

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	障がい児通所支援 泉北びよんびよん教室			
○保護者評価実施期間	2025年 11 月 1 日		～	2024年 12 月 15 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	102	(回答者数)	76
○従業者評価実施期間	2025年 11 月 1 日		～	2024年 12 月 15 日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数)	12
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 1 月 6 日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	難聴児の専門療育機関が地域にあること（特に軽度～中度の難聴児と保護者にとって必要な存在であるということが改めて実感できた）	個々の状況にはよるが、基本的には地域の小学校に入って、健聴の児とともに成長していける力をつけてもらうことを意識して、自分で考えて発信していきたいという気持ちとそれができる言語力をつけるような取り組みを行っている。	発表会や親不在の遠足など子どもの精神的な成長を促す取り組みを充実させていく。
2	個別支援が充実していること	個々の児に合わせた支援プログラムを組み、一人ひとりの児に寄り添ったスピードや対応で療育を行うことを意識している。	保護者とのコミュニケーション 保育所や幼稚園での様子（集団適応）の把握 個別支援計画の充実（本当にその児にあった計画になっているか）
3	毎回、保護者と顔を合わすことができること	短時間でも保護者にその日の児の様子を伝えて、伺って、情報共有や保護者の思いを確認している。	話をする時間が十分とれないという声があるので、話をしたい保護者としてしっかり話ができるように体制を工夫をしていく。具体的には申し出をしていただくことになるが、申し出しやすい工夫を考える。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	子ども用の設備が不十分である。（トイレ・手洗いなど）	もともと大人の施設（ファインブラザ大阪）であるため。	施設改修や簡易設備の設置など検討していく。大阪府に協議を申し込むなどする。
2	個別支援の上、利用希望の児が多く、対応に追われ気味で打ち合わせや振り返りの時間が十分にとれないことがある。	保護者同伴の利用のため、保護者対応に時間をとっており、職員間の振り返りがどうしても少なくなる傾向にある。 個別支援を多いため、時間ごとに利用児が入れ替わるため、その都度の打ち合わせ・振り返りが時間的に困難な場合がある。	毎日は難しくとも、定期的に時間を取り職員間の情報共有・打ち合わせ・振り返りの時間を丁寧にとれるようにする。
3	事業所として地域の他の事業所・園・保育所との交流が少ない	通所児の多くは地域の園や保育所に所属している人が多く、そもそもその必要性があるのかどうか疑問。	保護者に具体的なニーズがあるかどうかを確認し、対応を考える。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障がい児通所支援 泉北びよんびよん教室

公表日 2025 年 1 月 6 日

利用児童数

2024年 12 月 日

回収数 76

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	68	7	1	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	74	1	0	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	69	3	1	3	※47：入り口が狭いような気がします。よくわかりませんが…	物理的に狭いというよりは、分かりにくい部分があるかと思うので、表示などで工夫していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	70	6	0	0	※23：トイレの数を増やし、幼児トイレを整備してほしい ※44：床が固いので、たまに暴れ回ってこけて頭を打たないかが心配です。 ※47：清掃はきちんとされていて清潔だと思えます。全てのフローリングで靴を脱がなくていいようになればうれしいです	大阪府の賃貸物件であるため、改修が難しい状況ではあります。一度大阪府と協議してみます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	71	3	0	1	※39：その時の子どもに合わせて支援内容を変えてくれる ※47：手作りの色々な教材にいつもすごいなーと思っています	ありがとうございます。今後もお気づきの点がありましたら、遠慮なくお申し出ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	66	4	1	5		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	70	5	0	1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	65	6	0	5	※47：専門的なことはよくわからないので一言で障がいといってもそれぞれ全然違う中、みんな一緒に色々な行事やプログラム楽しんで参加出来るように行って頂きとても有難く思っております。障害という言葉にすぐ不安を感じていましたがびよんびよんに通わせて頂いてとても心強く安心しています。	ありがとうございます。今後もお気づきの点がありましたら、遠慮なくお申し出ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	66	6	0	4		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	63	6	3	4	※55：ある程度固定化した方がいいのもある	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	44	11	14	7	※39：このような子どもたちもいるのだと知ってほしい気持ちはある交流会があれば嬉しい（保護者抜きで）	地域の児同志の地域交流について検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	66	6	2	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	68	3	1	4		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60	11	1	3	※43：譲渡会くらい	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	69	6	0	1	※15：家と事業所での様子は少し違うので家でできることをお話できる機会があればいいと思います ※43：時間の制限もあり、細かく話す機会はない ※44：先生にいつでもご相談できるのでとても心強いです。	限られた時間の中で十分にお話できる時間がとれないのが申し訳なく思っています。できるだけ、一人一人の保護者とお話するように職員一同努めています。もし、改めて時間が必要な場合はその旨を伝えていただければ対応いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	60	12	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	67	5	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	44	12	10	7	※39：保護者同士の交流は特にそこまでする必要と感ない。兄弟参加OKのイベントがあれば楽しいかもしれないが、業務に支障をきたすならなくてもよいと感じる	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	63	5	1	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67	6	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	17	5	19		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	66	4	1	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	43	11	5	14		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	11	4	17		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	55	9	0	9		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	45	9	1	19		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	70	4	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	64	9	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	69	4	1	0		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
障がい児通所支援 泉北びよんびよん教室		2025 年 1 月 6 日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	12	0		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	10	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10	1	大阪府からの賃貸物件のため、改修などが簡単にはできない事情がある。出来る限りの対応をしてきたが、トイレの回収や幼児用の簡易トイレなどの設置を今後大阪府に相談してみる。	1：トイレや洗面所が幼児には使いにくい 2：トイレや洗面台が子ども用になっていない。踏台を置き見守りを行っている 10：幼児用のトイレを設置してほしい
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	11	1	大阪府からの賃貸物件のため、改修などが簡単にはできない事情がある。出来る限りの対応をしてきたが、幼児用の簡易トイレなどの設置を今後検討していく。	4：トイレが古く、特に冬場は冷たい。手洗い場が高い
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	11	1	10：限られた中で子どもに適した部屋を使っている 個別の部屋は他の児童がつかっていない限り、職員対応のもと子どもが活用することは可能である。	2：こどもだけで使用することはない 4：療育の部屋はあるが、クールダウン出来るような部屋はない
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	8	0		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	0		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	0	2：特に機会は設けていないが、日々自由に意見を言える状況にある	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5	2	第三者評価は実施していない	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	12	0	研修については今後引き続き充実させていく。	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10	0		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	11	0		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	11	0		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	11	0		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9	0		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10	0		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10	0		

