認し、対応策を個別で作っている。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8		食物アレルギーのある場合は医師の指示書を提出してもらい、除去食書類を作成し、共有している。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8		安全計画は職員がいつでも確認できる場所に保管し、全職員が研修を受けれるように努めている。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8		契約時に緊急避難場所の確認や避難先からの引き渡しの書類を作成している。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8		ヒヤリハットは職員が見える場所に置き、確認のサインをしている。職員会議で再発防止について話し合っている。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8		職員全員が研修を受けれるよう勤務体制を確保している。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5	3	身体拘束が必要な場合は所定の書類にサインしていただくよう準備はしている。	身体拘束が必要な利用者がいないため、支援計画に記載はしていないが、必要になれば記載していく。