

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	かみひこうき東山			
○保護者評価実施期間	2024年 10月 1日 ～ 2024年 10月 17日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18名	(回答者数)	12名(1部無回答)
○従業者評価実施期間	2024年 10月 1日 ～ 2024年 10月 7日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9名	(回答者数)	9名
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 10月 17日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	身辺自立に重きをおくことで自分で出来ることを増やし、自己肯定感を高めることができる。	クッキング・片づけ（机や洗濯）等、みんなで協力して取り組めるよう日々取り組んでいる。	学校の先生や各種関係機関の方にも、取り組み内容について報告し共有を図る。
2			
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	外出イベントが制限される事。	身辺自立、コミュニケーションを高めることに重きをおいているため。	モニタリング時や懇談会で事業所の様子や方針を伝えていく。
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 かみひこうき東山

公表日 2024年10月17日

利用児童数 19名 回収数 12名(1部無回答)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	1	1	・特別、広いわけではないが活用出来ている。 ・勉強スペースと別のスペースがあればいい	集中して課題(宿題)に取り組めるように 机の配置等、環境整備しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			3	・急にお見かけしなくなる職員さん多い で、「どうしたのかな」と思う事があります。	退職した職員については、現状保護者様 にお伝えしていません。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			4	・部屋にある時計、○時△分がわかりやすい時計でいいですね。	視覚支援を行い、スムーズに行動出来る ようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10			2	・満足しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1		1	・満足しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			3	・満足しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1	・モニタリング計画で作って頂いてます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1		1	・思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			3	・色々なイベントを考えて下さりありがとうございます。	季節に合わせて、子どもたちに楽しんでもらえるイベント・プログラムを毎月実施しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	3	・夏には大学生の方との交流もありましたね。 ・コロナも落ち着いたので、外出プログラムを増やしてもらえると嬉しいです。	外出イベントに関しては、安全面を考慮して今後、検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1			・もう忘れました。でも、一家族で上限の金額との説明は無かった。 ・ありました。	契約時に説明していますが、周知できていませんでした。今後、懇談会等で周知に努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			1	・して頂いています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	2	3	・かみひこうきさんでの対応を家でも取り入れています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1			・何かあれば教えてもらえる機会が沢山あります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2			・モニタリング時や送迎時にあります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1			・今まで否定された事はありません。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1		5	・一度、保護者会に参加させて頂き、参加出来てよかったです。	今後も定期的に交流の機会を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			3	・相談すると必ず返事して頂けています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2			・送りの時やラインでしています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			2	・いつも楽しいイベント等、ありがとうございます。	利用時の活動の様子を毎回、SNSで発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				・特に心配は、ありません。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2	・訓練はされています。 ・配布されたり、避難訓練も毎年あります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2	・配布されたり、避難訓練も毎年あります。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1	・よく見て頂いています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		1	・今まで大きな事故も無く利用出来ています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・はい。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・行く曜日も分かっている拒否もありません。 ・クッキングの回数が減ったのが、子どもも残念でショックです。増やしてほしいです。	クッキングに関しては、月2回の活動を通して、ご家族での取り組みに活かせるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10			1	・いつもありがとうございます。 ・開始時間が普通は子どもが利用する時間で他の事業所は記載されているが、スタッフの仕事に来る時間から入っているので、そこを最初知っていたら他の事業所を利用したかもとの思いが残る。	一人ひとりに合わせたの時間変更は難しいため、説明を徹底し保護者様にご理解いただけるように努めてまいります。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
かみひこうき東山		2024年10月17日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	9		限られたスペースの中、カームダウンを設置し過ごしやすい環境を整えている。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	9		適切である。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	9		荷物置き場、靴箱を固定にし利用時の混乱を防いでいる。洗面台・トイレには補助椅子を設置している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9		掃除チェックシートを用い、毎日誰が掃除しても同じ内容が出来るようマニュアル作成済み。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	9		視覚支援を行い、活動によりレイアウトの変更(机の移動)を行い、安全に活動出来るように声掛けを行っている。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	9		月に1回、ミーティングを行い、共通確認に努めている。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9		年1回実施している。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9		朝礼・終礼時、行っている。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		9	現在、行ってはいない。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9		年間スケジュールを立て行っている。外部研修にも積極的に参加している。	
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。		9		今後、作成し公表予定。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	9		児発管によるアセスメントの他、日々把握したニーズや課題についても共有して計画に反映している。	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	9		ケース会議を行い全職員が意見等も出し合いながら検討している。	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	9		計画に沿った支援内容(課題)を毎日設定し、共有している。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9		療育記録を取っている。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	9		ガイドラインに基づいた放課後等デイサービス計画を作成し、日々の支援を行っている。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	9		毎回、話し合いを行っている。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	9		季節のイベント等も取り入れながら立案。子どもたちの意見を反映する事もある。	

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	9		個別活動と集団活動を調整しながら活動プログラムに取り入れている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	9		毎朝、ミーティングにて確認、共有している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	9		終礼時、支援の振り返り・課題への評価を行い、その内容については翌日のミーティングにて話し合う。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9		療育記録に、その日の様子を記録し、振り返りを行っている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	9		6ヶ月を待たず支援計画の変更等、保護者と相談している。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	9		4つの基本活動を基に支援を行っている。	
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	9		スケジュールを自ら立て、行動できるよう支援を行っている。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	9		日頃から子どもの状況について共有する事を徹底しており、その上で児発管が会議に出席している。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	9		担当者会議等で連携の機会を伺っているが、難しい関係機関もあり全てとは言えない。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	9		情報共有に努めてはいるが、難しい学校もあり全てとは言えない。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。		9		今後は徹底していきたい。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。		9		今後は徹底していきたい。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。		9		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	9		年2回、合同イベントを開催して交流している。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		9		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	9		送迎時だけではなく、必要に応じて電話連絡や面談の機会を設けている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		9		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	9		見学、契約時に児発管、もしくは施設長より説明を行っている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	9		アセスメントをとる際に、保護者・子どもの意思や意向を確認している。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	9		児発管より説明を行い、署名捺印をいただいている。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9		送迎時だけでなく、電話での相談にも応じている。	

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	9		感染症流行の状況を考慮して中止していたが、昨年度より保護者懇親会を再開。	次回からは、より多くの保護者が参加出来るように考えていきたい。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9		苦情があった場合には代表を含めた全職員に周知。事業所として適切な対応に努めている。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	9		毎月、おたよりを作成・配布している。SNSにて行った活動の様子を発信している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	9		入職時、全職員へ取り扱いについての説明を行っており、個人情報に関する書類については鍵付きの書庫に保管。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		9		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	9		マニュアルは策定している。	発生を想定した訓練や家族への周知は十分とは言えないため、今後の課題とする。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	9		避難訓練・消防火訓練を年に1回ずつ実施している。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	9		契約時に必ず確認している。服薬に変更がある場合には情報把握に努めている。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	9		アレルギーがある場合には指示書の提出をお願いしているが、現在は該当者無し。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	9			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	9			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9		事業所内だけでなく、系列事業所とも共有し、再発防止に努めている。方策決定後も防止に繋がっているか振り返りを行っている。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9		虐待防止委員会を設置し、事業所内での研修も実施している。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	9		基本的に身体拘束は行わない。もし行った場合には保護者へ状況説明を行い、書類に署名捺印をいただく。	