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせで児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	11	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	10	1	個人情報によらない業務打ち合わせについては職員専用のグループラインなどを活用し、効率的に実施する。	4：可能な限り行っているが、必ず全職員では行えていない
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	9	2	6：集団の場合は行っている。個別はする時としないときがある。 10：支援にかかわった職員全員で打ち合わせは難しい。数人で行う。直後に実施できない場合は日時を改めるようにしている。	4：可能な限り行っているが、必ず全職員では行えていない
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	12	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	12	0		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10	0	10：電話で情報を伝えることもある	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10	0		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	11	0		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	10	0		
	28	(28～30は、センターのみ回答)	0	0		
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外研修に参加させているか。	0	0		
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	0	0		
	31	(31は、事業所のみ回答)	2	2	聴覚の専門事業所として求められる場合は助言などを行っている。また、重複障害の児について、支援において確認していることがある場合は助言を求めるようにしている。	
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	3	7	保育所に通っている児も多く、保育所における難聴児の様子を確認する訪問活動は行っている。	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	11	0		
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	10	0	10：当事者や先輩保護者の話を聞く両親教室を実施している	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	11	0		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	12	0		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	12	0		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	12	0	2：家族からの相談があった時に応じる 10：定期的ではないが、相談があった時に応じている	

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7	3	10：教室の保護者会はないが保護者同士で交流できる機会はある	
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10	0		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	12	0		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10	0		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	12	0		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	8		年1回の発表会は児の家族が多く見に来てくれているが、ファインプラザを利用する方にも見学してもらえるように検討する。
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10	0		
非常時等の対応	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10	0		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8	0	2：服薬、てんかん等の把握は行っている	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	4	2：保護者からのききとりで対応 3：親からの聞き取りのみ 4：親からの聞き取りのみ 10：保護者より聞き取りはしている	食事やおやつを提供を行っていないので、対応の必要性が低い。行事の際も保護者同伴での利用なので保護者に確認することで対応可能と考えている。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	1	10：十分気を付けている	安全計画に基づき職員に研修と内容の徹底を指導していく。
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7	1		安全計画に基づき保護者に説明を周知を図っていく。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10	0		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9	0	法人にて法定の虐待防止研修を実施しており、それに参加している。ニュースになるような虐待案件が他機関で発生した場合は、注意喚起の意味も込めて情報提供を行っている。	1：療育の性質上身体拘束はない 2：身体拘束は行っていない 3：このような状況にない 4：身体拘束は行っていない 7：身体拘束はない 10：身体拘束を行う機会がない
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	7		身体拘束を行っていない、療育の性質上必要ない、という意見が多いが、そういった思い込みを払拭するために研修などは継続して実施していきたい。