

## 公表 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ベカサスこどもデイセンター福泉		
○保護者評価実施期間	2025年 8月 1日		～ 2025年 9月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12件	(回答者数) 11件
○従業者評価実施期間	2025年 8月 1日		～ 2025年 9月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5件	(回答者数) 4件
○訪問先施設評価実施期間	2025年 9月 1日		～ 2025年 9月 30日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	6施設	(回答者数) 11件
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 10月 6日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・公認心理士・看護師・保育士など多くの職種が複数在籍しており、利用希望者のニーズに応じて支援を行っている	初回訪問時に可能な限り、訪問担当者が保護者ととともに直接会うようにしている	専門が2分野以上で必要であることも多く、今後ますます多職種で訪問を提案していく
2	同法人、グループ内で3事業所で保育所等訪問支援を行っているので円滑な受け入れ調整が行える	行動観察及び、必要に応じて発達検査を施行するなどしてアセスメントを行っている。また、子供や保護者のニーズや意向など細かく伺ったうえで支援計画の作成にあたっている	
3	就学時の継続支援を積極的に行っている	複数の職員が支援にあたる際には、役割分担や情報共有を行い、連携して支援を行っている	

	事業所の弱み(※) と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	他事業所との連携	保育所等訪問支援のサービスの情報が浸透していない	必要に応じて担当者木々の提案をし、支援計画を共有し支援の方向性を統一していく。
2			
3			

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ベガサスこどもデイセセンター福泉

公表日 2025年10月29日

利用児童数 2025年 9月 30日

回収数 11件

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			8		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5			6		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10	1				
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11				月に4回入って下さっています。入る日に関しては分かりません。連絡帳で知る感じです。	月4回の場合、週1回程度で支援先のスケジュールに合わせて入るようにしています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	10		1			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			事業所からの積極的なフィードバックはなく基本的にはこちらからのアクションである	連絡ノートを用いてフィードバックするようにはしていますが、直接話をする機会を増やせるよう努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			1		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10			1		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1	実際に見たことがない	支援の内容に関して必ず伝えるようにしています
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11				実際に見たことがない	支援の内容に関して必ず伝えるようにしています
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10			1		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1		3	7		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8	2		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10		1		ノートでのやり取りになりますが、相談やアドバイスなど連絡は取り合っています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9			2	実際に見たことがない	支援の内容に関して必ず伝えるようにしています
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			3		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10			1			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10		1		縦割りの印象を受ける	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9	1		1		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		1	1	9		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			2		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9			2		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10		1			
	28	事業所の支援に満足していますか。	10		1		こちらが最も期待していることへのフィードバックが少ない	連絡ノートを用いて内容をお伝えするようにはしていますが、直接話をする機会を増やせるよう努めます。

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
ベガサスこどもデイセンター福泉		2025年10月29日				
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11			丁寧で分かりやすくこどもの実際の姿に沿ったアドバイスの為、すぐに取り入れやすいです	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	11			(1.2.3チェック項目に対して) リハビリの専門的なことなどを含めて、どうして行けばいいか等分かりやすい説明して頂いているので取り入れやすい	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11				
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	11			保護者対応についても具体的な視点をいただけるので家庭との連携もとりやすい 今迷っている事等がある時、いつも丁寧にとともに考えてくださるので解消できている	
5	事業所からの支援に満足していますか。	11				
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>いつも丁寧なご指導有難うございます。 手探りででの支援に対し適宜的確な助言、ご指導いただき大変助かります。 いつもありがとうございます。子供たちの成長に繋がっていて感謝しております。 食形態の助言をもらう機会が学校側にないため、とても助かっています。 いつもご丁寧な助言、説明をしていただき有難うございます。今後もよろしくお願い致します。 特にありません。</p>					<p>今後も専門性を発揮して支援に入れるよう努めます。</p>	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		ベカサスこどもデイセンター福泉		公表日		2025年10月29日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・ 体制・ 整備 運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	4		教具、教材に関しては必要なものは定時提案 するようにしています		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	4		理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、公認 心理師を支援員として登録しています		
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	4		必要に応じ行っています		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。	4		支援の内容は必ず伝え、その際に保護者の方 から意向があれば確認し改善に努めています		
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	4		従業員の意見は業務報告時に確認し、その都 度改善するようしています		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。		4			
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	4		法人内研修の受講、法人外の研修や講習にも 積極的に参加しています		
適切 な支 援の 提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	4		児の強みを引き出せるよう計画を立てるよう にしています		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4		情報収集は積極的に行っています		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	4		情報収集は積極的に行っています		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	4		必ず共有し支援に当たっています		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	4		標準化されたツールがある場合は利用してい ます		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	4		ガイドラインを踏まえ支援しています		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	4		情報共有は必ずしています		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行ってい るか。	4		打ち合わせはその都度実施しています		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4		打ち合わせはその都度実施しています		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	4				
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	4					
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育 所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っ ているか。	4		経過報告、モニタリングは定期的に実施して います			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4		担当者会議には必ず出ています	
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4		連絡、報告を行い連携を図っています	
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4		積極的に実施しています	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	4			
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	4		機会があれば積極的に参加したいです	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	4		ノートや電話連絡にて共通理解を深めるようにしています	
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	4	研修の情報があれば提供するようにしています	
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4		契約時に説明をしています	
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	4		支援開始時に説明しています	
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	4			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	4	4	利用児の年齢や支援先がばらつきがあるので出来ていません	
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4		インスタグラムを利用しています	
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4		個人情報の取り扱いについて説明と同意を得ています	
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4			
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	4			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	4			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	4			
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4		個人情報の取り扱いについて説明と同意を得ています	

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	4		支援時に十分に行っています	
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4		業務マニュアルがあります	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4		必ず実施しています	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4		研修は実施済みです	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	4		身体拘束を行うことはありません	