

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	シーズエスト smile club		
○保護者評価実施期間	令和6年4月20日 ～ 令和6年6月30日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	36名	(回答者数) 29名
○従業者評価実施期間	令和6年 8月 1日 ～ 令和6年 9月 30日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8名	(回答者数) 8名
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年 10月 29日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多彩な活動プログラムの構築	子供たちが楽しみ、経験できるよう季節に合わせた行事やイベント、外出行事を取り入れて実施しています。	今後はさらに食育も兼ねたプログラムに力をいれて取り組んでいきたい。
2	個別・集団での活動	日替わりで色んな活動ができるように支援をおこなっています。ニーズに合わせて多彩な体験ができるように支援をしています。	多彩な体験・ニーズに合わせるようなプログラムを定期的に検討していく。
3	ご家族へのサポート	電話やメール等での相談があった場合は日時調整を行い、一緒に方向性を考え、導き出せるように面談等を行っています。	安心して子育てができる環境を整えていく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	運動スペースが狭い。	ご利用日によって異なるが、狭いと感じることがある。特に高学年のお子様が多いときは狭さを感じる。	年齢や取り組む内容で区分けして、過ごしてもらう。
2	学校休業日以外の外出活動	学校休業日以外の外遊びなどの外出活動ができていない。	下校時間、到着時間が異なるため、調整が難しい。少人数ずつでの活動など検討していく。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 シーズエスト smile club

公表日 令和6年10月30日

利用児童数 令和6年10月1日

回収数 29名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	5				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23			6	その子に適した支援をして下さって感謝しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	10			階段が危ない。意識してみたことがありません。	階段の昇降には十分注意し、職員を必ず付けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	10				
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1		1	自分の気持ちを伝えられるようになっていたので満足です。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1	1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	15	11		交流をしているのかわかりません。	機会があれば交流をしたいと思います。今後検討を続けます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	2				もう少し丁寧にわかりやすく説明をするように心がけます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	13	3			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1			いつも詳しく教えてくださりありがとうございます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2			面談でデイでの様子を詳しくお知らせ下さり、新しい発見もあります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	3			いつも見守ってくださり助かります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	13	3	0	・前回参加できなかったので次回都合がつけば参加したいです。 ・予定があり、参加できていない。 ・コロナ後に機会を設けて下さいました。	保護者会は開催できていないので、検討し、交流の機会を作っていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	3				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	6	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	7	1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	8				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	8				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	3				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1		1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	2			・とても楽しみにしています。 ・家でも先生のごことが好きだと言っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				・大変満足しています。 ・課外活動が増えたらいいと思います。	より一層満足していただけるように多様なニーズに合った療育プログラムを検討していきます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
シーズエスト smile club		令和 6 年 10月30日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	8			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8		事業所内はバリアフリーで床はマットを敷いている。	事業所が 2 階なので階段の昇降には必ず職員が付き、注意をはらう。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	8			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	8			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8			ミーティングを行い、支援の確認や情報の共有、改善を図っています。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8			ミーティングを行い、支援の確認や情報の共有、改善を図っています。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		8		現在、外部評価は受けておりません。検討していきます。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4	4		スキルアップのため、もっと機会があれば良いと思う。
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	8			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8		担当者を決め、相談、検討をしている。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8		子供たちの状態を見ながら、ニーズに合ったプログラムを実施し、改善も行っている。	

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	8			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8		職員全員での打合せは難しいところがあり、出席できない職員にはlineなどで伝えている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	2	職員全員での打合せは難しいところがあり、支援の振り返り、気付いた点は支援経過記録、lineで情報共有をおこなっている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8		毎日、支援経過記録をとり、必ず目を通し、支援につなげている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	8			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8			
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	8			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	8			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	8			
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。		8		今後、機会があれば参加していきたいです。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		8		今後、機会があれば参加していきたいです。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		8		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8			
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	8			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8			

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	2	6		保護者様が参加していただける活動を始めていますが、保護者会を開催していない。 今後交流できる機会を考えていきたい。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8		当日に必ず初動し、対応をおこなっている。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	8		ホームページ、Instagram等で発信をしている。毎月配布の予定表に行事予定、活動を記載している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8		連絡帳、メールで意思の疎通、情報を伝え、絵カードなどお子様に合わせたコミュニケーションツールを用いています。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		8		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8		避難訓練を年2回行っている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8		契約時に確認をし、フェイスシートに記入してもらい、服薬、既往歴を載せた救急対応カードを作成し、保護者様に年1回見直しをしてもらい、再度記入をお願いしている。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8		ヒヤリハット発生時には必ず作成し、全職員に周知・共有をし再発防止策を検討しています。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8			
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	8		身体拘束を検討し、行ったことはないの計画書に記載したことがない。	